Observatório de Qualidade

do

Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
N.º 2 DE SERPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

2015-2016

Common Assessment Framework
European Institute of Public Administration

Equipa de Autoavaliação

Setembro de 2016

Índice

ÍNDICE **2**

INTRODUÇÃO **3**

1. O MODELO CAF **3**

2. INSTRUMENTOS E METODOLOGIA ADOTADA **5**

2.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO 5

2.2. CRONOGRAMA DO PROJETO 6

2.3. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO 7

Grelha de Autoavaliação *7*

Questionários *10*

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO **12**

3.1. ANÁLISE QUANTITATIVA 12

3.1.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO *12*

3.1.2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE *13*

3.1.3. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE *14*

3.1.4. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS *15*

3.1.5. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO *20*

3.1.6. RESULTADOS DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO *25*

3.1.7. RESULTADOS GLOBAIS DO AGRUPAMENTO *27*

3.2. ANÁLISE QUALITATIVA| PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA 27

3.2.1. Critério 1 | Liderança *29*

3.2.2.Critério 2 | Planeamento e Estratégia *30*

3.2.3. Critério 3 | Pessoas (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente) *30*

3.2.4. Critério 4 | Parcerias e Recursos *31*

3.2.5. Critério 5 | Processos *32*

3.2.6. Critérios 6 | Resultados Orientados para o Cidadão/Cliente (Alunos e Pais/Encarregados de Educação) *32*

3.2.7. Critério 7 | Resultados relativos às Pessoas (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente) *35*

3.2.8. Critério 8 | Impacto na Sociedade *35*

3.2.9. Critério 9 | Resultados de Desempenho Chave *36*

4. ANÁLISE CRITICA DO PROCESSO **37**

5. CONCLUSÃO SOBRE A APLICAÇÃO DO MODELO CAF **37**

ANEXOS **39**

FONTES **39**

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como principal objetivo proceder à apresentação do processo de autoavaliação realizado no Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa, que decorreu durante o ano letivo 2015/2016. Para a realização desta autoavaliação a Escola recorreu a um modelo europeu de autoavaliação CAF (Common Assessment Framework).

A implementação deste modelo de autoavaliação foi feita com base no trabalho de autoavaliação que já havia sido elaborado na Escola Secundária de Serpa, enquanto escola não agrupada.

Para além do diagnóstico, global e transversal, obtido através do modelo CAF, este processo permitiu de igual modo, um crescimento organizacional e profissional de todos os que estiveram direta e indiretamente envolvidos no mesmo, nomeadamente no que respeita a aspetos relacionados com a comunicação, liderança, *empowerment* e trabalho em equipa. Os resultados quantitativos e qualitativos, que decorreram da análise dos resultados serão apresentados ao longo deste relatório, em campo próprio.

1. O MODELO CAF

A CAF (Common Assessment Framework) é uma metodologia simplificada do Modelo de Excelência da EFQM (European Foundation for Quality Management), ajustada à realidade das Administrações Públicas, que permite a autoavaliação através da qual uma organização procede ao diagnóstico do seu desempenho numa perspectiva de melhoria contínua.

A CAF é uma ferramenta de autoavaliação da qualidade da organização desenvolvida ao nível da União Europeia. Em Portugal a CAF recebeu a designação de "Estrutura Comum de Avaliação".

A CAF é um modelo assente numa estrutura de nove critérios que correspondem aos aspetos globais focados em qualquer análise organizacional, permitindo assim a comparabilidade entre organismos.

A CAF como um modelo de excelência tem como objetivos:

- Modernizar os serviços públicos;
- Introduzir na Administração Pública os princípios da Gestão da Qualidade Total;

- Otimizar a gestão e o funcionamento dos serviços públicos;
- Promover e facilitar a mudança organizacional;
- Fomentar o planeamento, a definição de estratégias e a orientação dos serviços públicos para resultados;
- Apostar no desenvolvimento dos colaboradores;
- Gerir por processos, em que cada atividade traga valor acrescentado para a Escola;
- Satisfazer o cidadão-cliente (alunos e pais/encarregados de educação) e outras partes interessadas.

Na figura seguinte está esquematizada a estrutura da CAF 2013

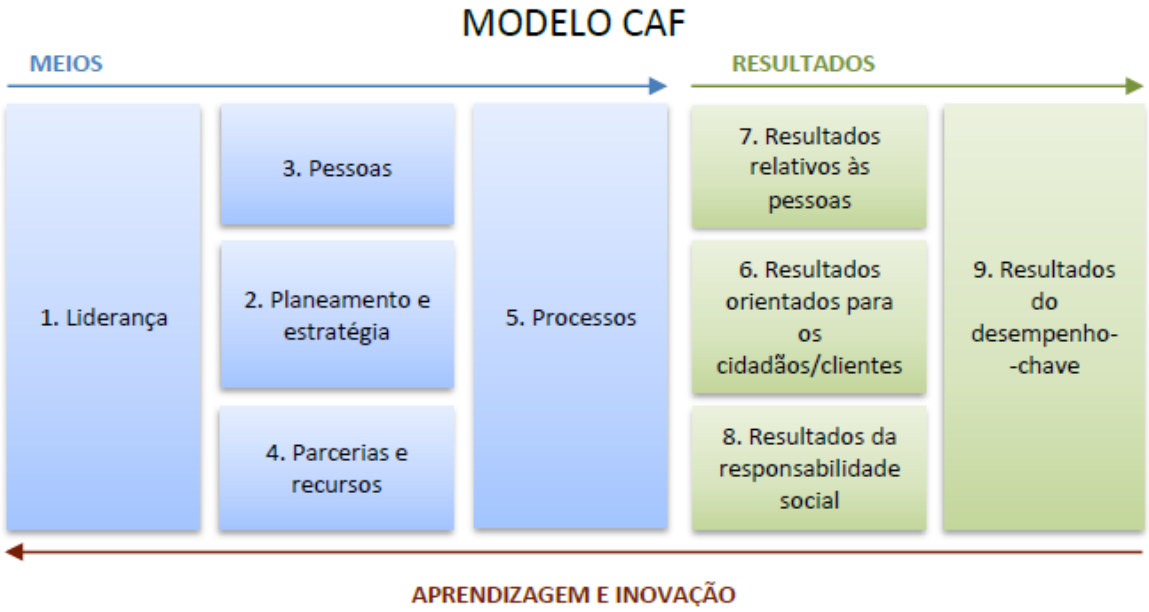


Figura 1 – Estrutura CAF. Fonte: Manual da CAF – DGAEP.

A utilização do Modelo CAF permite à organização implementar uma metodologia de autoregulação, isto é:

- Identificar os seus pontos fortes;
- Identificar as áreas de melhoria;
- Implementar um Plano de Ações objetivando a melhoria contínua.
- Atingir a certificação dos padrões de qualidade da escola.

Para além das escolas, com a implementação da CAF, atuarem dentro do quadro legal, legislativo e regulamentar, a autoavaliação também lhes permite "gerir a pressão da avaliação externa

institucional", quer antecipando a identificação dos seus pontos fortes e áreas de melhoria, quer preparando a justificação/fundamentação das fragilidades identificadas pelos serviços de avaliação externa (Inspecção-Geral da Educação). A autoavaliação é ainda um excelente instrumento de "marketing" da escola, pois a divulgação dos resultados junto da comunidade contribui para o seu reconhecimento público.

É importante referir que a aplicação da CAF está em consonância com os objetivos da Avaliação Externa das Escolas levada a cabo pela IGE (Inspeção-Geral da Educação), pois contempla aspetos comuns (*figura 2*):

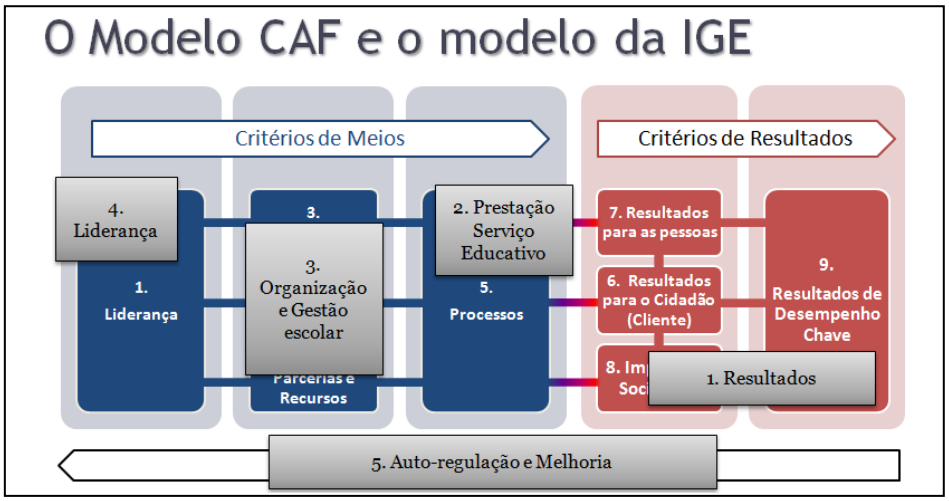


Figura 2 – Dimensões de avaliação da CAF e IGE

2. INSTRUMENTOS E METODOLOGIA ADOTADA

2.1. EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A implementação deste modelo é da responsabilidade de uma equipa de autoavaliação constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenador da equipa
  - Lucília Picareta
- Direção
  - Manuel Silva
  - Isabel Pereira
- Representantes do pessoal docente
  - António Figueira

- Isabel Madeira
- Manuel Duarte Calado
- Maria Helena Pica

- Representante do pessoal não docente
  - Luísa Malagueta

2.2. CRONOGRAMA DO PROJETO

O processo de autoavaliação impõe um planeamento adequado de toda a atividade da Escola, através de processos de melhoria contínua ao ritmo possível e em função dos recursos disponíveis para o desenvolvimento do respetivo processo.

A implementação do modelo CAF no Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa teve lugar em 2015/16 e desenrolou-se nas seguintes etapas:

a) Reunião da Equipa de Autoavaliação para definir a estratégia a seguir para a implementação da CAF 2013;
b) Reuniões da Equipa de Autoavaliação, para a elaboração dos indicadores dos questionários a aplicar ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação;
c) Realização de sessões de sensibilização com o Pessoal Docente e Pessoal Não Docente sobre os objetivos a alcançar, a metodologia a seguir, a importância da participação responsável de todos os intervenientes e o preenchimento dos questionários;
d) Preenchimento dos questionários (Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Encarregados de Educação);
e) Preenchimento das Grelhas de Autoavaliação pela Equipa, em que cada indicador dos critérios da CAF é pontuado com base em evidências;
f) Apuramento dos resultados dos questionários;
g) Elaboração do Diagnóstico Organizacional da Escola com base nos questionários recolhidos e nas Grelhas de Autoavaliação;
h) Reunião da Equipa de Autoavaliação para a discussão dos resultados da avaliação realizada na Escola.

2.3. INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

GRELHA DE AUTOAVALIAÇÃO

A grelha de autoavaliação baseia-se no modelo disponível no manual de apoio para a aplicação da CAF, da DGAEP, com as devidas alterações adaptadas às escolas.

Para o preenchimento das grelhas de autoavaliação a equipa deve ter uma visão muito concreta e precisa do modo de funcionamento do Agrupamento e dos seus resultados, para a identificação das evidências/iniciativas, bem como dos seus resultados. É de salientar que as evidências identificadas devem ser concretas e objetivas possibilitando a análise e registo de cada prática de gestão do Agrupamento.

O preenchimento das grelhas de autoavaliação consiste no reconhecimento, por parte da equipa de autoavaliação, dos aspetos principais do funcionamento e do desempenho do Agrupamento, tendo como suporte de trabalho a identificação de boas práticas e respetiva recolha de evidências para cada um dos critérios e respetivos subcritérios. Com base na recolha de evidências, cada elemento da equipa participa no preenchimento das grelhas de autoavaliação atribuindo-se uma pontuação, devidamente fundamentada, a todos os indicadores. De forma consensual a equipa chega a um resultado final que reflete a avaliação da equipa sobre todos os critérios e subcritérios.

Para o preenchimento das grelhas de autoavaliação a equipa deve ter presente os seguintes conceitos chave:

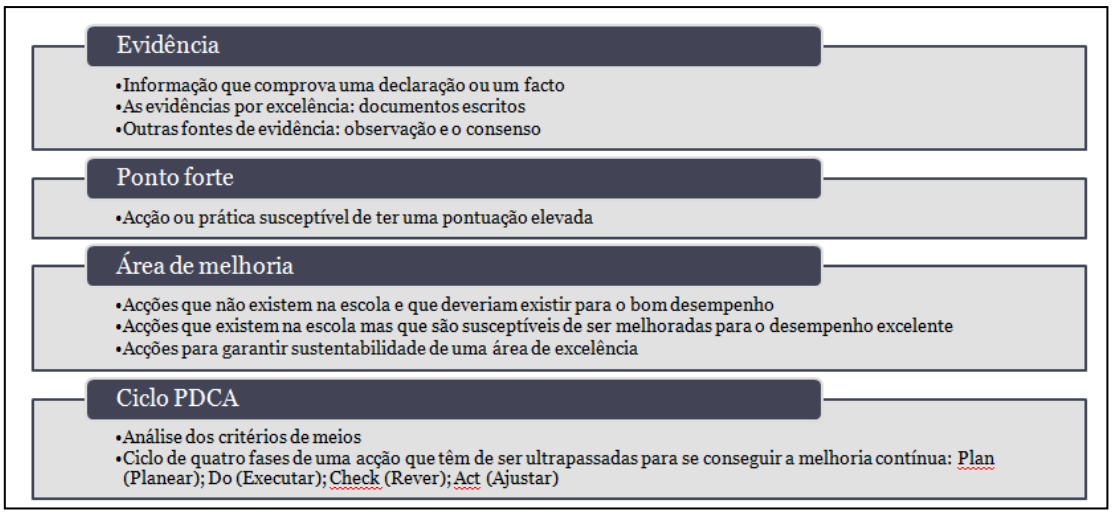


Figura 3 – Conceitos chave

O sistema de pontuação utilizada é o sistema de pontuação clássico, com as devidas alterações adaptadas às escolas:

Tabela 1 – Sistema de pontuação dos Meios

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	**0**
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	**1**
	Existem ações devidamente planeadas	**2**
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	**3**
	As ações estão implementadas	**4**
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	**5**
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	**6**
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos (com ou sem evidências)	**7**
	Com base na revisão/avaliação fizemos os necessários ajustamentos (com evidências)	**8**
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	**9**
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos com outras organizações	**10**

Tabela 2 – Sistema de pontuação dos Resultados

Descrição	Pontuação a usar
Não há resultados avaliados ou não há informação disponível (não existem evidências)	**0**
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	**1**
Os resultados estão avaliados e demonstram uma tendência negativa, embora algumas metas estejam próximas de ser atingidas	**2**
Os resultados demonstram uma tendência estável	**3**
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	**4**
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	**5**
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	**6**
Os resultados demonstram um progresso substancial	**7**
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	**8**
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	**9**
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	**10**

A escala utilizada na grelha de autoavaliação é convertida para a escala de 0 a 100 da CAF 2013.

A atribuição de uma pontuação a cada subcritério e critério do modelo CAF tem 4 objetivos principais:

- Dar uma indicação sobre a orientação a seguir para as ações de melhoria;
- Medir o progresso da organização;
- Identificar boas práticas tal como indicado pela pontuação elevada nos critérios de meios e resultados;
- Ajudar a encontrar parceiros válidos com quem aprender.

QUESTIONÁRIOS

Quando uma organização introduz mudanças torna-se necessário planear o modo como esta irá informar aqueles que, direta ou indiretamente irão ser afetados pela mudança.

Os objetivos das sessões de sensibilização CAF são os seguintes:

- Informar de forma eficiente sobre o modelo CAF;
- Explicar o processo de inquirição;
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação;
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação.

Desta forma, e atendendo ao âmbito alargado e prazos limitados inerentes ao Projeto CAF, é importante estabelecer processos eficientes de comunicação, de forma a assegurar o sucesso da sua implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações no agrupamento, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos indivíduos.

Um dos pré-requisitos fundamentais para o sucesso da autoavaliação e da sua aceitação é o envolvimento da comunidade escolar neste processo de mudança. Os questionários permitem conhecer a opinião da comunidade educativa relativamente a determinadas questões relacionadas com o modo de funcionamento da Escola, com o desempenho do Agrupamento e aferição do seu grau de satisfação e de motivação para as atividades que desenvolvem.

O modelo de questionários aplicados no Agrupamento resultou da adaptação de um dos questionários disponíveis na página electrónica da DGAEP (Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público) e elaborado pelo EIPA (European Institute for Public Administration).

O sistema de pontuação utilizado foi adaptado à realidade do Agrupamento, bem como aos seus destinatários (Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos, Pais/Encarregados de Educação e Equipa de Autoavaliação). Deste modo, a Equipa de Autoavaliação adaptou e simplificou a escala do modelo CAF, de forma a torná-la mais percetível e adequada à realidade em causa:

Tabela 3 - Escala utilizada nos questionários aplicados ao Pessoal Docente, ao Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Enc. de Educação.

Discordo Totalmente	Discordo Muito	Discordo	Concordo	Concordo Muito	Concordo Totalmente	Não sei
0	1	2	3	4	5	NS

A escala de pontuação utilizada nos questionários e na grelha de autoavaliação é submetida a uma conversão direta para a escala de 0 a 100 do Modelo CAF 2013.

Os questionários aplicados ao pessoal docente e ao pessoal não docente são questionários abrangentes que permitem aferir conclusões sobre o nível de desempenho do Agrupamento e evidenciar domínios que necessitam de ser melhorados:

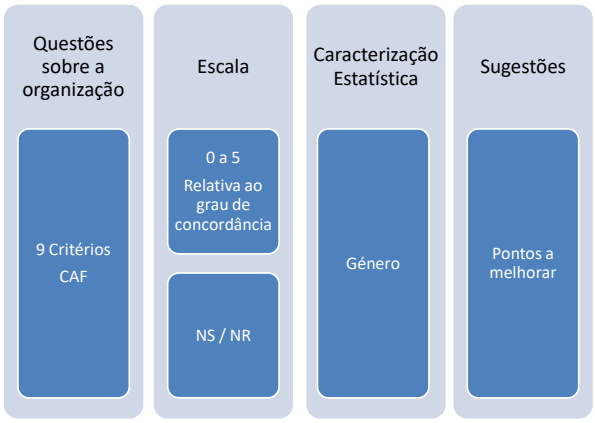


Figura 4 – Estrutura do questionário do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente

Os questionários aplicados aos alunos e pais/encarregados de educação são questionários direcionados para o critério 6 *Resultados orientados para os cidadãos/clientes* que têm a seguinte estrutura:

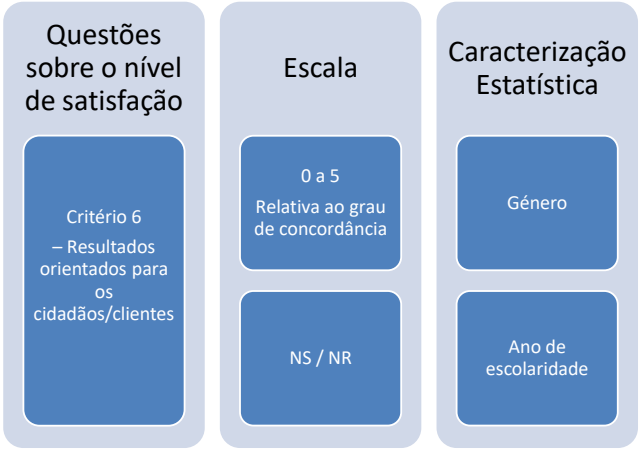


Figura 5 – Estrutura do questionário do aluno e pais/EE

Foram distribuídos questionários em formato papel para os pais/encarregados de educação e para os alunos, pessoal docente e pessoal não docente a inquirição foi feita através de uma plataforma de questionários on-line.

Os questionários foram aplicados ao universo do pessoal docente, pessoal não docente, alunos do Agrupamento e pais/encarregados de educação. Todo o processo de inquirição e tratamento de dados garantiu a confidencialidade da identidade dos respondentes.

O tratamento estatístico dos questionários é da responsabilidade exclusiva da Equipa de Autoavaliação.

3. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

3.1. ANÁLISE QUANTITATIVA

3.1.1. NÍVEIS DE PARTICIPAÇÃO

Globalmente, ao nível da participação dos atores educativos, os dados são os seguintes:

Tabela 4: Participação no preenchimento dos questionários

	Universo	Adesão	
		Valor	%
Pessoal Docente	89	55	62
Pessoal não Docente	83	26	31
Alunos *	470	308	66
Pais/Encarregados de Educação **	638	471	74

* Este universo refere-se apenas aos alunos dos: 2º e 3º ciclos do Ensino Básico e aos do Ensino Secundário;

** Este universo refere-se aos encarregados de educação de todos os alunos do Agrupamento.

3.1.2. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL DOCENTE

a) Caracterização

Relativamente aos docentes, foi possível fazer a sua caracterização apenas relativamente ao género:

b) Nível de satisfação do Pessoal Docente por Critério

A partir dos inquéritos por questionário de resposta fechada recolhidos, foi possível classificar a opinião do Pessoal Docente, na escala anteriormente indicada, por critério:

Tabela 5: Médias das classificações do Pessoal Docente, por critério

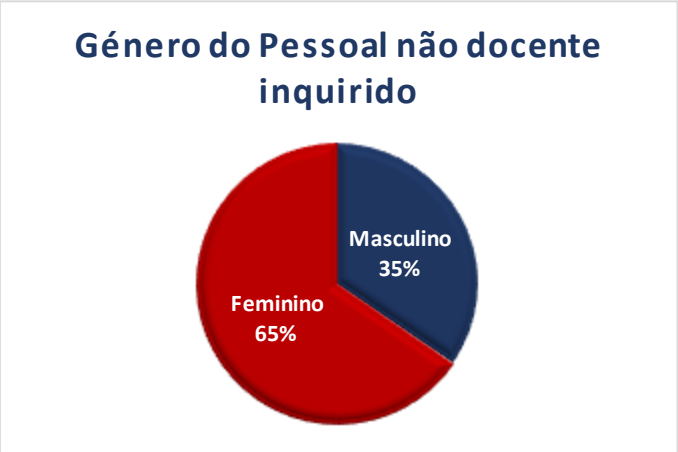
CRITÉRIOS (Pessoal Docente)	Média CAF 2002 *	Média CAF 2013 **
1. Liderança	3,7	73
2. Planeamento e Estratégia	3,6	71
3. Pessoas	3,5	69
4. Parcerias e Recursos	3,5	70
5. Processos	3,6	72
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,6	72
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,6	71
8. Impacto na Sociedade	3,7	75
9. Resultados de Desempenho Chave	3,8	76
MÉDIA TOTAL	**3,6**	**72**

Da análise da tabela 5, conclui-se que há uma avaliação positiva por parte do pessoal docente. Existe uma grande homogeneidade nas pontuações obtidas em cada um dos critérios da CAF.

3.1.3. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DO PESSOAL NÃO DOCENTE

a) Caracterização

No que diz respeito ao Pessoal Não Docente, foi possível fazer a sua caracterização apenas relativamente ao género:



b) Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por critério

A partir dos inquéritos por questionário de resposta fechada recolhidos, foi possível classificar a opinião do Pessoal Não Docente, na escala anteriormente indicada, por critério:

Tabela 6: Médias das classificações do Pessoal Não Docente, por critério

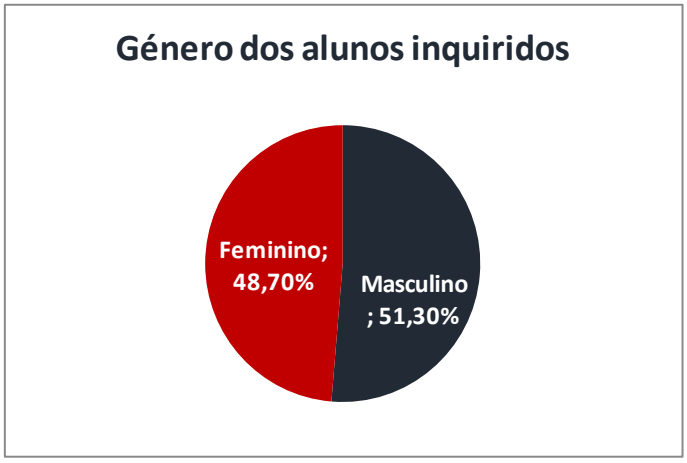
CRITÉRIOS (Pessoal Não Docente)	Média CAF 2002	Média CAF 2006
1. Liderança	2,9	58
2. Planeamento e Estratégia	3,1	61
3. Pessoas	2,6	53
4. Parcerias e Recursos	2,9	58
5. Processos	3,4	67
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,3	65
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,3	66
8. Impacto na Sociedade	3,4	68
9. Resultados de Desempenho Chave	3,4	68
MÉDIA TOTAL	**3,1**	**62**

Da análise da tabela 6, conclui-se que, globalmente, o pessoal não docente faz uma avaliação positiva do Agrupamento. Verifica-se, no entanto, um valor médio mais baixo para o critério 3 – Pessoas.

3.1.4. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS ALUNOS

a) Participação por género

Relativamente aos alunos, é possível fazer uma análise, da sua participação neste estudo, por género.



b) Nível de Satisfação dos Alunos

Relativamente aos resultados dos questionários aplicados aos alunos do agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa, visando identificar o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento do Agrupamento e dos serviços que presta aos seus alunos (apoios educativos aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores), obtivemos o seguinte:

Tabela 7: Nível de Satisfação dos Alunos do Agrupamento

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. Gosto de estar nesta escola.	3,3	67
2. Sinto-me integrado(a) na escola.	3,9	77
3. O ensino que recebo corresponde às minhas expectativas.	3,5	70
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,0	80
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	3,3	67
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	3,5	70
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	3,6	72
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma	3,4	67

pedagógica.		
9. Os professores dão-me orientações sobre como estudar.	3,5	70
10. Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.	3,5	69
11. Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.	3,0	61
12. Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.	3,5	70
13. Na escola, estou sempre ocupado(a).	3,3	65
14. Gosto de estar na minha turma.	4,0	80
15. Os meus professores são assíduos.	3,7	74
16. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	3,0	60
17. O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.	2,7	53
18. As atividades de apoio/tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.	3,3	66
19. Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.	3,6	72
20. Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.	3,7	73
21. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	3,6	73
22. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	3,4	67
23. São realizados, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	3,0	60
24. Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.	3,6	73
25. O tempo de espera no Refeitório é reduzido.	3,5	71
26. O tempo de espera no bar é reduzido.	2,9	58
27. O tempo de espera na papelaria é reduzido.	3,4	68
28. O tempo de espera na reprografia é reduzido.	3,3	65
29. É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	2,7	55
30. Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.	3,6	73
31. Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	3,8	75
32. Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.	3,9	79
33. Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.	4,0	79
34. Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.	3,7	75
35. Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.	3,5	71
36. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	3,6	71
37. Estou satisfeito(a) com a atuação da Direção da Escola.	3,6	71
38. Estou satisfeito(a) com a atuação do Conselho Pedagógico	3,5	71
39. Estou satisfeito(a) com a atuação do Diretor de Turma	3,9	79
40. Estou satisfeito(a) com a atuação do Delegado de Turma	3,6	72
41. Estou satisfeito(a) com a atuação da Associação de Estudantes	3,4	67
42. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	3,0	60
43. Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.	2,6	51
44. O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.	3,8	77

45. O horário de funcionamento do refeitório é adequado às minhas necessidades.	3,9	78
46. O horário de funcionamento do bar é adequado às minhas necessidades.	3,5	71
47. O horário de funcionamento da papelaria é adequado às minhas necessidades.	3,4	69
48. O horário de funcionamento da reprografia é adequado às minhas necessidades.	3,4	69
49. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	3,4	67
50. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	3,6	71
51. A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.	3,8	76
52. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As atividades escolares.	3,3	65
53. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: O meu aproveitamento.	4,0	80
54. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As ações de orientação vocacional.	3,4	67
55. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.	3,6	73
56. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como proceder a reclamações / sugestões.	3,5	71
57. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As atividades escolares	3,3	67
58. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: O meu aproveitamento.	4,0	81
59. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As ações de orientação vocacional.	3,3	66
60. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como solicitar informações/esclarecimentos.	3,6	72
61. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como proceder a reclamações/sugestões.	3,5	69
62. Conheço o Projeto Educativo da escola.	2,9	58
63. Conheço o Regulamento Interno da escola.	2,9	59
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	**3,5**	**69**

Da análise da tabela 7, conclui-se que existe uma avaliação positiva da "escola", por parte dos alunos.

Seguem-se, também, os resultados dos questionários aplicados aos alunos por ciclo de ensino.

Tabela 7.1.: Nível de Satisfação dos Alunos do Agrupamento por ciclo

INDICADORES	Média CAF 2013	2º Ciclo	3º Ciclo	Secun--dário
1. Gosto de estar nesta escola.	67	92	64	60
2. Sinto-me integrado(a) na escola.	77	91	76	73
3. O ensino que recebo corresponde às minhas expectativas.	70	91	69	64
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	80	94	83	73

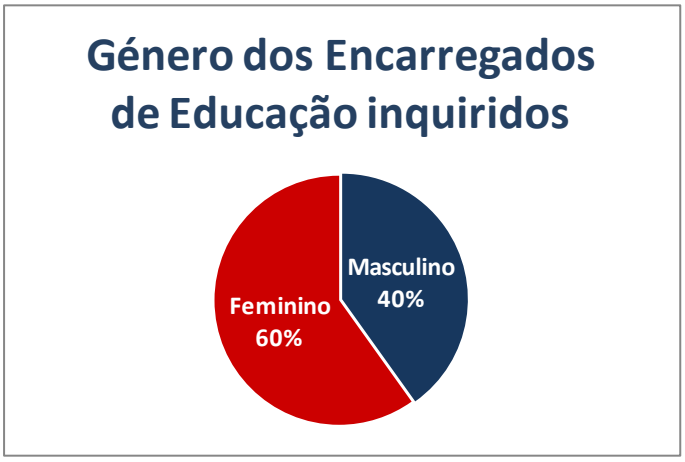
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	67	82	71	59
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	70	89	70	64
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	72	93	74	64
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	67	86	66	62
9. Os professores dão-me orientações sobre como estudar.	70	93	70	61
10. Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.	69	87	71	62
11. Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.	61	75	59	56
12. Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.	70	88	74	61
13. Na escola, estou sempre ocupado(a).	65	77	65	61
14. Gosto de estar na minha turma.	80	92	77	78
15. Os meus professores são assíduos.	74	89	73	70
16. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	60	91	67	45
17. O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.	53	56	63	46
18. As atividades de apoio/tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.	66	91	66	58
19. Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.	72	86	72	67
20. Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.	73	88	71	69
21. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	73	89	68	70
22. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	67	83	72	59
23. São realizados, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	60	81	61	52
24. Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.	73	89	71	69
25. O tempo de espera no Refeitório é reduzido.	71	86	68	65
26. O tempo de espera no bar é reduzido.	58	72	62	51
27. O tempo de espera na papelaria é reduzido.	68	88	71	60
28. O tempo de espera na reprografia é reduzido.	65	73	69	60
29. É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	55	70	60	46
30. Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.	73	95	75	64
31. Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	75	95	76	67
32. Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.	79	93	79	73
33. Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.	79	95	80	73
34. Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.	75	94	76	67
35. Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.	71	91	70	64
36. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	71	93	72	63
37. Estou satisfeito(a) com a atuação da Direção da Escola.	71	94	76	59

38. Estou satisfeito(a) com a atuação do Conselho Pedagógico	71	93	75	59
39. Estou satisfeito(a) com a atuação do Diretor de Turma	79	99	83	69
40. Estou satisfeito(a) com a atuação do Delegado de Turma	72	82	73	69
41. Estou satisfeito(a) com a atuação da Associação de Estudantes	67	86	72	61
42. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	60	87	60	49
43. Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.	51	78	45	46
44. O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.	77	91	79	71
45. O horário de funcionamento do refeitório é adequado às minhas necessidades.	78	91	80	70
46. O horário de funcionamento do bar é adequado às minhas necessidades.	71	84	73	65
47. O horário de funcionamento da papelaria é adequado às minhas necessidades.	69	85	71	61
48. O horário de funcionamento da reprografia é adequado às minhas necessidades.	69	77	71	64
49. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	67	87	71	58
50. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	71	94	76	60
51. A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.	76	93	77	68
52. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As atividades escolares.	65	92	68	53
53. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: O meu aproveitamento.	80	96	83	73
54. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As ações de orientação vocacional.	67	91	72	56
55. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.	73	95	75	63
56. A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como proceder a reclamações / sugestões.	71	93	75	60
57. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As atividades escolares	67	92	73	53
58. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: O meu aproveitamento.	81	95	83	74
59. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As ações de orientação vocacional.	66	91	72	55
60. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como solicitar informações/esclarecimentos.	72	93	74	63
61. Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como proceder a reclamações/sugestões.	69	92	72	60
62. Conheço o Projeto Educativo da escola.	58	74	63	48
63. Conheço o Regulamento Interno da escola.	59	75	63	50
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	**69**	**88**	**71**	**62**

3.1.5. RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

a) Participação

Relativamente aos Pais/Encarregados de Educação, é possível fazer uma análise da sua participação neste estudo, por género:



b) Nível de satisfação dos Pais/Encarregados de Educação

No que se refere aos resultados dos questionários aos pais/encarregados de educação sobre o seu grau de satisfação relativamente ao funcionamento do Agrupamento e dos serviços que presta aos seus alunos (apoios educativos aos alunos, higiene, segurança, qualidade da educação, entre outros indicadores), obtivemos:

Tabela 8.1: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos alunos do Ensino Pré-Escolar

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. O meu educando gosta de estar nesta escola.	4,8	96
2. O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.	4,7	94
3. As atividades pedagógicas desenvolvidas correspondem às minhas expetativas.	4,4	89
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,8	96
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	4,1	82
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	4,4	89
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do	4,4	89

ambiente.		
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	4,3	86
9. O meu educando gosta de estar no seu grupo/turma.	4,8	96
10. A educadora é assídua.	4,8	96
11. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	4,2	84
12. O meu educando estabelece uma boa relação com a educadora.	4,7	94
13. O meu educando estabelece uma boa relação com a assistente operacional.	4,6	93
14. A educadora está disponível para me atender sempre que necessito, mesmo fora do horário de atendimento.	4,8	97
15. A assistente operacional atende-me sempre que necessito.	4,7	95
16. A Componente de Apoio à Família (CAF) corresponde às minhas expetativas.	4,5	91
17. As Assistentes Operacionais da CAF estabelecem uma boa relação com as crianças.	4,6	92
18. As atividades desenvolvidas na CAF são do agrado seu educando.	4,6	93
19. A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.	4,5	89
20. São realizados periodicamente inquéritos aos Pais/EE para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	3,6	72
21. Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.	4,4	88
22. É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	3,4	69
23. A educadora informa os Pais/EE sobre as finalidades e os objetivos da Educação Pré-escolar.	4,6	93
24. A educadora informa sobre os progressos e dificuldades do meu educando, ao longo do ano letivo.	4,7	94
25. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	4,4	89
26. Estou satisfeito com a atuação:		
26.1 da Direção da escola.	4,4	88
26.2 do Conselho Pedagógico.	4,4	87
26.3 do Representante de Pais e /EE.	4,3	87
26.4 da Associação de Pais.	4,1	82
27. As crianças são sensibilizadas para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	4,6	91
28. O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:		
28.1 Serviços administrativos.	4,3	85
28.2 Papelaria.	4,3	87
28.3 Reprografia.	4,4	87
29. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	4,3	86

30. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	4,5	91
31. Sou solicitado a participar/colaborar nas atividades desenvolvidas na escola.	4,1	82
32. A privacidade do atendimento aos Pais/EE é assegurada pela escola.	4,7	94
33. A Escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.	4,0	80
34. A Escola dá a conhecer o Projeto Educativo.	4,1	81
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	**4,4**	**88**

Tabela 8.2: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos alunos do 1º Ciclo do Ensino Básico

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. O meu educando gosta de estar nesta escola.	4,7	95
2. O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.	4,7	94
3. O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expetativas.	4,6	93
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,8	95
5. Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	4,4	88
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	4,6	92
7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	4,5	89
8. Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	4,3	86
9. O professor do meu educando dá-lhe orientações sobre como estudar.	4,7	95
10. O professor do meu educando incute-lhe hábitos de estudo e de trabalho.	4,6	93
11. Sou informado sobre os critérios de avaliação das diferentes áreas de estudo.	4,7	95
12. Na escola, o meu educando está sempre ocupado.	4,6	92
13. O meu educando gosta de estar na sua turma.	4,8	95
14. O seu professor é assíduo.	4,9	98
15. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	4,4	88
16. As Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs) correspondem às minhas expetativas.	4,4	87
17. As atividades desenvolvidas nas AECs são do agrado do meu educando.	4,5	91
18. Sou informado sobre a avaliação do meu educando nas AECs.	4,5	90
19. O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.	4,6	91
20. Os assistentes operacionais estabelecem uma boa relação com o meu educando.	4,7	94
21. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	4,7	94
22. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	4,1	83
23. São realizados periodicamente inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	3,7	74
24. Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.	4,5	90
25. É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos	3,8	76

estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).		
26. O professor titular informa-me sobre as finalidades e os objetivos das diferentes áreas de estudo.	4,7	93
27. O professor titular informa sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	4,8	95
28. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	4,5	90
29. Estou satisfeito com a atuação:		
29.1 da Direção da escola.	4,3	86
29.2 do Conselho Pedagógico.	4,4	87
29.3 do Professor Titular.	4,8	95
29.4 do Representante de Pais e /EE.	4,5	90
29.5 da Associação de Pais	4,3	86
30. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	4,3	86
31. Estou satisfeito com o horário de início das aulas.	4,8	95
32. O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades:		
32.1 Serviços administrativos.	4,5	90
32.2 Papelaria.	4,4	88
32.3 Reprografia.	4,4	88
33. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	4,3	85
34. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	4,6	92
35. A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.	4,4	87
36. A privacidade do atendimento a alunos e Pais/EE é assegurada pela escola.	4,7	94
37. A Escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.	4,3	87
38. A Escola dá a conhecer o Projeto Educativo.	4,5	89
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	**4,5**	**90**

Tabela 8.3: Nível de Satisfação dos Pais/Encarregados de Educação dos alunos dos 2º e 3º Ciclos do Ensino Básico e do Ensino Secundário

INDICADORES	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. O meu educando gosta de estar nesta escola.	3,7	73
2. O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.	4,1	82
3. O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expectativas.	3,7	74
4. Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.	4,2	83
5.Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.	3,5	71
6. As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.	3,8	76

7. As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.	3,9	78
8.Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.	3,7	74
9. Os professores do meu educando dão-lhe orientações sobre como estudar.	3,8	75
10.Os professores do meu educando incutem-lhe hábitos de estudo e de trabalho.	3,7	75
11. Na escola, orientam o meu educando na escolha de uma profissão.	3,4	69
12. Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.	3,7	75
13. Na escola, o meu educando está sempre ocupado.	3,5	70
14. O meu educando gosta de estar na sua turma.	4,1	82
15. Os seus professores são assíduos.	4,1	81
16. Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.	3,3	66
17. O apoio dado pelo Serviço de Psicologia Orientação (SPO) ajudou o meu educando na construção do seu projeto escolar.	3,2	64
18. As atividades de apoio /Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem de aprendizagem dos alunos.	3,7	73
19. O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.	3,8	77
20. Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.	4,0	80
21. Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.	3,0	60
22. São realizados periodicamente inquéritos aos Encarregados de Educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.	2,8	56
23. Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.	4,1	81
24. O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido:		
24.1 Refeitório.	3,6	72
24.2 Bar.	3,3	67
24.3 Papelaria.	3,7	73
24.4 Reprografia.	3,5	71
25. É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).	3,0	60
26. Os professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.	4,0	80
27. Os professores informam sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.	4,1	82
28. A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.	3,8	76
29. Estou satisfeito com a atuação:		
29.1 da Direção da escola.	3,8	76
29.2 do Conselho Pedagógico.	3,9	77
29.3 do Diretor de Turma.	4,2	84
29.4 do Representante de Pais e /EE.	4,0	79

29.5 da Associação de Pais	3,6	72
30. Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.	3,4	67
31. Estou satisfeito com o horário de início das aulas.	3,6	72
32. O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.	3,8	76
33. O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando.		
33.1 Serviços administrativos.	4,0	80
33.2 Refeitório.	4,0	80
33.3 Bar.	3,9	77
33.4 Papelaria.	3,9	77
33.5 Reprografia.	3,9	78
34. Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.	3,7	75
35. Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.	3,6	72
36. A privacidade do atendimento a alunos e Pais/EE é assegurada pela escola.	4,0	81
37. A escola informa sobre:		
37.1 As atividades escolares.	3,9	79
37.2 O aproveitamento do meu educando.	4,2	83
37.3 As ações de orientação vocacional.	3,6	72
37.4 Como solicitar informações/esclarecimentos.	3,7	74
37.5 Como proceder a reclamações/sugestões.	3,5	71
38. A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.	3,6	72
39. A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.	3,7	74
MÉDIA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DA ESCOLA	**3,7**	**75**

Da análise das tabelas 8.1, 8,2 e 8,3 conclui-se que, globalmente, existe um elevado nível de satisfação dos encarregados de educação dos alunos do Agrupamento, sendo que o grau de satisfação parece ser mais significativo nos primeiros anos de escolaridade (Pré-Escolar e 1º Ciclo do Ensino Básico).

3.1.6. RESULTADOS DA EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A Equipa de Autoavaliação do Agrupamento preencheu uma grelha de autoavaliação onde analisou em profundidade, com objetividade e rigor, cada um dos indicadores considerados para análise dos diferentes critérios do modelo CAF.

Para esta avaliação, a Equipa teve em conta a sua visão concreta e precisa do modo de funcionamento do Agrupamento e dos seus resultados, de forma a proceder à identificação das evidências/iniciativas, bem como dos seus resultados. É de salientar que as evidências mobilizadas neste exercício foram assinaladas de modo concreto e objetivo, de maneira a analisar e registar cada prática de gestão do Agrupamento nas diferentes áreas.

A equipa de Autoavaliação do Agrupamento é representativa, pela sua composição, das diferentes sensibilidades acerca do que existe no Agrupamento em termos de meios, ou seja, iniciativas que refletem o seu funcionamento, e o que existe em termos de resultados, nomeadamente indicadores que revelem os resultados alcançados pela escola.

Os resultados da autoavaliação pela equipa encontram-se na tabela que se segue:

Tabela 9: Avaliação feita pela Equipa de autoavaliação do Agrupamento de Escolas nº 2 de Serpa

CRITÉRIOS (Equipa de Autoavaliação)	Média CAF 2002	Média CAF 2013
1. Liderança	4	80
2. Planeamento e Estratégia	3,6	71
3. Pessoas	3,9	78
4. Parcerias e Recursos	4,4	88
5. Processos	3,8	77
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,8	76
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,8	76
8. Impacto na Sociedade	4,5	90
9. Resultados de Desempenho Chave	3,9	78
MÉDIA TOTAL	**4,0**	**79**

Da análise da tabela 9, conclui-se que há uma avaliação positiva por parte da equipa de autoavaliação.

3.1.7. RESULTADOS GLOBAIS DO AGRUPAMENTO

Depois de apurados e analisados todos os resultados dos questionários aplicados à comunidade escolar e feita a avaliação pela Equipa de Autoavaliação, apresenta-se de seguida a média final obtida pelo Agrupamento.

Tabela 10: Média Final de autoavaliação do Agrupamento de escolas nº 2 de Serpa

CRITÉRIOS	Média CAF 2002	Média CAF 2006
1. Liderança	3,53	71
2. Planeamento e Estratégia	3,43	69
3. Pessoas	3,33	67
4. Parcerias e Recursos	3,60	72
5. Processos	3,60	72
6. Resultados Orientados para a comunidade educativa	3,62	72
7. Resultados Relativos às Pessoas	3,55	71
8. Impacto na Sociedade	3,87	77
9. Resultados de Desempenho Chave	3,70	74
MÉDIA TOTAL	**3,58**	**72**

Da análise da tabela 10, conclui-se que há uma avaliação positiva por parte da comunidade escolar, verificando-se uma grande homogeneidade nas pontuações obtidas em cada um dos critérios da CAF.

3.2. ANÁLISE QUALITATIVA| PONTOS FORTES E ÁREAS DE MELHORIA

Apresentados os resultados provenientes da análise dos questionários aplicados e da autoavaliação efetuada pela Equipa, segue-se a apresentação dos "Pontos Fortes" e "Áreas a Melhorar", no âmbito dos nove critérios do Modelo da CAF. As médias dos critérios que se apresentam (numa escala de 0 a 5|CAF 2002 e a sua conversão direta para a escala de 0 a 100|CAF 2013) foram obtidas com base nos resultados dos questionários aplicados ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente e grelha de autoavaliação preenchida pela Equipa. Os dados relativos ao Critério 6 (Satisfação Cidadão/Cliente) integram também a pontuação dada pelos

alunos e pais/encarregados de educação. Assim, a análise que se segue contempla os indicadores dos questionários aplicados ao Pessoal Docente, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação. Neste diagnóstico, é feita uma separação entre os Pontos Fortes e as Áreas a Melhorar, sendo que os "Pontos Fortes" se referem aos aspetos que o Agrupamento já desempenha com qualidade e sobre os quais a satisfação da comunidade escolar é bastante positiva; por outro lado, as "Áreas a Melhorar" são os aspetos em que o Agrupamento ainda não conseguiu alcançar o nível necessário à obtenção de uma maior satisfação por parte dessa mesma comunidade (os aspetos focados englobam indicadores contemplados nos questionários e sugestões de melhoria). As ações de melhoria são baseadas nos Aspetos a Melhorar.

Este relatório tem uma característica de globalidade onde se apresentam os resultados principais, não pretende ser um documento exaustivo na listagem dos pontos fortes e das áreas a melhorar. Contudo, para que as análises particulares possam ter lugar, fazem parte integrante deste relatório os Anexos onde se incluem todos os dados recolhidos dos questionários bem como a grelha de autoavaliação preenchida pela equipa.

Analisemos de seguida os pontos fortes e áreas a melhorar por critério da CAF. Nesta análise considerámos como Pontos Fortes os indicadores que obtiveram uma pontuação igual ou superior a 3,75 e como Áreas a Melhorar os indicadores com pontuação igual ou inferior a 3.

3.2.1. CRITÉRIO 1 | LIDERANÇA

<table>
<tr><th colspan="2">CRITÉRIO 1 | LIDERANÇA</th><th>Média</th></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>3,53</td></tr>
<tr><td colspan="3">Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas
• desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo da Escola;
• promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
• implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão</td></tr>
<tr><td colspan="3">SUBCRITÉRIOS (SC)
O que a Liderança da Escola faz para:</td></tr>
<tr><td colspan="3">1.1. Dar uma orientação à Escola desenvolvendo a visão, missão e valores.</td></tr>
<tr><td colspan="3">1.2. Desenvolver e implementar um sistema de gestão pedagógica, administrativa e da mudança.</td></tr>
<tr><td colspan="3">1.3. Motivar e apoiar as pessoas e servir de modelo.</td></tr>
<tr><td colspan="3">1.4. Gerir as relações com os políticos e com as outras partes interessadas de forma a assegurar uma responsabilidade partilhada.</td></tr>
<tr><td colspan="3">PONTOS FORTES</td></tr>
<tr><td rowspan="4">P. DOCENTE</td><td colspan="2">Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as orientações a seguir para atingir o sucesso e a qualidade</td></tr>
<tr><td colspan="2">Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) partilham a informação relevante.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) facilitam a constituição de parcerias.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procuram o reconhecimento público da escola.</td></tr>
<tr><td colspan="3">ÁREAS A MELHORAR</td></tr>
<tr><td colspan="3">Definição de linhas orientadoras para o planeamento e organização da ação do pessoal não docente.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Circuitos de informação e comunicação com o pessoal não docente.</td></tr>
<tr><td colspan="3">SUGESTÕES DE MELHORIA</td></tr>
<tr><td colspan="3">Clarificação de procedimentos e tarefas relativos à diversidade de funções acometidas ao Pessoal Não Docente.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Melhoria dos canais de comunicação no que respeita ao pessoal não docente.</td></tr>
</table>

3.2.2.CRITÉRIO 2 | PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

CRITÉRIO 2 | PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	Média
	3,43
Como a Escola implementa o Projeto Educativo através de • uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa; • estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis; atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:***	
2.1. Obter informação sobre as necessidades e expectativas presentes e futuras das partes interessadas.	
2.2. Desenvolver, rever e atualizar o planeamento e a estratégia tendo em conta as necessidades das partes interessadas e os recursos disponíveis.	
2.3. Implementar o planeamento e a estratégia em toda a Escola.	
2.4. Planear, implementar e rever a modernização e a inovação.	
PONTOS FORTES	
P. DOCENT	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à elaboração do Projeto Educativo e Planos de Desenvolvimento com base em diagnósticos
	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) identificam e analisam pontos fortes e áreas de melhoria, riscos e oportunidades.
ÁREAS A MELHORAR	
Planeamento e organização da ação do pessoal não docente.	
Circuitos de informação e comunicação com o pessoal não docente.	
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Reuniões periódicas com o coordenador dos serviços.	
Melhoria dos canais de comunicação no que respeita ao pessoal não docente.	

3.2.3. CRITÉRIO 3 | PESSOAS (PESSOAL DOCENTE E PESSOAL NÃO DOCENTE)

CRITÉRIO 3 | PESSOAS	Média
	3,33
Como a Escola *implementa o Projeto Educativo através de:* • uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa; • estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis; atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:***	
3.1. Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em sintonia com o	

planeamento e a estratégia.	
3.2. Identificar, desenvolver e usar as competências das pessoas, articulando os objetivos individuais e organizacionais.	
3.3. Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades.	
PONTOS FORTES	
P D	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem critérios específicos para a distribuição de serviço docente.
	Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) partilham a informação relevante.
	Os órgãos de gestão intermédia (Departamentos Curriculares e Conselhos de Ciclo) refletem sobre os resultados escolares.
ÁREAS A MELHORAR	
Envolvimento do PND na identificação e resolução dos problemas da escola.	
Monitorização da ação do PND.	
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Reuniões periódicas com as coordenações do Pessoal Não Docente.	

3.2.4. CRITÉRIO 4 | PARCERIAS E RECURSOS

CRITÉRIO 4 | PARCERIAS E RECURSOS	**Média**
	3,60
Como a Escola planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:***	
4.1. Desenvolver e implementar relações de parceria relevantes.	
4.2. Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.	
4.3. Gerir os recursos financeiros.	
4.4. Gerir o conhecimento e a informação.	
4.5. Gerir os recursos tecnológicos.	
4.6. Gerir os recursos materiais.	
PONTOS FORTES	
Escola promove e implementa relações de parcerias diversas. (PD)	
ÁREAS A MELHORAR	
Gestão de Recursos Financeiros e Materiais (PND)	
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Reuniões periódicas com as coordenações do Pessoal Não Docente.	

3.2.5. CRITÉRIO 5 | PROCESSOS

CRITÉRIO 5 | PROCESSOS	Média
	3,60
Como a Escola concebe, gere e melhora os seus processos de forma a: • apoiar a sua estratégia; • satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e encarregados de educação; • gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:***	
5.1. Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.	
5.2. Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os cidadãos/clientes.	
5.3. Inovar os processos envolvendo os cidadãos/clientes.	
PONTOS FORTES	
Reduzir o insucesso, o absentismo e o abandono escolares são objetivos estratégicos da escola. (PD)	
A escola preocupa-se em manter-se informada e recetiva à mudança. (PD)	
A divulgação dos documentos orientadores da ação educativa é adequada. (PD)	
Desenvolver uma cultura de civismo e educar para a cidadania faz parte dos objetivos estratégicos da escola. (PD)	
ÁREAS A MELHORAR	
As mudanças introduzidas são bem aceites por todos. (PD)	
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Maior envolvimento da comunidade educativa nos processos de mudança.	

3.2.6. CRITÉRIOS 6 | RESULTADOS ORIENTADOS PARA O CIDADÃO/CLIENTE (ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)

CRITÉRIO 6 | RESULTADOS ORIENTADOS PARA O CIDADÃO/CLIENTE (ALUNOS E ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO)	Média
	3,62
Que resultados a Escola atinge em relação à satisfação da sua comunidade educativa.	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:***	
6.1. Resultados da satisfação dos Alunos e Pais/Encarregados de Educação	
6.2. Indicadores das medidas orientadas para os Alunos e Pais/Encarregados de Educação	
PONTOS FORTES	

P DOCENTE	Acessibilidade da Escola e dos serviços.
	Satisfação com os horários da escola e os tempos de espera dos serviços.
	Abertura e recetividade ao diálogo por parte da Direção.
	Satisfação com a atuação dos Conselhos de Turma.
	Desejo de permanência na escola e recomendação a outras pessoas.
PND	Desejo de permanência na escola e recomendação a outras pessoas.
	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Coordenador do Pessoal Auxiliar.
ALUNOS	Sentem-se integrados na escola.
	Sabem a quem dirigir-se na escola, conforme o assunto que querem tratar.
	Gosto de estar na minha turma.
	Assiduidade dos professores.
	Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.
	Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.
	Os professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.
	Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.
	Estou satisfeito(a) com a atuação do Diretor de Turma
	O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.
	Adequação do horário de funcionamento do refeitório às necessidades dos alunos.
	A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.
	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre o aproveitamento dos seus educandos.
	Os pais / encarregados de educação estão informados sobre o aproveitamento dos seus educandos.
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	Integração do educando na escola.
	Sabem a quem se dirigir, na escola, conforme o assunto que querem tratar.
	As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.
	As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.
	Os professores do meu educando dão-lhe orientações sobre como estudar.
	Satisfação com a turma onde está integrado o seu educando.
	Assiduidade dos professores.
	O educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.
	Atendimento por parte dos assistentes operacionais.

	Atendimento imediato nos serviços administrativos.
	Os professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.
	Os professores informam sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.
	A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.
	Satisfação com a atuação da Direção da Escola.
	Satisfação com a atuação do Conselho Pedagógico.
	Satisfação com a atuação do Diretor de Turma
	Satisfação com a atuação do Representante de Pais e /EE.
	O horário de funcionamento dos serviços administrativos é adequado às minhas necessidades.
	Satisfação com o horário de: Serviços administrativos, Refeitório, Bar, Papelaria e Reprografia.
	A privacidade do atendimento a alunos e Pais/EE é assegurada pela escola.
	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre as atividades escolares e o aproveitamento dos seus educandos.
ÁREAS A MELHORAR	
PND	O processo de autoavaliação, implementado até ao momento, revelou-se proveitoso
	Recetividade a ideias e sugestões de melhoria.
	Existe diálogo entre o pessoal não docente e a Direção.
ALUNOS	Prestação do Serviço de Psicologia e Orientação.
	Tempo de espera no bar.
	Solicitação de opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).
	Satisfação com o horário de início das aulas.
	Conhecimento do Projeto Educativo da escola.
	Conhecimento do Regulamento Interno da escola.
EE	São realizados periodicamente inquéritos aos Encarregados de Educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.
	É solicitada a opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola. (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).
SUGESTÕES DE MELHORIA	
Desenvolver procedimentos necessários com vista à reativação dos SPO.	
Promover a recolha de opinião dos Pais/EE para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola.	

3.2.7. CRITÉRIO 7 | RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS (PESSOAL DOCENTE E PESSOAL NÃO DOCENTE)

CRITÉRIO 7 |RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS (PESSOAL DOCENTE E PESSOAL NÃO DOCENTE)	Média
	3,55
O grau de satisfação das necessidades e expectativas do pessoal docente e não docente da Escola relativamente aos seus projetos profissionais	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos seus colaboradores através de:***	
7.1. Resultados das medições da satisfação e motivação das pessoas.	
7.2. Indicadores de resultados relativos às pessoas.	

PONTOS FORTES	
P D	Satisfação com o horário de trabalho definido pela escola.
PND	Existe um bom relacionamento entre alunos, funcionários e professores.
ÁREAS A MELHORAR	
PD	Assunção de responsabilidades e espírito de iniciativa.
PND	Reconhecimento do desempenho individual.
	Audição e participação nos processos de tomada de decisão.
SUGESTÕES DE MELHORIA	

3.2.8. CRITÉRIO 8 | IMPACTO NA SOCIEDADE

CRITÉRIO 8 | IMPACTO NA SOCIEDADE	Média
	3,87
O grau de intervenção que tem a Escola junto da comunidade local, nacional e internacional.	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:***	
8.1. Perceções das partes interessadas relativamente aos impactos sociais.	
8.2. Indicadores de desempenho social estabelecidos pela Escola.	

PONTOS FORTES	
P D	A escola: investe na cooperação com outras escolas e instituições locais.
	A escola: desenvolve projetos de solidariedade social.
	A escola: desenvolve ações de prevenção de acidentes e de riscos de saúde.
	A escola disponibiliza recursos à comunidade, para fins socioculturais e outros.
	A escola desenvolve ações de promoção da qualidade ambiental.
ÁREAS A MELHORAR	

SUGESTÕES DE MELHORIA

3.2.9. CRITÉRIO 9 | RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

CRITÉRIO 9 |RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	**Média**
	3,70
Os resultados alcançados pela Escola face aos objetivos delineados no Projeto Educativo e aos recursos utilizados.	
SUBCRITÉRIOS (SC) ***O que os Órgãos de Gestão e Administração da Escola fazem para:***	
9.1. Resultados externos.	
9.2. Resultados internos.	
PONTOS FORTES	
P D	A escola trabalha para reduzir o abandono e insucesso escolares.
	A escola: oferece estágios que facilitam a integração no mundo do trabalho.
	A escola disponibiliza apoio educativo quando necessário.
	A escola preocupa-se em melhorar a qualidade global do serviço oferecido.
	Os processos e critérios de avaliação são atualizados quando é pertinente.
ÁREAS A MELHORAR	

Os dados dos resultados escolares referentes ao ano letivo 2015/16 encontram-se em relatório próprio devido à sua extensão.

4. ANÁLISE CRITICA DO PROCESSO

Na análise crítica, a equipa de autoavaliação descreve os fatores críticos de sucesso e os constrangimentos decorrentes do processo de autoavaliação da Escola:

Tabela 11 – Análise crítica

Fatores críticos de sucesso[1]	Constrangimentos[2]
A elevada taxa de retorno dos questionários por parte dos pais/encarregados de educação e elevada taxa de adesão ao processo por parte dos alunos.	A reduzida taxa de adesão ao processo por parte do pessoal não docente.
A disponibilidade e boa vontade dos elementos da equipa.	A multiplicidade de tarefas nas quais os elementos da equipa estão envolvidos.
A aplicação on-line dos questionários do pessoal docente, não docente e alunos.	A falta de formação na área de autoavaliação de escolas por parte da maioria dos elementos da equipa.

5. CONCLUSÃO SOBRE A APLICAÇÃO DO MODELO CAF

Numa breve conclusão, salientamos os aspetos mais marcantes que resultaram do processo de autoavaliação do Agrupamento com base no modelo CAF:

- Um maior conhecimento do real funcionamento do Agrupamento, das expectativas e da concretização e satisfação das necessidades da comunidade educativa, pelo facto de se ficar a conhecer a perceção que têm os Docentes, Pessoal Não Docente, Alunos e Pais/Encarregados de Educação;
- Oportunidade de efetuar um Plano de Melhorias, em várias áreas do Agrupamento, no sentido de responder às necessidades da comunidade educativa e perspetivando a melhoria contínua;

[1] As condições necessárias e suficientes que foram indispensáveis para que o processo de autoavaliação se tenha concretizado
[2] O que influenciou negativamente a concretização do processo de autoavaliação

- Possibilidade de elaboração de um Plano Estratégico de Ação, com vista à correção e prevenção de eventuais desvios que forem sendo identificados ao longo do processo de autoavaliação.
- Com muita frequência, verifica-se a coincidência entre a avaliação da equipa de autoavaliação e a opinião da comunidade educativa;
- As taxas de adesão aos questionários CAF indiciam um envolvimento da comunidade educativa neste processo de autoavaliação, salientando-se no entanto a necessidade de uma maior sensibilização à participação, nomeadamente junto do pessoal não docente;
- É necessário melhorar a monitorização dos processos (sistematizar e registar as ações desenvolvidas, os resultados obtidos, os ajustes efetuados, os pontos fortes e os aspetos a melhorar ou a desenvolver);

Anexos

a) Questionário Encarregados de Educação

b) Questionário Alunos

d) Questionário Pessoal Docente

e) Questionário Pessoal Não Docente

f) Relatório Quantitativo Alunos

g) Relatório Quantitativo Encarregado de Educação

h) Relatório Quantitativo Pessoal Docente

i) Relatório Quantitativo Pessoal Não Docente

j) Grelha de Autoavaliação

Fontes

ALAIZ, Vítor; GÓIS, Eunice; GONÇALVES, Conceição - Auto-avaliação de escolas – Pensar e Praticar, Edições ASA, 1ª edição, Porto, 2003

DGAEP (2007) Estrutura Comum de Avaliação (CAF 2006): Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação, Março 2007, Lisboa

Lei nº31/2002 de 20 de Dezembro, Diário da República — I Série - A, N.o 294 — 20 de Dezembro de 2002

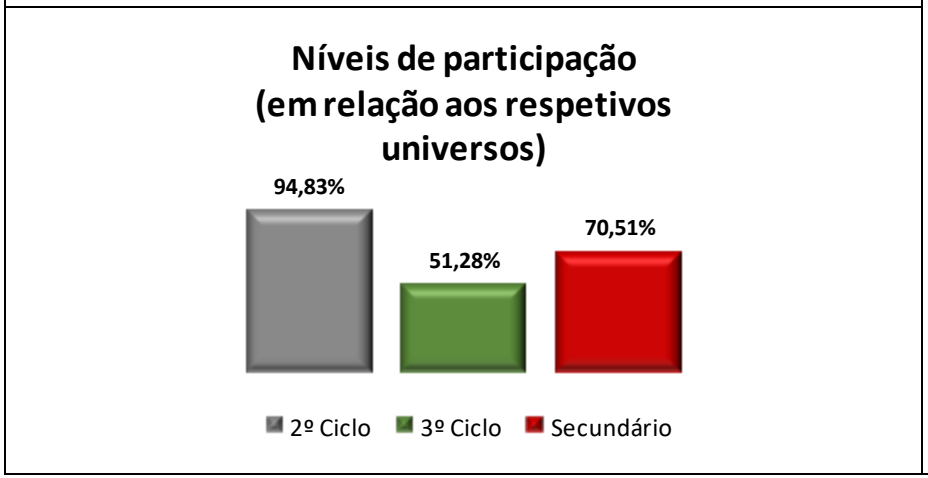
Portaria nº 1260/2007 de 26 de Setembro, Diário da República — I Série, N.o 186 — 26 de Setembro de 2007

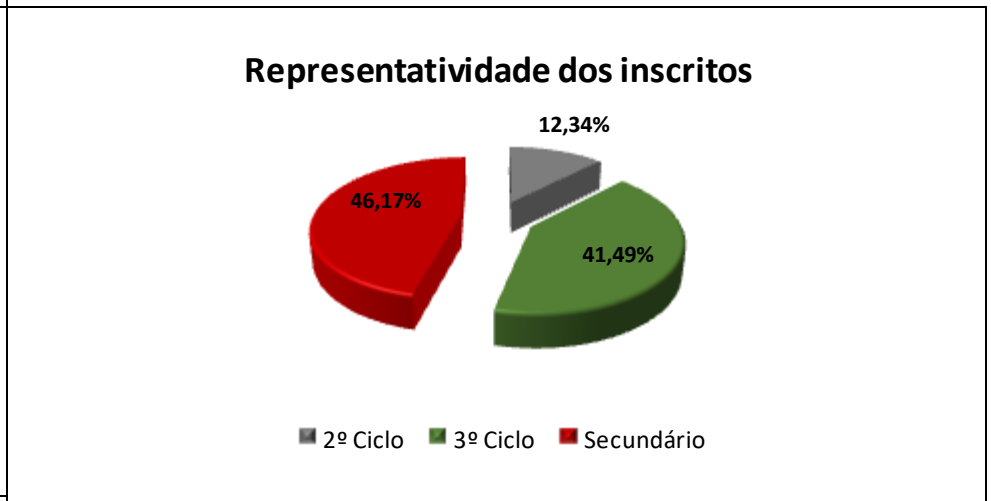
Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de Abril de 2008, Diário da República — I Série, N.o 79 — 22 de Abril de 2008

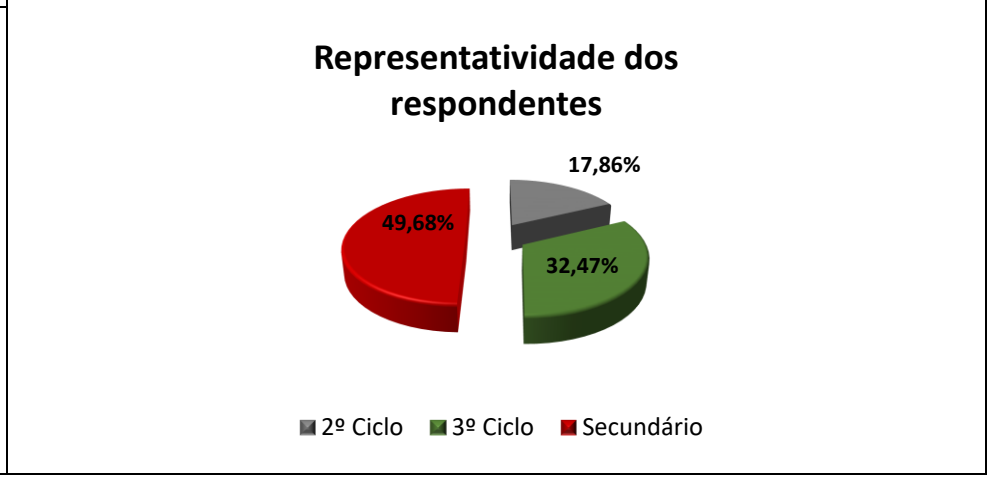
Decreto-Lei 115-A/98 de 4 de Maio de 1998, Diário da República — I Série, N.o 102 — 4 de Maio de 1998

A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de inscritos 2º Ciclo	58	**Respondentes 2º Ciclo**	55
N.º de inscritos 3º Ciclo	195	**Respondentes 3º Ciclo**	100
N.º de inscritos Secundário	217	**Respondentes Secundário**	153



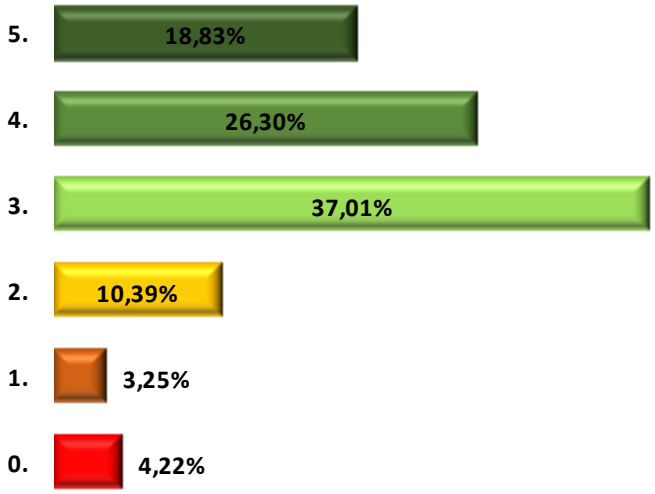




B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

2.	Gosto de estar nesta escola.

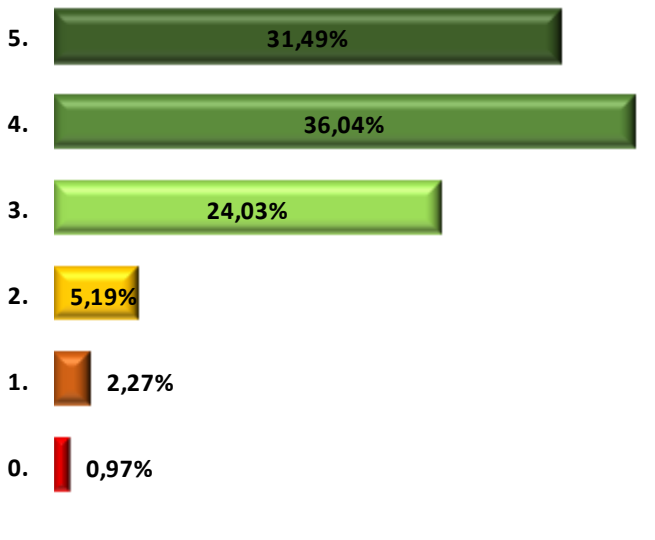
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	58
4.	81
3.	114
2.	32
1.	10
0. Discordo totalmente	13



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,34
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,231

3.	Sinto-me integrado(a) na escola.

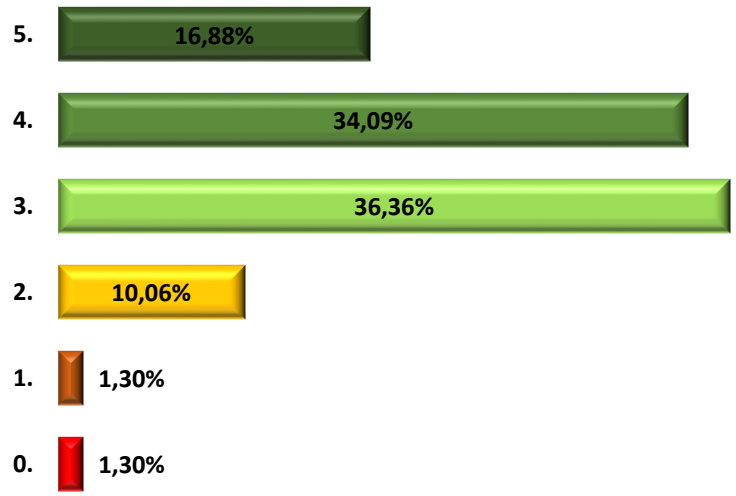
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	97
4.	111
3.	74
2.	16
1.	7
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,86
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,053

4.	O ensino que recebo corresponde às minhas expetativas.

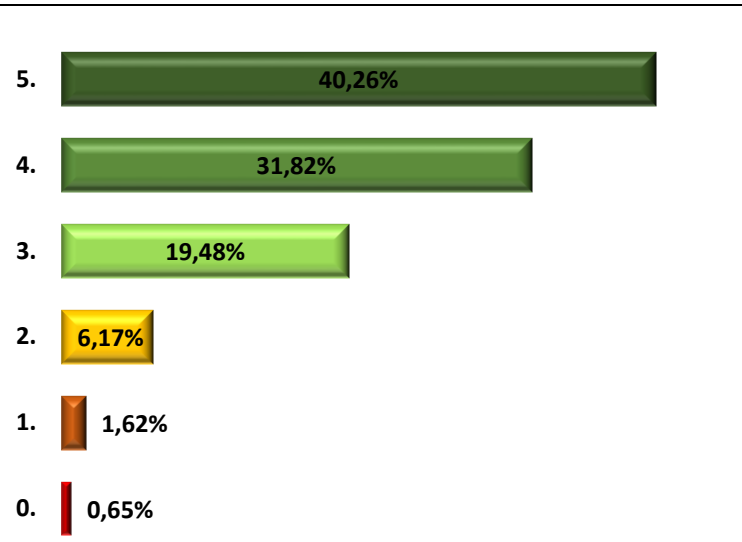
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	52
4.	105
3.	112
2.	31
1.	4
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,51
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,013

5.	Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.

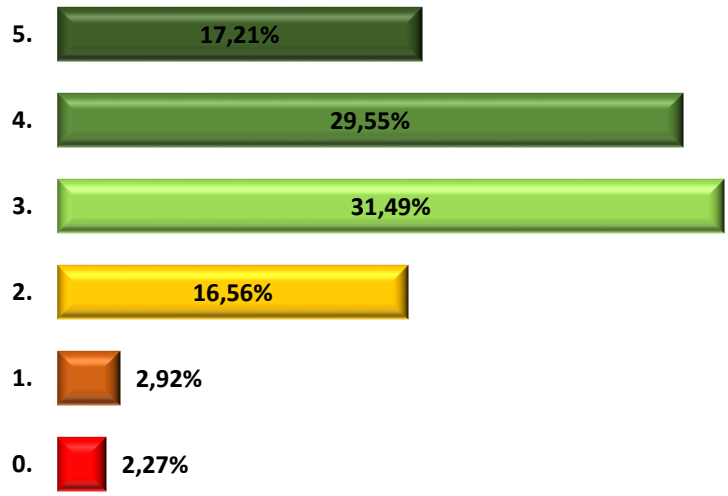
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	124
4.	98
3.	60
2.	19
1.	5
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,01
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,048

6.	Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.

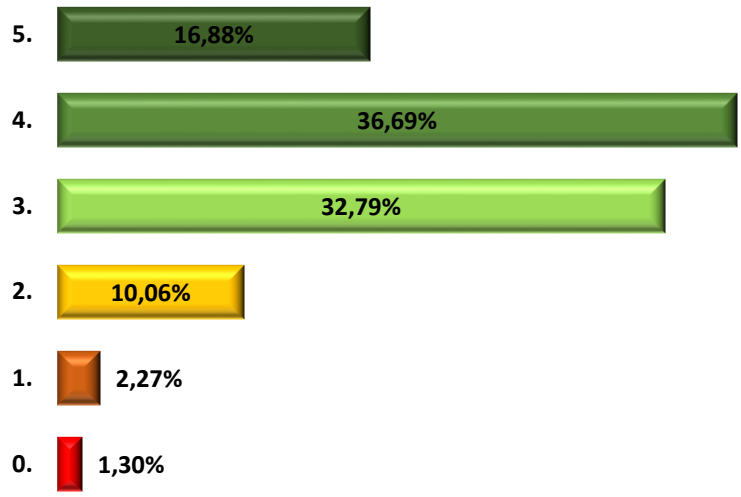
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	53
4.	91
3.	97
2.	51
1.	9
0. Discordo totalmente	7



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,35
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,164

7.	As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.

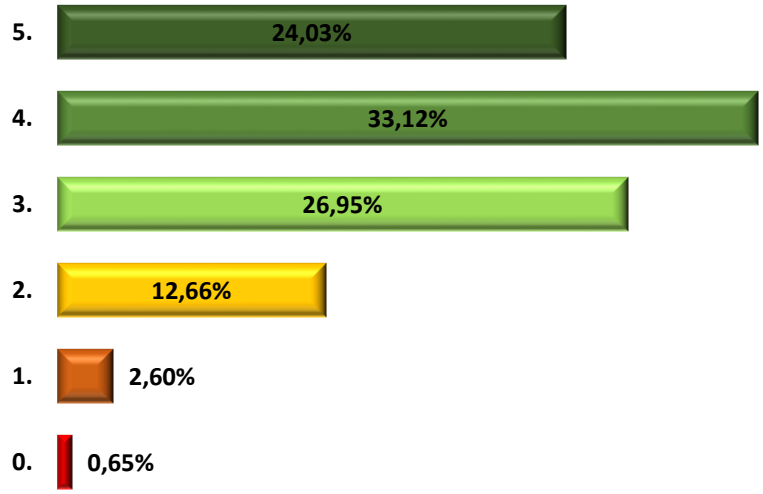
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	52
4.	113
3.	101
2.	31
1.	7
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,52
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,041

8.	As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.

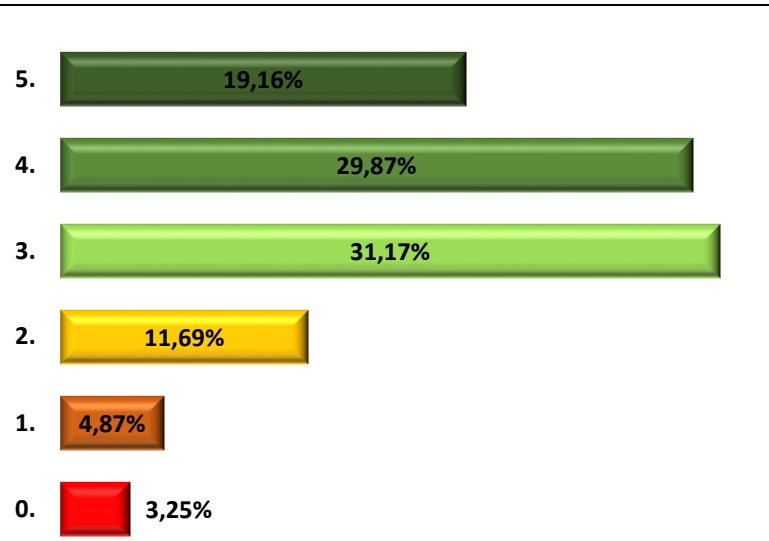
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	74
4.	102
3.	83
2.	39
1.	8
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,61
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,099

9.	Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.

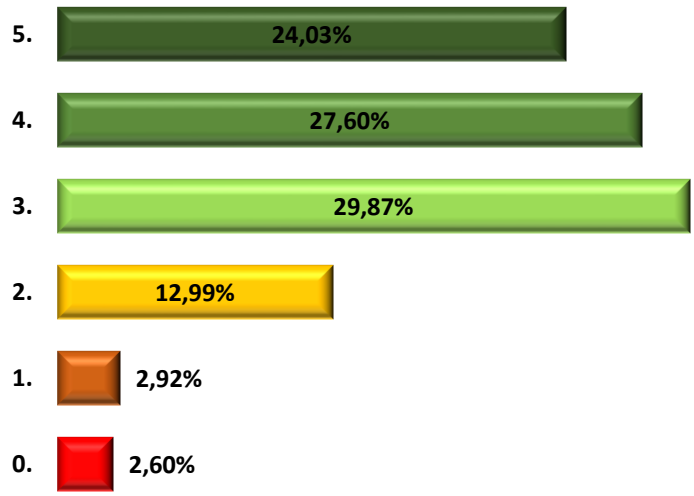
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	59
4.	92
3.	96
2.	36
1.	15
0. Discordo totalmente	10



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,37
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,240

10.	Os professores dão-me orientações sobre como estudar.

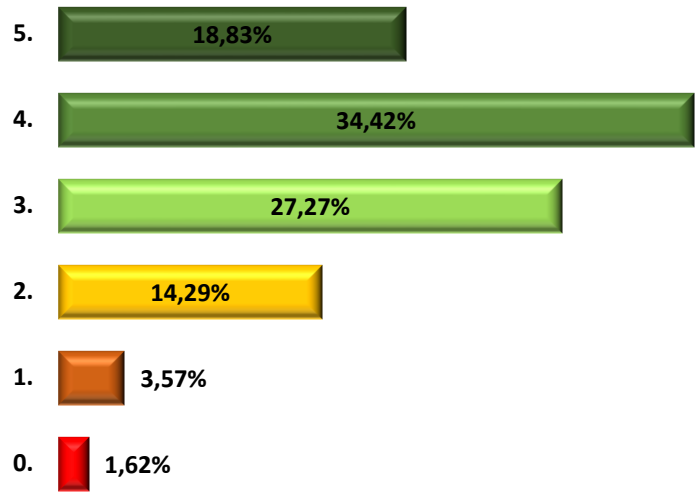
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	74
4.	85
3.	92
2.	40
1.	9
0. Discordo totalmente	8



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,49
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,217

11.	Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.

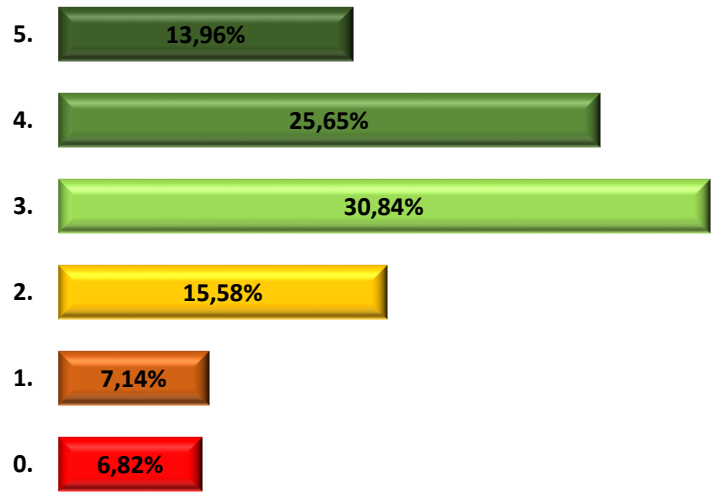
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	58
4.	106
3.	84
2.	44
1.	11
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,46
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,151

12.	Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.

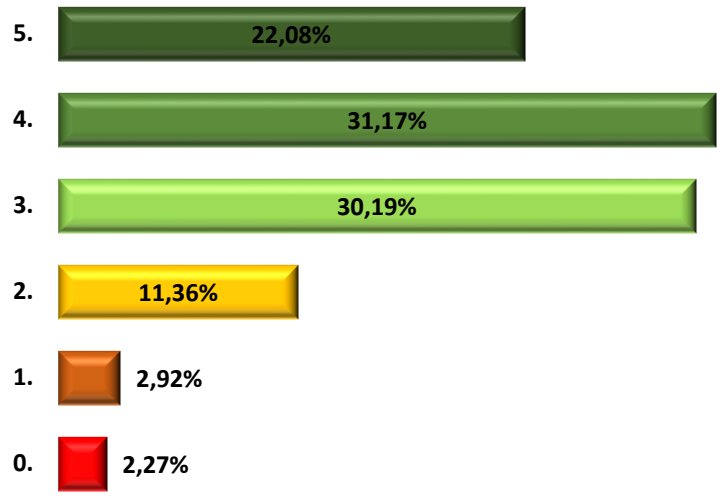
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	43
4.	79
3.	95
2.	48
1.	22
0. Discordo totalmente	21



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,03
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,369

13.	Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.

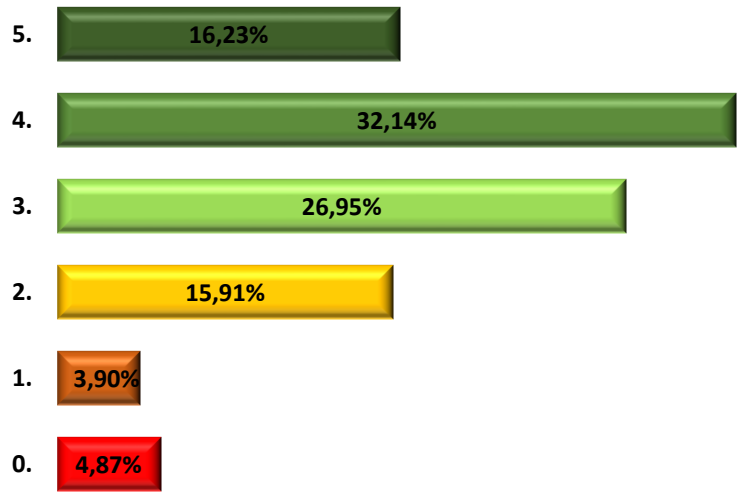
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	68
4.	96
3.	93
2.	35
1.	9
0. Discordo totalmente	7



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,51
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,171

14.	Na escola, estou sempre ocupado(a).

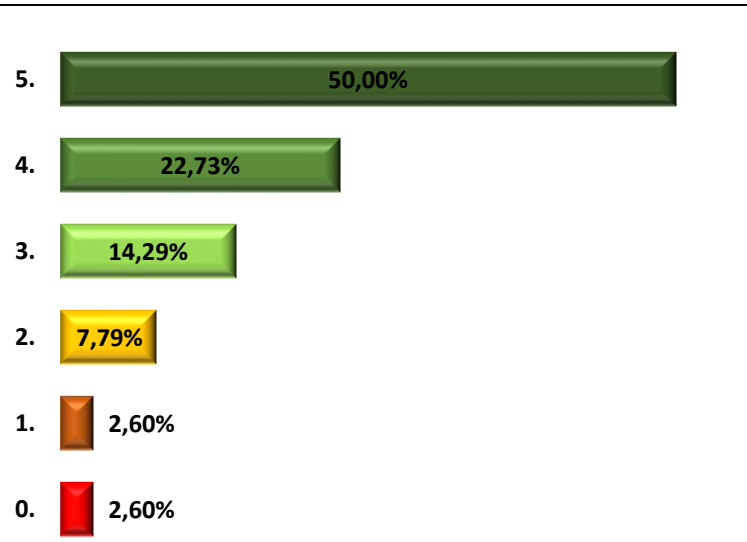
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	50
4.	99
3.	83
2.	49
1.	12
0. Discordo totalmente	15



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,26
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,289

15.	Gosto de estar na minha turma.

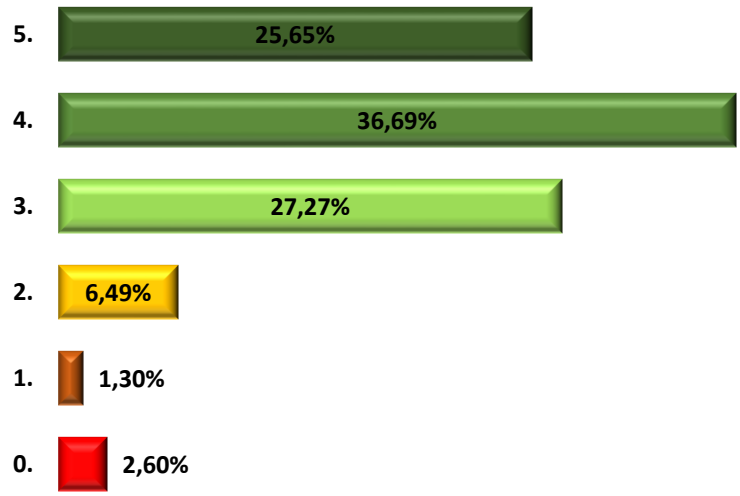
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	154
4.	70
3.	44
2.	24
1.	8
0. Discordo totalmente	8



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,02
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,268

16.	Os meus professores são assíduos.

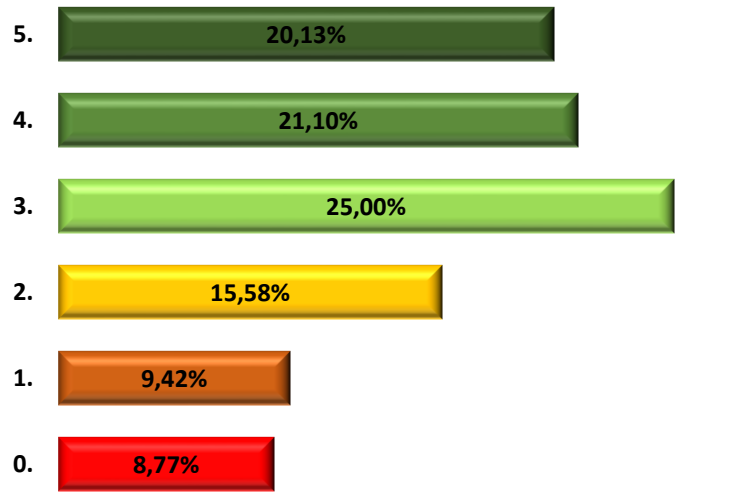
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	79
4.	113
3.	84
2.	20
1.	4
0. Discordo totalmente	8



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,71
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,114

17.	Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.

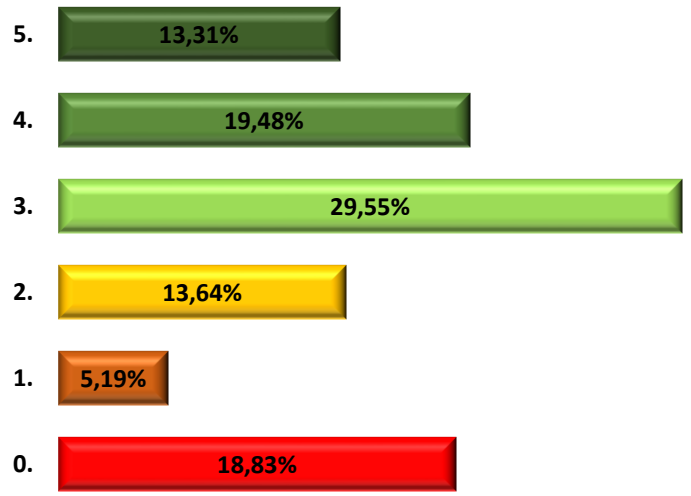
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	62
4.	65
3.	77
2.	48
1.	29
0. Discordo totalmente	27



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,01
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,531

18.	O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.

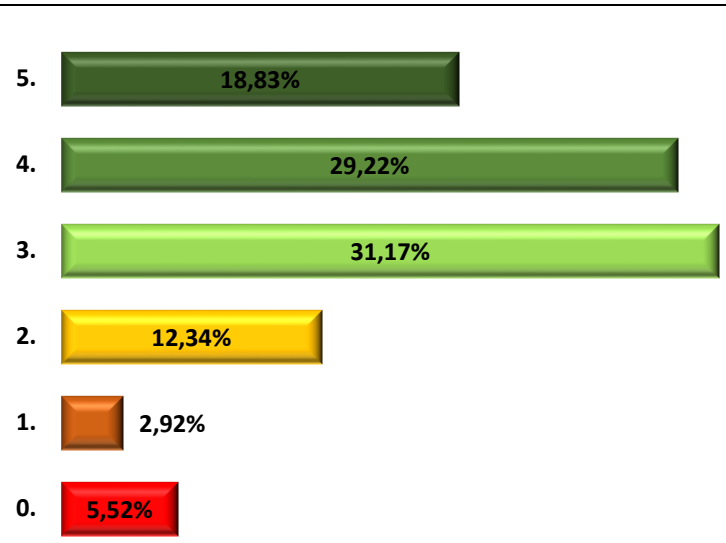
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	41
4.	60
3.	91
2.	42
1.	16
0. Discordo totalmente	58



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,66
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,630

19.	As atividades de Apoio/Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.

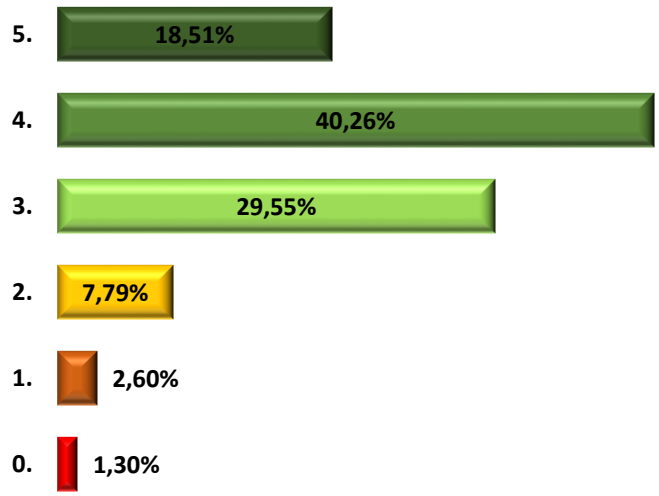
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	58
4.	90
3.	96
2.	38
1.	9
0. Discordo totalmente	17



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,32
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,298

20.	Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.

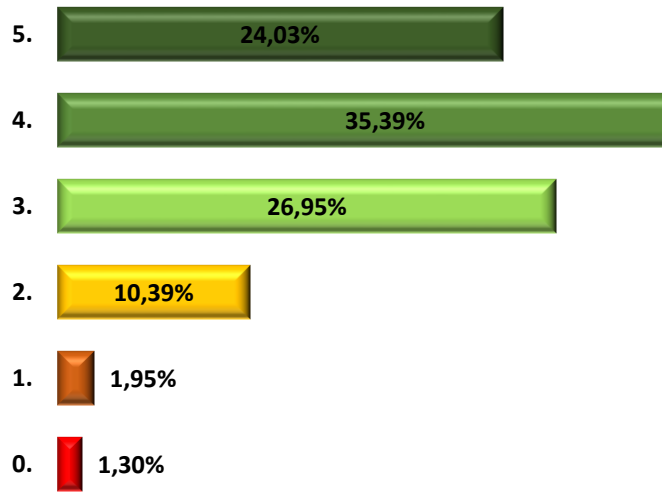
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	57
4.	124
3.	91
2.	24
1.	8
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,60
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,039

21.	Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.

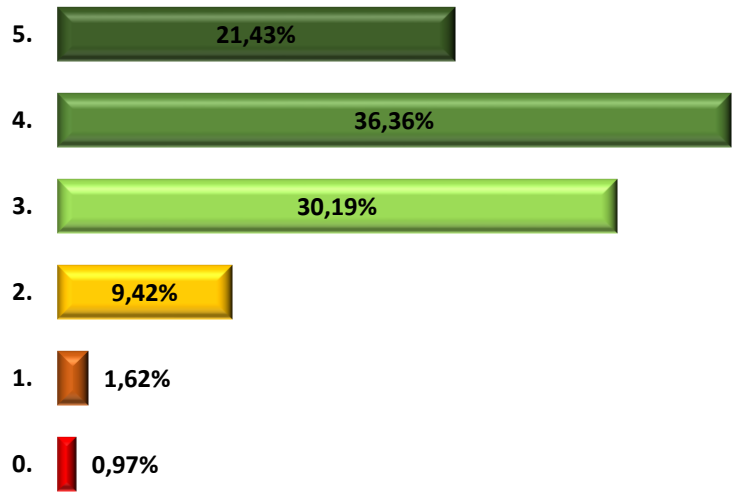
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	74
4.	109
3.	83
2.	32
1.	6
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,65
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,092

22.	Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.

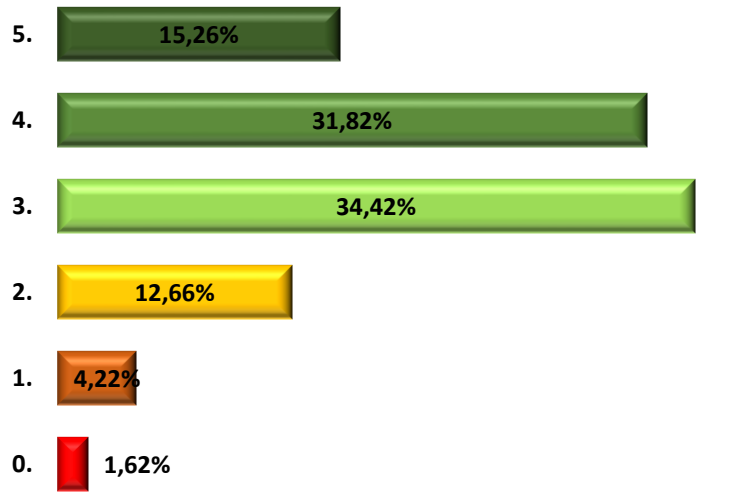
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	66
4.	112
3.	93
2.	29
1.	5
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,64
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,032

23.	Participo e tomo iniciativa nas actividades na escola.

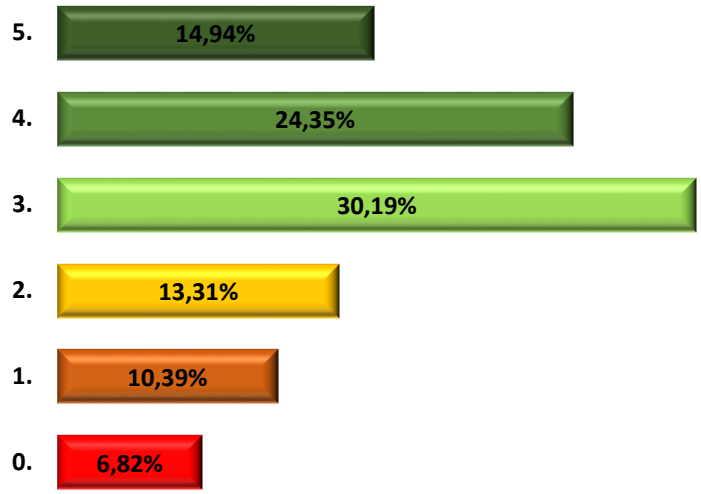
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	47
4.	98
3.	106
2.	39
1.	13
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,36
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,114

24.	São realizados, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.

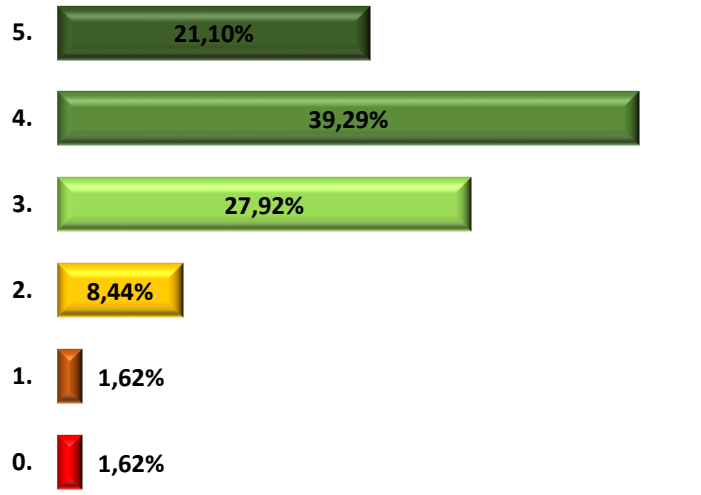
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	46
4.	75
3.	93
2.	41
1.	32
0. Discordo totalmente	21



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,00
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,418

25.	Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.

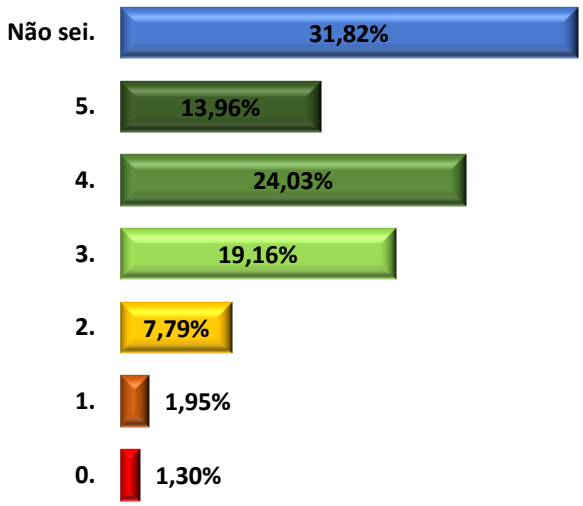
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	65
4.	121
3.	86
2.	26
1.	5
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,65
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,056

26.1	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Refeitório

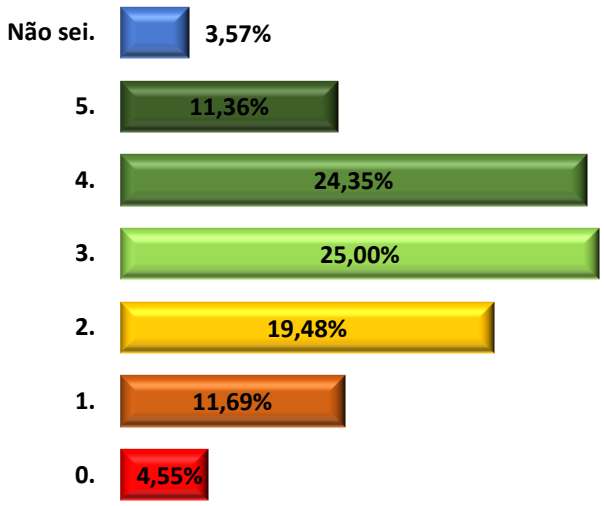
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	98
5. Concordo totalmente	43
4.	74
3.	59
2.	24
1.	6
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,53
Mínimo	0	**Moda**	Não sei	**Desvio Padrão**	1,137

26.2	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Bar

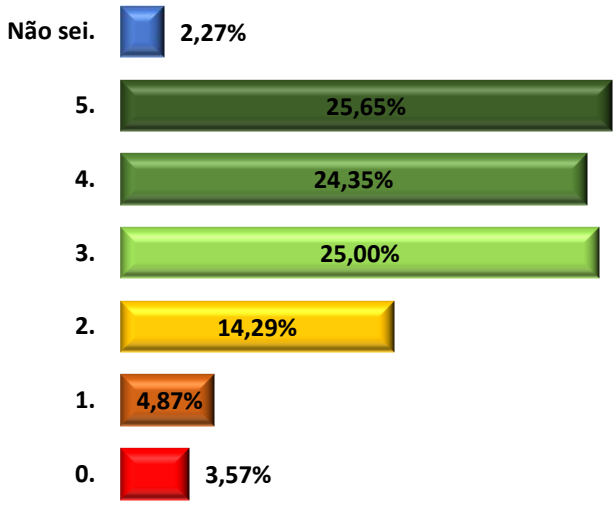
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5. Concordo totalmente	35
4.	75
3.	77
2.	60
1.	36
0. Discordo totalmente	14



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,90
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,353

26.3	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Papelaria

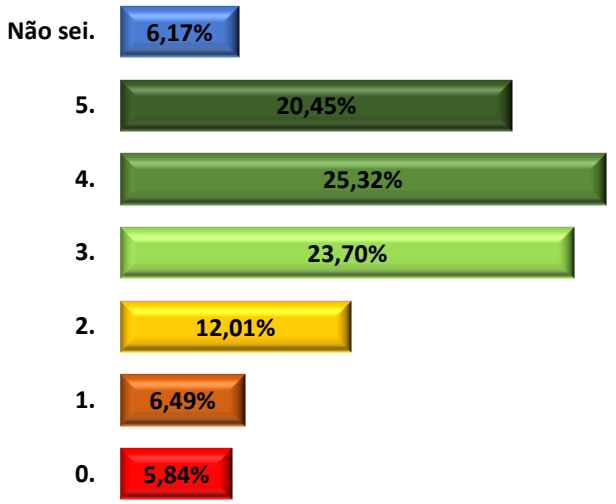
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	7
5. Concordo totalmente	79
4.	75
3.	77
2.	44
1.	15
0. Discordo totalmente	11



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,42
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,343

26.4	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Reprografia

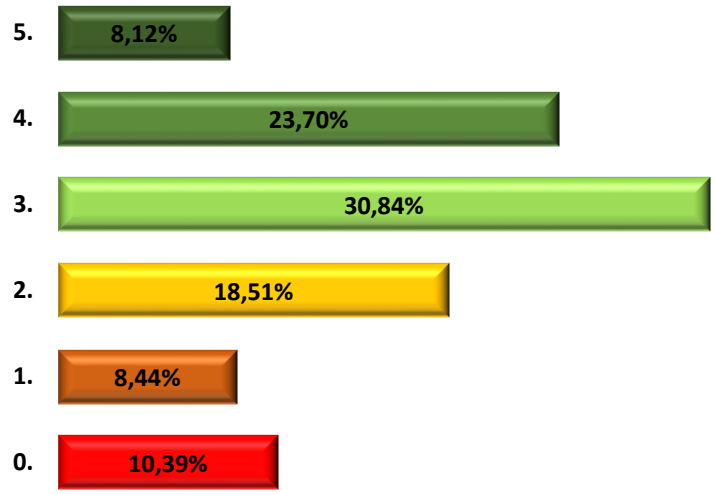
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	19
5. Concordo totalmente	63
4.	78
3.	73
2.	37
1.	20
0. Discordo totalmente	18



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,25
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,432

27.	**É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).**

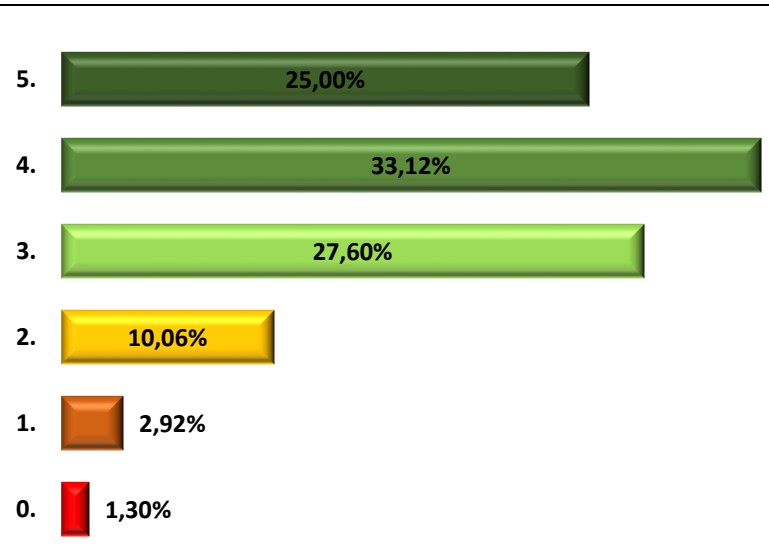
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	25
4.	73
3.	95
2.	57
1.	26
0. Discordo totalmente	32



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,73
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,398

28.	**Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.**

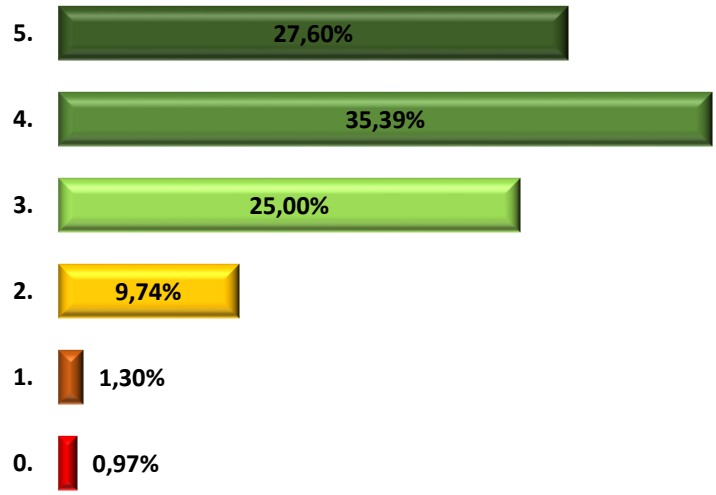
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	77
4.	102
3.	85
2.	31
1.	9
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,63
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,126

29.	**Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.**

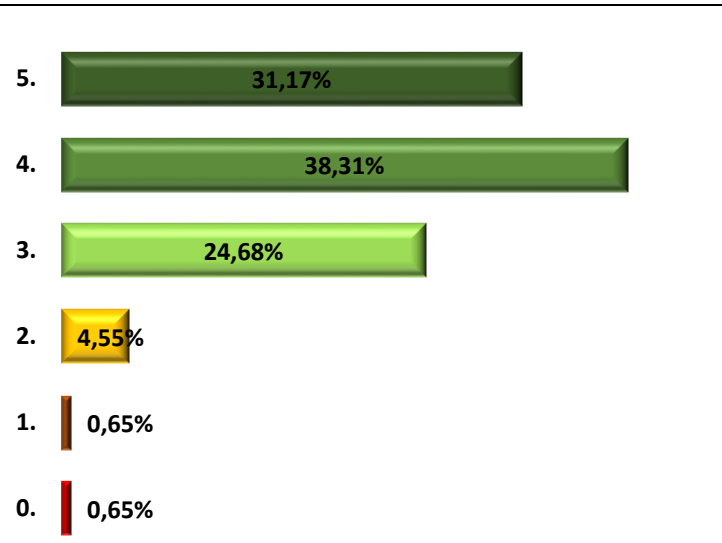
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	85
4.	109
3.	77
2.	30
1.	4
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,75
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,064

30.	**Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.**

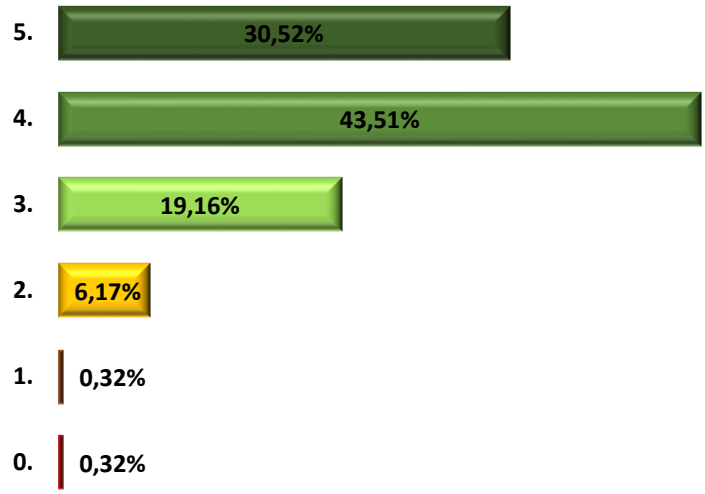
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	96
4.	118
3.	76
2.	14
1.	2
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,93
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,949

31.	**Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.**

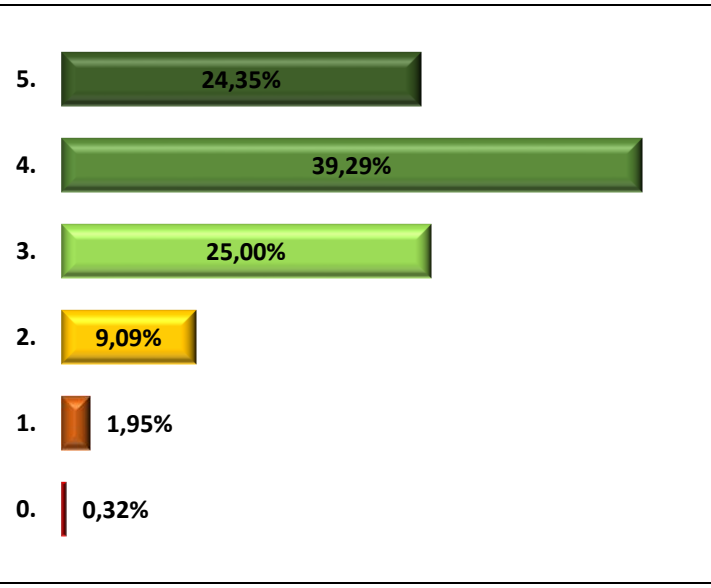
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	94
4.	134
3.	59
2.	19
1.	1
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,97
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,909

32.	**Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.**

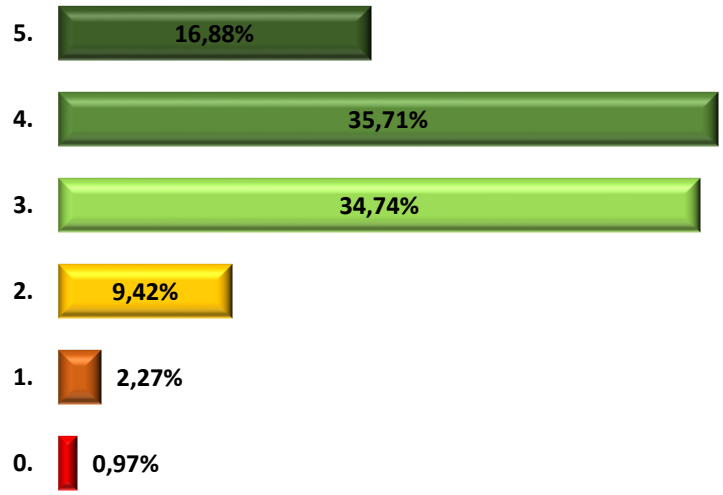
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	75
4.	121
3.	77
2.	28
1.	6
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,74
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,010

33.	Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.

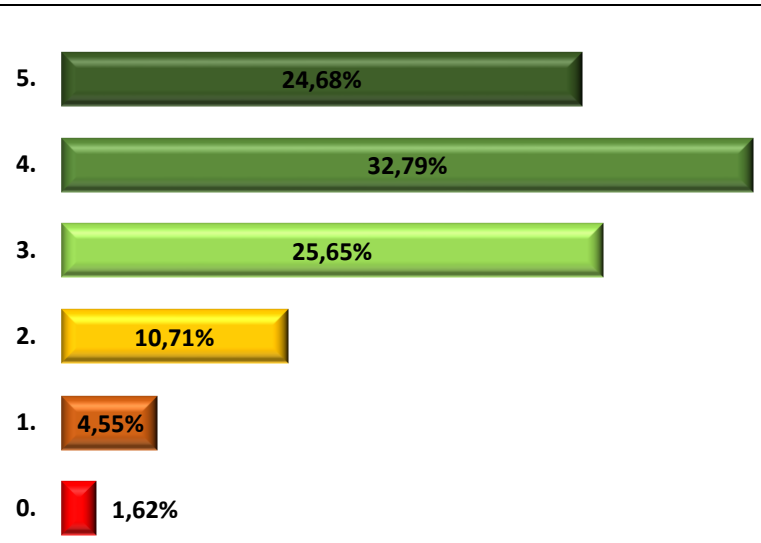
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	52
4.	110
3.	107
2.	29
1.	7
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,53
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,016

34.	A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.

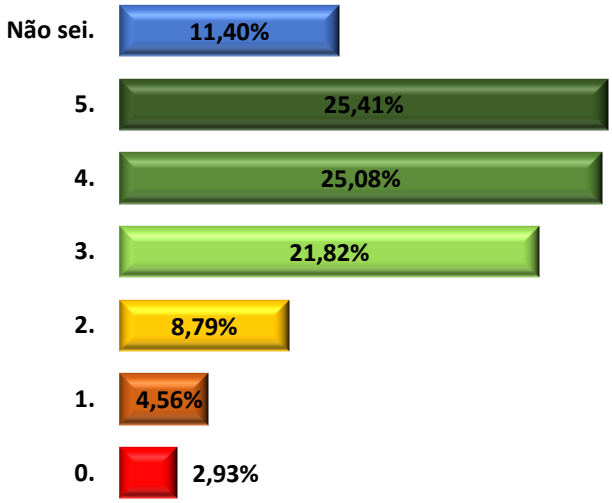
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	76
4.	101
3.	79
2.	33
1.	14
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,57
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,193

35.1	Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direcção da escola.

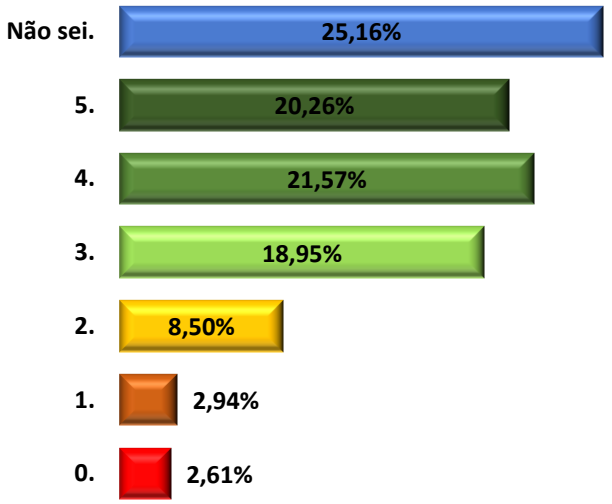
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	35
5. Concordo totalmente	78
4.	77
3.	67
2.	27
1.	14
0. Discordo totalmente	9



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,56
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,316

35.2	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico.

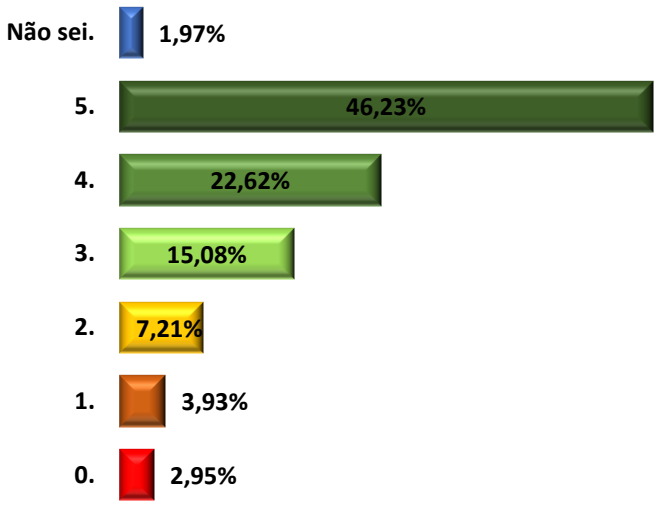
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	77
5. Concordo totalmente	62
4.	66
3.	58
2.	26
1.	9
0. Discordo totalmente	8



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,53
Mínimo	0	**Moda**	Não sei	**Desvio Padrão**	1,296

35.3	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Diretor de Turma.

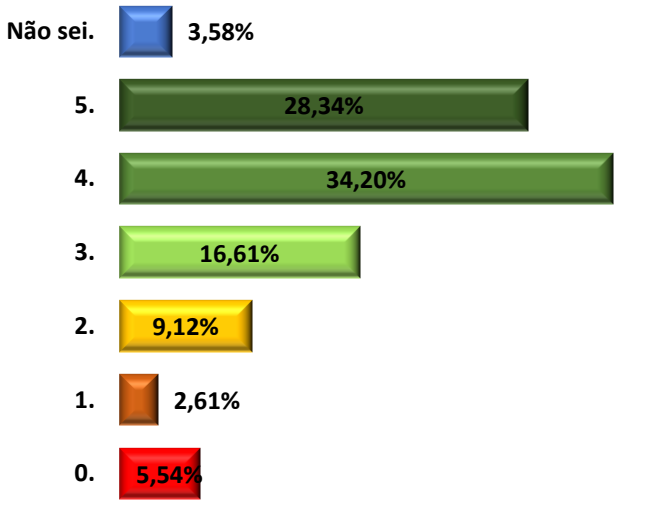
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	141
4.	69
3.	46
2.	22
1.	12
0. Discordo totalmente	9



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,93
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,328

35.4	Estou satisfeito(a) com a actuação: do Delegado de Turma.

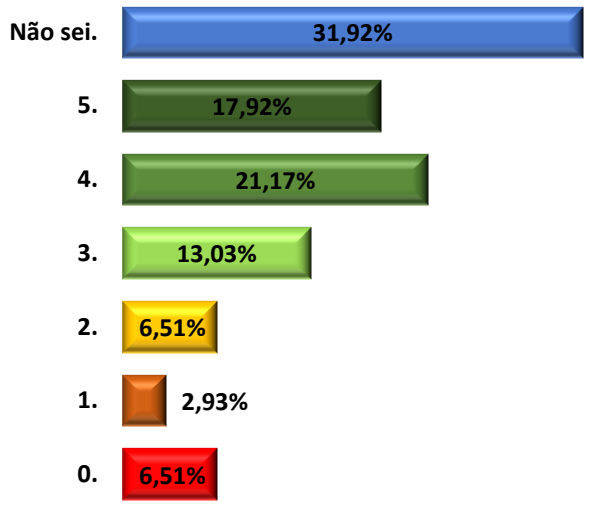
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5. Concordo totalmente	87
4.	105
3.	51
2.	28
1.	8
0. Discordo totalmente	17



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,62
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,367

35.5	Estou satisfeito(a) com a atuação: da Associação de Estudantes.

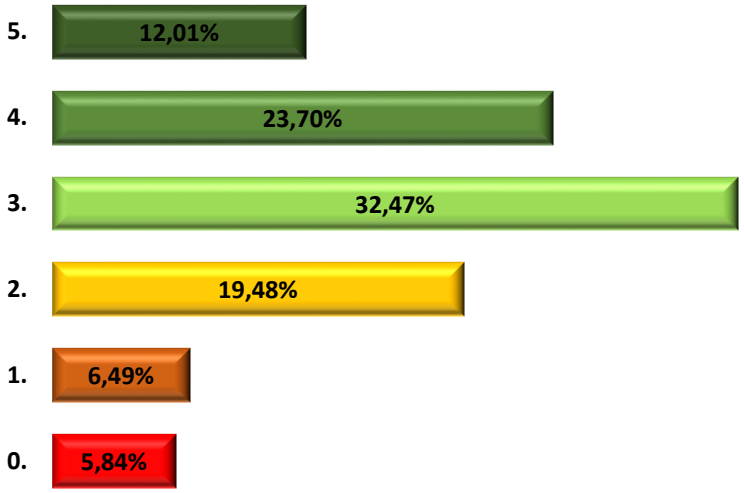
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	98
5. Concordo totalmente	55
4.	65
3.	40
2.	20
1.	9
0. Discordo totalmente	20



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,37
Mínimo	0	**Moda**	Não sei	**Desvio Padrão**	1,539

36.	Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.

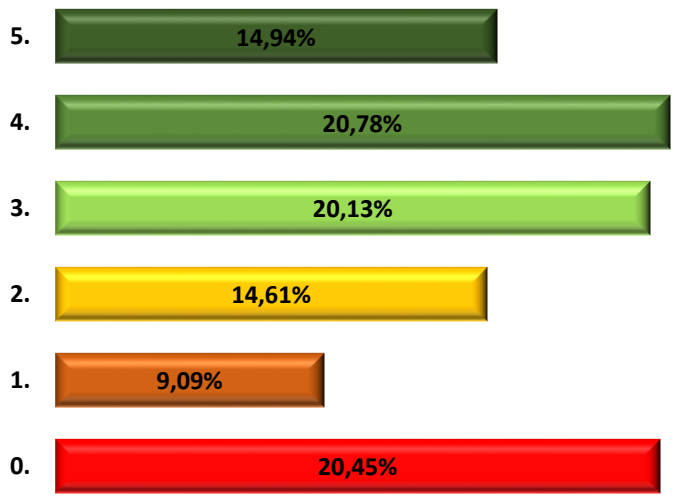
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	37
4.	73
3.	100
2.	60
1.	20
0. Discordo totalmente	18



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,98
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,305

37.	Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.

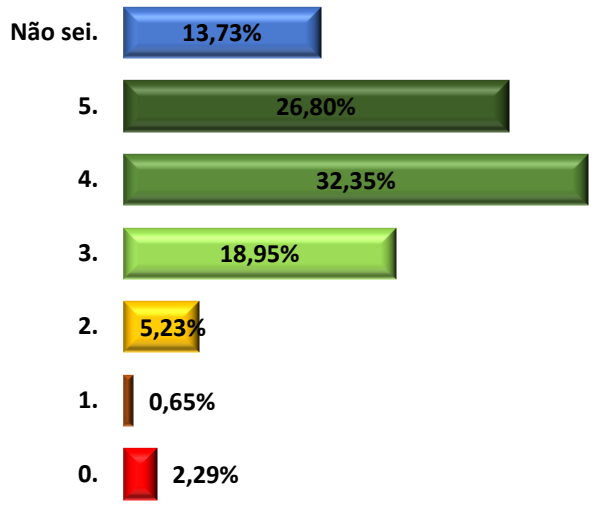
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	46
4.	64
3.	62
2.	45
1.	28
0. Discordo totalmente	63



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,56
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,725

38.1	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Serviços Administrativos.

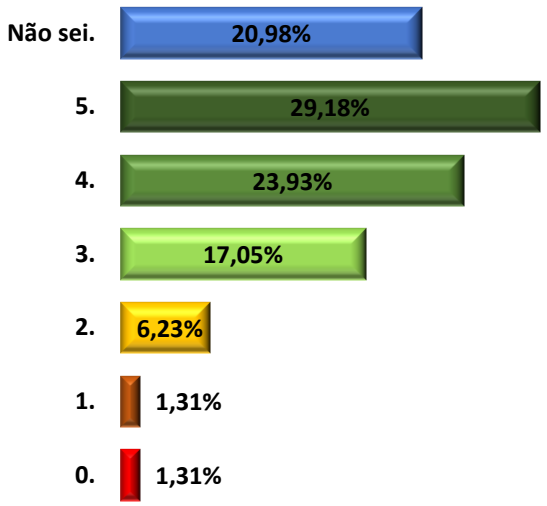
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	42
5. Concordo totalmente	82
4.	99
3.	58
2.	16
1.	2
0. Discordo totalmente	7



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,84
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,116

38.2	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Refeitório.

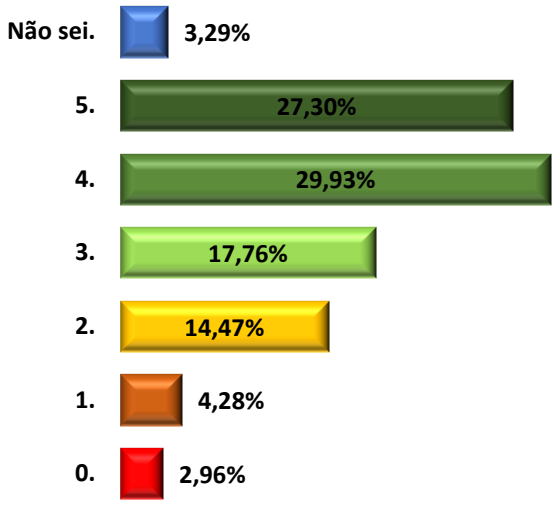
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	64
5. Concordo totalmente	89
4.	73
3.	52
2.	19
1.	4
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,88
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,143

38.3	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Bar.

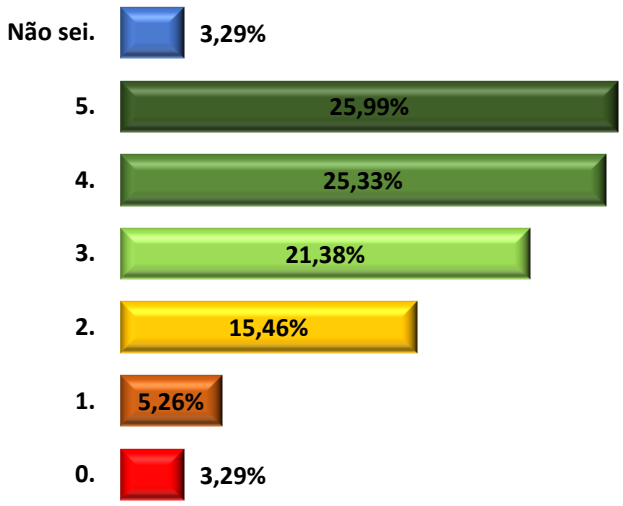
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5. Concordo totalmente	83
4.	91
3.	54
2.	44
1.	13
0. Discordo totalmente	9



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,54
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,323

38.4	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Papelaria.

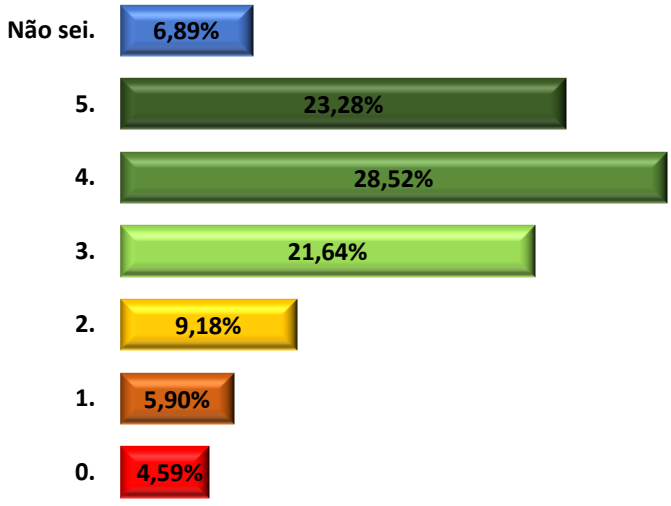
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5. Concordo totalmente	79
4.	77
3.	65
2.	47
1.	16
0. Discordo totalmente	10



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,43
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,358

38.5	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Reprografia.

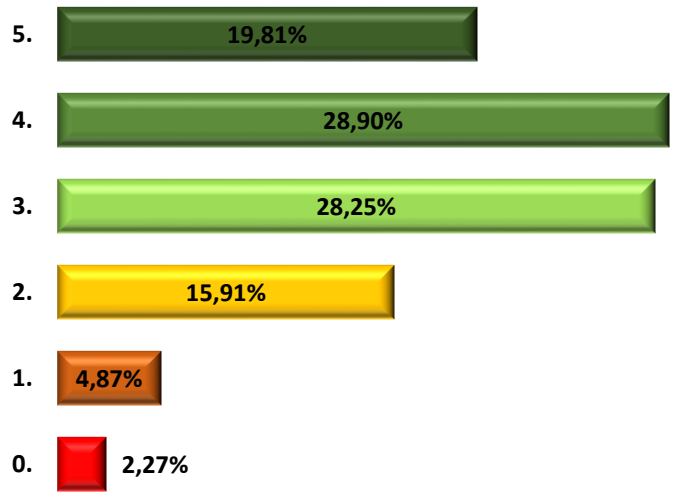
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	21
5. Concordo totalmente	71
4.	87
3.	66
2.	28
1.	18
0. Discordo totalmente	14



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,43
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,386

39.	Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.

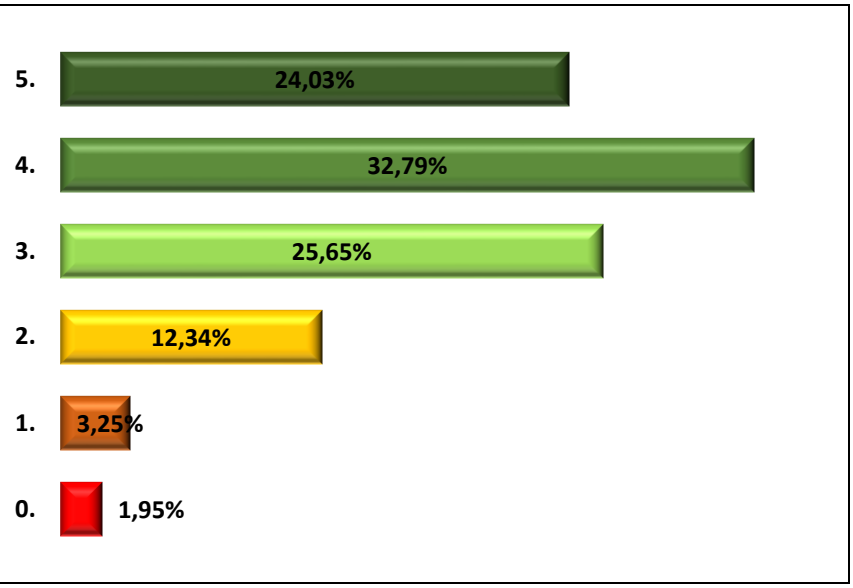
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	61
4.	89
3.	87
2.	49
1.	15
0. Discordo totalmente	7



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,36
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,231

40.	Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.

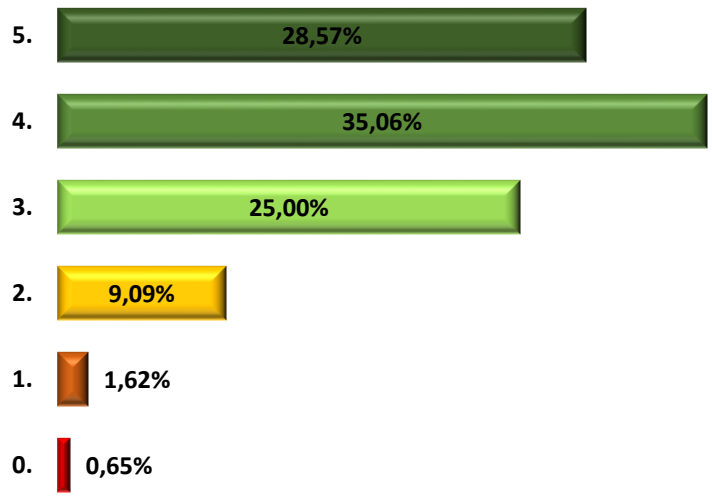
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	74
4.	101
3.	79
2.	38
1.	10
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,56
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,186

41.	A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.

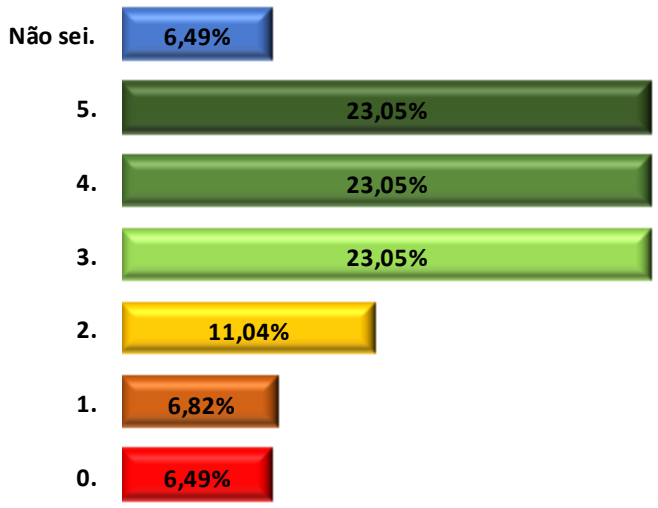
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	88
4.	108
3.	77
2.	28
1.	5
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,78
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,051

42.1	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: as atividades escolares.

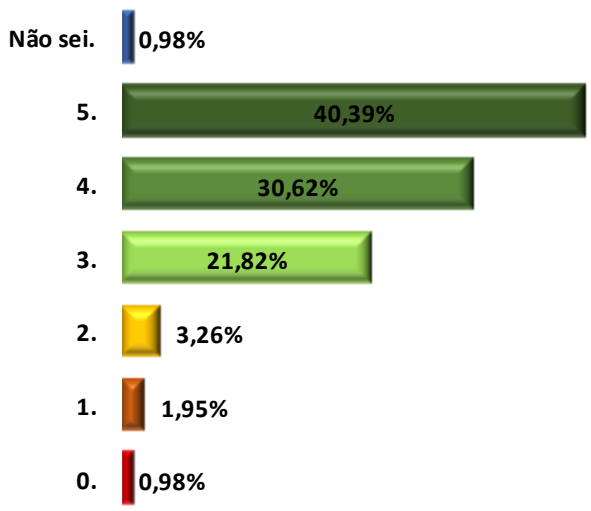
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	20
5. Concordo totalmente	71
4.	71
3.	71
2.	34
1.	21
0. Discordo totalmente	20



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,27
Mínimo	0	**Moda**	3; 4; 5	**Desvio Padrão**	1,484

42.2	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: o meu aproveitamento.

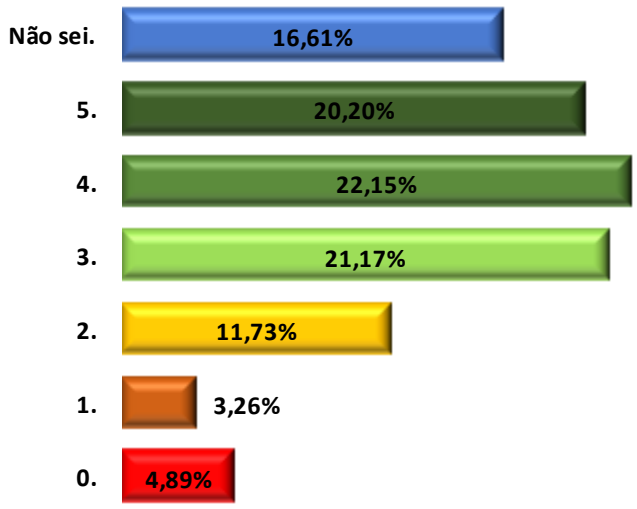
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	124
4.	94
3.	67
2.	10
1.	6
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,02
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,048

42.3	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: as ações de orientação vocacional.

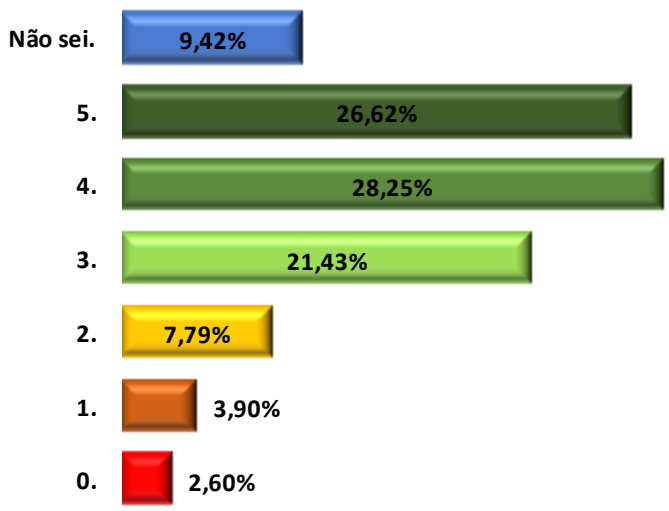
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	51
5. Concordo totalmente	62
4.	68
3.	65
2.	36
1.	10
0. Discordo totalmente	15



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,36
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,393

42.4	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: como solicitar informações / esclarecimentos.

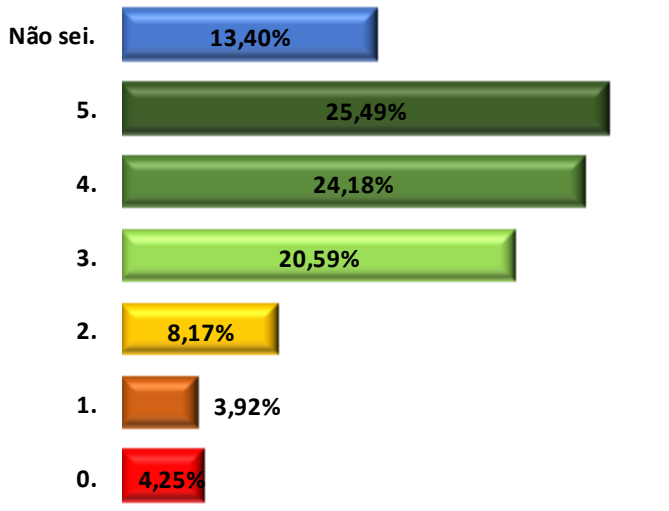
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	29
5. Concordo totalmente	82
4.	87
3.	66
2.	24
1.	12
0. Discordo totalmente	8



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,64
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,264

42.5	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: como proceder a reclamações / sugestões.

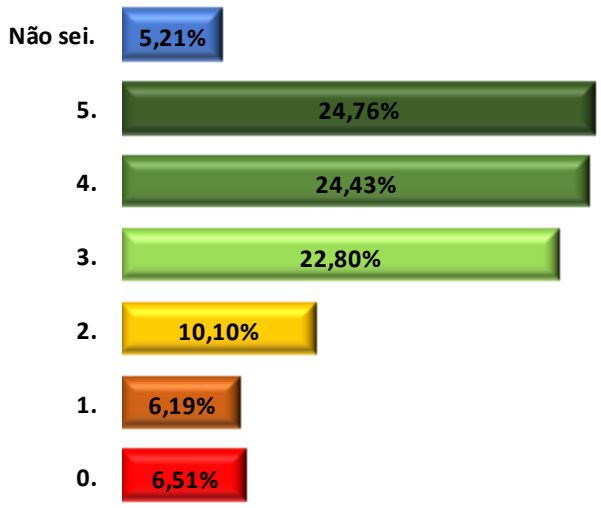
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	41
5. Concordo totalmente	78
4.	74
3.	63
2.	25
1.	12
0. Discordo totalmente	13



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,54
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,376

43.1	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: as atividades escolares.

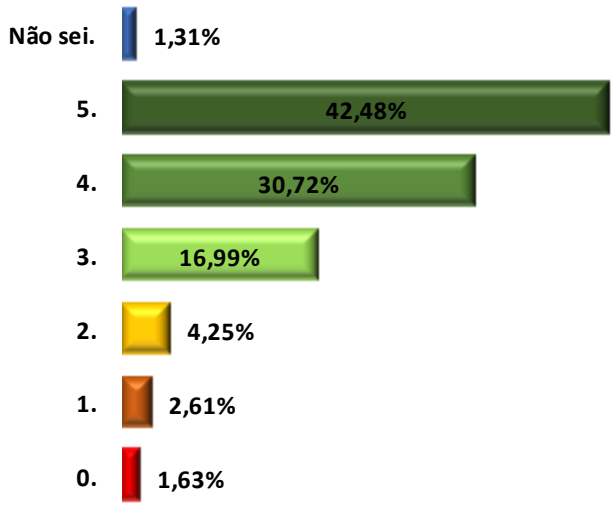
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	16
5. Concordo totalmente	76
4.	75
3.	70
2.	31
1.	19
0. Discordo totalmente	20



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,34
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,477

43.2	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: o meu aproveitamento.

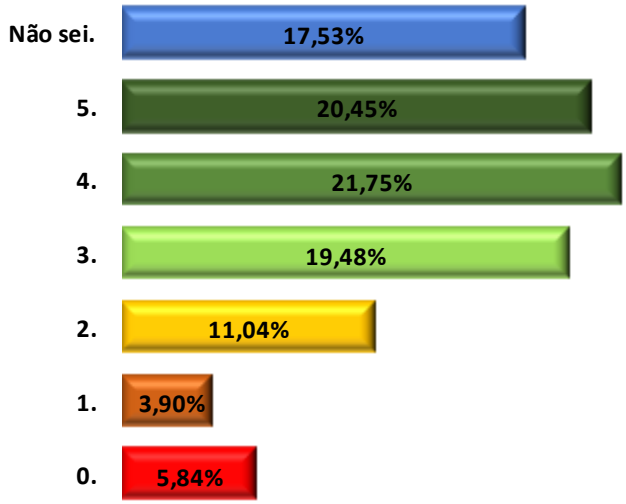
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	130
4.	94
3.	52
2.	13
1.	8
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,03
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,132

43.3	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: as ações de orientação vocacional.

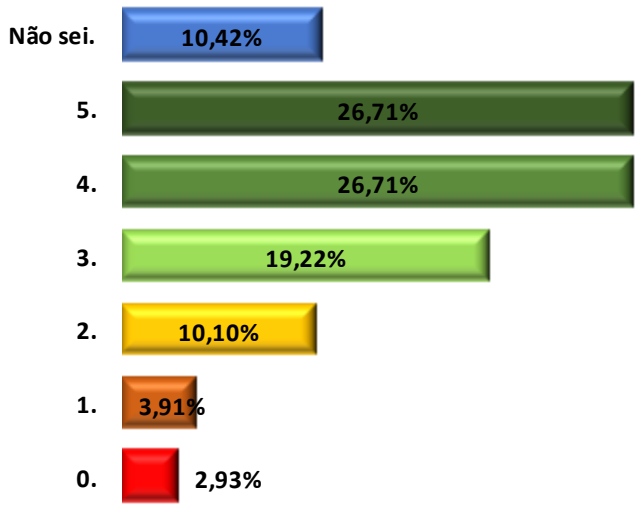
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	54
5. Concordo totalmente	63
4.	67
3.	60
2.	34
1.	12
0. Discordo totalmente	18



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,32
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,457

43.4	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: como solicitar informações / esclarecimentos.

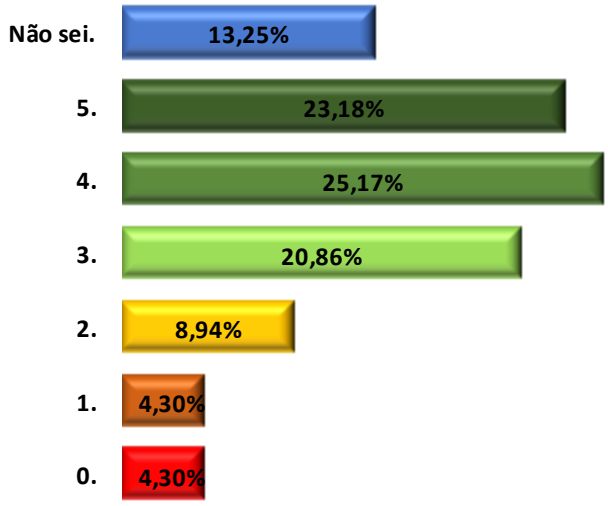
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	32
5. Concordo totalmente	82
4.	82
3.	59
2.	31
1.	12
0. Discordo totalmente	9



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,60
Mínimo	0	**Moda**	4; 5	**Desvio Padrão**	1,313

43.5	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: como proceder a reclamações / sugestões.

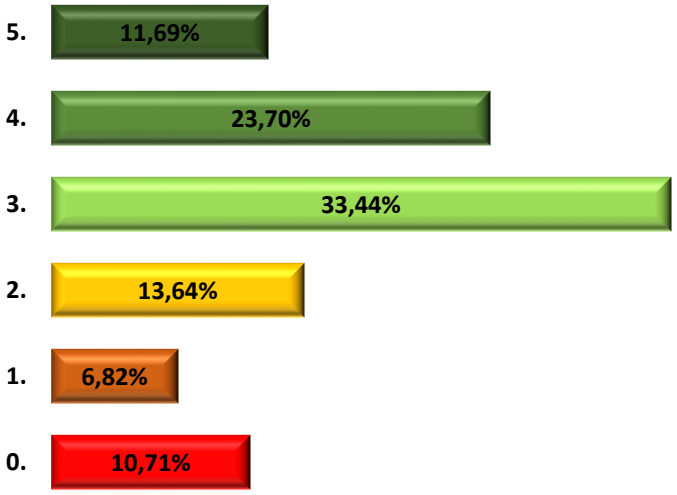
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	40
5. Concordo totalmente	70
4.	76
3.	63
2.	27
1.	13
0. Discordo totalmente	13



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,47
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,375

44.	Conheço o Projeto Educativo da escola.

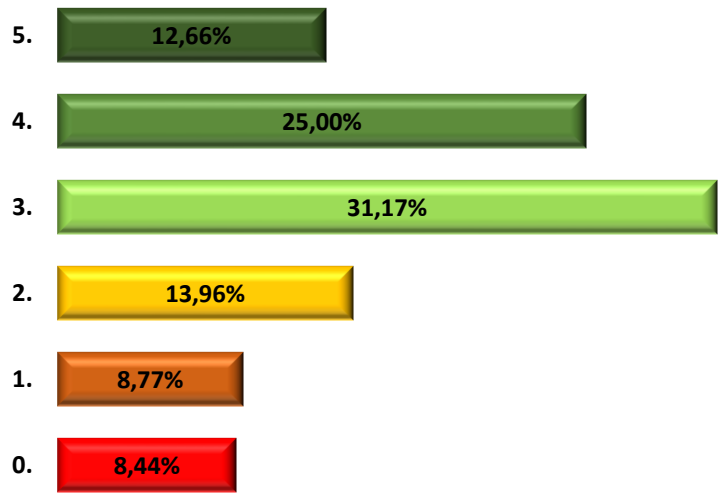
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	36
4.	73
3.	103
2.	42
1.	21
0. Discordo totalmente	33



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,88
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,439

45.	Conheço o Regulamento Interno da escola.

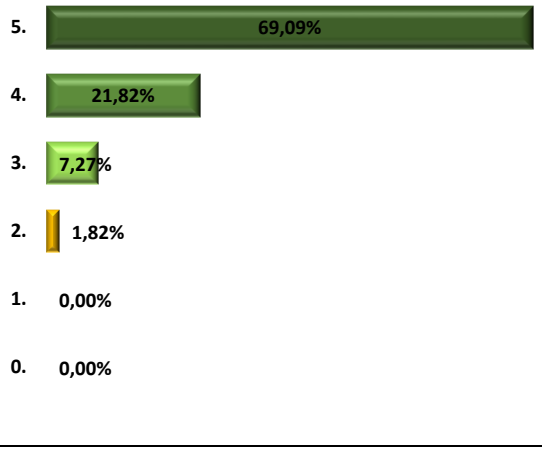
Respostas	
Escala	**N.º**
5. Concordo totalmente	39
4.	77
3.	96
2.	43
1.	27
0. Discordo totalmente	26



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,94
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,417

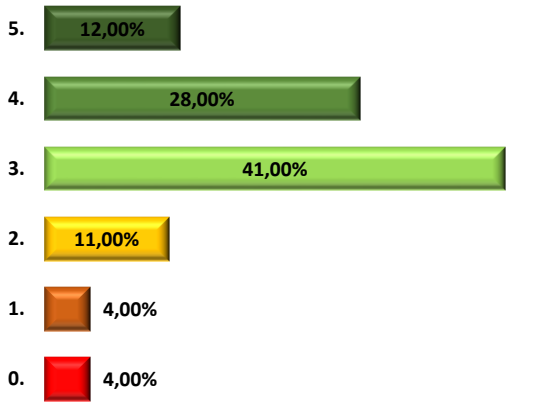
2.	Gosto de estar nesta escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	38
4.	12
3.	4
2.	1
1.	0
0.	0



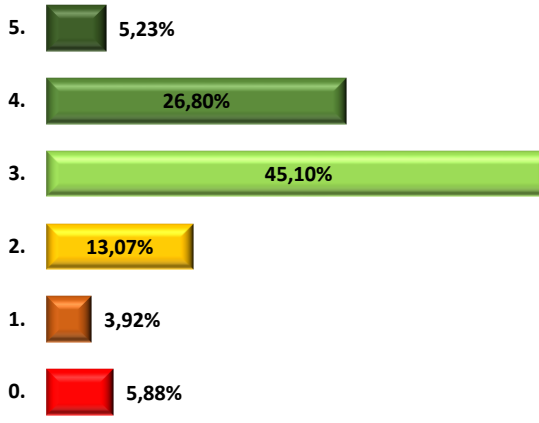
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,58
D.Padrão:	0,712

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	12
4.	28
3.	41
2.	11
1.	4
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,21
D.Padrão:	1,166

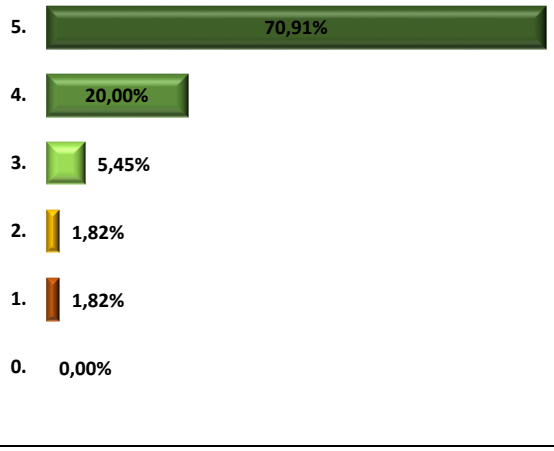
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	8
4.	41
3.	69
2.	20
1.	6
0.	9



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,99
D.Padrão:	1,141

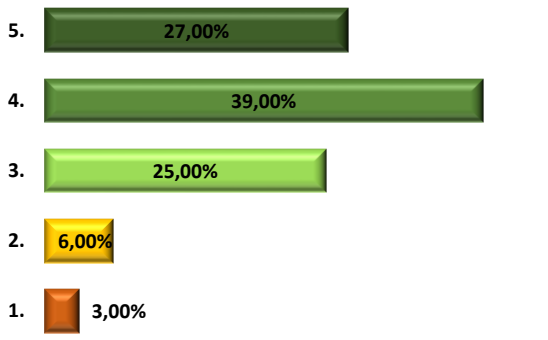
3.	Sinto-me integrado(a) na escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	39
4.	11
3.	3
2.	1
1.	1
0.	0



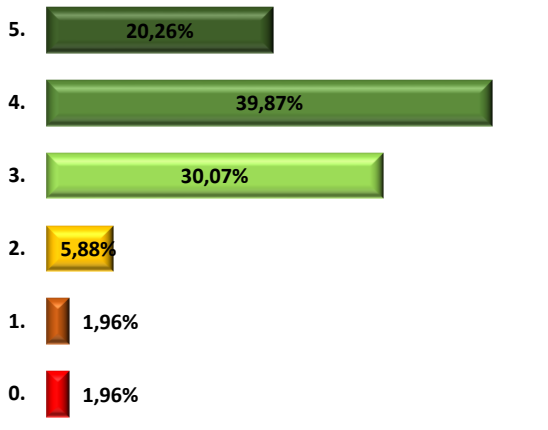
Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,56
D.Padrão:	0,834

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	27
4.	39
3.	25
2.	6
1.	3
0.	0



Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,81
D.Padrão:	1,002

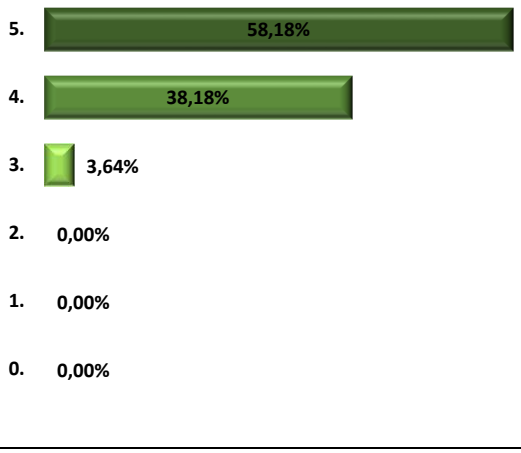
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	31
4.	61
3.	46
2.	9
1.	3
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,65
D.Padrão:	1,054

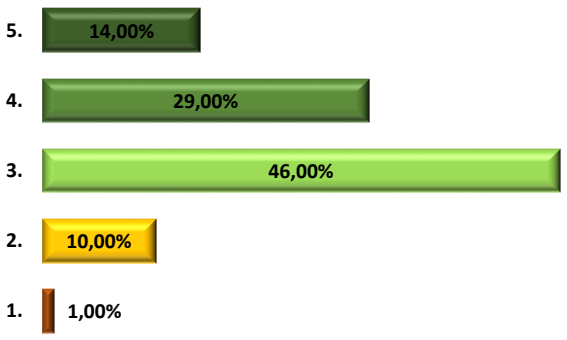
4.	O ensino que recebo corresponde às minhas expetativas.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	32
4.	21
3.	2
2.	0
1.	0
0.	0



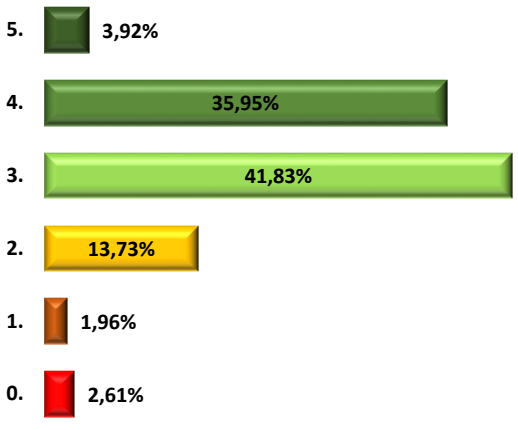
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,55
D.Padrão:	0,571

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	14
4.	29
3.	46
2.	10
1.	1
0.	0



Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,45
D.Padrão:	0,892

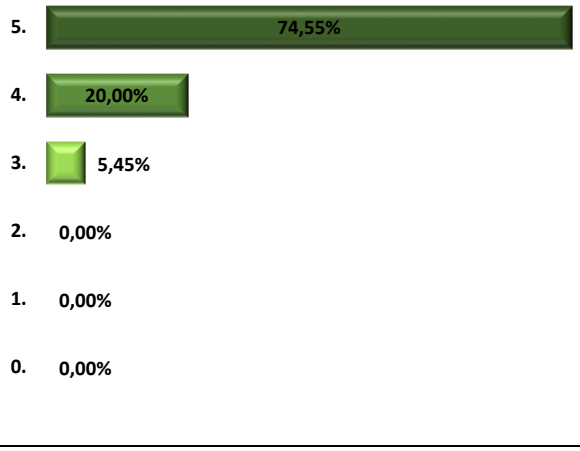
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	6
4.	55
3.	64
2.	21
1.	3
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,18
D.Padrão:	0,970

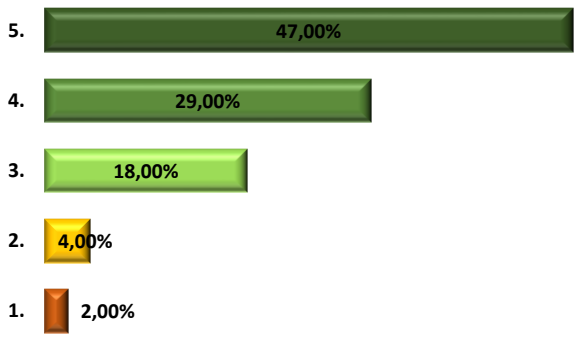
5.	Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	41
4.	11
3.	3
2.	0
1.	0
0.	0



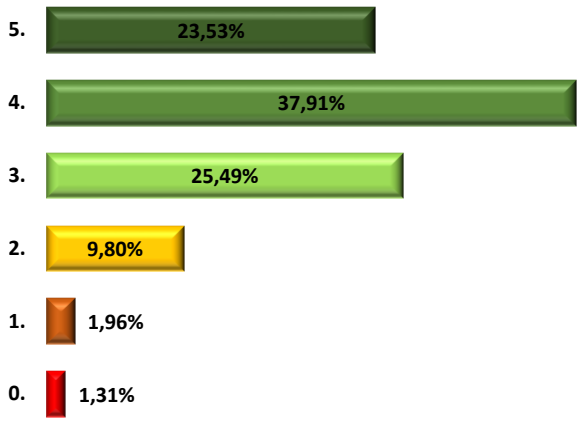
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,69
D.Padrão:	0,573

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	47
4.	29
3.	18
2.	4
1.	2
0.	0



Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,15
D.Padrão:	0,989

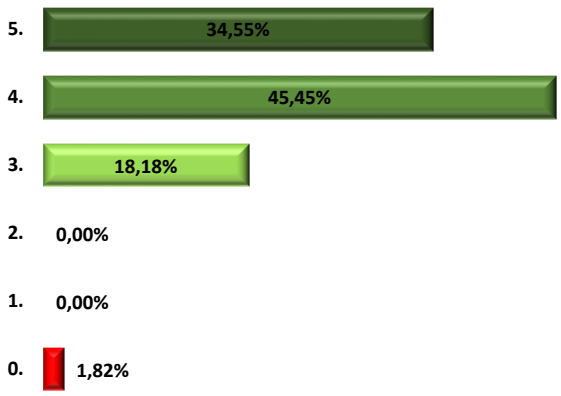
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	36
4.	58
3.	39
2.	15
1.	3
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,67
D.Padrão:	1,081

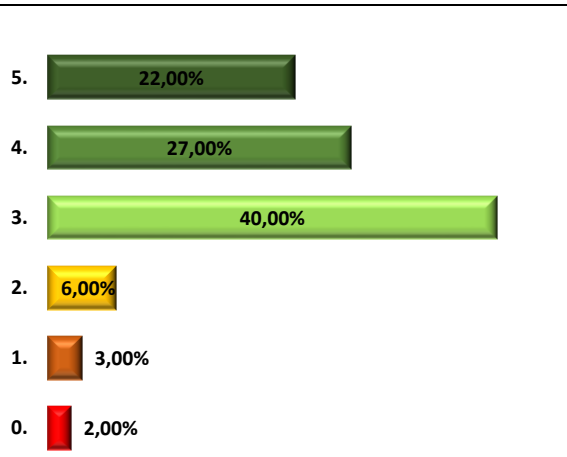
6.	Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	19
4.	25
3.	10
2.	0
1.	0
0.	1



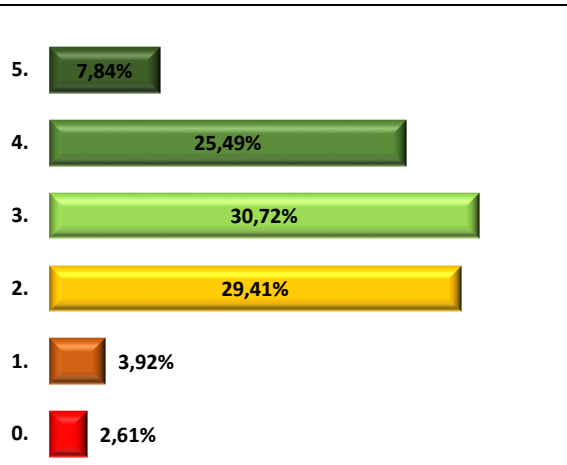
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	4,09
D.Padrão:	0,908

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	22
4.	27
3.	40
2.	6
1.	3
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,53
D.Padrão:	1,114

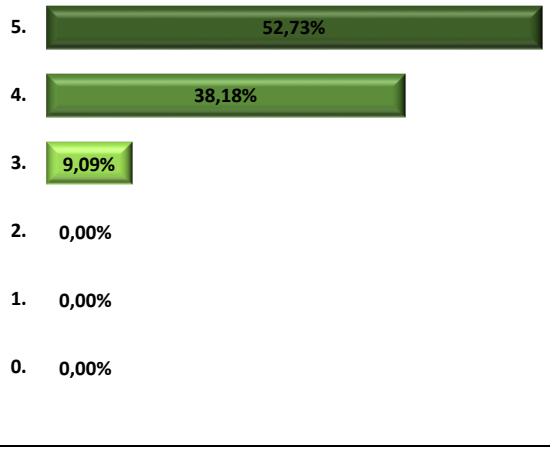
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	12
4.	39
3.	47
2.	45
1.	6
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,96
D.Padrão:	1,123

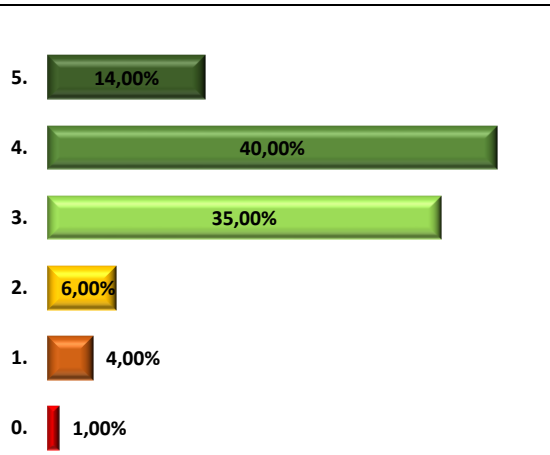
7.	As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	29
4.	21
3.	5
2.	0
1.	0
0.	0



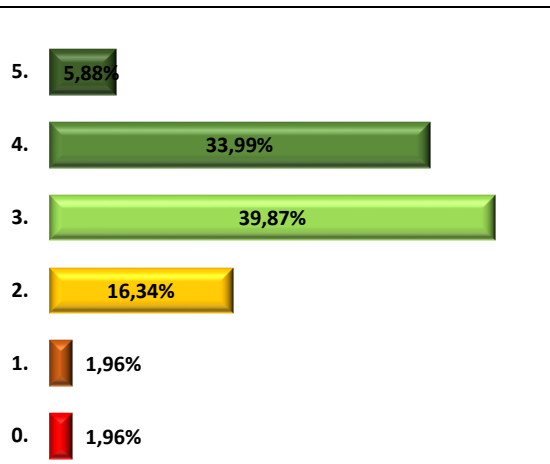
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,44
D.Padrão:	0,660

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	14
4.	40
3.	35
2.	6
1.	4
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,51
D.Padrão:	1,010

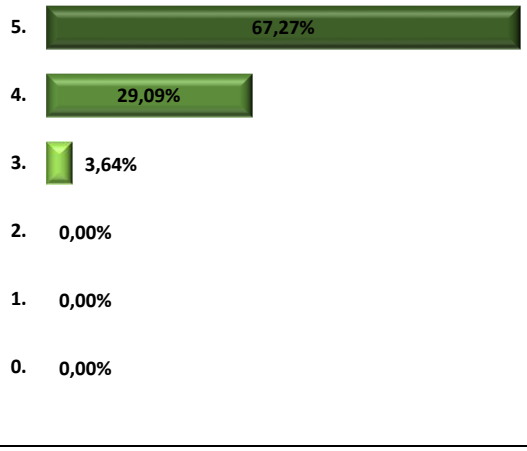
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	9
4.	52
3.	61
2.	25
1.	3
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,20
D.Padrão:	0,980

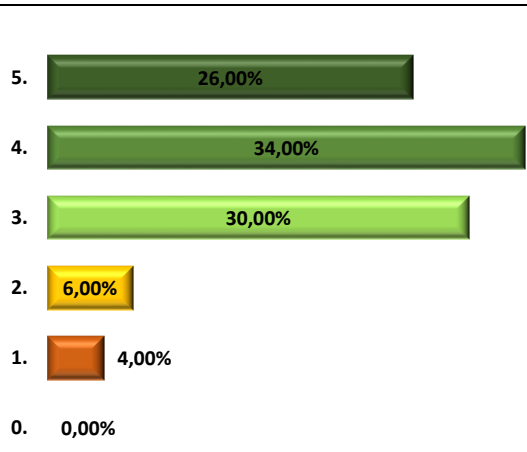
8.	As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	37
4.	16
3.	2
2.	0
1.	0
0.	0



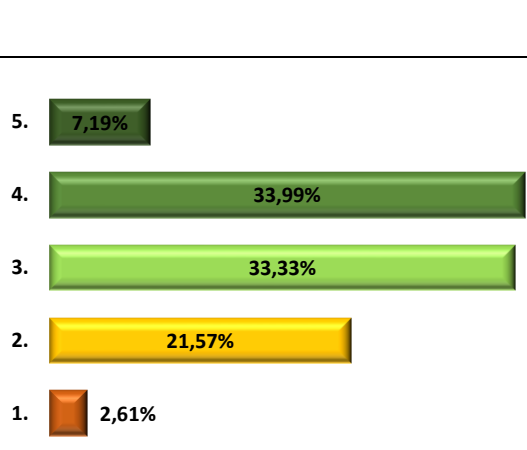
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,64
D.Padrão:	0,557

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	26
4.	34
3.	30
2.	6
1.	4
0.	0



Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,72
D.Padrão:	1,045

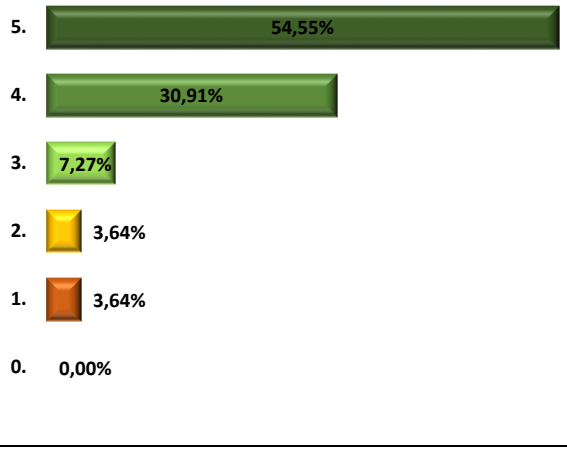
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	11
4.	52
3.	51
2.	33
1.	4
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,18
D.Padrão:	1,020

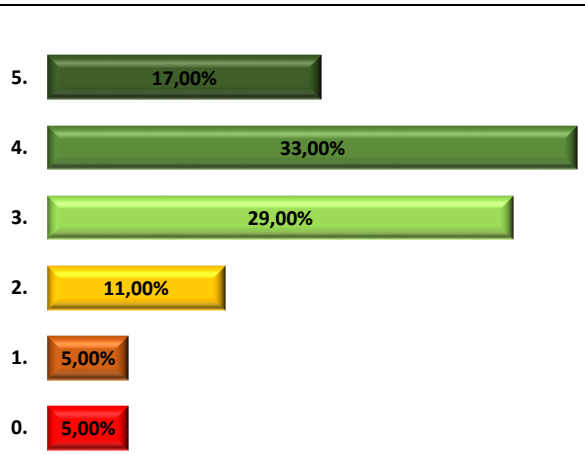
9.	Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	30
4.	17
3.	4
2.	2
1.	2
0.	0



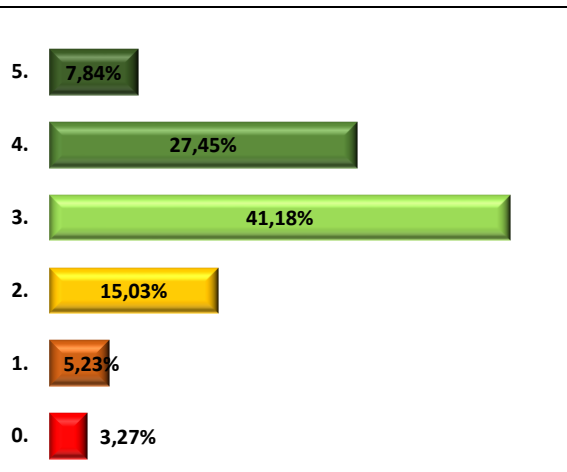
Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,29
D.Padrão:	1,012

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	17
4.	33
3.	29
2.	11
1.	5
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3,5
Moda:	4
Média:	3,31
D.Padrão:	1,300

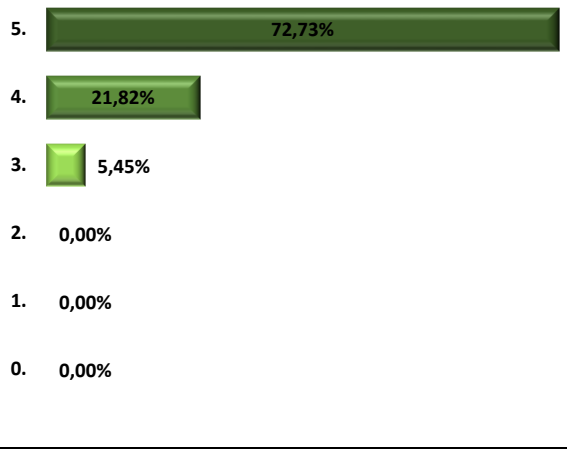
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	12
4.	42
3.	63
2.	23
1.	8
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,08
D.Padrão:	1,115

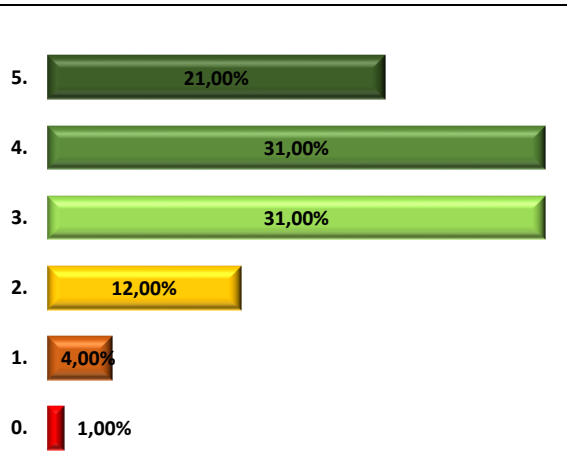
10.	Os professores dão-me orientações sobre como estudar.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	40
4.	12
3.	3
2.	0
1.	0
0.	0



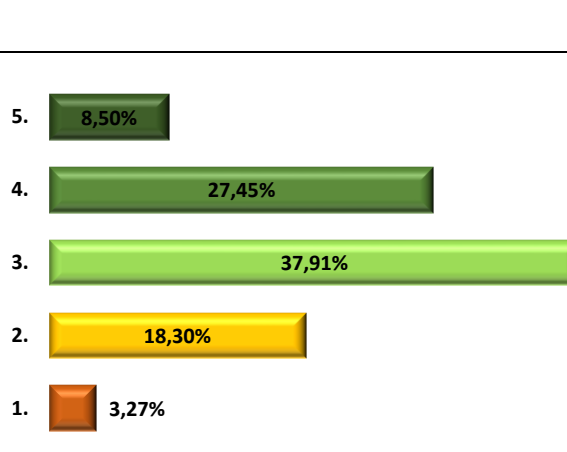
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,67
D.Padrão:	0,579

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	21
4.	31
3.	31
2.	12
1.	4
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	3; 4
Média:	3,5
D.Padrão:	1,133

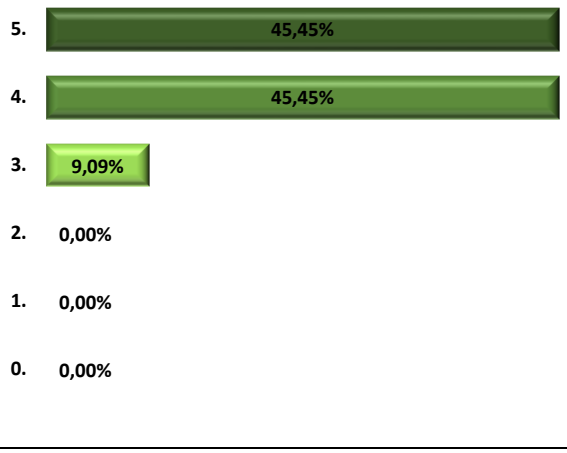
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	13
4.	42
3.	58
2.	28
1.	5
0.	7



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,06
D.Padrão:	1,160

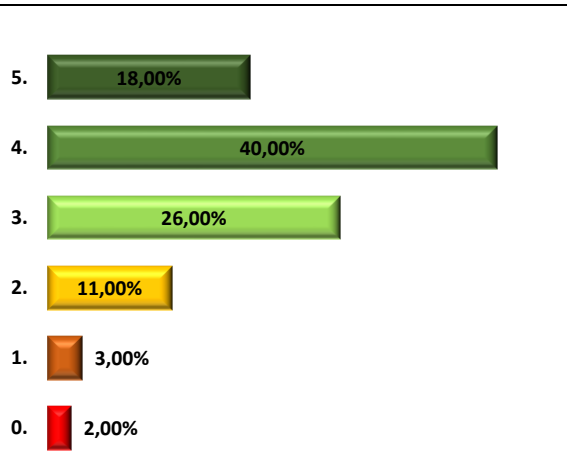
11.	Os professores incutem-me hábitos de estudo e de trabalho autónomo.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	25
4.	25
3.	5
2.	0
1.	0
0.	0



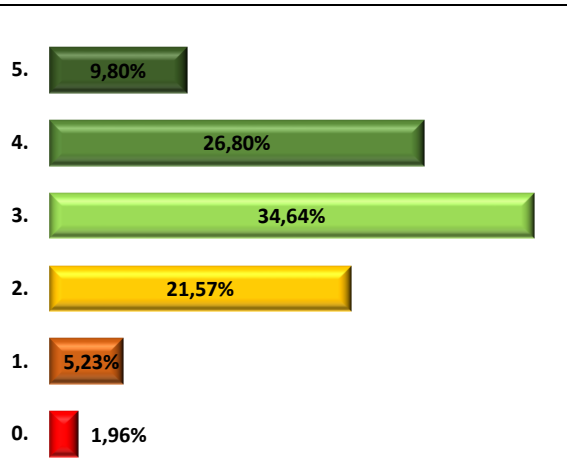
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	4
Moda:	4; 5
Média:	4,36
D.Padrão:	0,649

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	18
4.	40
3.	26
2.	11
1.	3
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,53
D.Padrão:	1,123

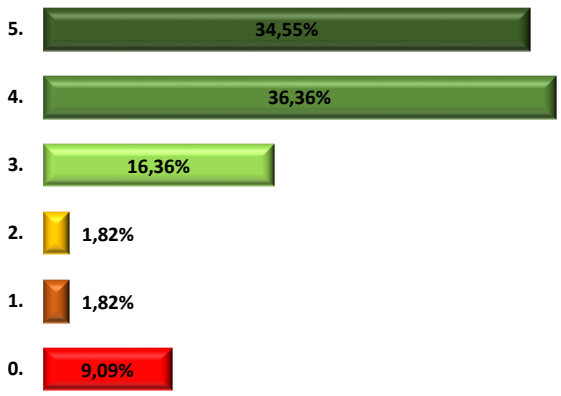
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	15
4.	41
3.	53
2.	33
1.	8
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,08
D.Padrão:	1,124

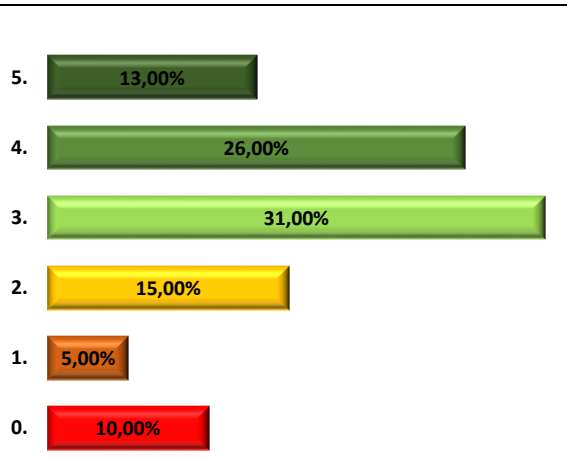
12.	Na escola, orientam-me na escolha de uma profissão.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	19
4.	20
3.	9
2.	1
1.	1
0.	5



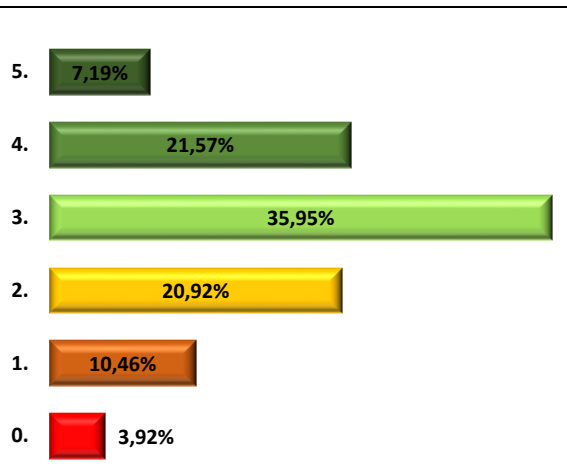
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,73
D.Padrão:	1,471

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	13
4.	26
3.	31
2.	15
1.	5
0.	10



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,97
D.Padrão:	1,432

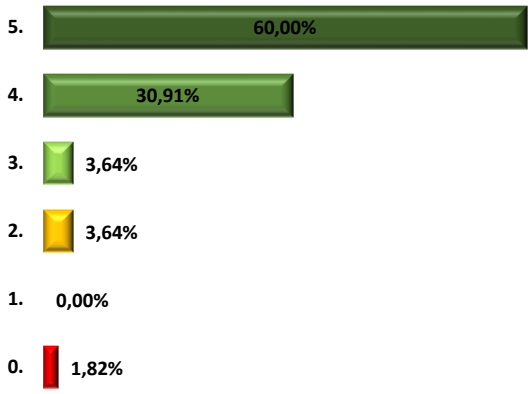
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	11
4.	33
3.	55
2.	32
1.	16
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,82
D.Padrão:	1,209

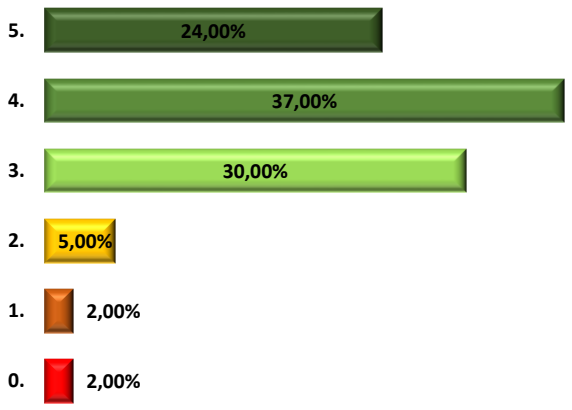
13.	Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adoptados pela escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	33
4.	17
3.	2
2.	2
1.	0
0.	1



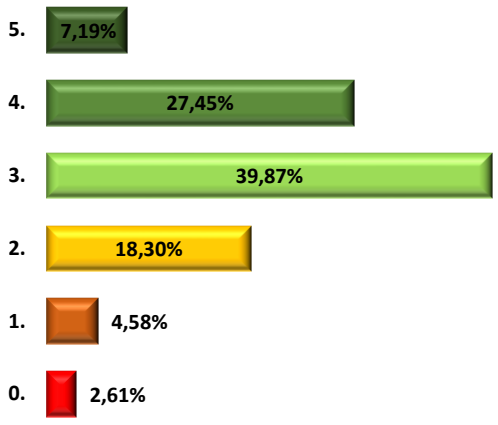
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,42
D.Padrão:	0,956

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	24
4.	37
3.	30
2.	5
1.	2
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,70
D.Padrão:	1,078

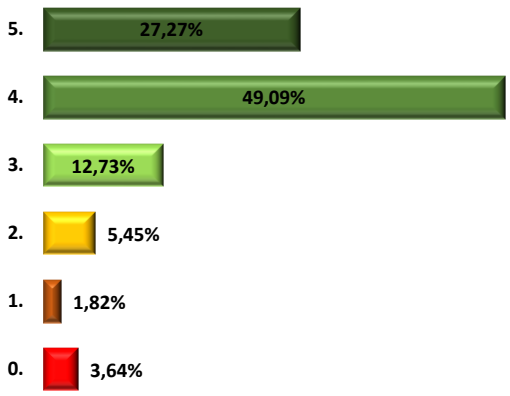
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	11
4.	42
3.	61
2.	28
1.	7
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,07
D.Padrão:	1,080

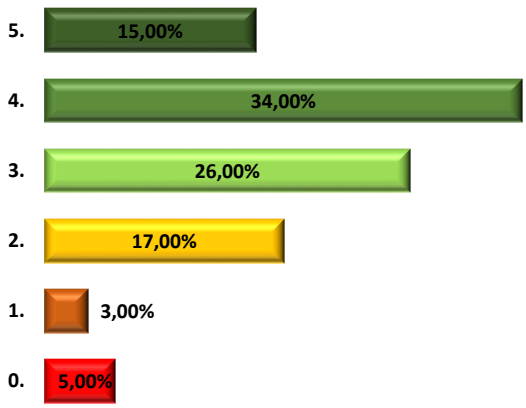
14.	Na escola, estou sempre ocupado(a).

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	15
4.	27
3.	7
2.	3
1.	1
0.	2



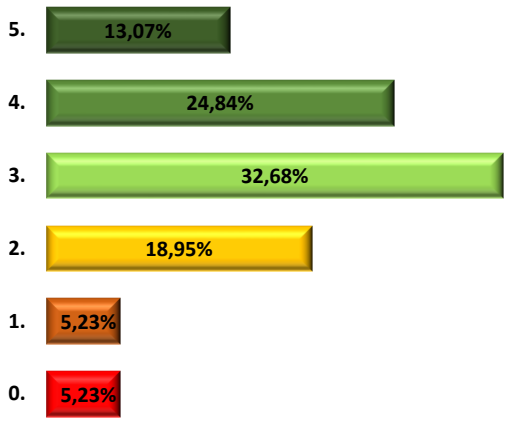
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,84
D.Padrão:	1,167

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	15
4.	34
3.	26
2.	17
1.	3
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,26
D.Padrão:	1,276

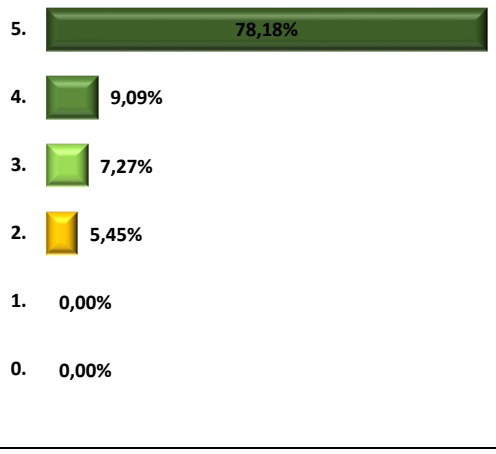
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	20
4.	38
3.	50
2.	29
1.	8
0.	8



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,06
D.Padrão:	1,284

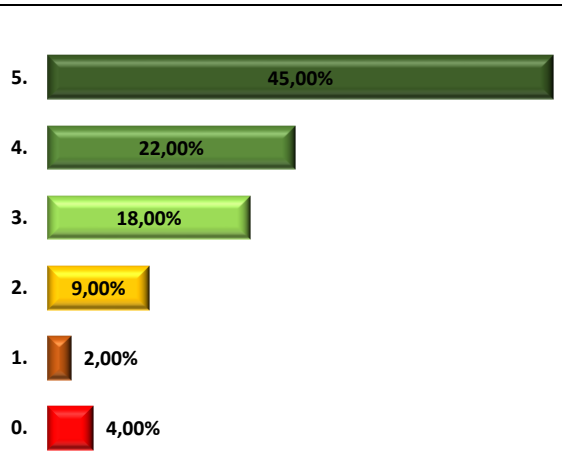
15.	Gosto de estar na minha turma.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	43
4.	5
3.	4
2.	3
1.	0
0.	0



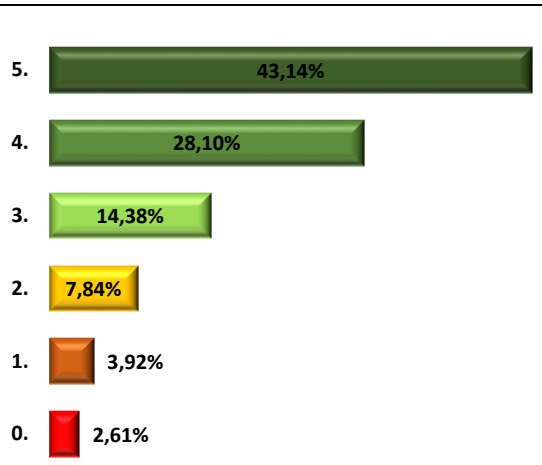
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,60
D.Padrão:	0,852

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	45
4.	22
3.	18
2.	9
1.	2
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,87
D.Padrão:	1,346

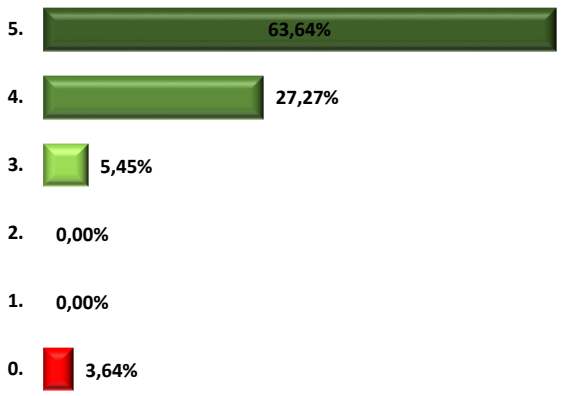
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	66
4.	43
3.	22
2.	12
1.	6
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,91
D.Padrão:	1,289

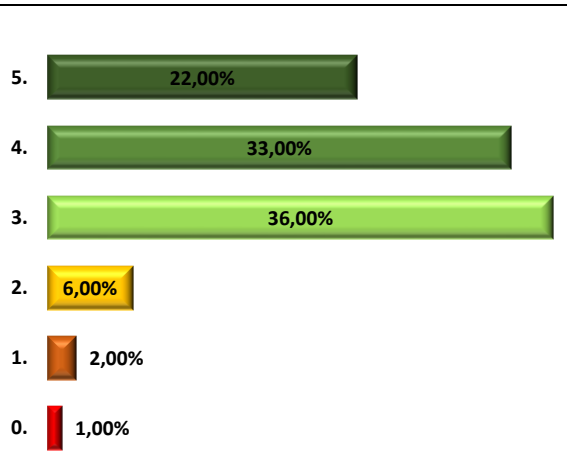
16.	Os meus professores são assíduos.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	35
4.	15
3.	3
2.	0
1.	0
0.	2



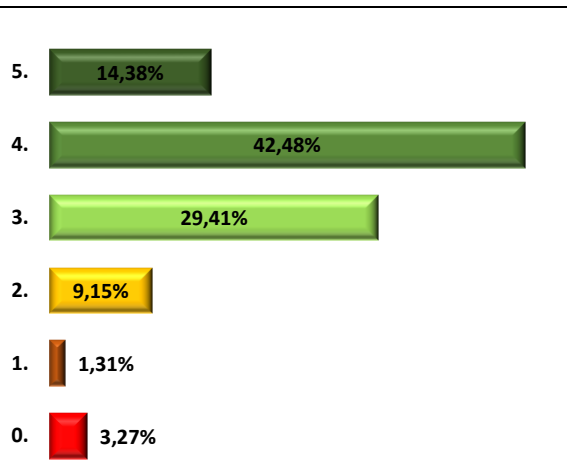
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,44
D.Padrão:	1,050

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	22
4.	33
3.	36
2.	6
1.	2
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	3
Média:	3,64
D.Padrão:	1,020

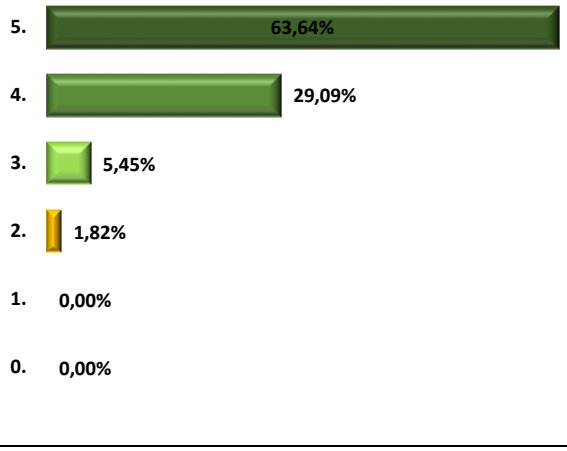
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	22
4.	65
3.	45
2.	14
1.	2
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,50
D.Padrão:	1,095

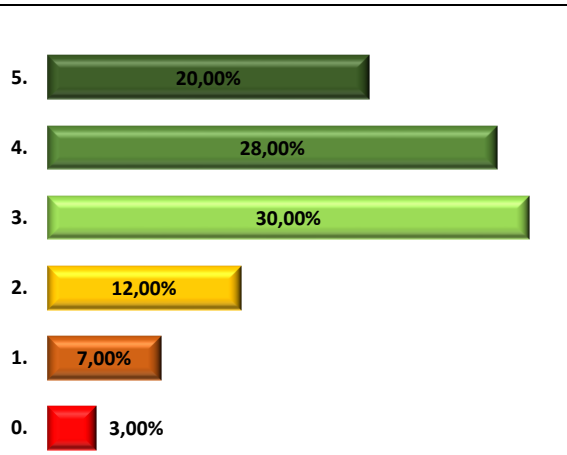
17.	Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	35
4.	16
3.	3
2.	1
1.	0
0.	0



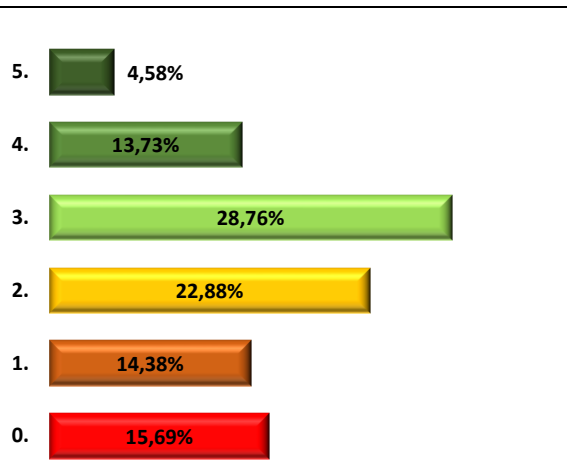
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,55
D.Padrão:	0,689

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	20
4.	28
3.	30
2.	12
1.	7
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,33
D.Padrão:	1,288

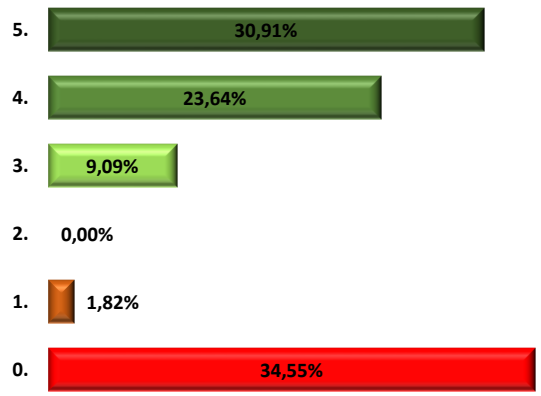
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	7
4.	21
3.	44
2.	35
1.	22
0.	24



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	2
Moda:	3
Média:	2,24
D.Padrão:	1,405

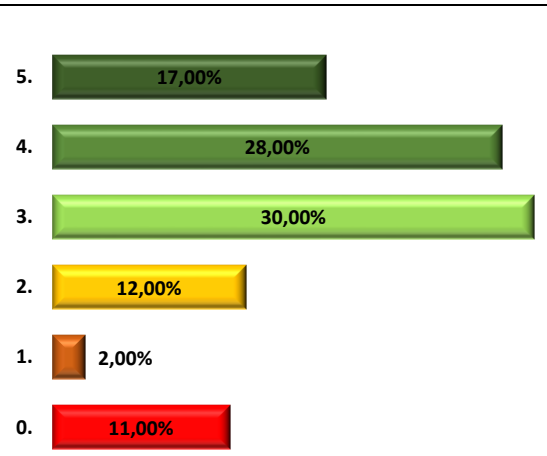
18.	O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou-me na construção do meu projeto escolar.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	17
4.	13
3.	5
2.	0
1.	1
0.	19



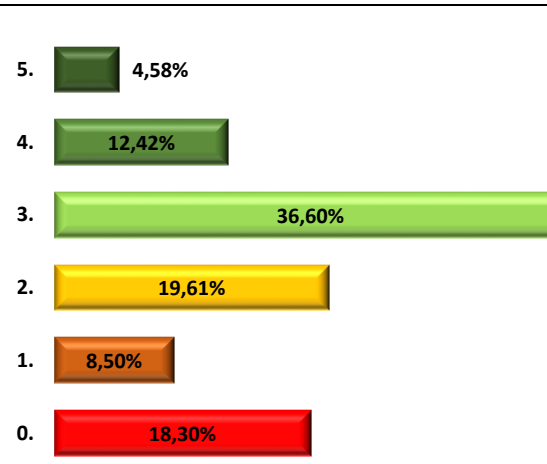
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	0
Média:	2,78
D.Padrão:	2,166

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	17
4.	28
3.	30
2.	12
1.	2
0.	11



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,13
D.Padrão:	1,468

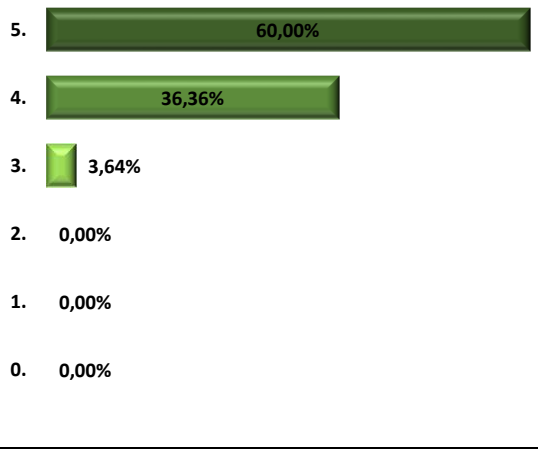
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	7
4.	19
3.	56
2.	30
1.	13
0.	28



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,30
D.Padrão:	1,419

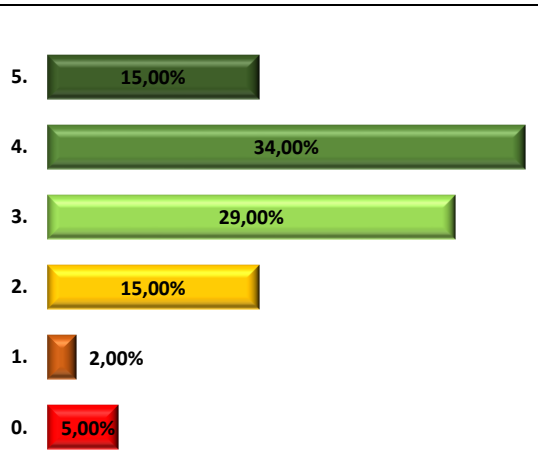
19.	As Atividades de Apoio / Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	33
4.	20
3.	2
2.	0
1.	0
0.	0



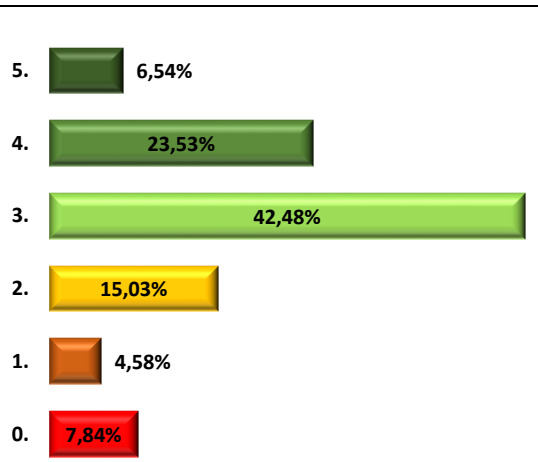
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,56
D.Padrão:	0,570

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	15
4.	34
3.	29
2.	15
1.	2
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,30
D.Padrão:	1,243

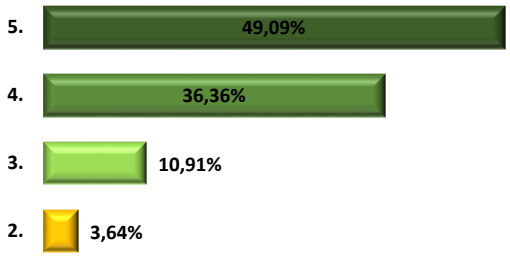
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	10
4.	36
3.	65
2.	23
1.	7
0.	12



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,89
D.Padrão:	1,238

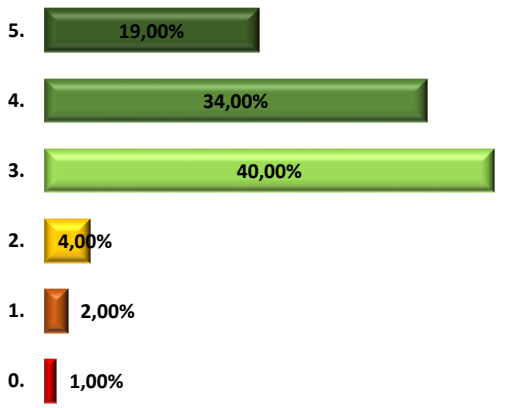
20.	Os meus professores usam as TIC e outros recursos pedagógicos.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	27
4.	20
3.	6
2.	2
1.	0
0.	0



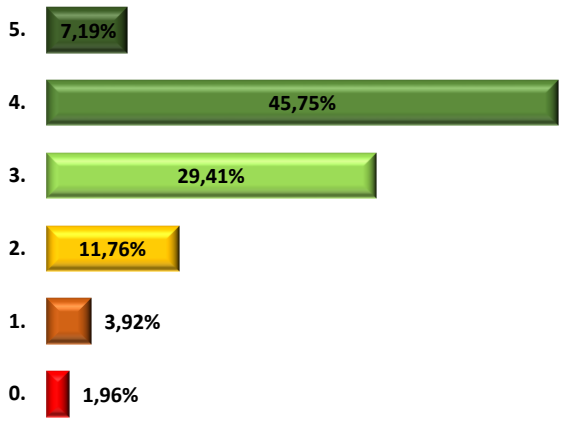
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,31
D.Padrão:	0,814

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	19
4.	34
3.	40
2.	4
1.	2
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	3
Média:	3,61
D.Padrão:	0,973

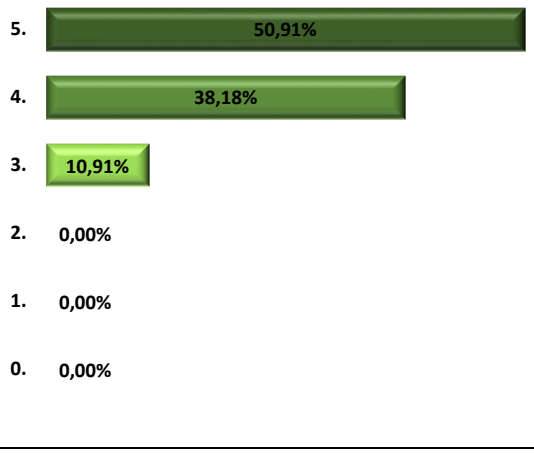
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	11
4.	70
3.	45
2.	18
1.	6
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,35
D.Padrão:	1,041

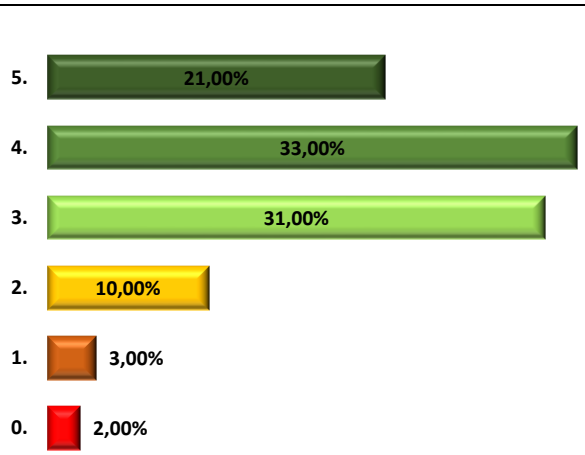
21.	Sinto-me à vontade, na sala de aula, para expressar as minhas dúvidas.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	28
4.	21
3.	6
2.	0
1.	0
0.	0



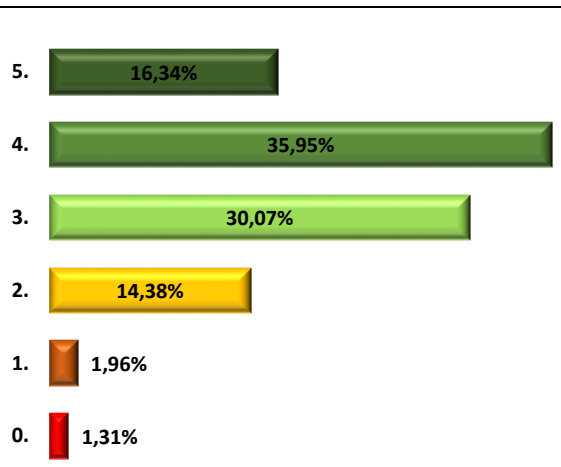
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,40
D.Padrão:	0,683

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	21
4.	33
3.	31
2.	10
1.	3
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,53
D.Padrão:	1,141

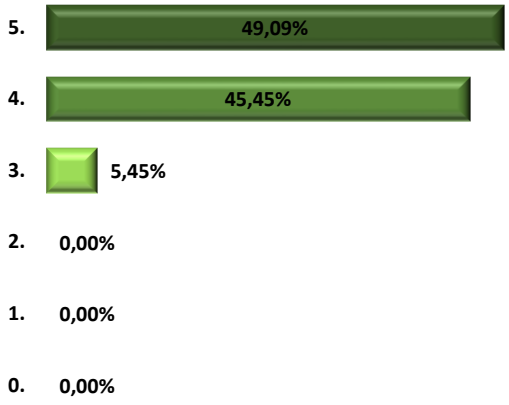
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	25
4.	55
3.	46
2.	22
1.	3
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,46
D.Padrão:	1,070

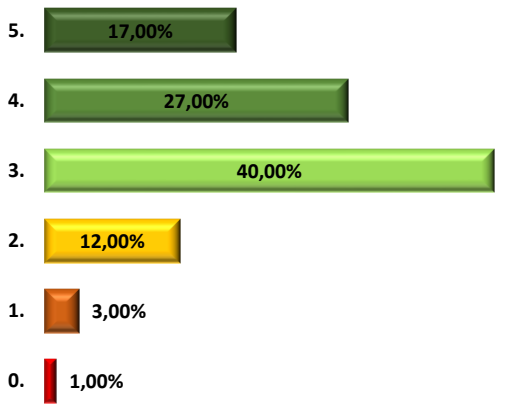
22.	Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	27
4.	25
3.	3
2.	0
1.	0
0.	0



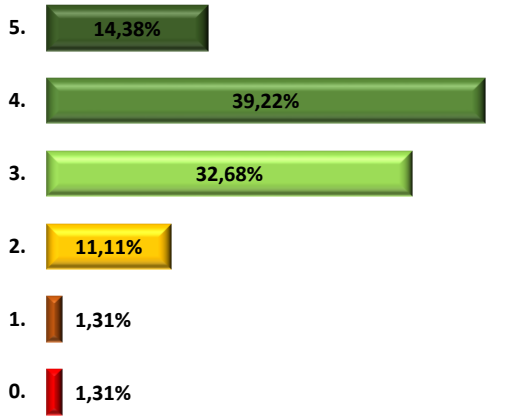
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,44
D.Padrão:	0,601

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	17
4.	27
3.	40
2.	12
1.	3
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,40
D.Padrão:	1,064

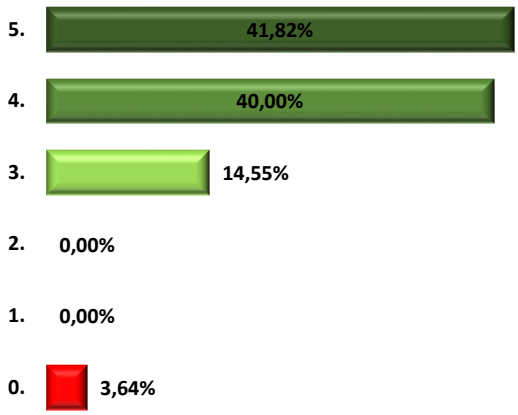
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	22
4.	60
3.	50
2.	17
1.	2
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,5
D.Padrão:	1,001

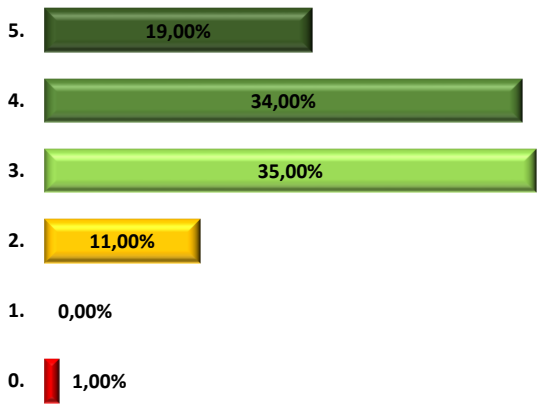
23.	Participo e tomo iniciativa nas atividades na escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	23
4.	22
3.	8
2.	0
1.	0
0.	2



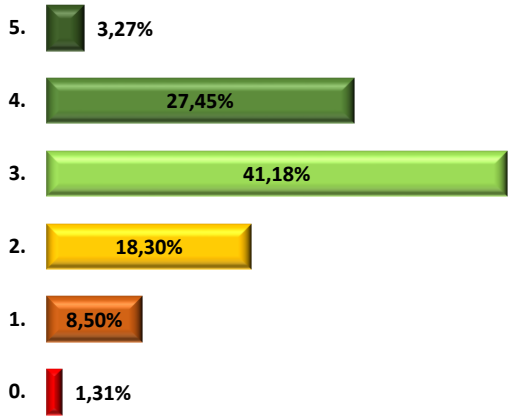
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,13
D.Padrão:	1,072

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	19
4.	34
3.	35
2.	11
1.	0
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	3
Média:	3,58
D.Padrão:	0,987

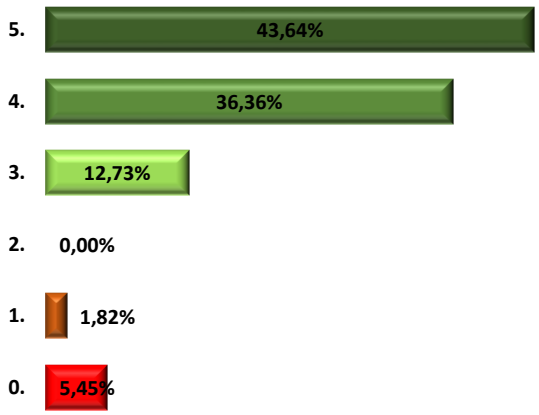
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	5
4.	42
3.	63
2.	28
1.	13
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,95
D.Padrão:	1,025

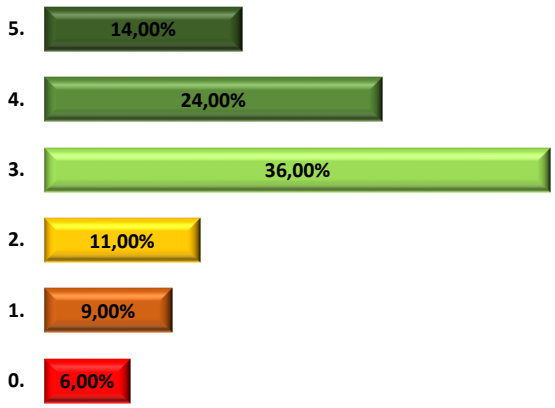
24.	São realizados, periodicamente, inquéritos aos alunos para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	24
4.	20
3.	7
2.	0
1.	1
0.	3



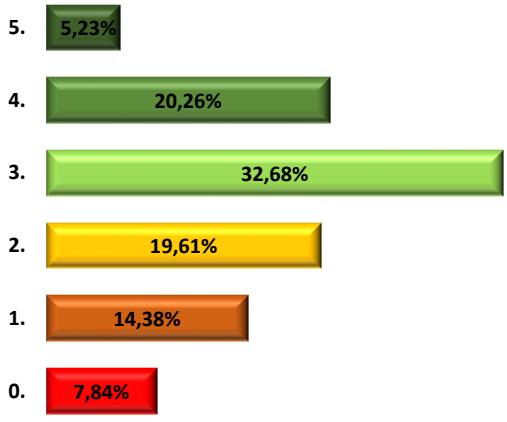
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,04
D.Padrão:	1,276

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	14
4.	24
3.	36
2.	11
1.	9
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,05
D.Padrão:	1,351

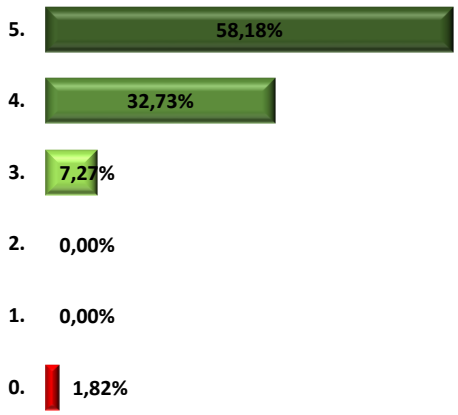
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	8
4.	31
3.	50
2.	30
1.	22
0.	12



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,59
D.Padrão:	1,316

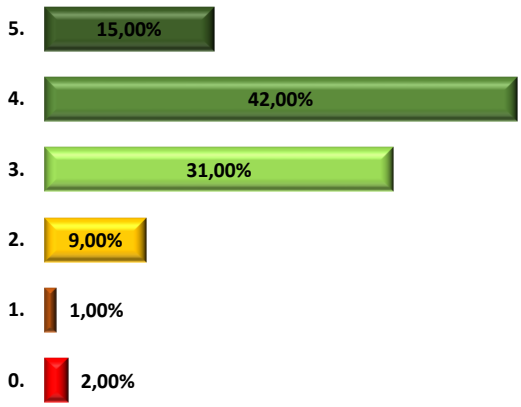
25.	Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	32
4.	18
3.	4
2.	0
1.	0
0.	1



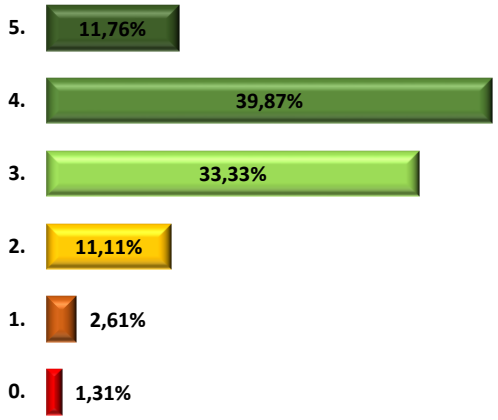
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,44
D.Padrão:	0,877

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	15
4.	42
3.	31
2.	9
1.	1
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,55
D.Padrão:	1,019

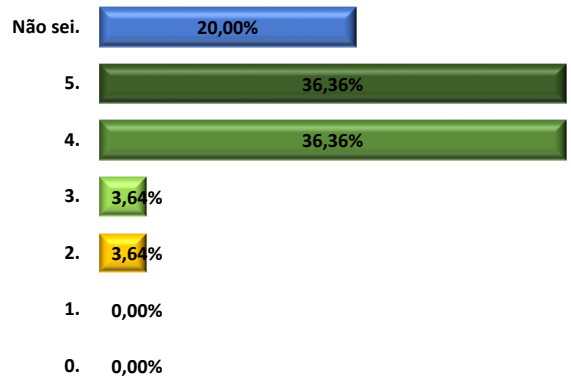
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	18
4.	61
3.	51
2.	17
1.	4
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,43
D.Padrão:	1,012

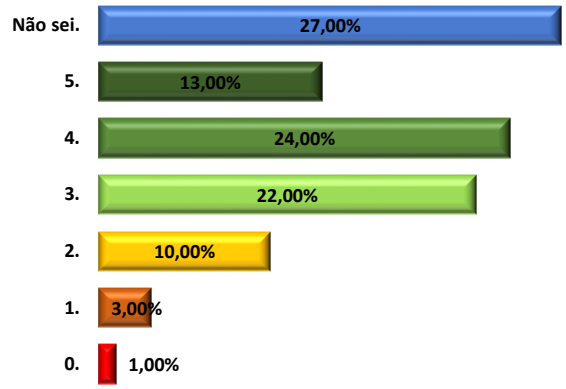
26.1	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Refeitório

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5.	20
4.	20
3.	2
2.	2
1.	0
0.	0



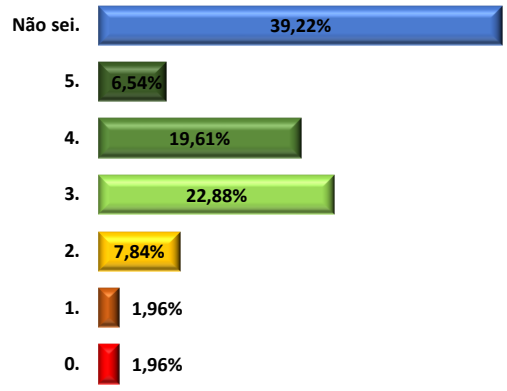
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	4
Moda:	4; 5
Média:	4,32
D.Padrão:	0,771

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	27
5.	13
4.	24
3.	22
2.	10
1.	3
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	Não sei.
Média:	3,42
D.Padrão:	1,142

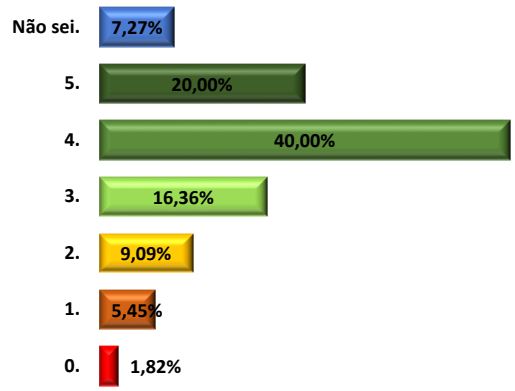
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	60
5.	10
4.	30
3.	35
2.	12
1.	3
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	Não sei.
Média:	3,25
D.Padrão:	1,120

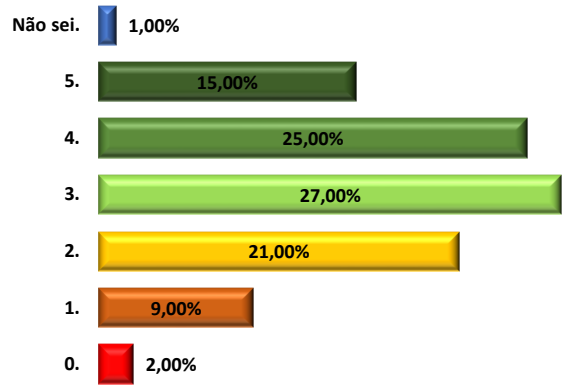
26.2	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Bar

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5.	11
4.	22
3.	9
2.	5
1.	3
0.	1



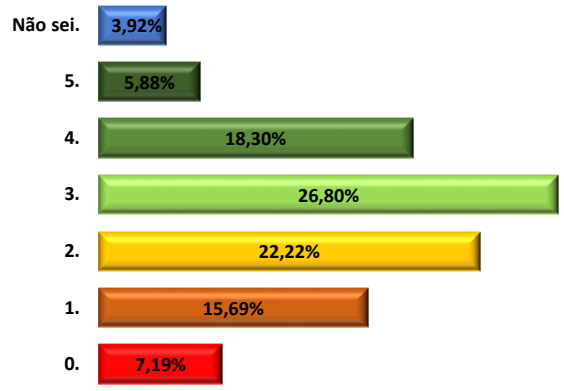
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,59
D.Padrão:	1,219

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5.	15
4.	25
3.	27
2.	21
1.	9
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,10
D.Padrão:	1,274

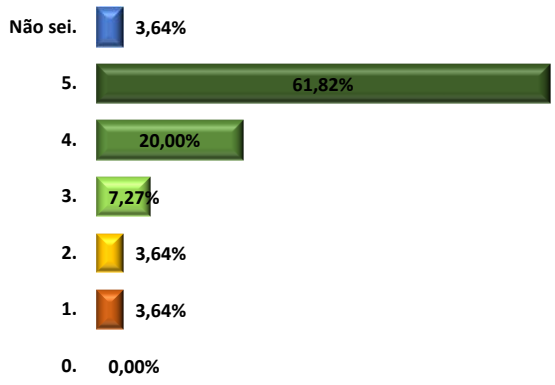
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5.	9
4.	28
3.	41
2.	34
1.	24
0.	11



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,53
D.Padrão:	1,336

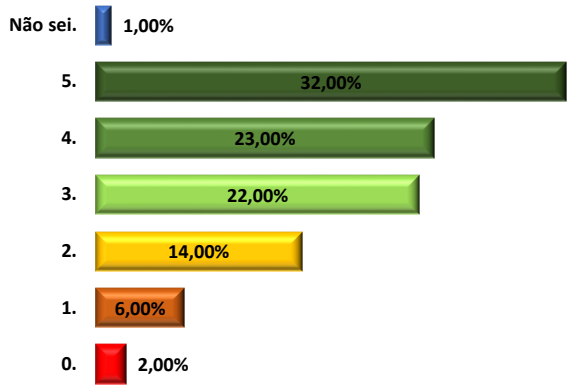
26.3	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Papelaria

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5.	34
4.	11
3.	4
2.	2
1.	2
0.	0



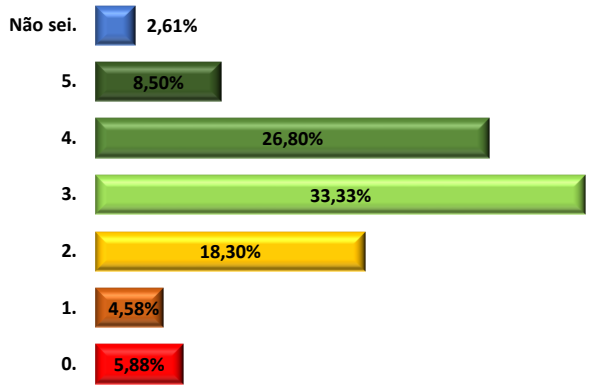
Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,38
D.Padrão:	1,042

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5.	32
4.	23
3.	22
2.	14
1.	6
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,56
D.Padrão:	1,342

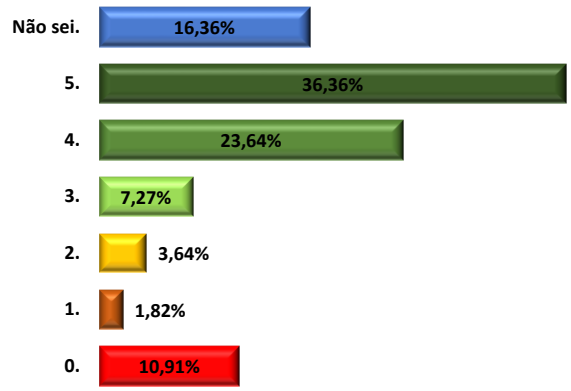
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5.	13
4.	41
3.	51
2.	28
1.	7
0.	9



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,99
D.Padrão:	1,247

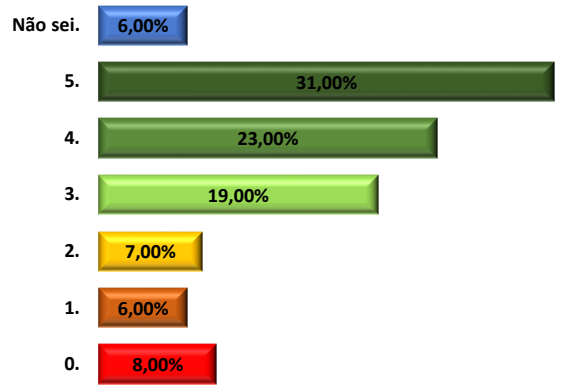
26.4	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Reprografia

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5.	20
4.	13
3.	4
2.	2
1.	1
0.	6



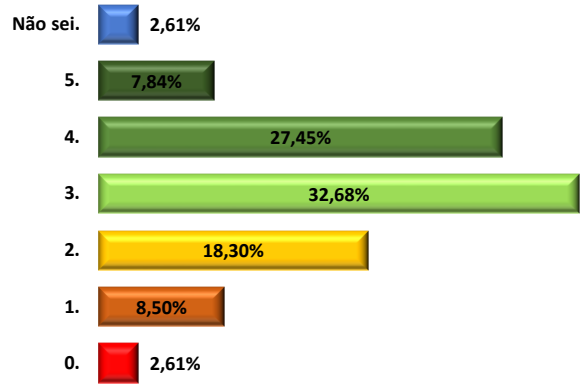
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,67
D.Padrão:	1,713

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5.	31
4.	23
3.	19
2.	7
1.	6
0.	8



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,45
D.Padrão:	1,577

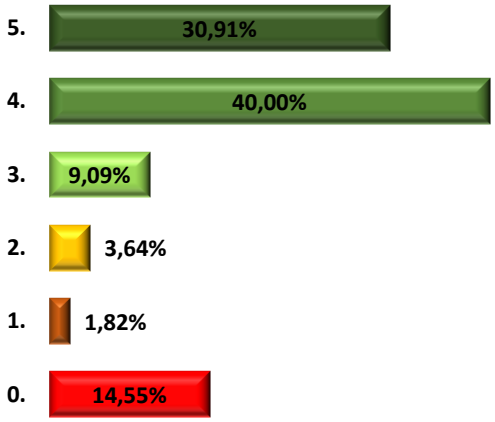
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5.	12
4.	42
3.	50
2.	28
1.	13
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,00
D.Padrão:	1,180

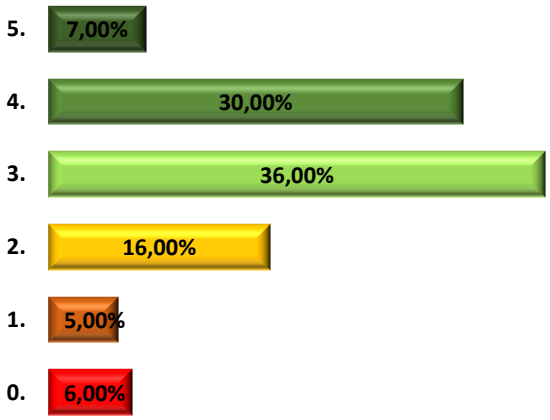
27.	**É solicitada a opinião dos alunos para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).**

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	17
4.	22
3.	5
2.	2
1.	1
0.	8



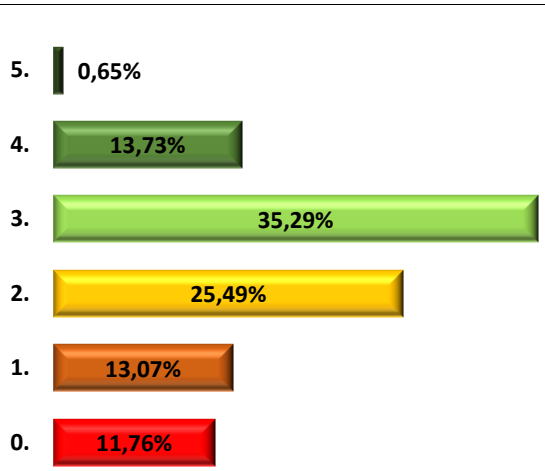
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,51
D.Padrão:	1,687

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	7
4.	30
3.	36
2.	16
1.	5
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,00
D.Padrão:	1,223

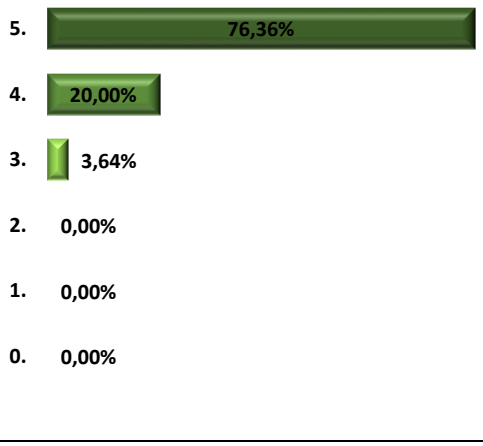
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	1
4.	21
3.	54
2.	39
1.	20
0.	18



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	2
Moda:	3
Média:	2,28
D.Padrão:	1,222

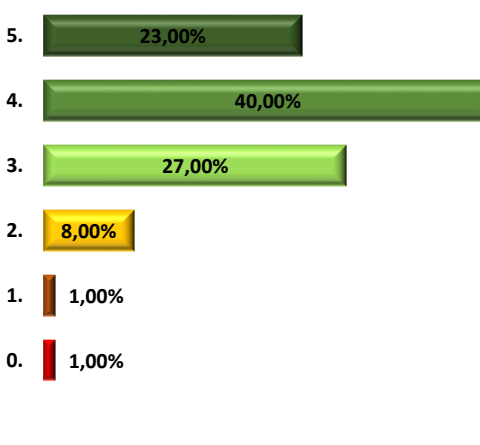
28.	**Os meus professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.**

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	42
4.	11
3.	2
2.	0
1.	0
0.	0



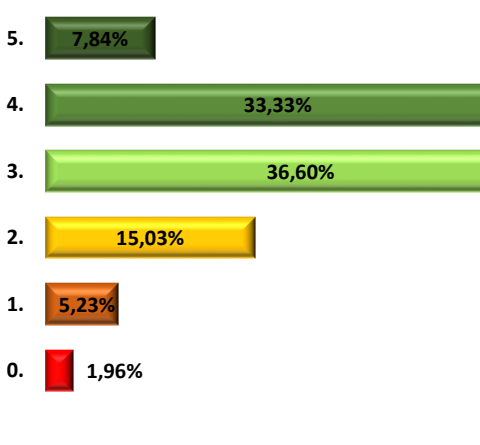
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,73
D.Padrão:	0,525

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	23
4.	40
3.	27
2.	8
1.	1
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,73
D.Padrão:	1,004

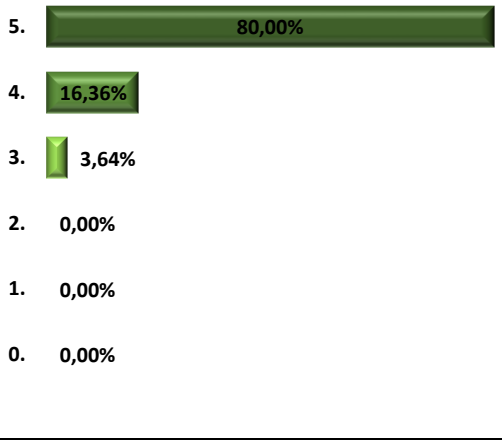
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	12
4.	51
3.	56
2.	23
1.	8
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,18
D.Padrão:	1,077

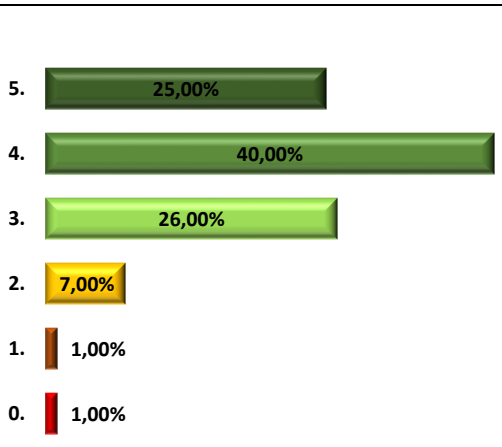
29.	Os meus professores informam-me sobre os meus progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	44
4.	9
3.	2
2.	0
1.	0
0.	0



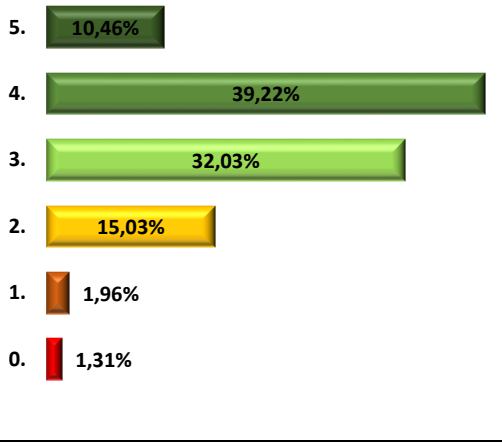
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,76
D.Padrão:	0,508

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	25
4.	40
3.	26
2.	7
1.	1
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,78
D.Padrão:	1,001

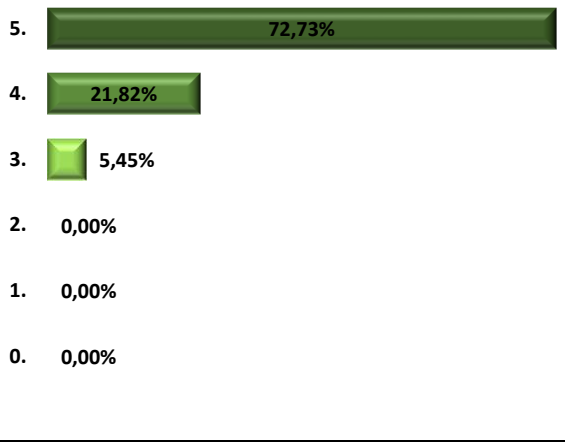
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	16
4.	60
3.	49
2.	23
1.	3
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,37
D.Padrão:	1,012

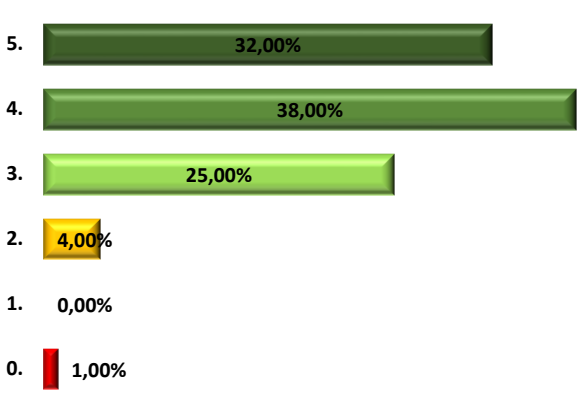
30.	Os meus professores atendem-me, quando os procuro, para tratar de qualquer assunto.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	40
4.	12
3.	3
2.	0
1.	0
0.	0



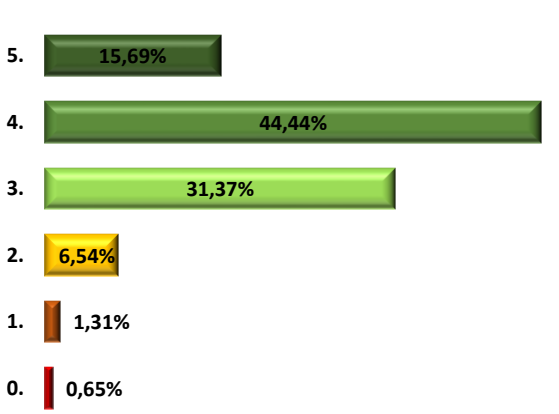
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,67
D.Padrão:	0,579

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	32
4.	38
3.	25
2.	4
1.	0
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,95
D.Padrão:	0,947

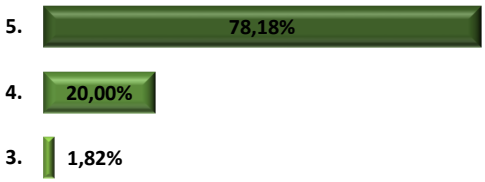
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	24
4.	68
3.	48
2.	10
1.	2
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,65
D.Padrão:	0,914

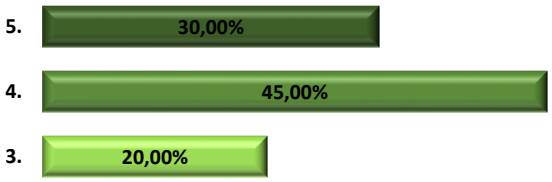
31.	Os meus professores dão conhecimento e explicam o funcionamento dos critérios de avaliação.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	43
4.	11
3.	1
2.	0
1.	0
0.	0



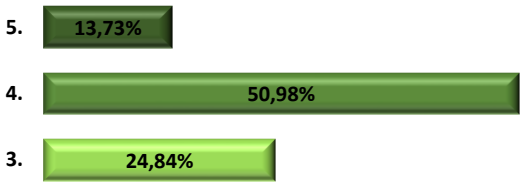
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,76
D.Padrão:	0,470

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	30
4.	45
3.	20
2.	5
1.	0
0.	0



Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	4,00
D.Padrão:	0,841

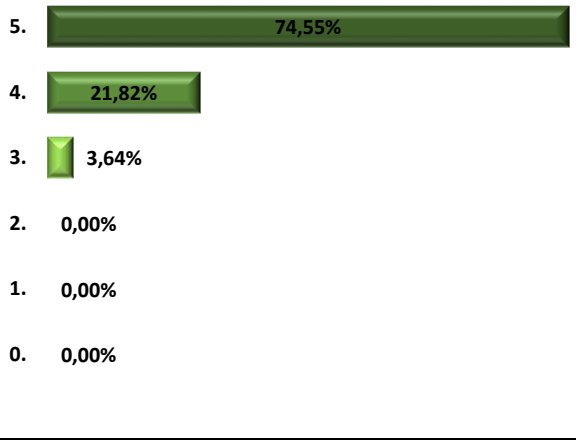
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	21
4.	78
3.	38
2.	14
1.	1
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,66
D.Padrão:	0,897

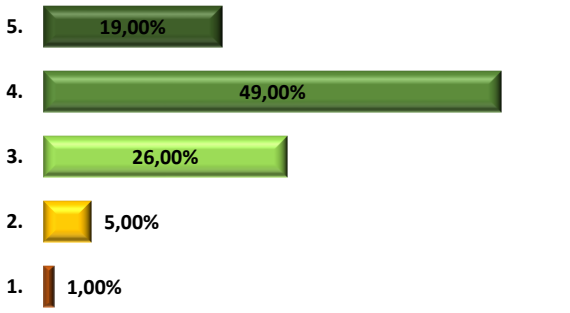
32.	**Os meus professores desenvolvem com os alunos um método de trabalho que propicia a sua autoavaliação.**

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	41
4.	12
3.	2
2.	0
1.	0
0.	0



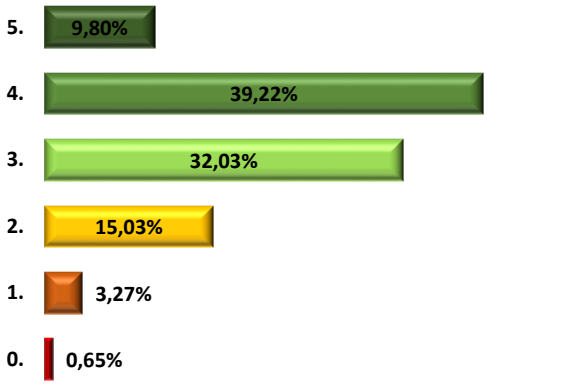
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,71
D.Padrão:	0,533

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	19
4.	49
3.	26
2.	5
1.	1
0.	0



Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,80
D.Padrão:	0,841

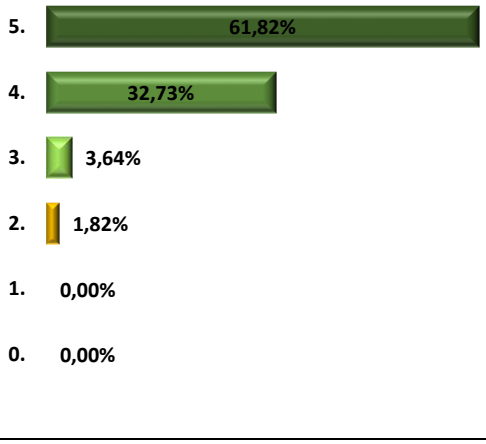
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	15
4.	60
3.	49
2.	23
1.	5
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,35
D.Padrão:	1,003

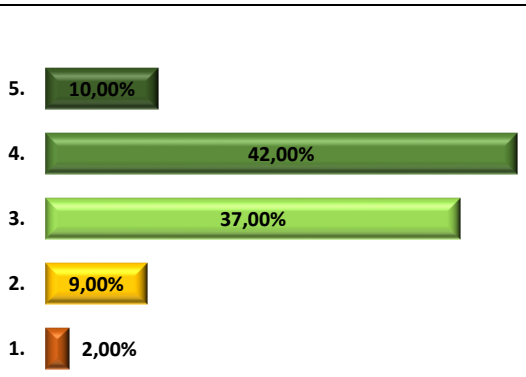
33.	Os meus professores utilizam metodologias promotoras da participação dos alunos no processo de ensino-aprendizagem.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	34
4.	18
3.	2
2.	1
1.	0
0.	0



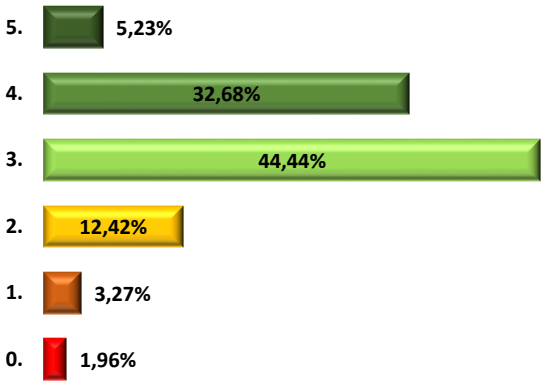
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,55
D.Padrão:	0,662

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	10
4.	42
3.	37
2.	9
1.	2
0.	0



Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,49
D.Padrão:	0,870

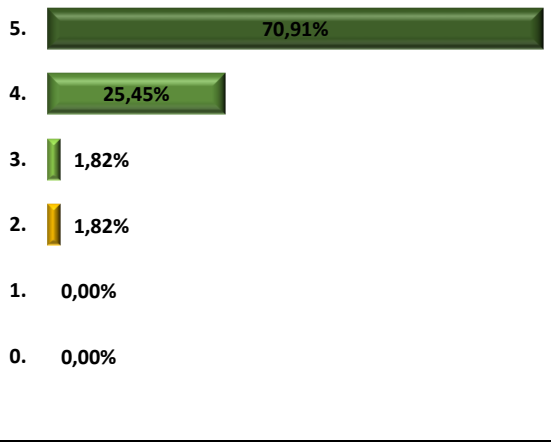
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	8
4.	50
3.	68
2.	19
1.	5
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,18
D.Padrão:	0,970

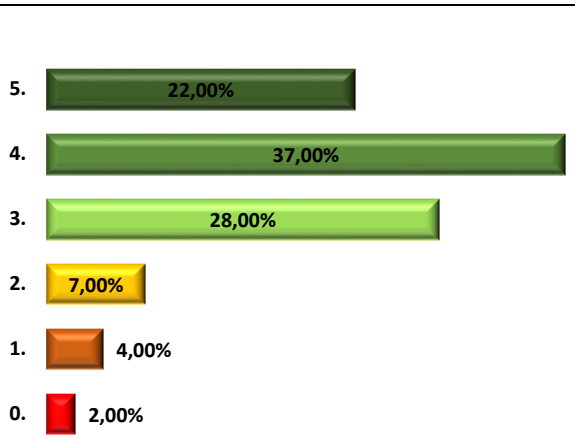
34.	A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	39
4.	14
3.	1
2.	1
1.	0
0.	0



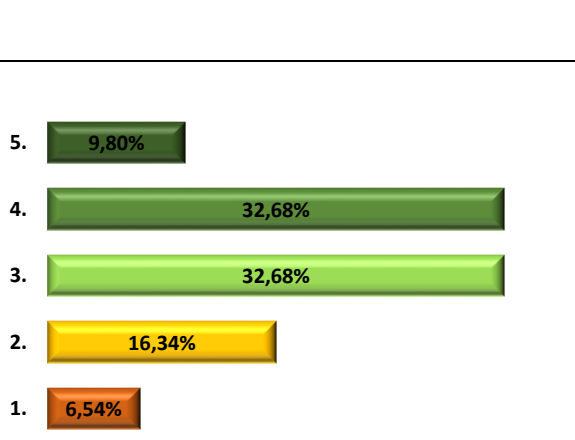
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,65
D.Padrão:	0,615

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	22
4.	37
3.	28
2.	7
1.	4
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,60
D.Padrão:	1,146

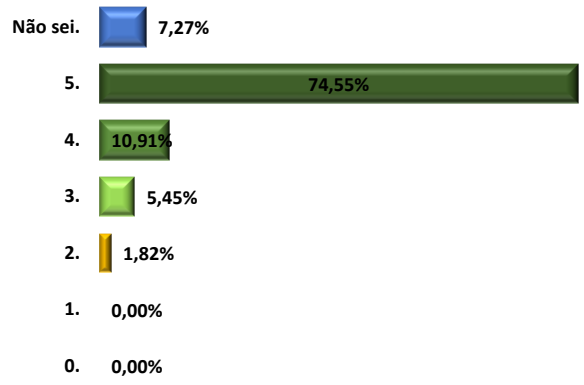
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	15
4.	50
3.	50
2.	25
1.	10
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3; 4
Média:	3,17
D.Padrão:	1,140

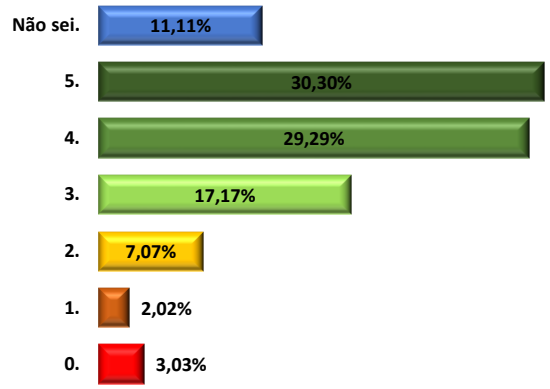
35.1	Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direcção da escola

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5.	41
4.	6
3.	3
2.	1
1.	0
0.	0



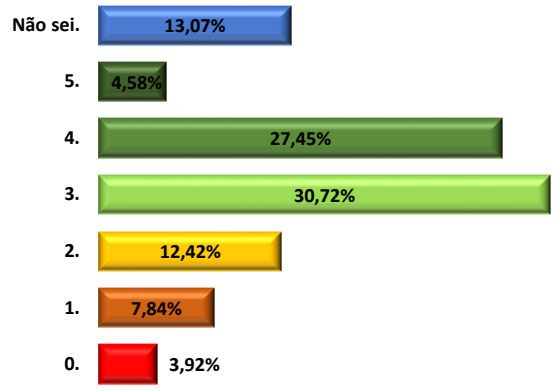
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,71
D.Padrão:	0,672

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5.	30
4.	29
3.	17
2.	7
1.	2
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,78
D.Padrão:	1,254

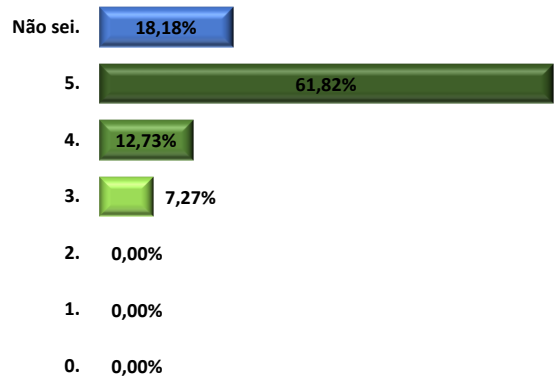
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	20
5.	7
4.	42
3.	47
2.	19
1.	12
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,96
D.Padrão:	1,202

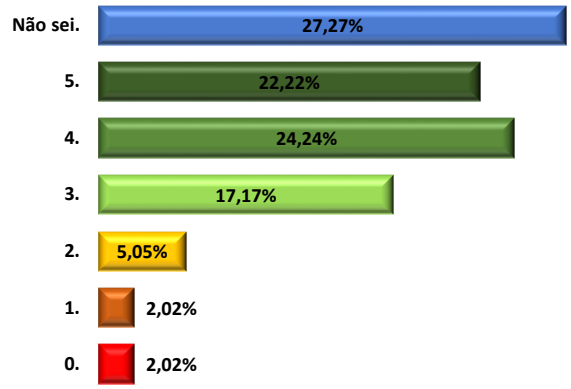
35.2	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5.	34
4.	7
3.	4
2.	0
1.	0
0.	0



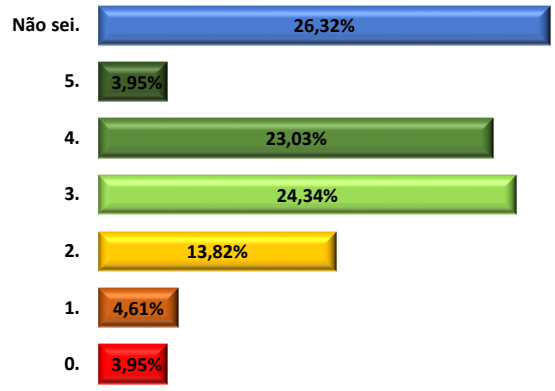
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,67
D.Padrão:	0,640

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	27
5.	22
4.	24
3.	17
2.	5
1.	2
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	Não sei.
Média:	3,74
D.Padrão:	1,210

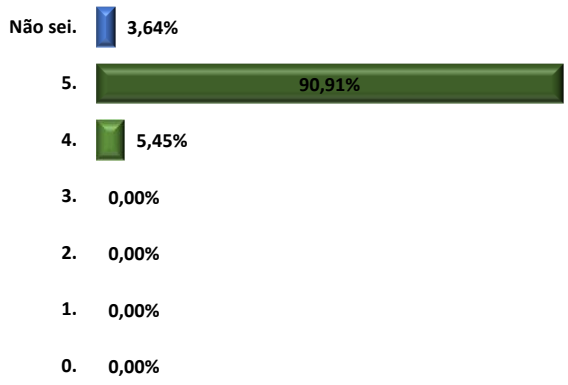
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	40
5.	6
4.	35
3.	37
2.	21
1.	7
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	Não sei.
Média:	2,95
D.Padrão:	1,207

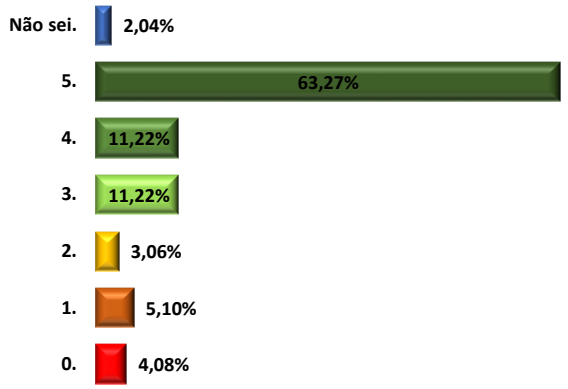
35.3	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Diretor de Turma

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5.	50
4.	3
3.	0
2.	0
1.	0
0.	0



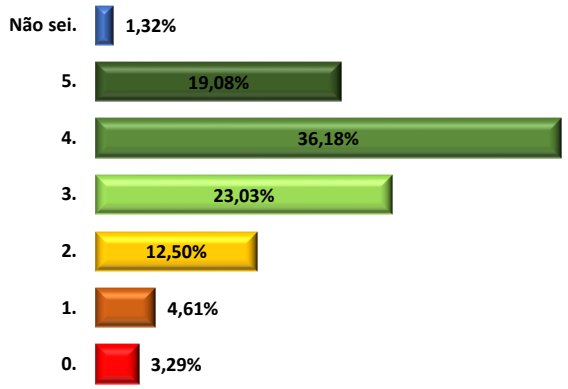
Máximo:	5
Mínimo:	4
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,94
D.Padrão:	0,233

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5.	62
4.	11
3.	11
2.	3
1.	5
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,15
D.Padrão:	1,421

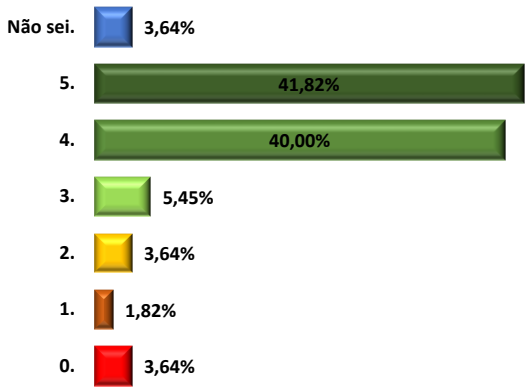
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5.	29
4.	55
3.	35
2.	19
1.	7
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,43
D.Padrão:	1,255

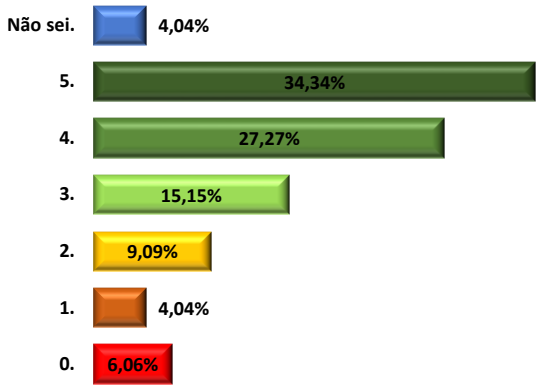
35.4	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Delegado de Turma

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5.	23
4.	22
3.	3
2.	2
1.	1
0.	2



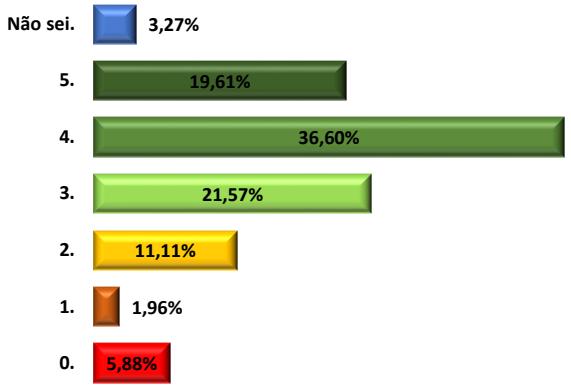
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,09
D.Padrão:	1,197

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5.	34
4.	27
3.	15
2.	9
1.	4
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,63
D.Padrão:	1,474

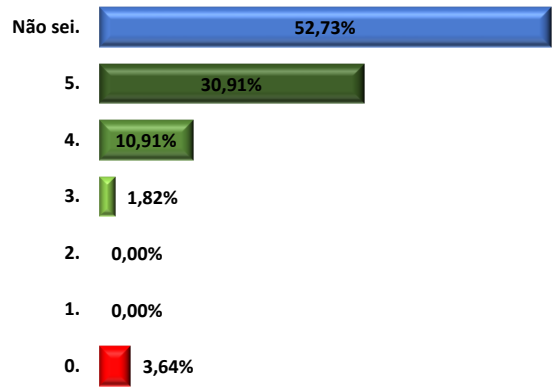
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5.	30
4.	56
3.	33
2.	17
1.	3
0.	9



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,45
D.Padrão:	1,321

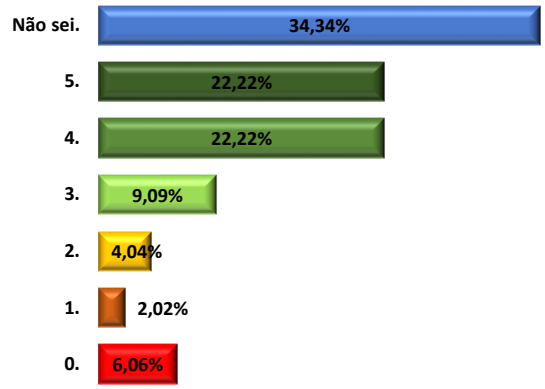
35.5	Estou satisfeito(a) com a atuação: da Associação de Estudantes

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	29
5.	17
4.	6
3.	1
2.	0
1.	0
0.	2



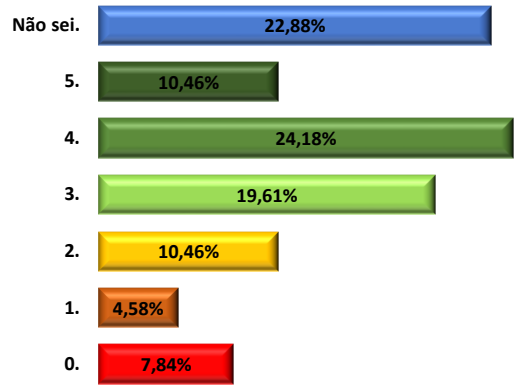
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	5
Moda:	Não sei.
Média:	4,31
D.Padrão:	1,379

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	34
5.	22
4.	22
3.	9
2.	4
1.	2
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	Não sei.
Média:	3,62
D.Padrão:	1,538

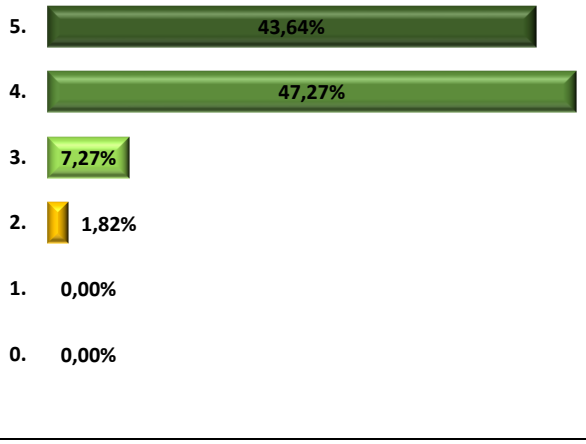
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	35
5.	16
4.	37
3.	30
2.	16
1.	7
0.	12



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,03
D.Padrão:	1,470

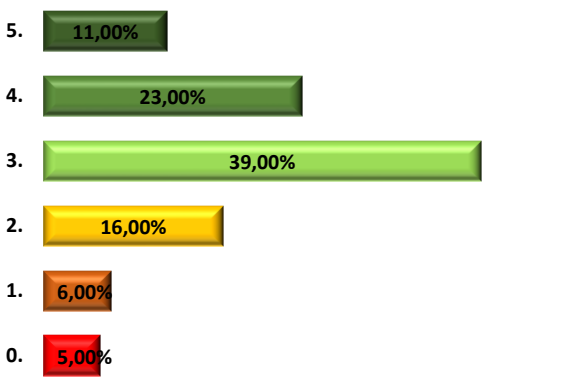
36.	Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	24
4.	26
3.	4
2.	1
1.	0
0.	0



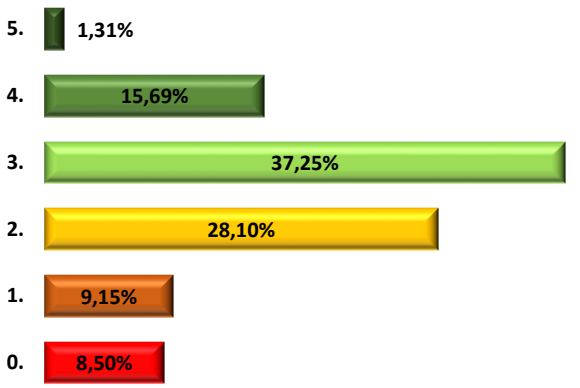
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	4,33
D.Padrão:	0,695

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	11
4.	23
3.	39
2.	16
1.	6
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,02
D.Padrão:	1,239

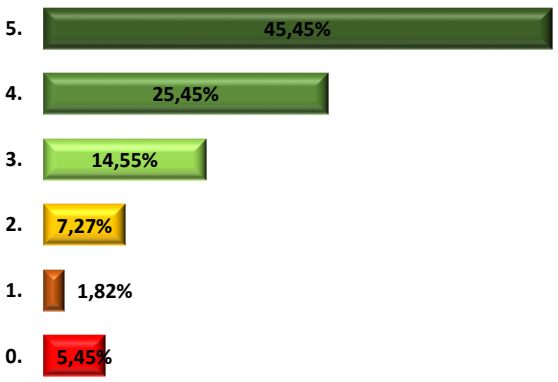
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	2
4.	24
3.	57
2.	43
1.	14
0.	13



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,46
D.Padrão:	1,159

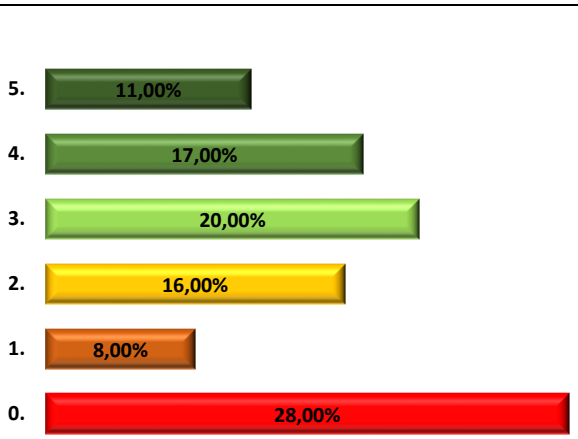
37.	Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	25
4.	14
3.	8
2.	4
1.	1
0.	3



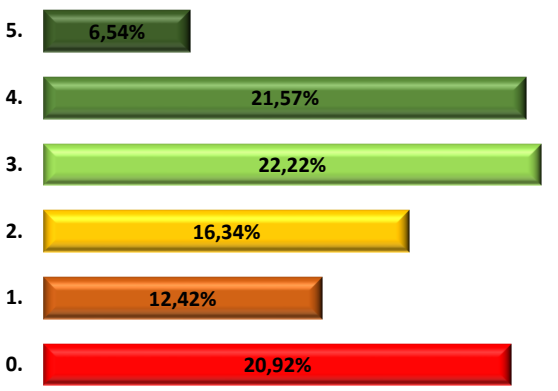
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,89
D.Padrão:	1,397

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	11
4.	17
3.	20
2.	16
1.	8
0.	28



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	2
Moda:	0
Média:	2,23
D.Padrão:	1,746

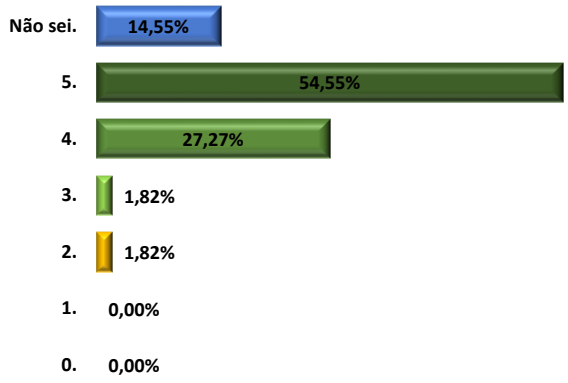
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	10
4.	33
3.	34
2.	25
1.	19
0.	32



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,31
D.Padrão:	1,599

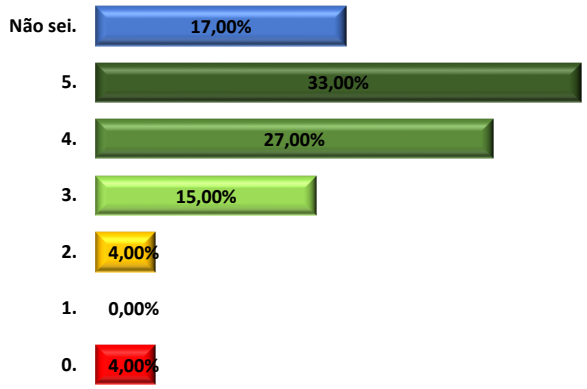
38.1	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Serviços Administrativos

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	8
5.	30
4.	15
3.	1
2.	1
1.	0
0.	0



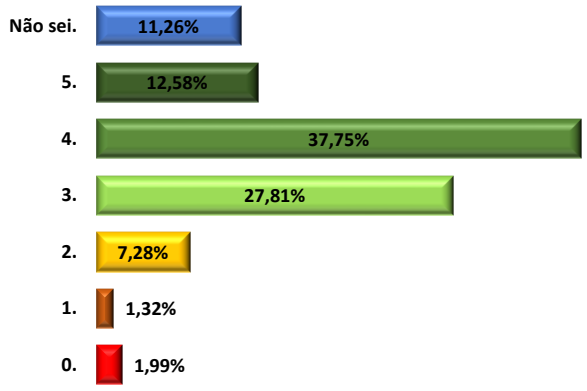
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,57
D.Padrão:	0,651

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	17
5.	33
4.	27
3.	15
2.	4
1.	0
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,93
D.Padrão:	1,247

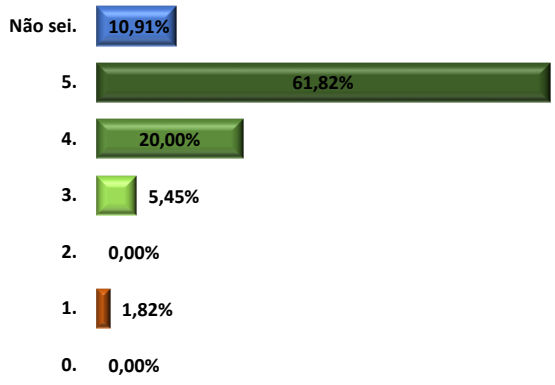
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	17
5.	19
4.	57
3.	42
2.	11
1.	2
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,53
D.Padrão:	1,031

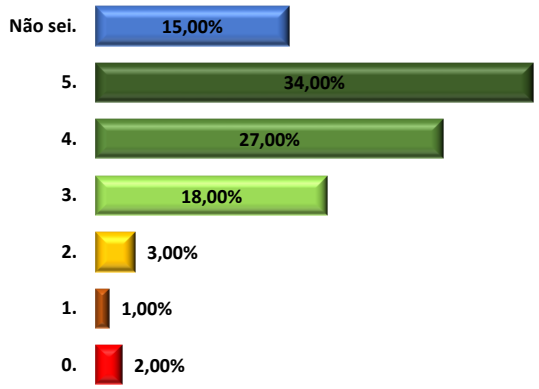
38.2	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Refeitório

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5.	34
4.	11
3.	3
2.	0
1.	1
0.	0



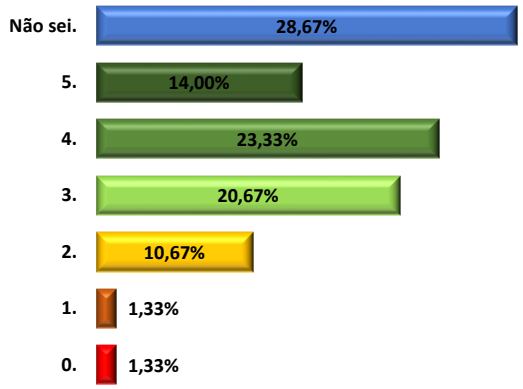
Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,57
D.Padrão:	0,791

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	15
5.	34
4.	27
3.	18
2.	3
1.	1
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,99
D.Padrão:	1,118

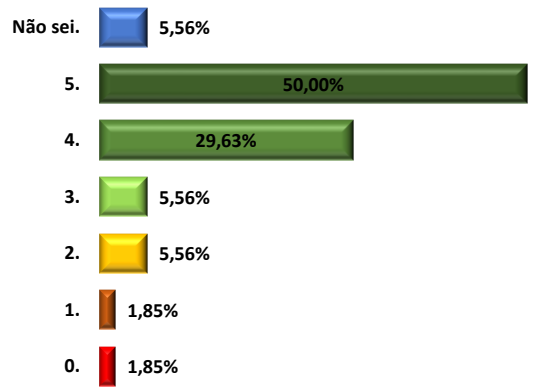
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	43
5.	21
4.	35
3.	31
2.	16
1.	2
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	Não sei.
Média:	3,48
D.Padrão:	1,136

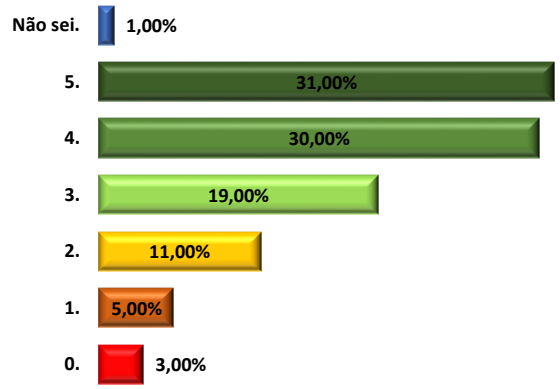
38.3	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Bar

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5.	27
4.	16
3.	3
2.	3
1.	1
0.	1



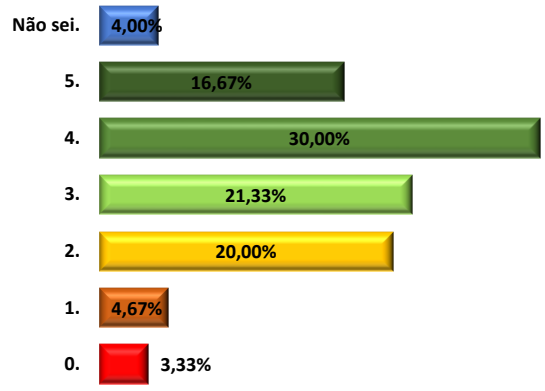
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,22
D.Padrão:	1,137

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5.	31
4.	30
3.	19
2.	11
1.	5
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,63
D.Padrão:	1,329

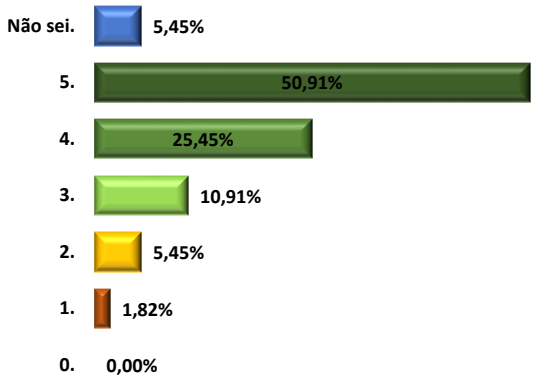
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5.	25
4.	45
3.	32
2.	30
1.	7
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,25
D.Padrão:	1,293

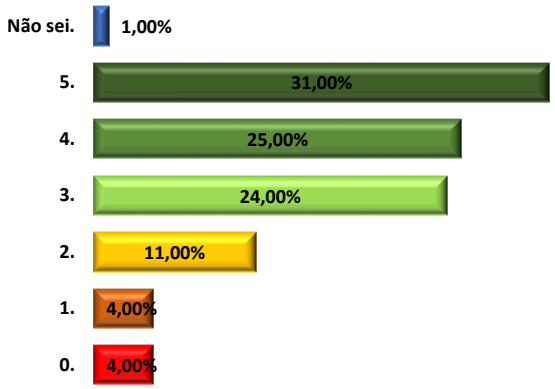
38.4	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Papelaria

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5.	28
4.	14
3.	6
2.	3
1.	1
0.	0



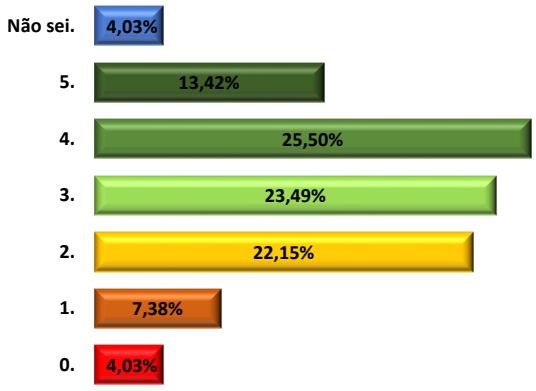
Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,25
D.Padrão:	1,007

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5.	31
4.	25
3.	24
2.	11
1.	4
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,57
D.Padrão:	1,356

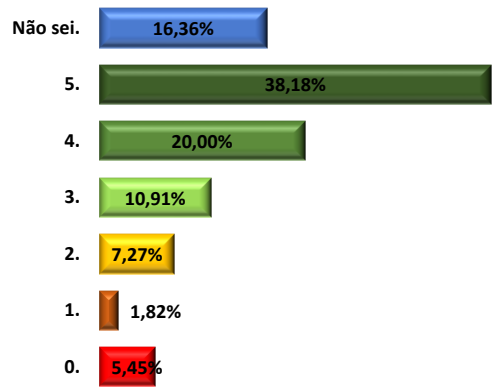
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5.	20
4.	38
3.	35
2.	33
1.	11
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,03
D.Padrão:	1,324

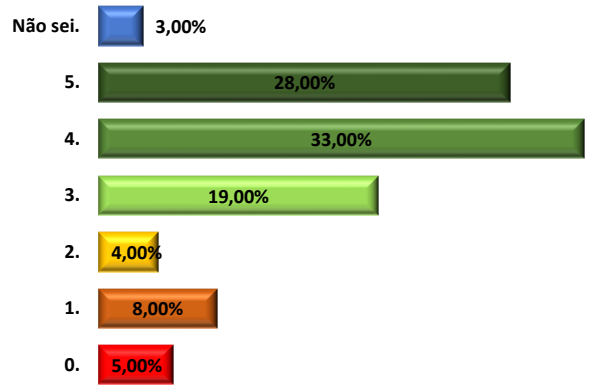
38.5	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Reprografia

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5.	21
4.	11
3.	6
2.	4
1.	1
0.	3



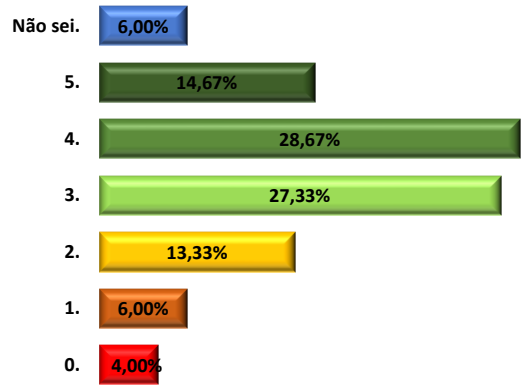
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,83
D.Padrão:	1,480

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5.	28
4.	33
3.	19
2.	4
1.	8
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,56
D.Padrão:	1,429

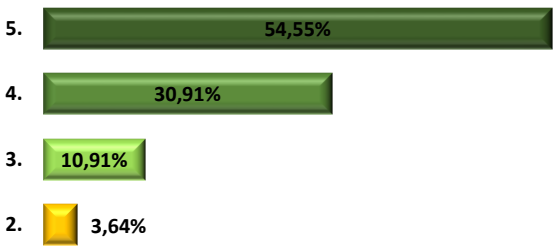
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5.	22
4.	43
3.	41
2.	20
1.	9
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,22
D.Padrão:	1,293

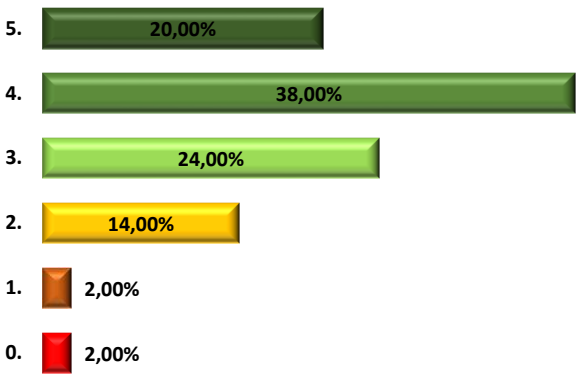
39.	Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	30
4.	17
3.	6
2.	2
1.	0
0.	0



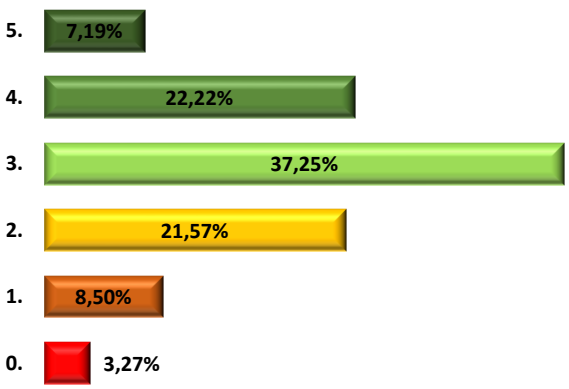
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,36
D.Padrão:	0,825

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	20
4.	38
3.	24
2.	14
1.	2
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,54
D.Padrão:	1,141

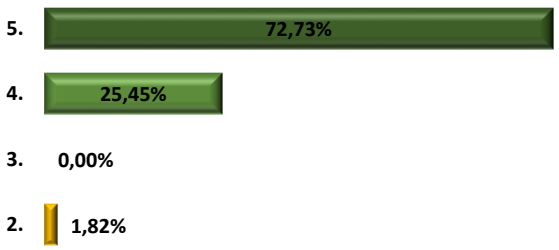
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	11
4.	34
3.	57
2.	33
1.	13
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,88
D.Padrão:	1,164

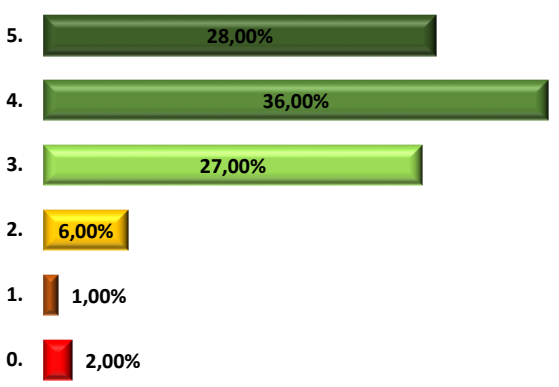
40.	Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	40
4.	14
3.	0
2.	1
1.	0
0.	0



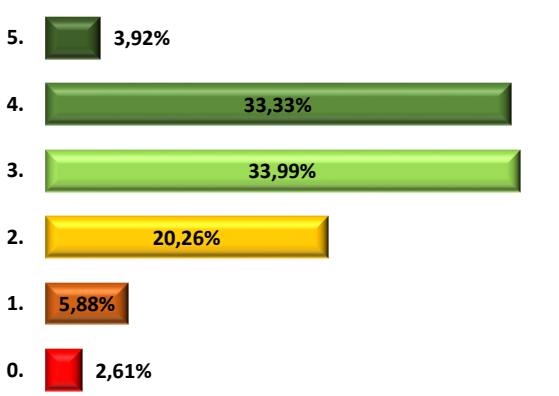
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,69
D.Padrão:	0,573

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	28
4.	36
3.	27
2.	6
1.	1
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,78
D.Padrão:	1,079

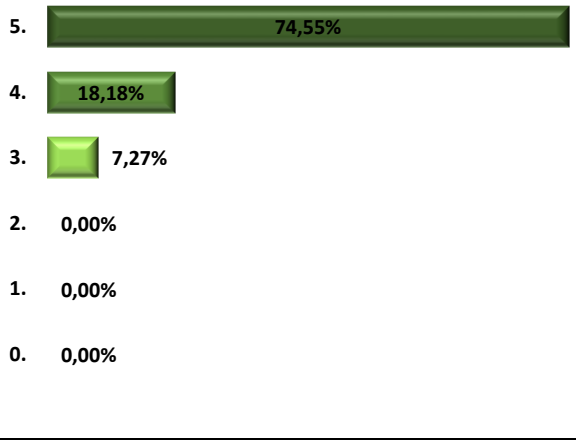
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	6
4.	51
3.	52
2.	31
1.	9
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,01
D.Padrão:	1,082

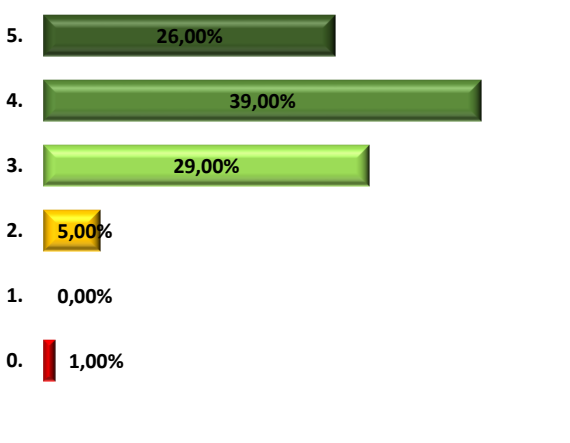
41.	A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	41
4.	10
3.	4
2.	0
1.	0
0.	0



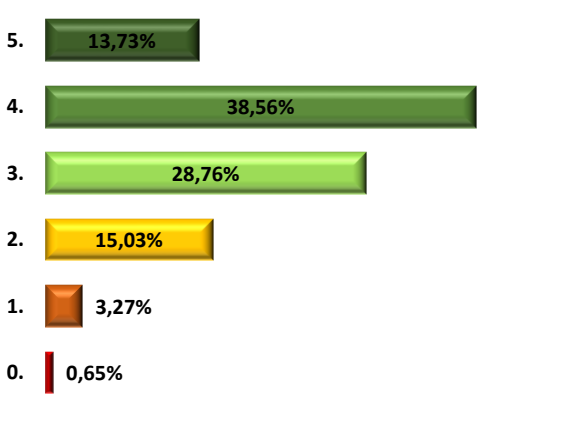
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,67
D.Padrão:	0,610

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	26
4.	39
3.	29
2.	5
1.	0
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,83
D.Padrão:	0,943

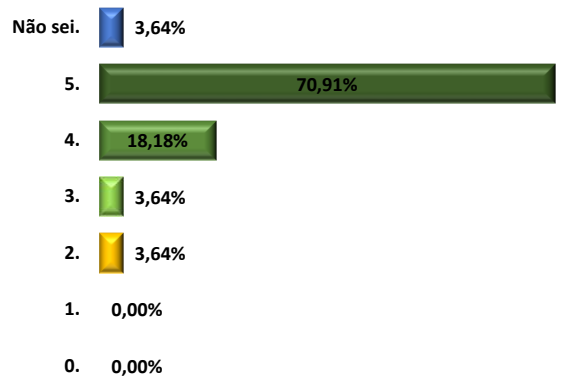
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	21
4.	59
3.	44
2.	23
1.	5
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,42
D.Padrão:	1,049

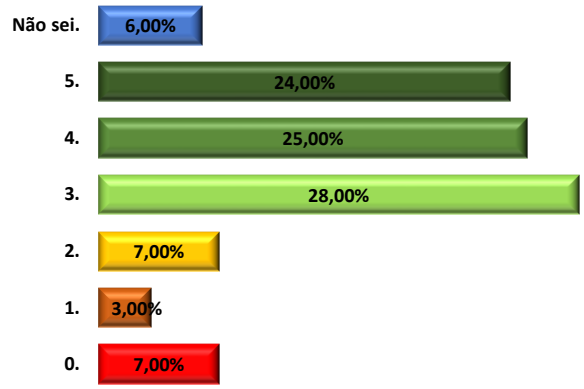
42.1	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As atividades escolares.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5.	39
4.	10
3.	2
2.	2
1.	0
0.	0



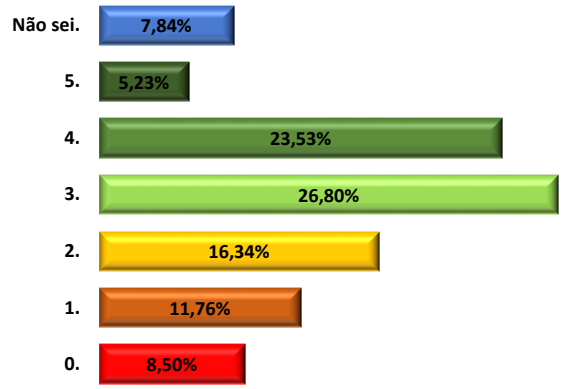
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,62
D.Padrão:	0,740

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5.	24
4.	25
3.	28
2.	7
1.	3
0.	7



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	3
Média:	3,41
D.Padrão:	1,417

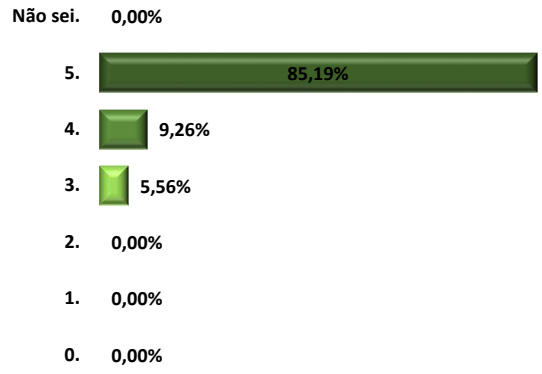
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	12
5.	8
4.	36
3.	41
2.	25
1.	18
0.	13



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,66
D.Padrão:	1,378

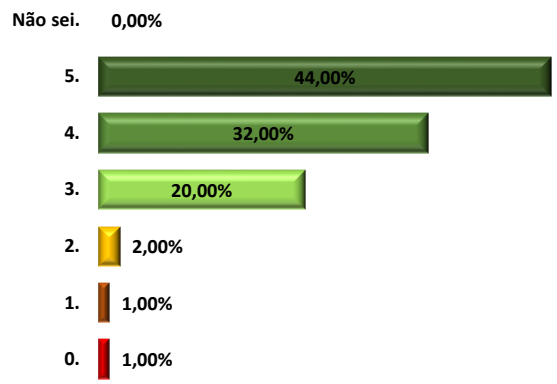
42.2	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: O meu aproveitamento.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5.	46
4.	5
3.	3
2.	0
1.	0
0.	0



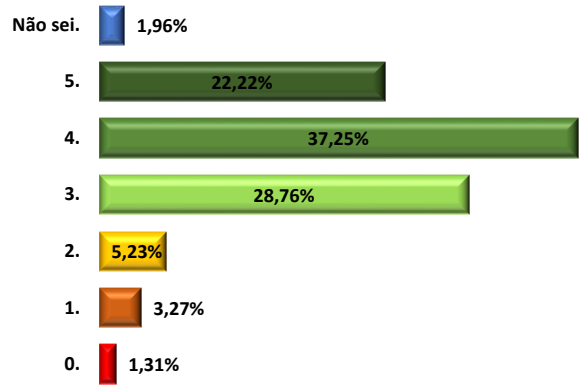
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,80
D.Padrão:	0,528

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5.	44
4.	32
3.	20
2.	2
1.	1
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,13
D.Padrão:	0,981

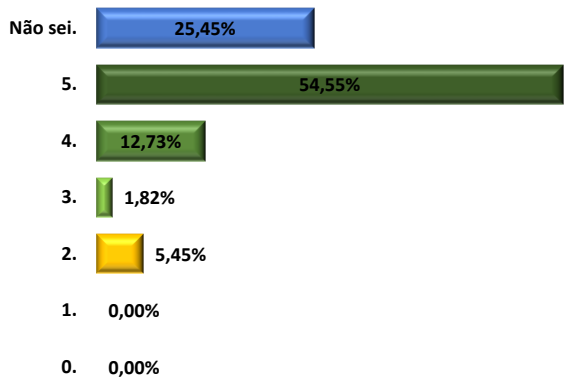
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5.	34
4.	57
3.	44
2.	8
1.	5
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,67
D.Padrão:	1,071

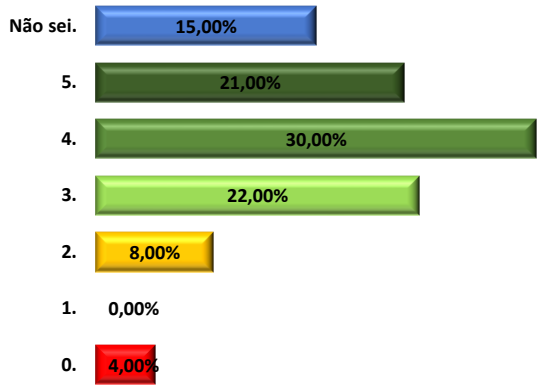
42.3	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: As ações de orientação vocacional.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	14
5.	30
4.	7
3.	1
2.	3
1.	0
0.	0



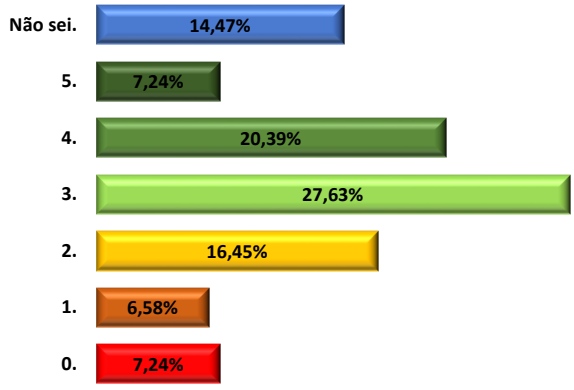
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,56
D.Padrão:	0,867

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	15
5.	21
4.	30
3.	22
2.	8
1.	0
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,61
D.Padrão:	1,226

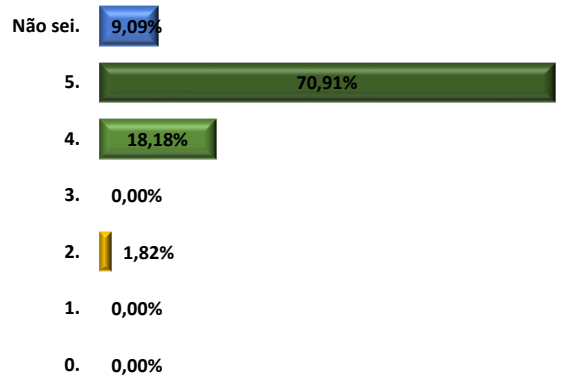
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	22
5.	11
4.	31
3.	42
2.	25
1.	10
0.	11



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,81
D.Padrão:	1,347

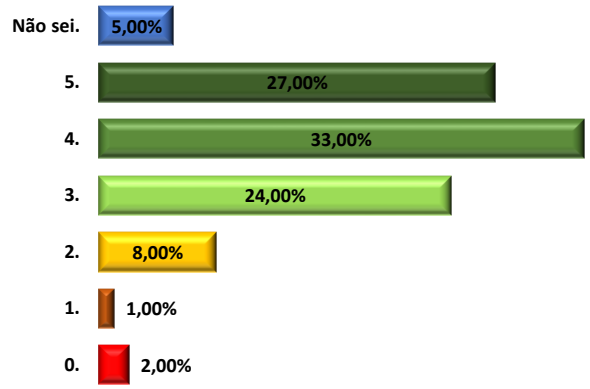
42.4	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5.	39
4.	10
3.	0
2.	1
1.	0
0.	0



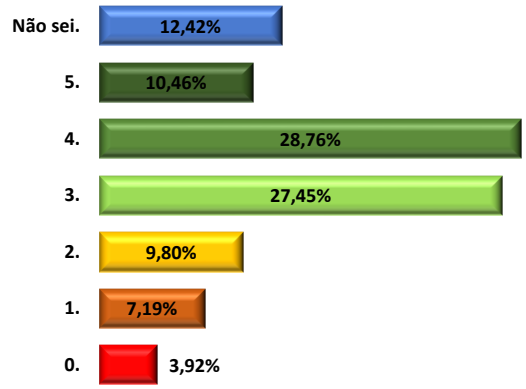
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,74
D.Padrão:	0,565

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5.	27
4.	33
3.	24
2.	8
1.	1
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,75
D.Padrão:	1,120

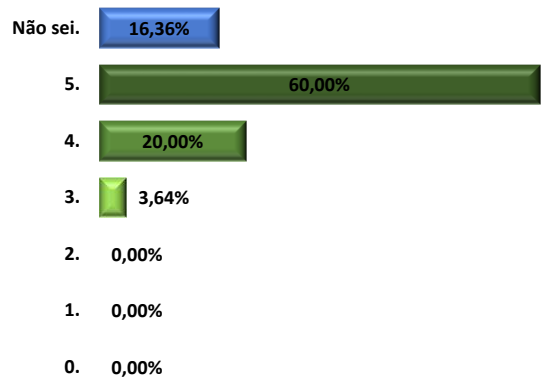
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	19
5.	16
4.	44
3.	42
2.	15
1.	11
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,16
D.Padrão:	1,279

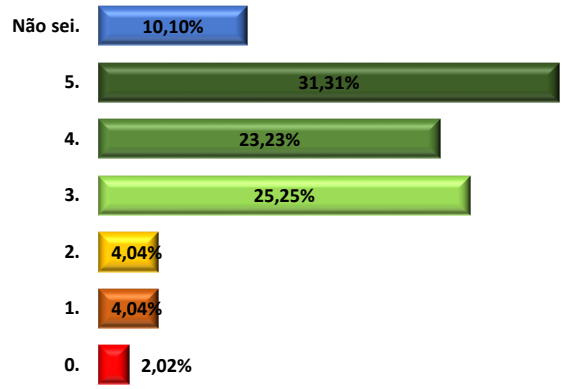
42.5	A escola informa os pais / encarregados de educação sobre: Como proceder a reclamações / sugestões.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5.	33
4.	11
3.	2
2.	0
1.	0
0.	0



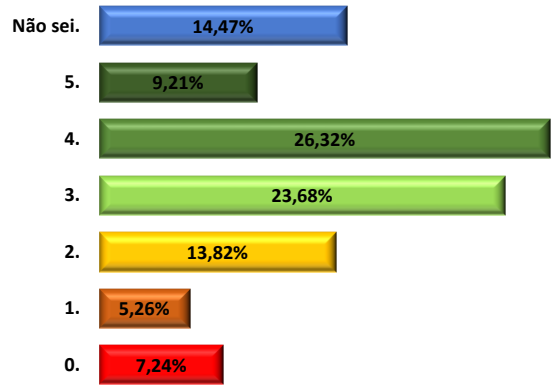
Máximo:	5
Mínimo:	3
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,67
D.Padrão:	0,560

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5.	31
4.	23
3.	25
2.	4
1.	4
0.	2



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,75
D.Padrão:	1,237

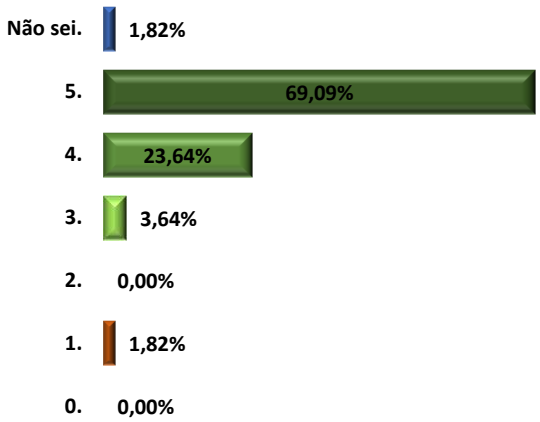
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	22
5.	14
4.	40
3.	36
2.	21
1.	8
0.	11



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	2,98
D.Padrão:	1,386

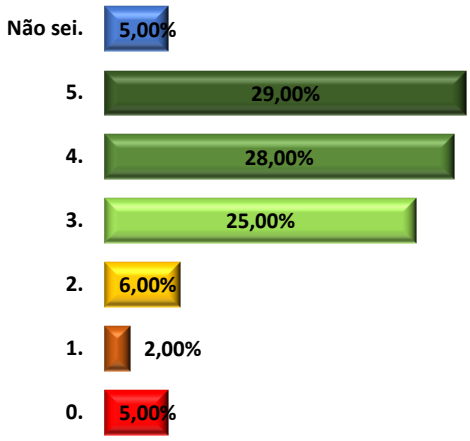
43.1	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As atividades escolares.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5.	38
4.	13
3.	2
2.	0
1.	1
0.	0



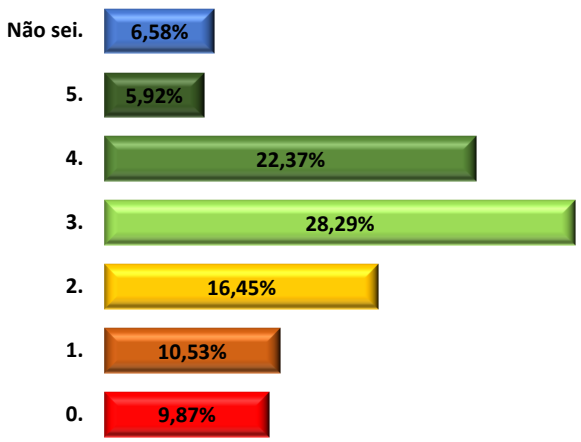
Máximo:	5
Mínimo:	1
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,61
D.Padrão:	0,738

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5.	29
4.	28
3.	25
2.	6
1.	2
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,64
D.Padrão:	1,320

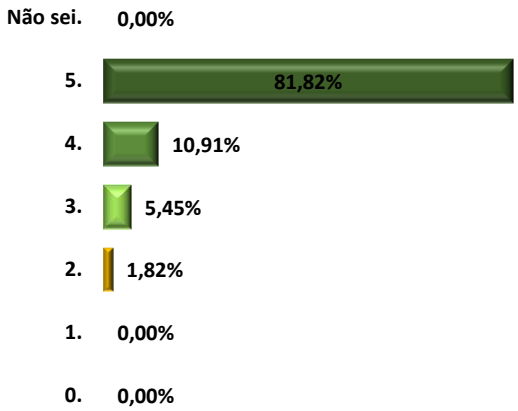
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5.	9
4.	34
3.	43
2.	25
1.	16
0.	15



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,65
D.Padrão:	1,400

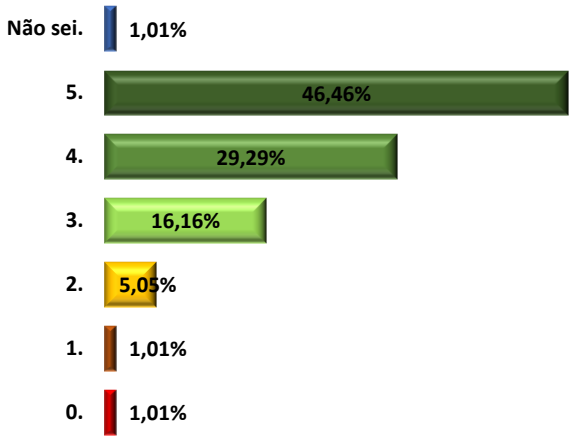
43.2	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: O meu aproveitamento.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5.	45
4.	6
3.	3
2.	1
1.	0
0.	0



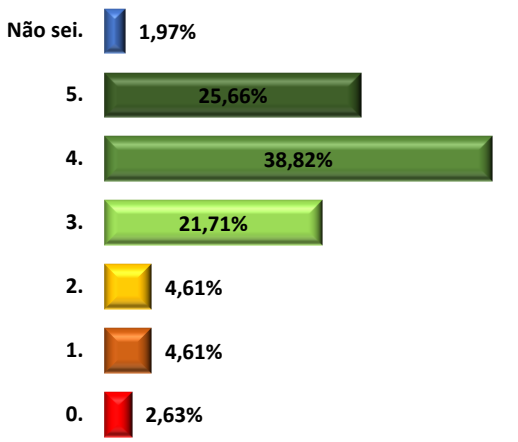
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,73
D.Padrão:	0,651

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5.	46
4.	29
3.	16
2.	5
1.	1
0.	1



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	4,13
D.Padrão:	1,042

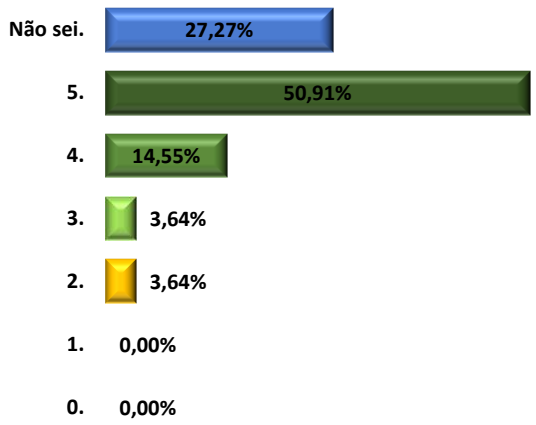
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5.	39
4.	59
3.	33
2.	7
1.	7
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,70
D.Padrão:	1,201

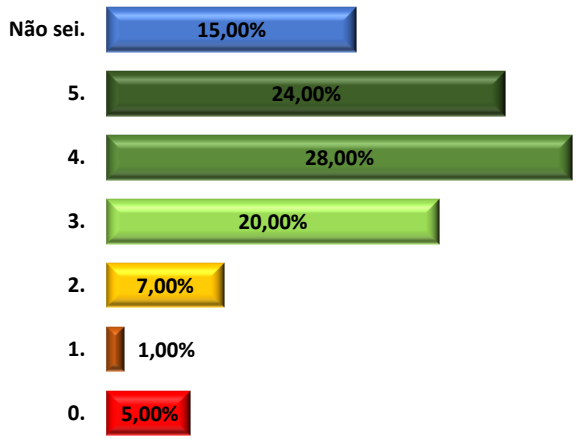
43.3	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: As ações de orientação vocacional.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	15
5.	28
4.	8
3.	2
2.	2
1.	0
0.	0



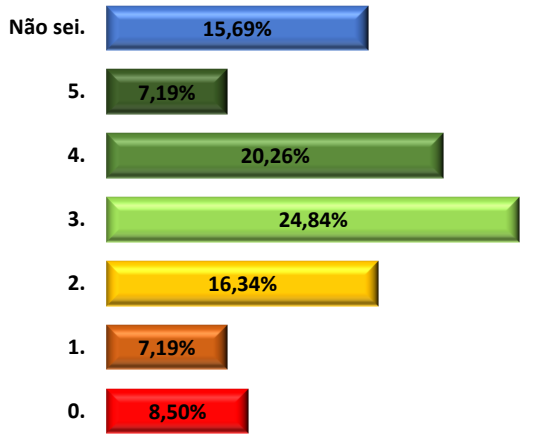
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,55
D.Padrão:	0,815

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	15
5.	24
4.	28
3.	20
2.	7
1.	1
0.	5



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,61
D.Padrão:	1,328

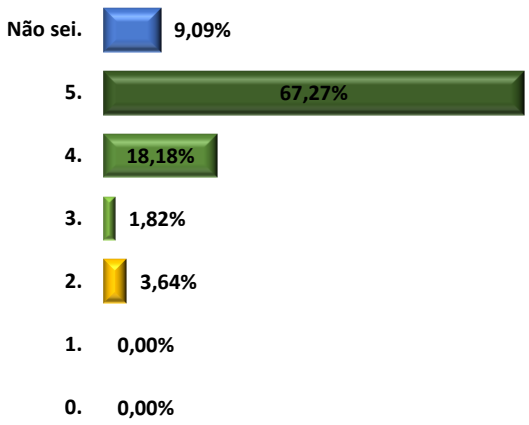
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	24
5.	11
4.	31
3.	38
2.	25
1.	11
0.	13



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,74
D.Padrão:	1,405

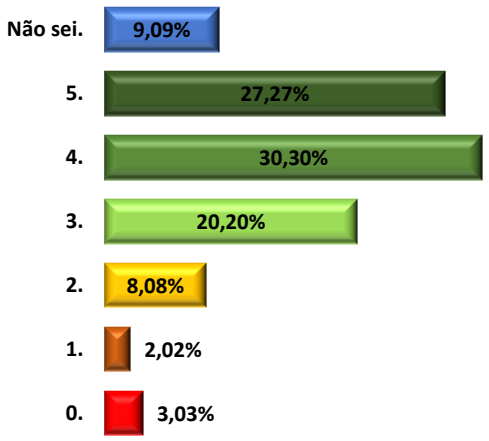
43.4	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como solicitar informações / esclarecimentos.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5.	37
4.	10
3.	1
2.	2
1.	0
0.	0



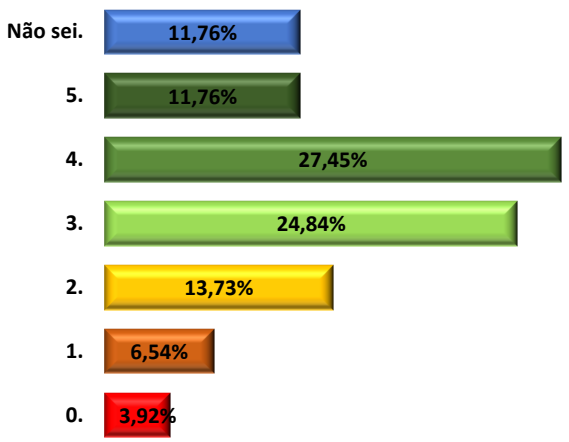
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,64
D.Padrão:	0,722

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5.	27
4.	30
3.	20
2.	8
1.	2
0.	3



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,70
D.Padrão:	1,240

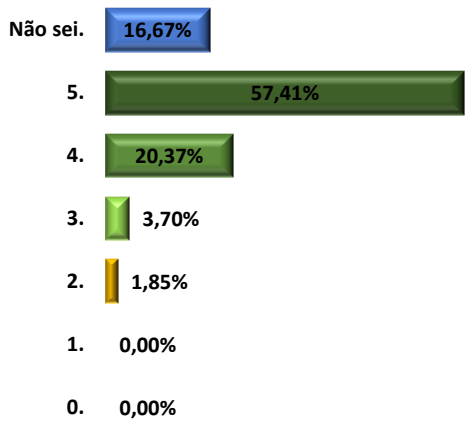
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	18
5.	18
4.	42
3.	38
2.	21
1.	10
0.	6



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,14
D.Padrão:	1,300

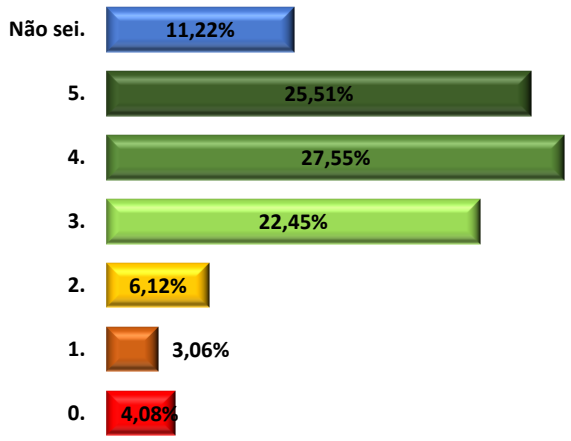
43.5	Os meus pais / encarregados de educação estão informados sobre: Como proceder a reclamações / sugestões.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5.	31
4.	11
3.	2
2.	1
1.	0
0.	0



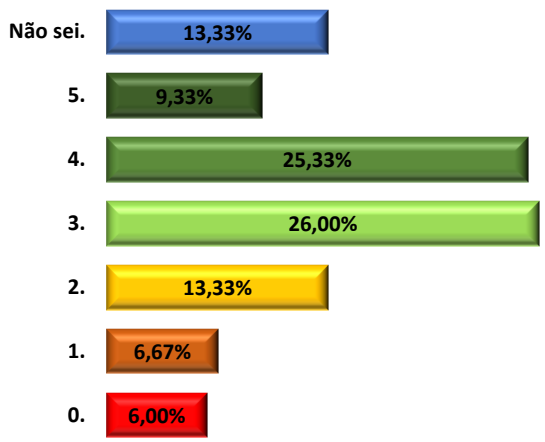
Máximo:	5
Mínimo:	2
Mediana:	5
Moda:	5
Média:	4,60
D.Padrão:	0,688

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5.	25
4.	27
3.	22
2.	6
1.	3
0.	4



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	4
Média:	3,61
D.Padrão:	1,315

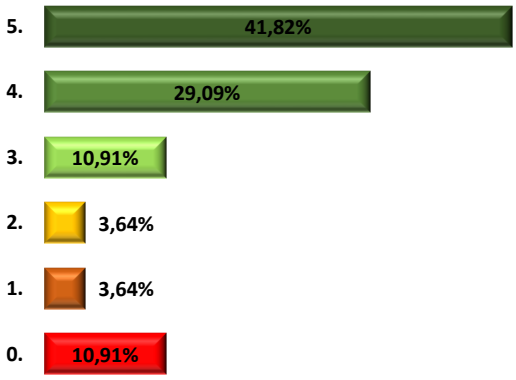
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
Não sei	20
5.	14
4.	38
3.	39
2.	20
1.	10
0.	9



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,99
D.Padrão:	1,50

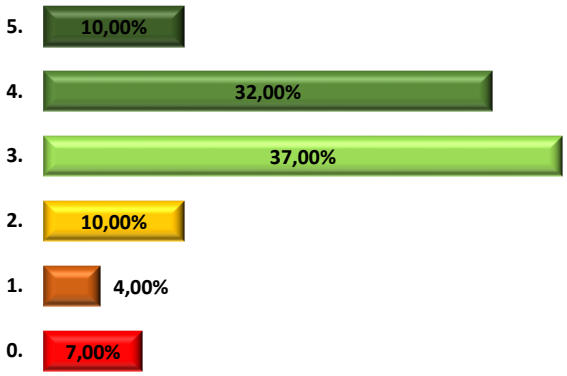
44.	Conheço o Projeto Educativo da escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	23
4.	16
3.	6
2.	2
1.	2
0.	6



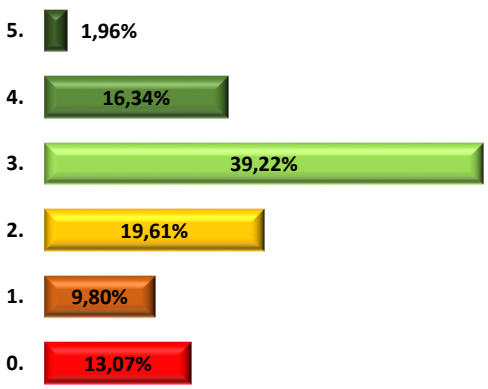
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,69
D.Padrão:	1,643

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	10
4.	32
3.	37
2.	10
1.	4
0.	7



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	3,13
D.Padrão:	1,269

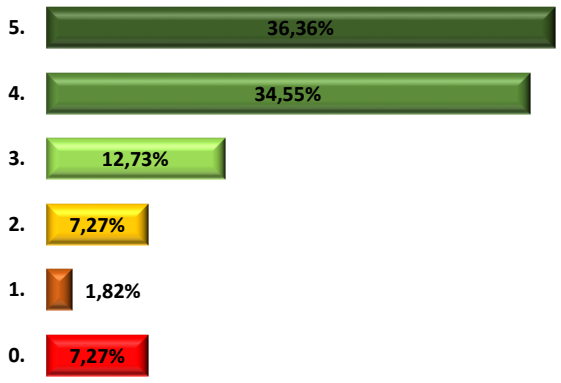
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	3
4.	25
3.	60
2.	30
1.	15
0.	20



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,42
D.Padrão:	1,296

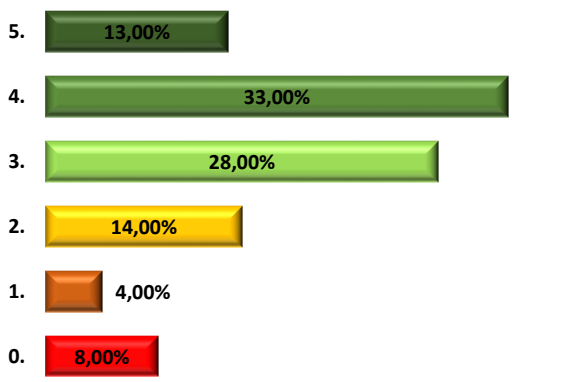
45.	Conheço o Regulamento Interno da escola.

Respostas (2º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	20
4.	19
3.	7
2.	4
1.	1
0.	4



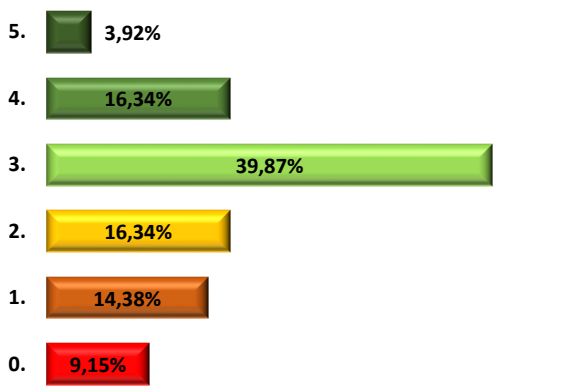
Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	4
Moda:	5
Média:	3,75
D.Padrão:	1,443

Respostas (3º Ciclo)	
Escala	**N.º**
5.	13
4.	33
3.	28
2.	14
1.	4
0.	8



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	4
Média:	3,13
D.Padrão:	1,368

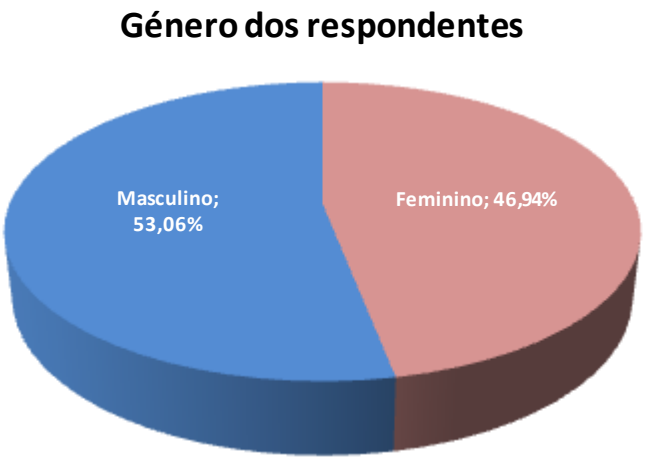
Respostas (Secund.)	
Escala	**N.º**
5.	6
4.	25
3.	61
2.	25
1.	22
0.	14



Máximo:	5
Mínimo:	0
Mediana:	3
Moda:	3
Média:	2,52
D.Padrão:	1,288

A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

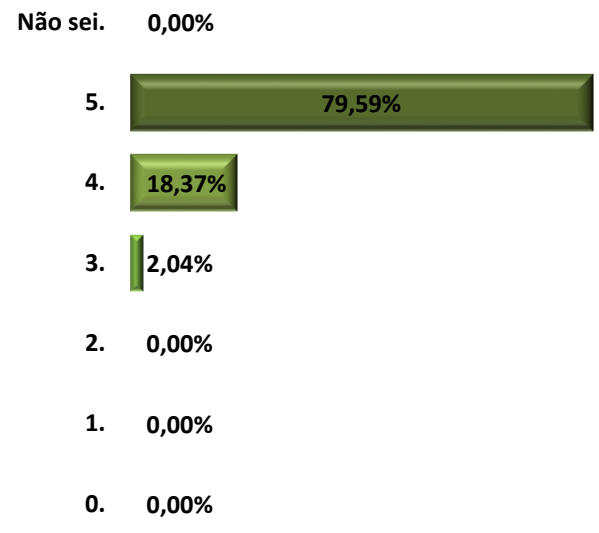
N.º de inscritos Pré-escolar	61	**Respondentes Pré-escolar**	49
		Respondentes Femininos	23
		Respondentes masculinos	26



B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

1.	O meu educando gosta de estar nesta escola.

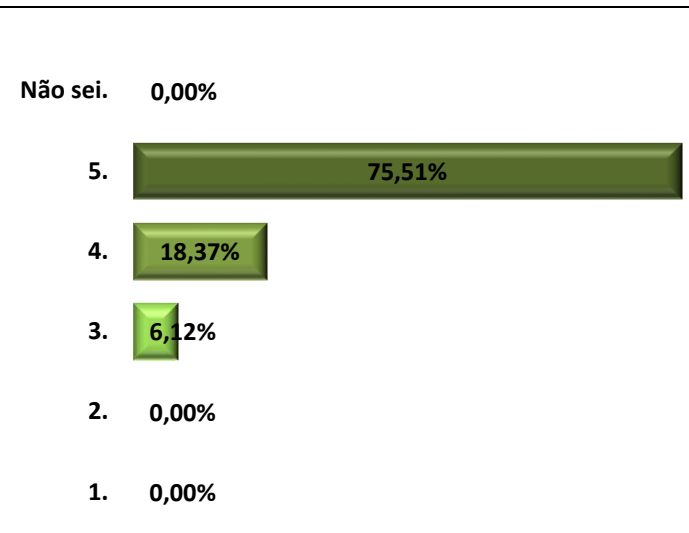
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	39
4.	9
3.	1
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,78
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,464

2.	O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.

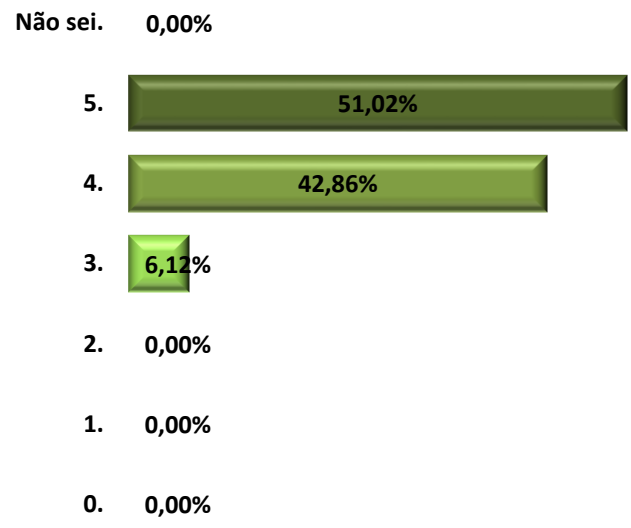
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	37
4.	9
3.	3
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,69
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,579

3.	As atividades pedagógicas desenvolvidas correspondem às minhas expetativas.

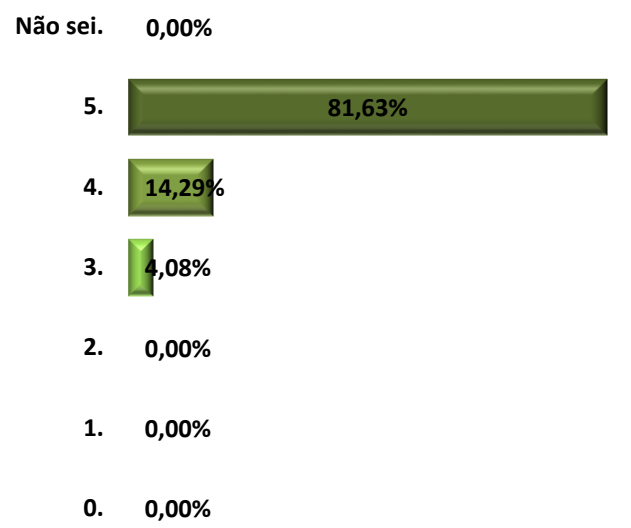
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	25
4.	21
3.	3
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,45
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,608

4.	Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.

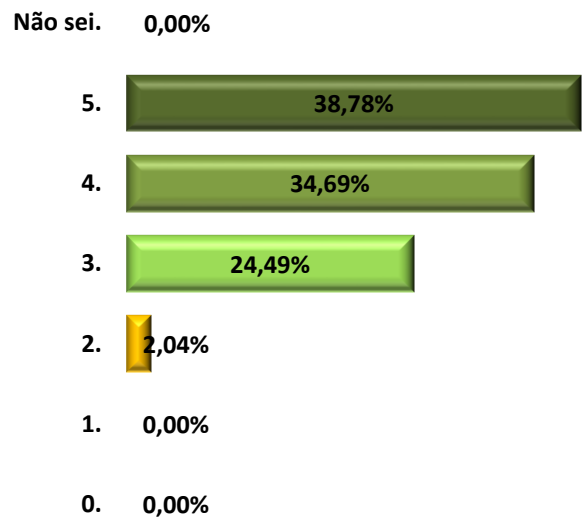
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	40
4.	7
3.	2
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,78
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,506

5.	Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.

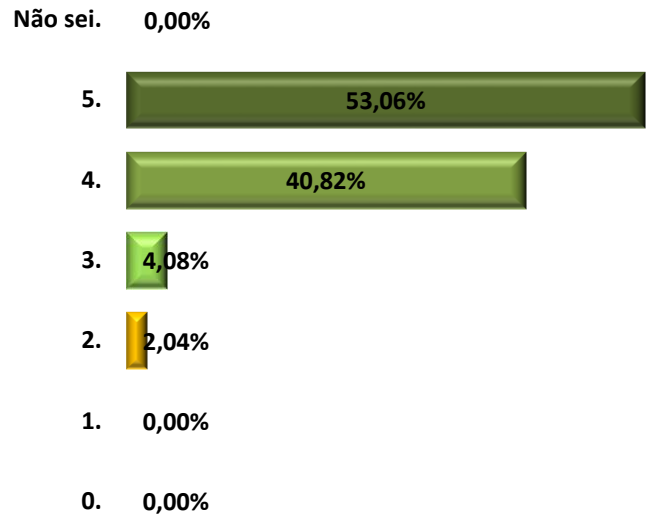
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	19
4.	17
3.	12
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,10
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,839

6.	As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.

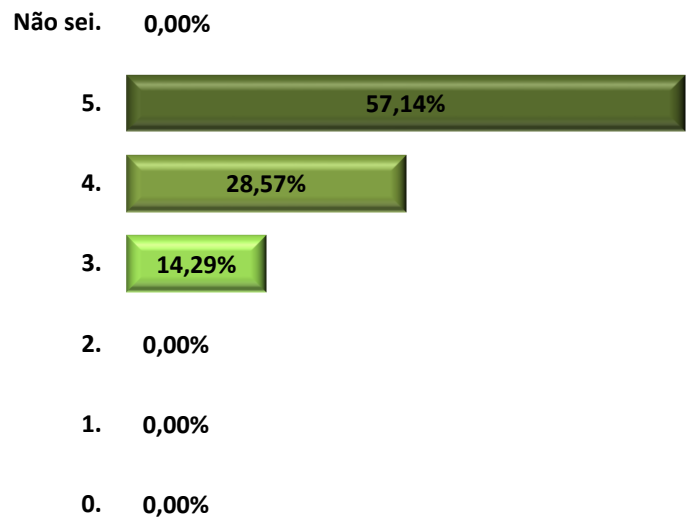
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	26
4.	20
3.	2
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,45
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,672

7.	As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.

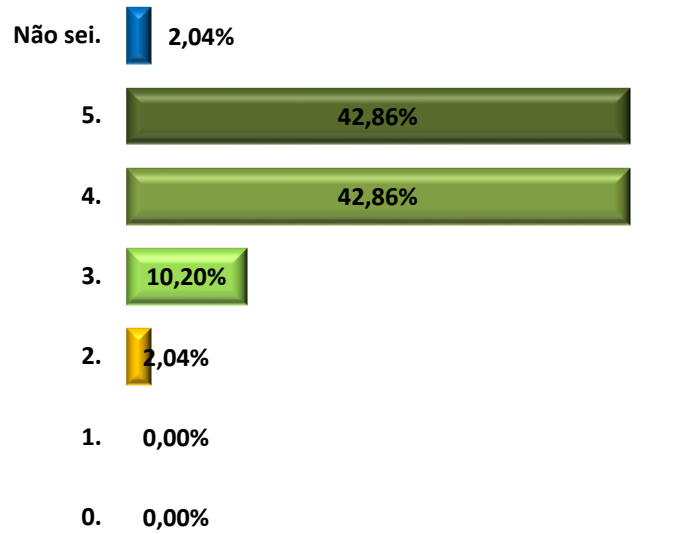
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	28
4.	14
3.	7
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,43
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,728

8.	Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.

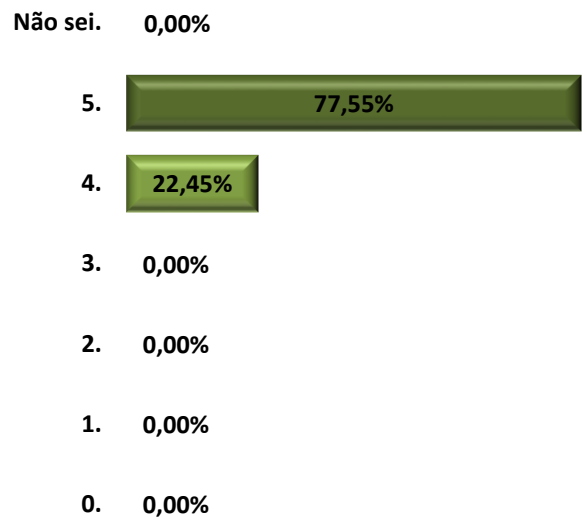
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	21
4.	21
3.	5
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,29
Mínimo	2	**Moda**	4; 5	**Desvio Padrão**	0,735

9.	O meu educando gosta de estar no seu grupo/turma.

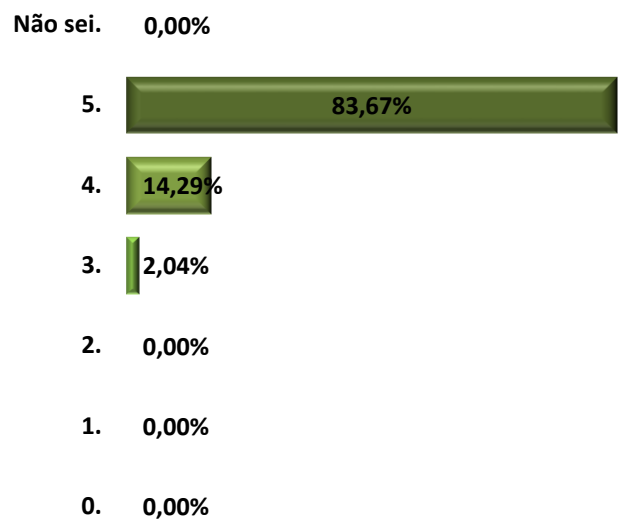
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	38
4.	11
3.	0
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,78
Mínimo	4	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,417

10.	A educadora é assídua.

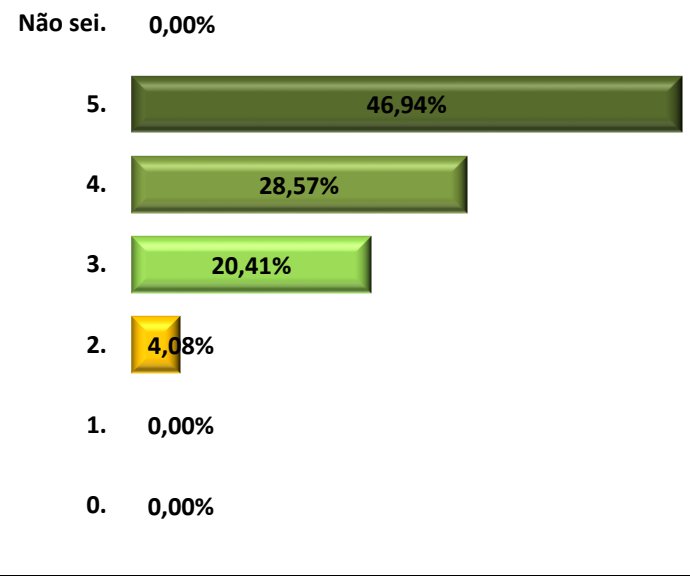
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	41
4.	7
3.	1
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,82
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,437

11.	Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.

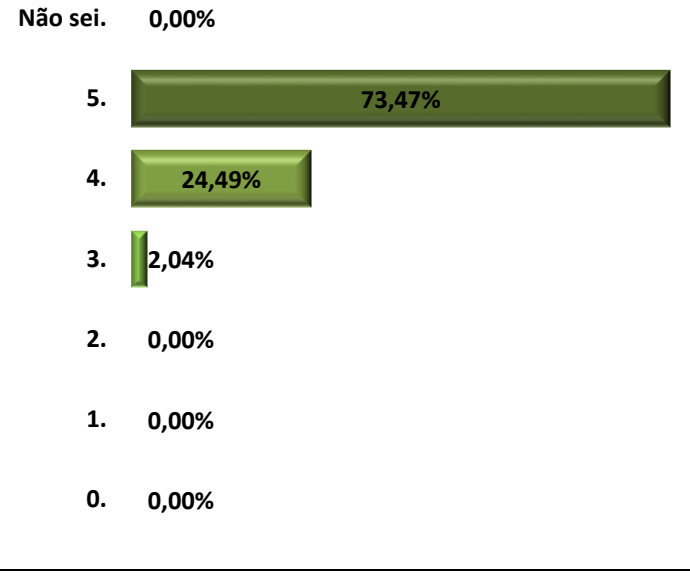
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	23
4.	14
3.	10
2.	2
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,18
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,896

12.	O meu educando estabelece uma boa relação com a educadora.

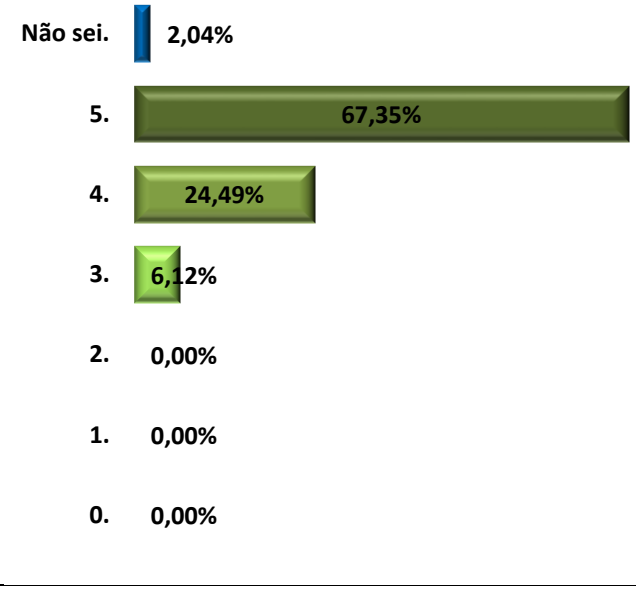
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	36
4.	12
3.	1
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,71
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,495

13.	O meu educando estabelece uma boa relação com a assistente operacional.

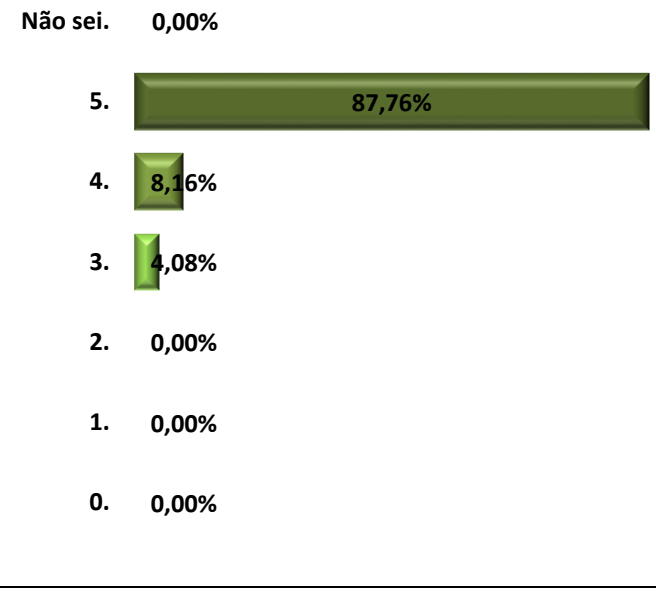
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	33
4.	12
3.	3
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,63
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,599

14.	A educadora está disponível para me atender sempre que necessito, mesmo fora do horário de atendimento.

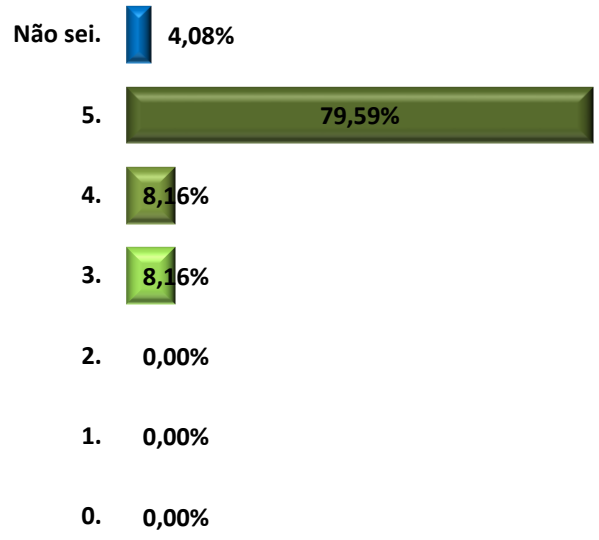
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	43
4.	4
3.	2
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,84
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,467

15.	A assistente operacional atende-me sempre que necessito.

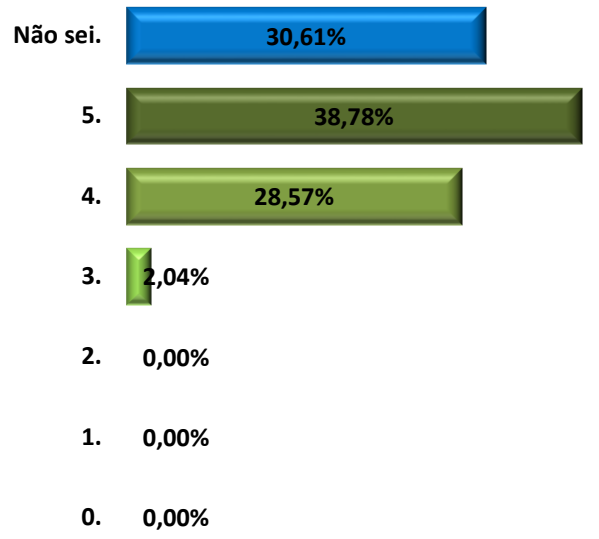
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	39
4.	4
3.	4
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,74
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,600

16.	A Componente de Apoio à Família (CAF) corresponde às minhas expetativas.

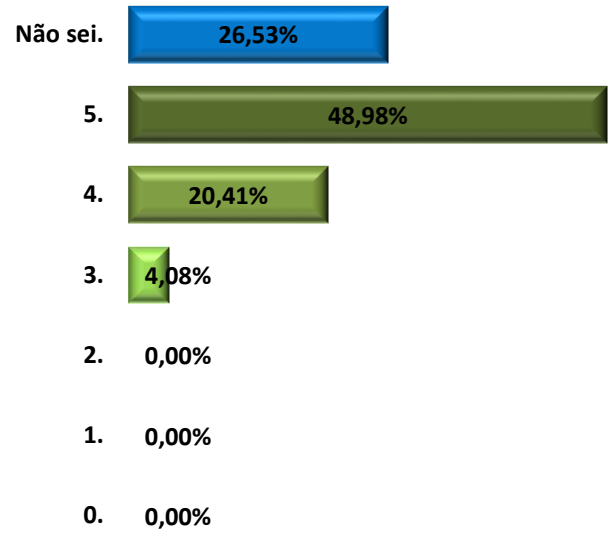
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	15
5. Concordo totalmente	19
4.	14
3.	1
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,53
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,555

17.	As Assistentes Operacionais da CAF estabelecem uma boa relação com as crianças.

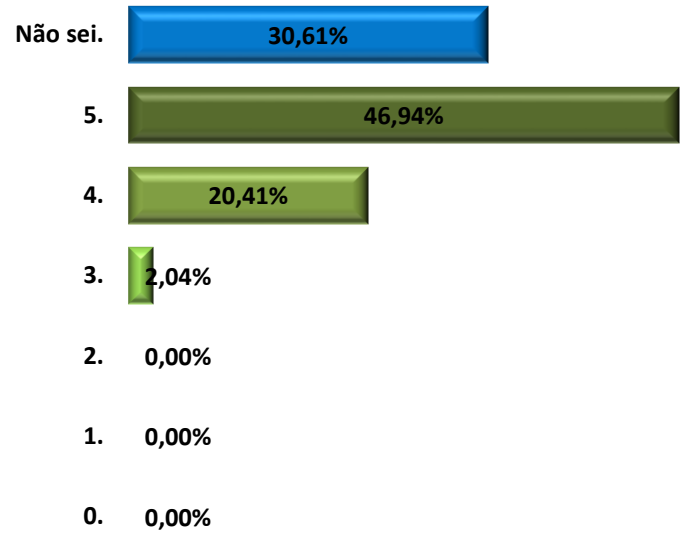
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	13
5. Concordo totalmente	24
4.	10
3.	2
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,61
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,591

18.	As atividades desenvolvidas na CAF são do agrado seu educando.

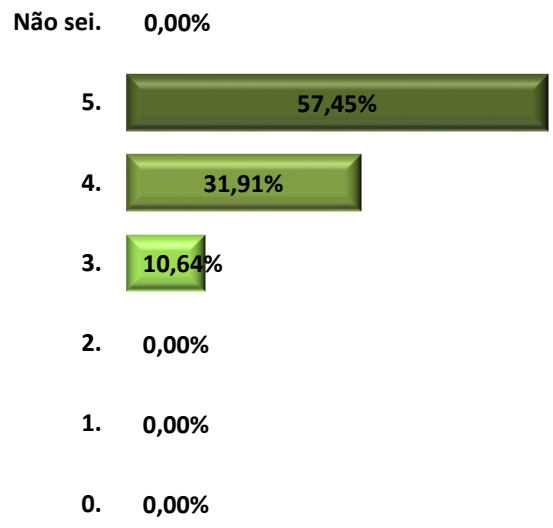
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	15
5. Concordo totalmente	23
4.	10
3.	1
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,65
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,536

19.	A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.

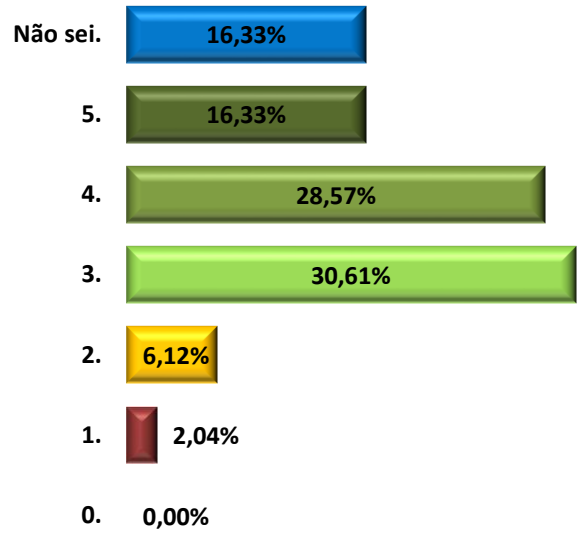
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	27
4.	15
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,47
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,680

20.	São realizados, periodicamente, inquéritos aos encarregados de educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.

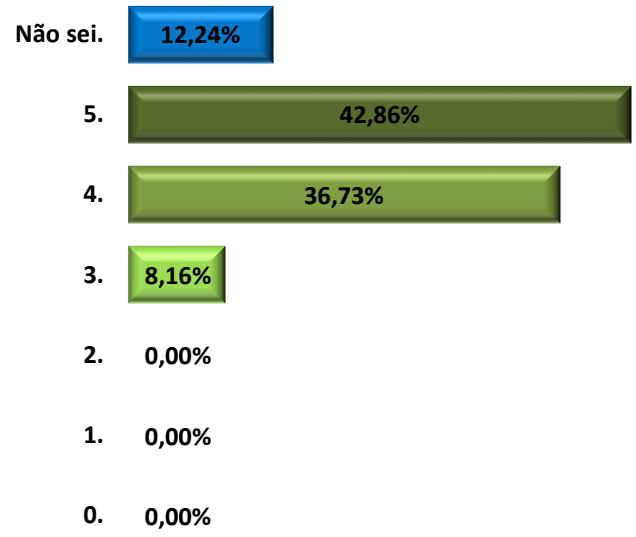
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	8
5. Concordo totalmente	8
4.	14
3.	15
2.	3
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,61
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,960

21.	Sou prontamente atendido quando solicito os serviços administrativos.

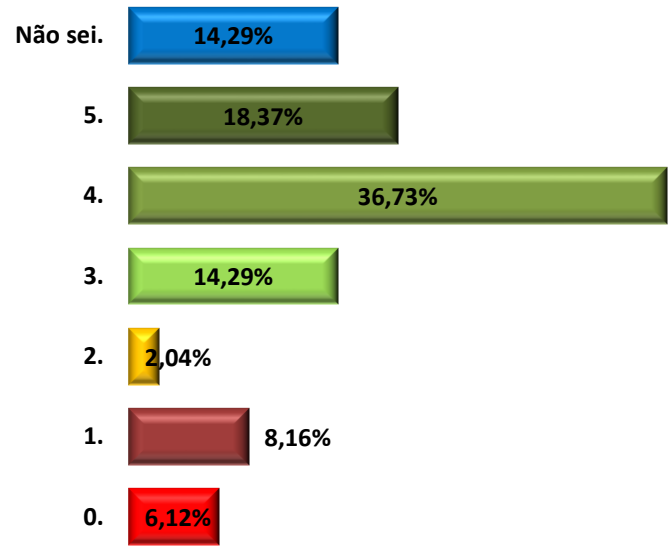
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	21
4.	18
3.	4
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,40
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,652

22.	É solicitada a opinião dos Pais/Encarregados de Educação para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).

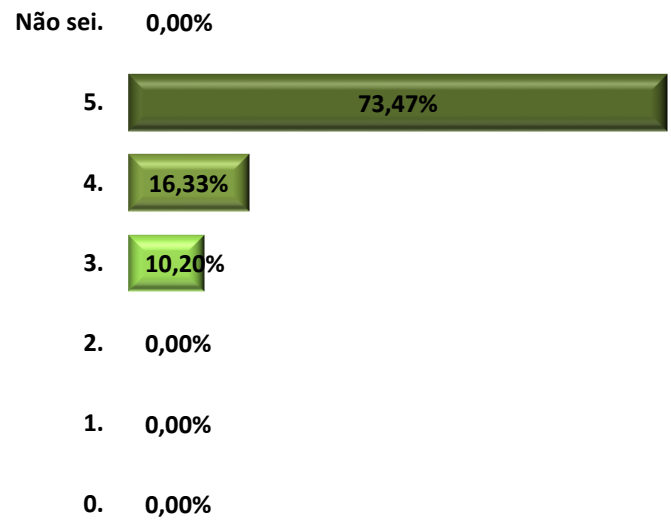
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	7
5. Concordo totalmente	9
4.	18
3.	7
2.	1
1.	4
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,43
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,466

23.	A educadora informa os Pais/EE sobre as finalidades e os objetivos da Educação Pré-escolar.

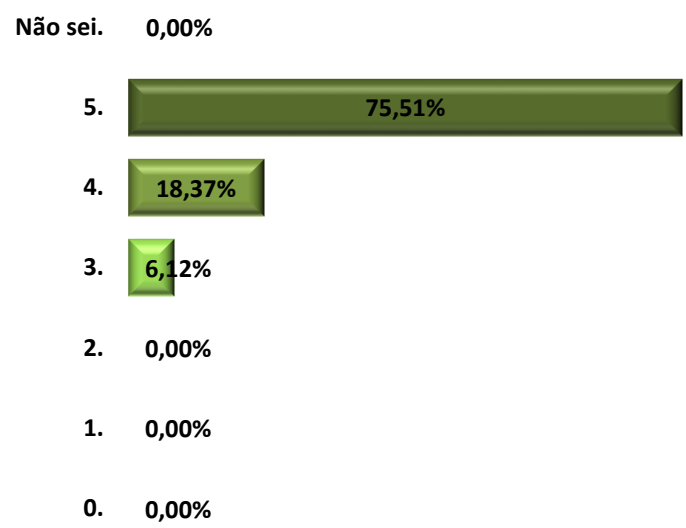
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	36
4.	8
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,63
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,661

24.	A educadora informa sobre os progressos e dificuldades do meu educando, ao longo do ano letivo.

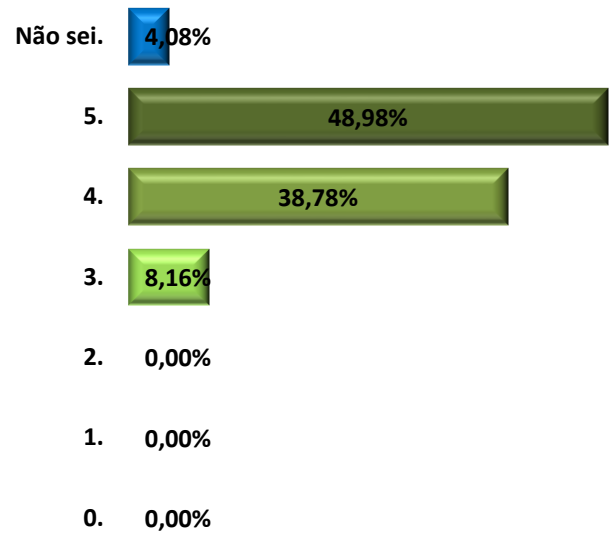
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	37
4.	9
3.	3
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,69
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,579

25.	A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.

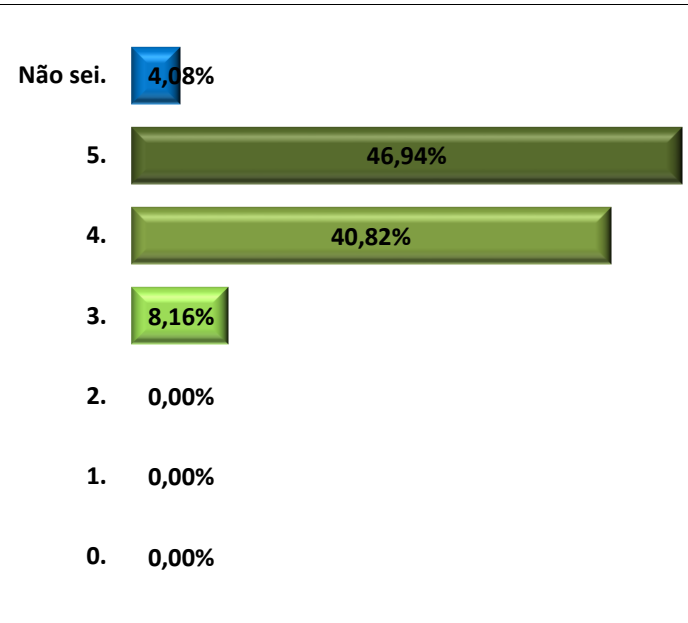
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	24
4.	19
3.	4
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,43
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,644

26.1	Estou satisfeito com a atuação: da Direção da Escola.

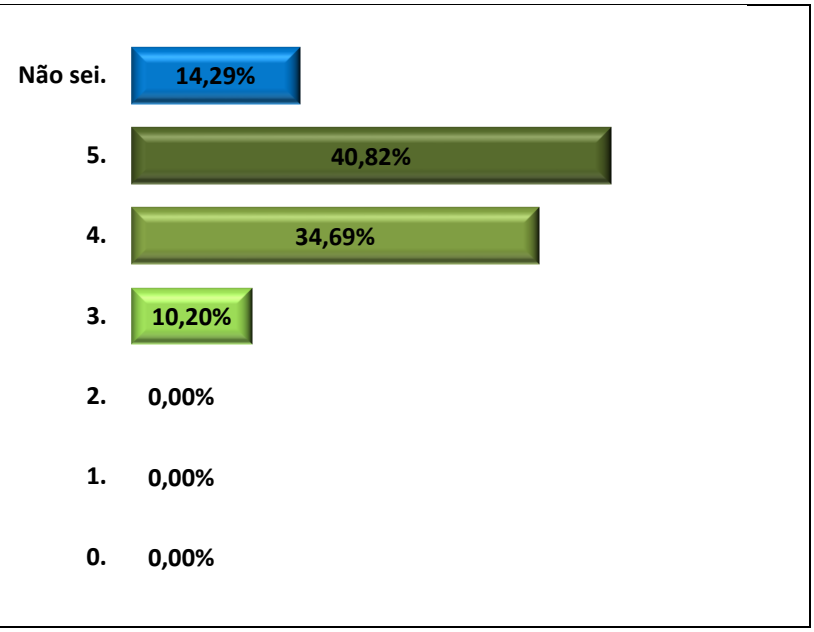
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	23
4.	20
3.	4
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,40
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,641

26.2	Estou satisfeito com a atuação: do Conselho Pedagógico.

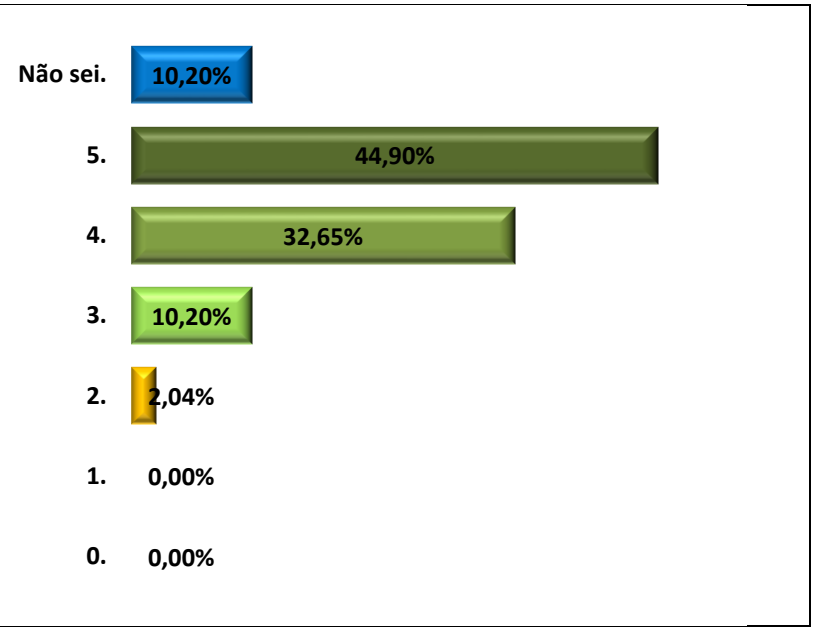
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	7
5. Concordo totalmente	20
4.	17
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,36
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,684

26.3	Estou satisfeito com a atuação: do Representante Pais / EE.

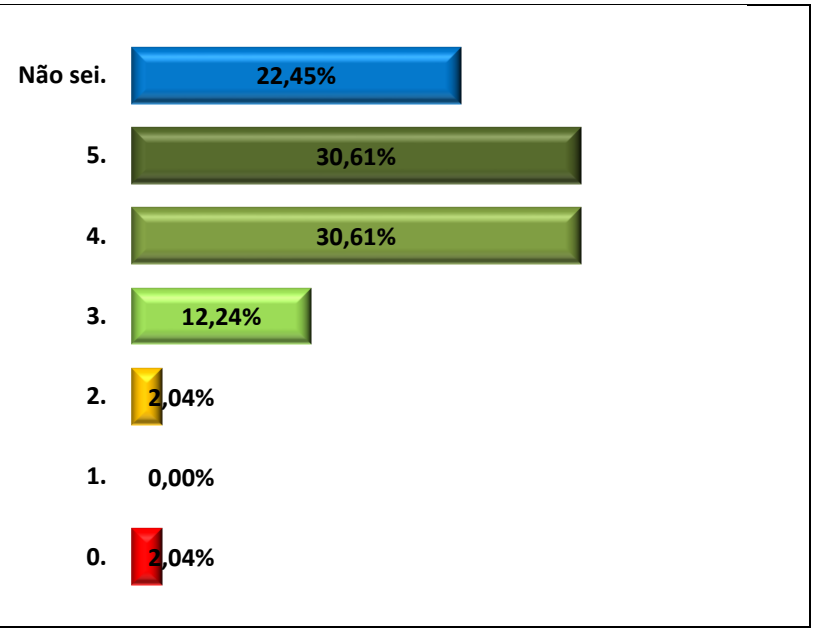
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5. Concordo totalmente	22
4.	16
3.	5
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4,5	**Média**	4,34
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,767

26.4	Estou satisfeito com a atuação: da Associação de Pais.

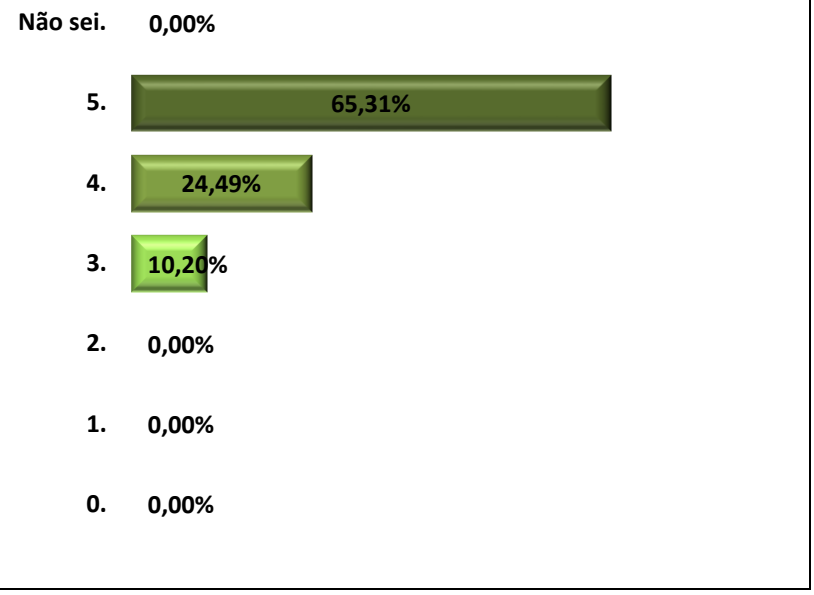
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5. Concordo totalmente	15
4.	15
3.	6
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,08
Mínimo	0	**Moda**	4; 5	**Desvio Padrão**	1,036

27.	As crianças são sensibilizadas para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.

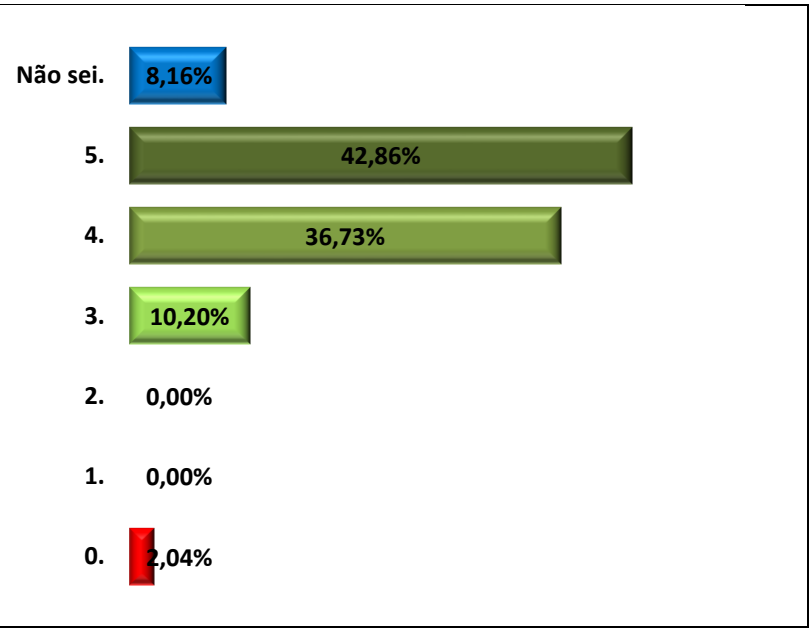
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	32
4.	12
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,55
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,672

28.1	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Serviços Administrativos.**

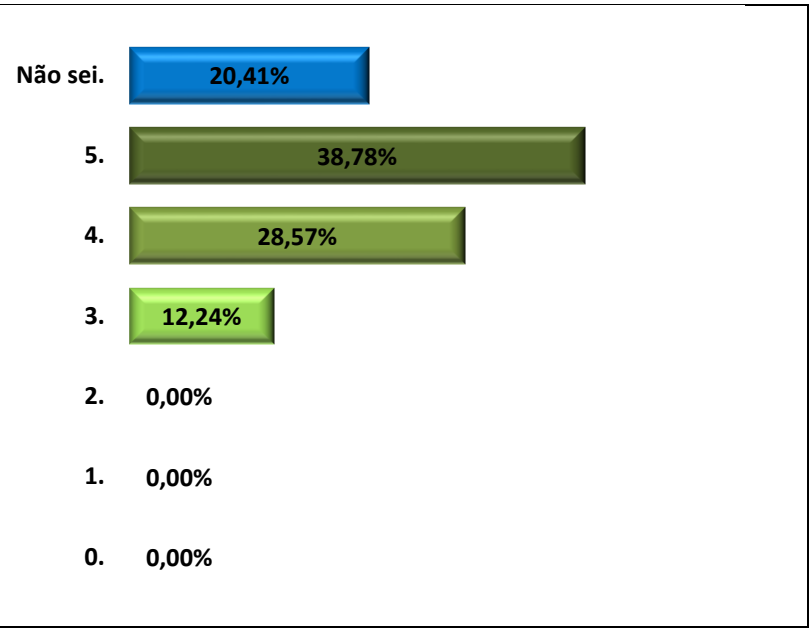
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	21
4.	18
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,27
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,929

28.2	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Papelaria.**

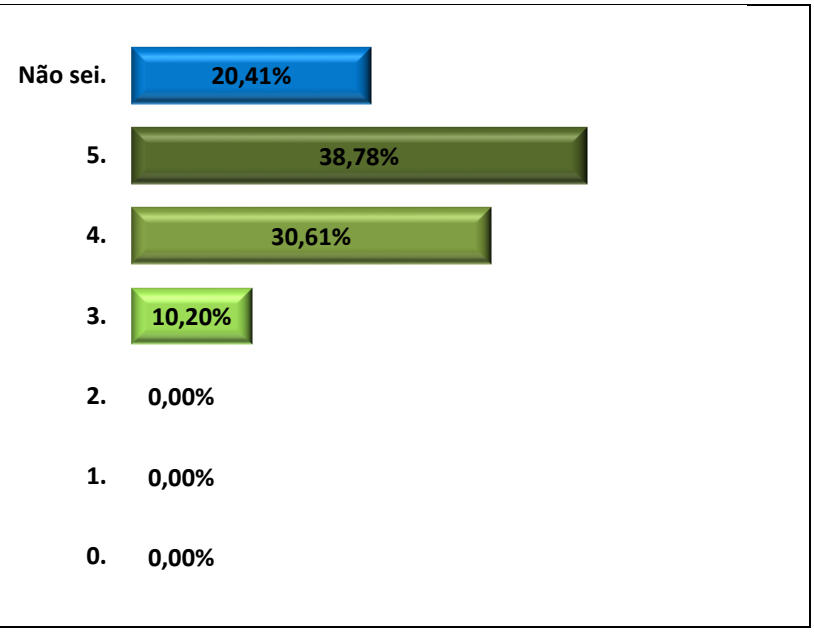
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5. Concordo totalmente	19
4.	14
3.	6
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,33
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,728

28.3	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Reprografia.**

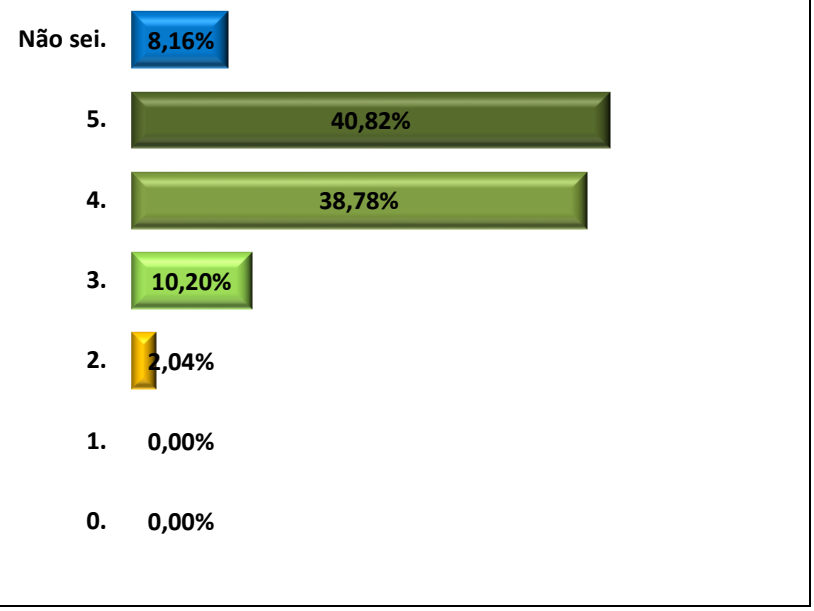
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5. Concordo totalmente	19
4.	15
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,36
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,698

29.	**Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.**

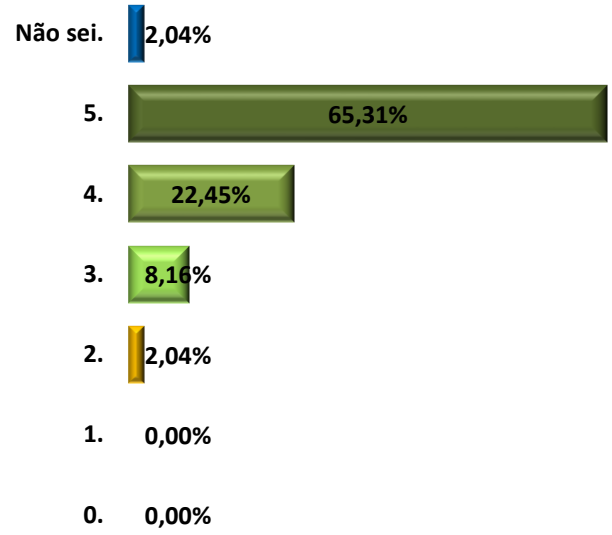
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	20
4.	19
3.	5
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,29
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,749

30.	Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.

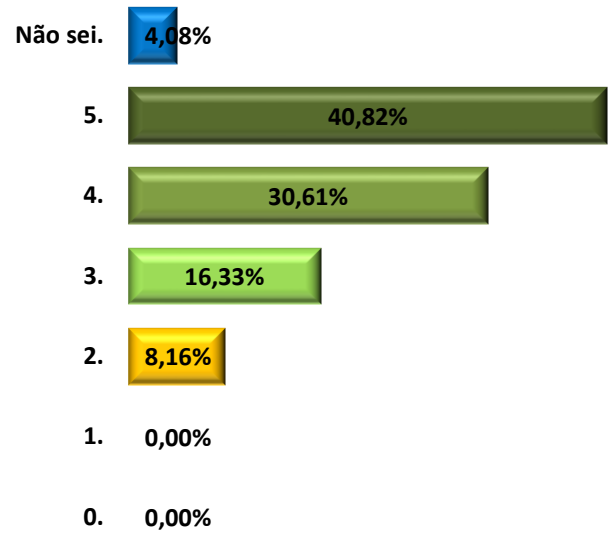
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	32
4.	11
3.	4
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,54
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,735

31.	Sou solicitado a participar/colaborar nas atividades desenvolvidas na escola.

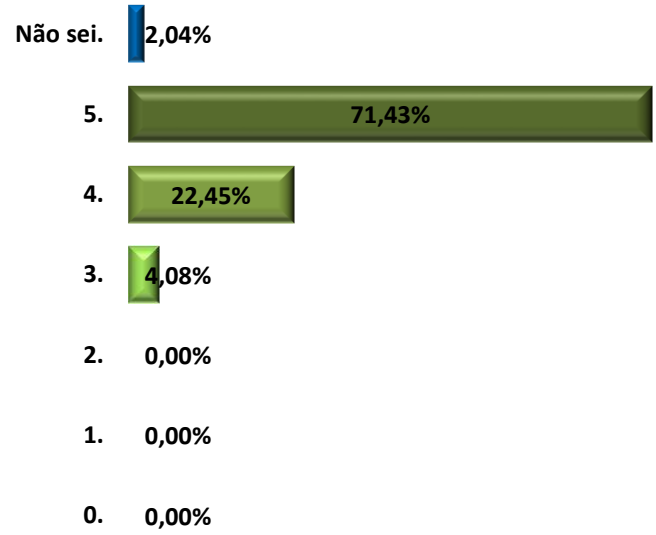
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	20
4.	15
3.	8
2.	4
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,09
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,964

32.	**A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.**

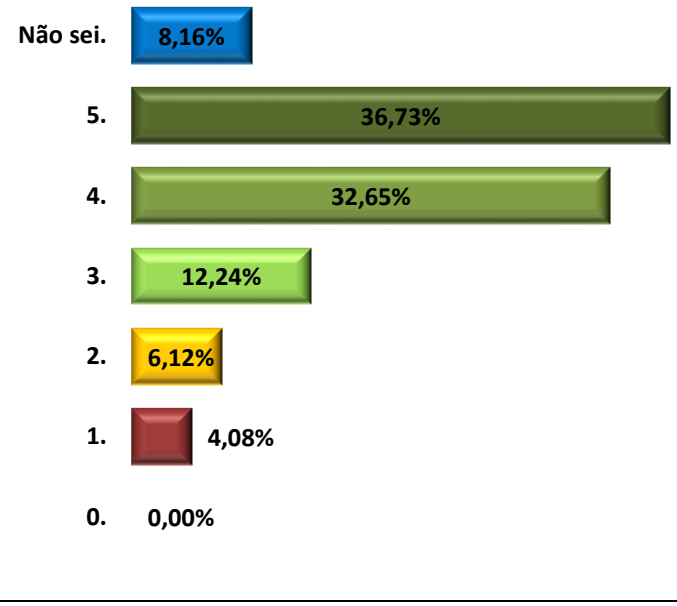
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	35
4.	11
3.	2
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,69
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,546

33.	**A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.**

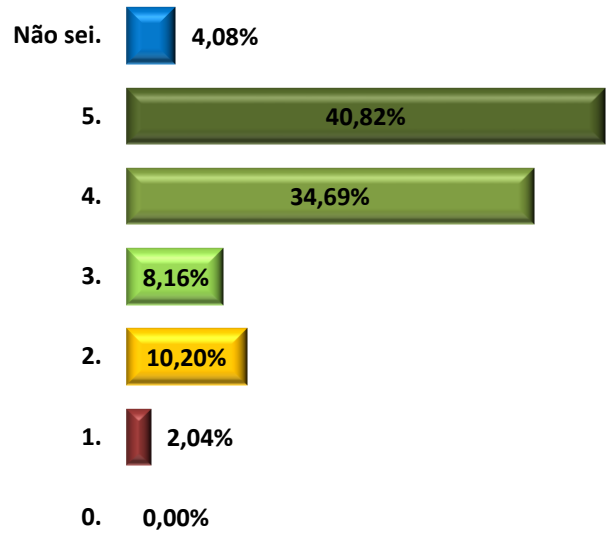
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	18
4.	16
3.	6
2.	3
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,00
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,095

34.	A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.

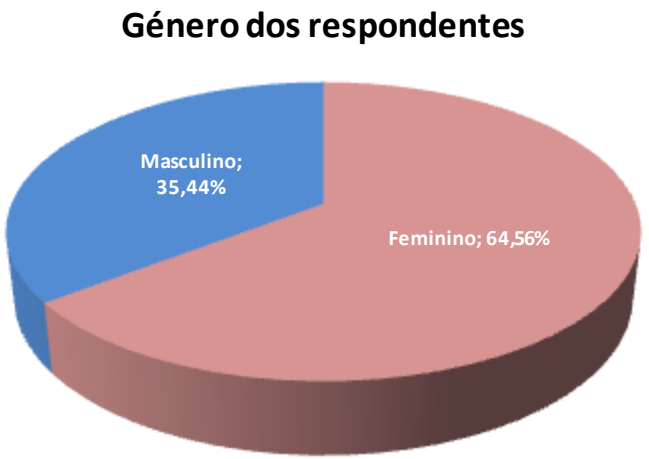
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	20
4.	17
3.	4
2.	5
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,06
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,060

A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

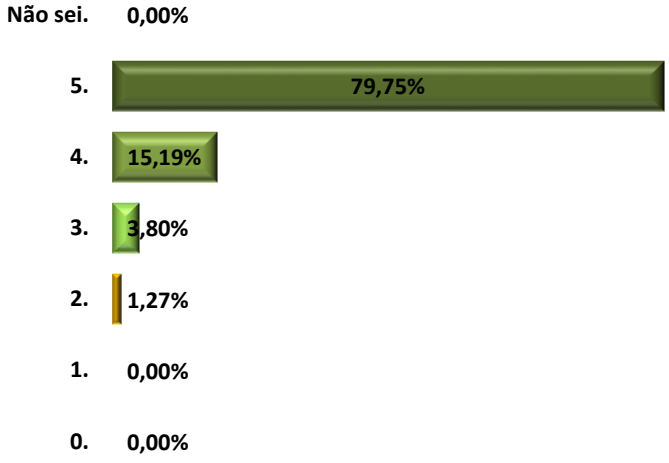
N.º de inscritos 1º Ciclo	107	**Respondentes 1º Ciclo**	79
		Respondentes Femininos	51
		Respondentes masculinos	28



B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

1.	O meu educando gosta de estar nesta escola.

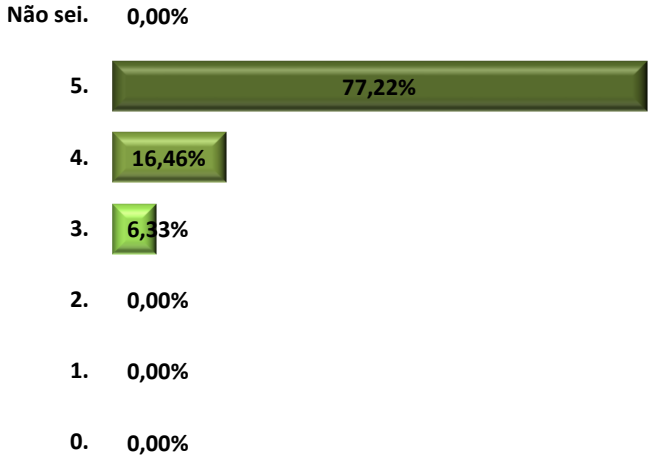
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	63
4.	12
3.	3
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,73
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,589

2.	O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.

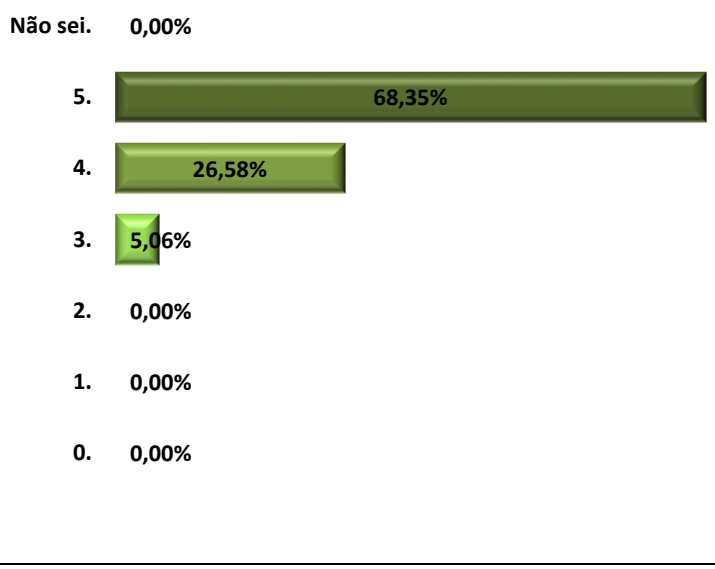
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	61
4.	13
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,71
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,577

3.	O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expetativas.

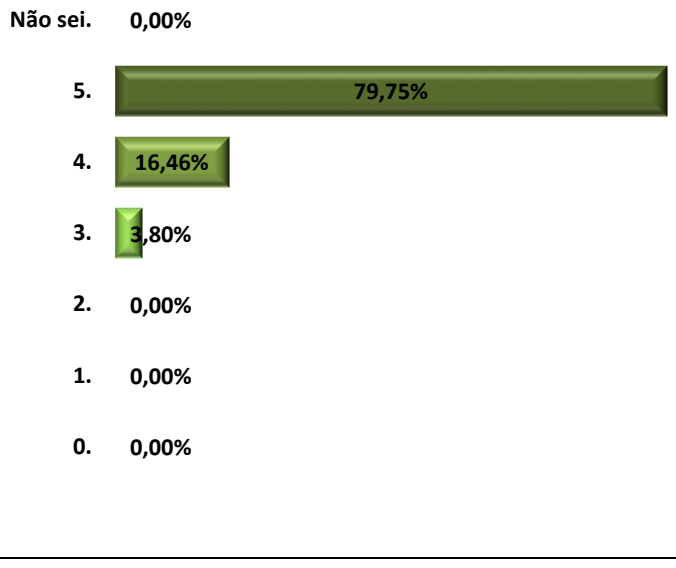
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	54
4.	21
3.	4
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,63
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,578

4.	Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.

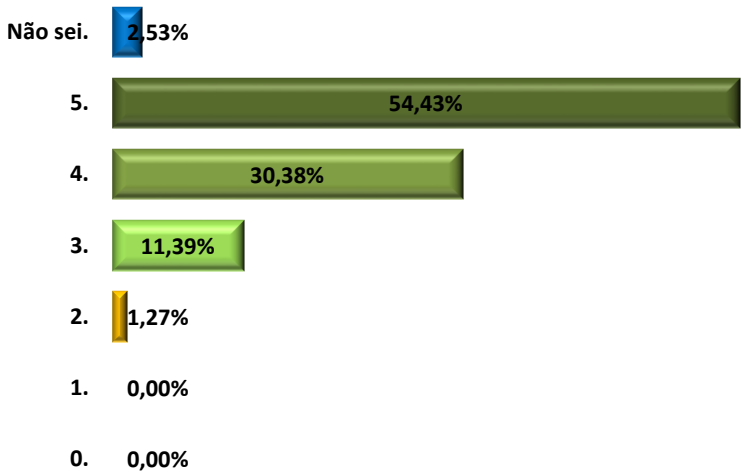
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	63
4.	13
3.	3
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,76
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,509

5.	Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.

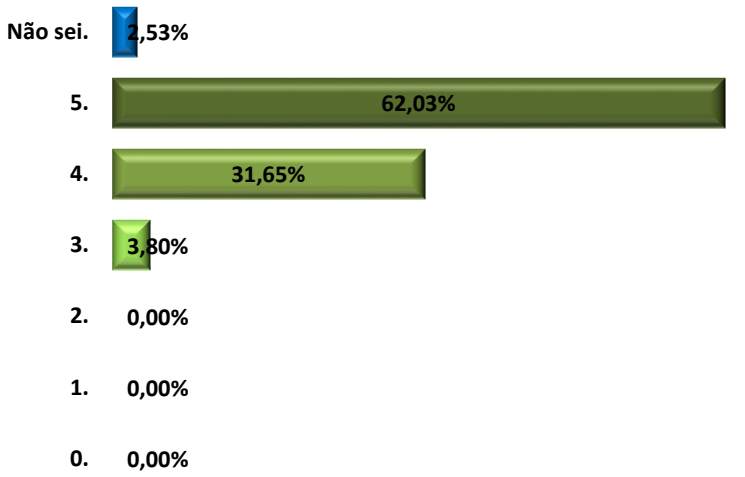
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	43
4.	24
3.	9
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,42
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,745

6.	As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.

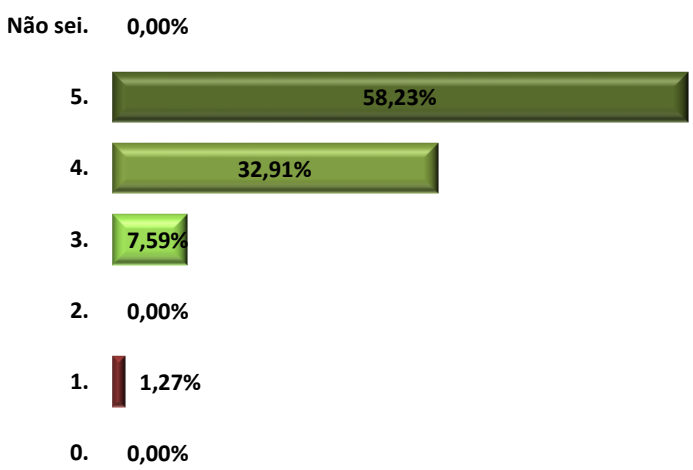
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	49
4.	25
3.	3
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,60
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,564

7.	As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.

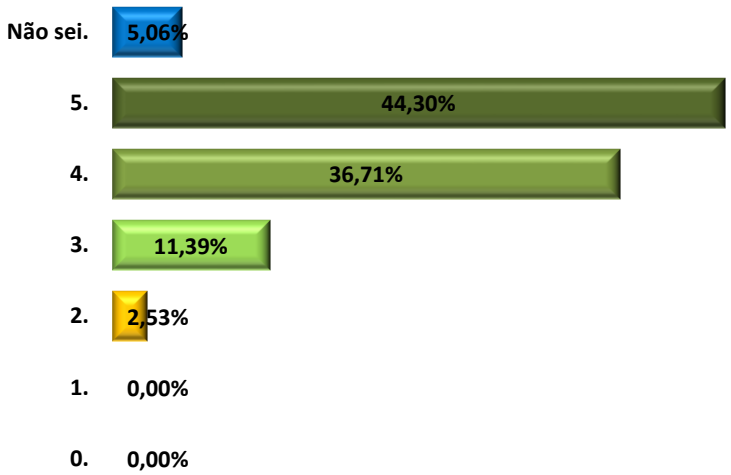
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	46
4.	26
3.	6
2.	0
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,47
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,744

8.	Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.

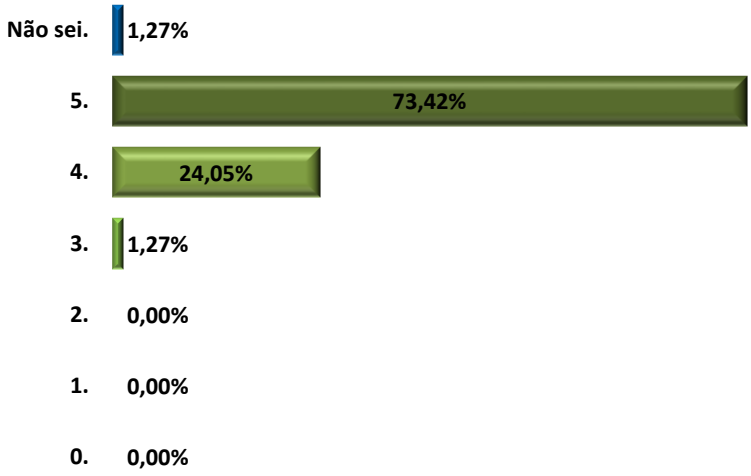
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	35
4.	29
3.	9
2.	2
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,29
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,779

9.	O professor do meu educando dá-lhe orientações sobre como estudar.

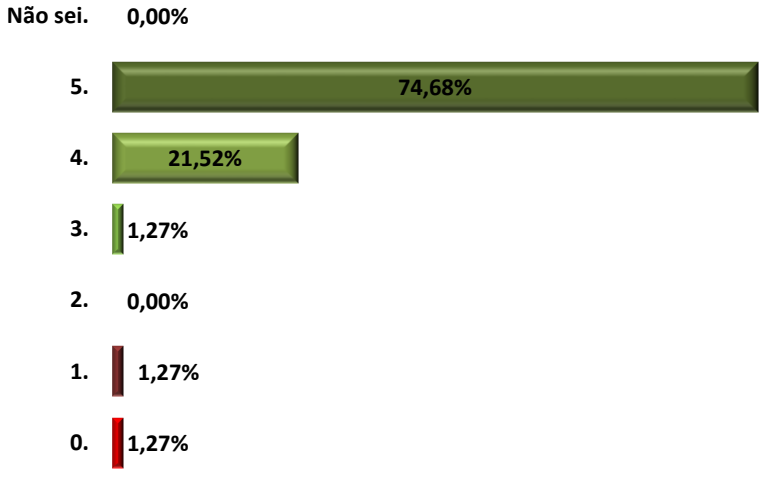
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	58
4.	19
3.	1
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,73
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,472

10.	O professor do meu educando incute-lhe hábitos de estudo e de trabalho.

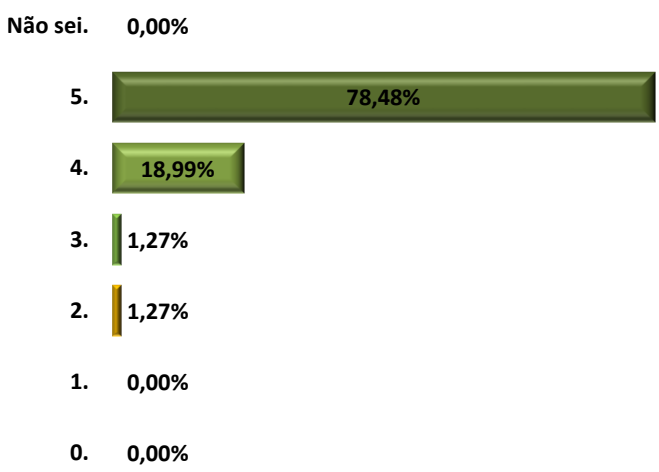
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	59
4.	17
3.	1
2.	0
1.	1
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,65
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,812

11.	Sou informado sobre os criterios de avaliação das diferentes áreas de estudo.

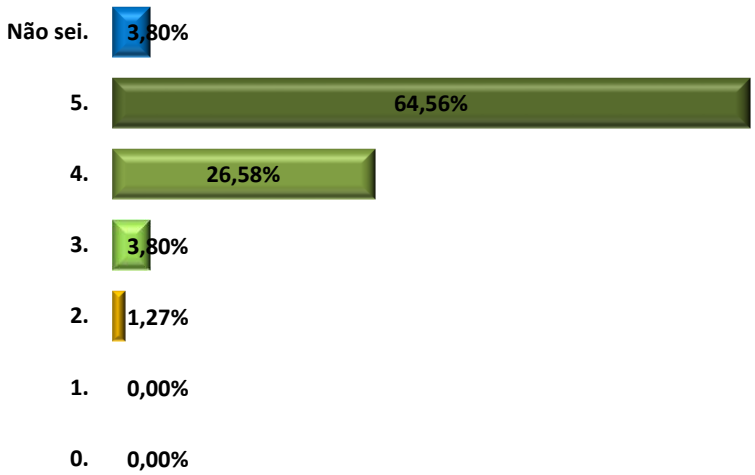
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	62
4.	15
3.	1
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,75
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,539

12.	Na escola, o meu educando está sempre ocupado(a).

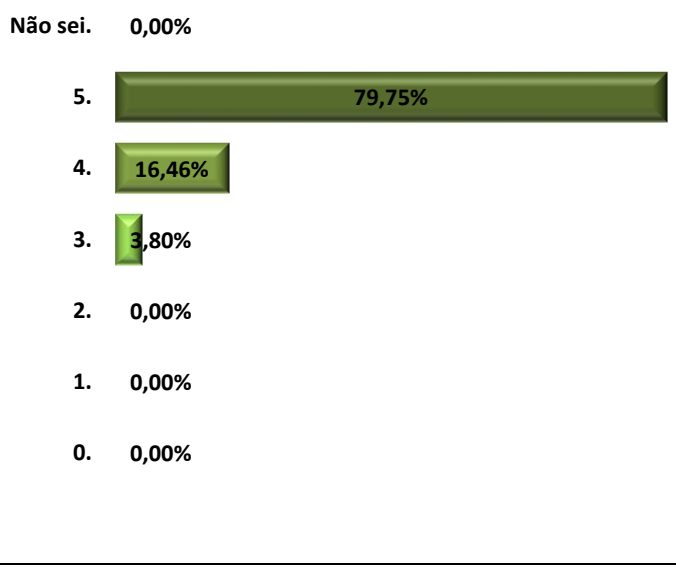
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	51
4.	21
3.	3
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,61
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,630

13.	O meu educando gosta de estar na sua turma.

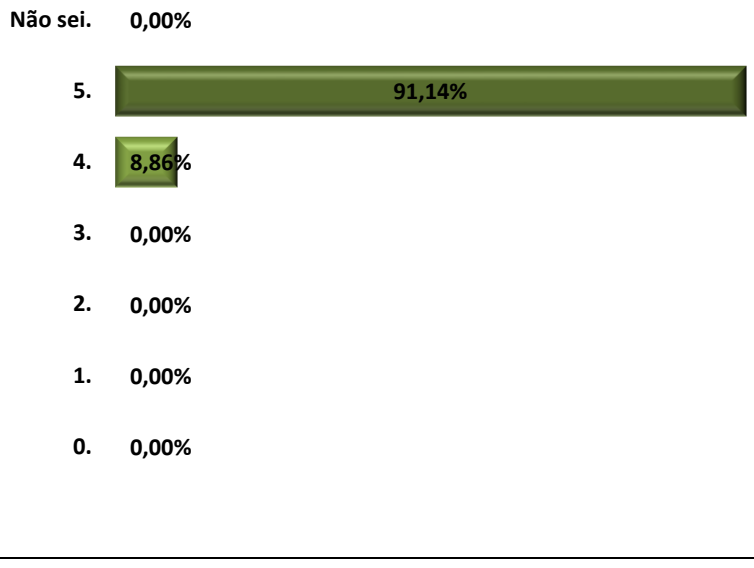
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	63
4.	13
3.	3
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,76
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,509

14.	O seu professor é assíduo.

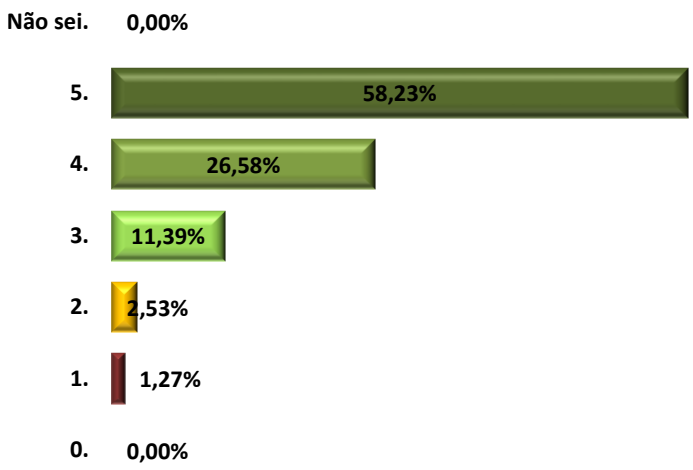
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	72
4.	7
3.	0
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,91
Mínimo	4	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,284

15.	Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.

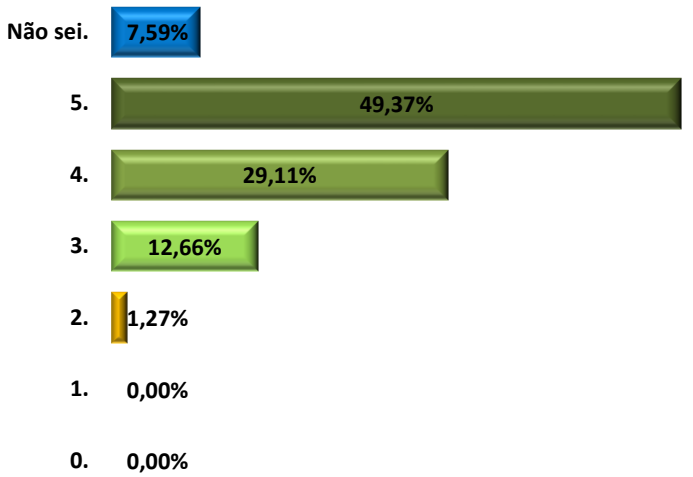
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	46
4.	21
3.	9
2.	2
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,38
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,876

16.	As Atividades de Enriquecimento Curricular (AECs) correspondem às minhas expetativas.

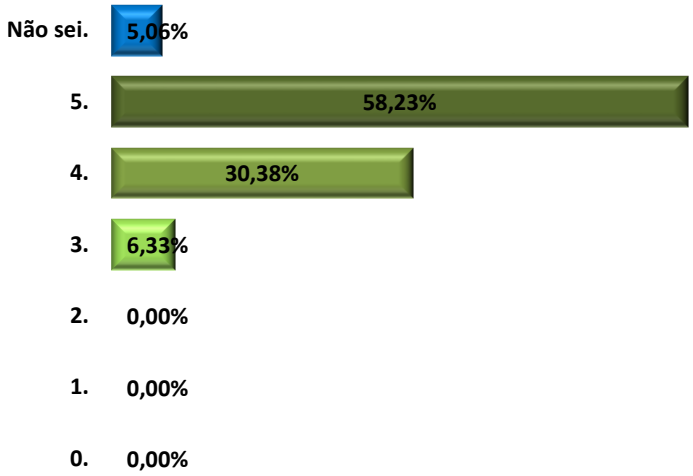
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	39
4.	23
3.	10
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,37
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,768

17.	As atividades desenvolvidas nas AECs são do agrado do meu educando.

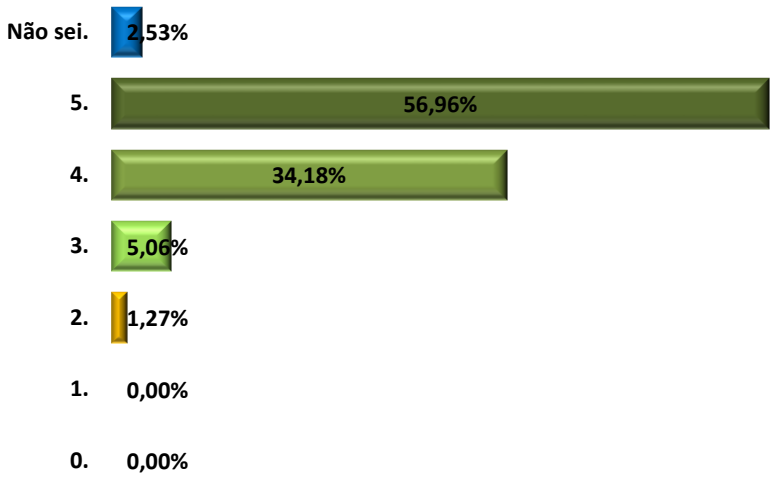
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	46
4.	24
3.	5
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,55
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,617

18.	Sou informado sobre a avaliação do meu educando nas AECs.

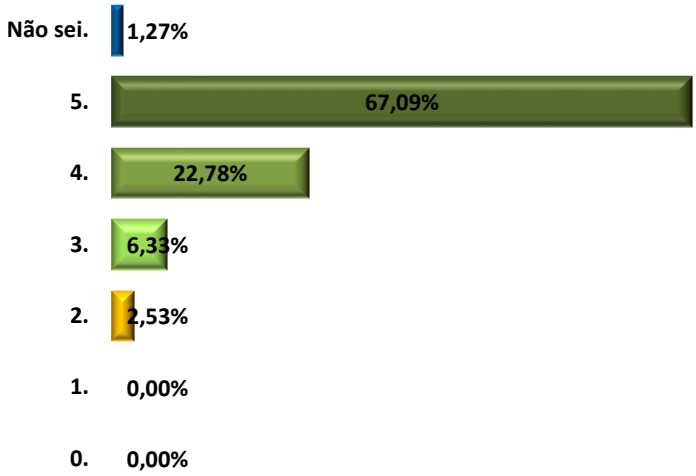
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	45
4.	27
3.	4
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,51
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,657

19.	O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.

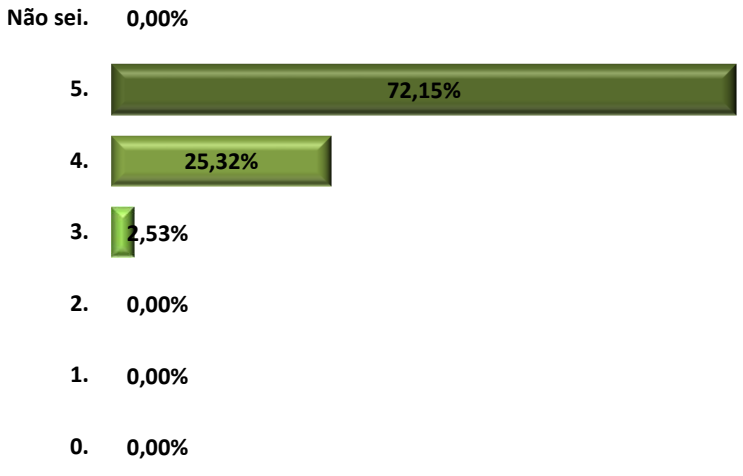
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	53
4.	18
3.	5
2.	2
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,56
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,727

20.	Os assistentes operacionais estabelecem uma boa relação com o meu educando.

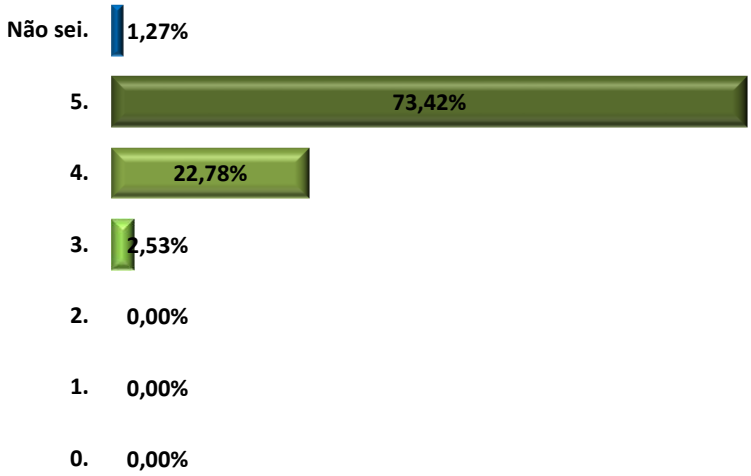
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	57
4.	20
3.	2
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,70
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,512

21.	Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.

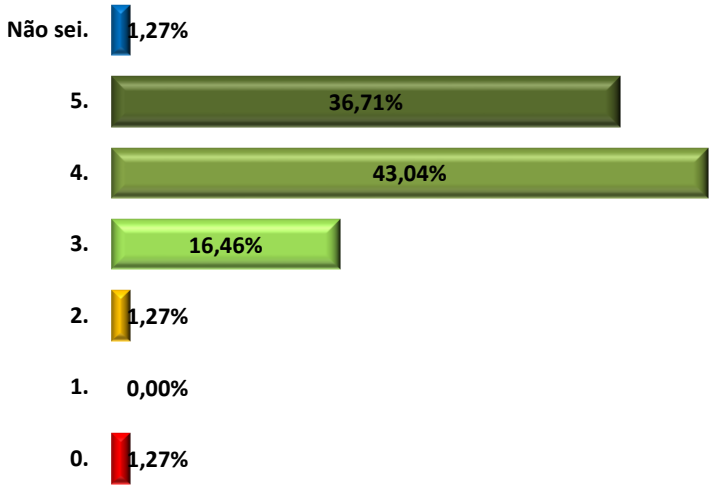
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	58
4.	18
3.	2
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,72
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,504

22.	Participo e tomo iniciativa nas actividades na escola.

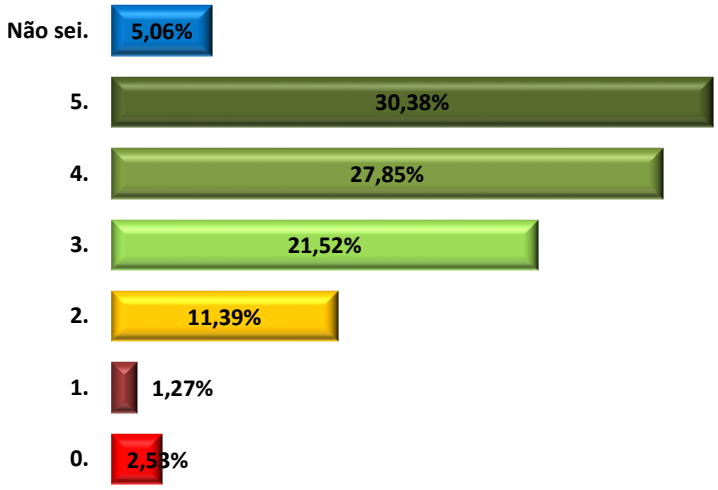
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	29
4.	34
3.	13
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,13
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,882

23.	São realizados, periodicamente, inquéritos aos encarregados de educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.

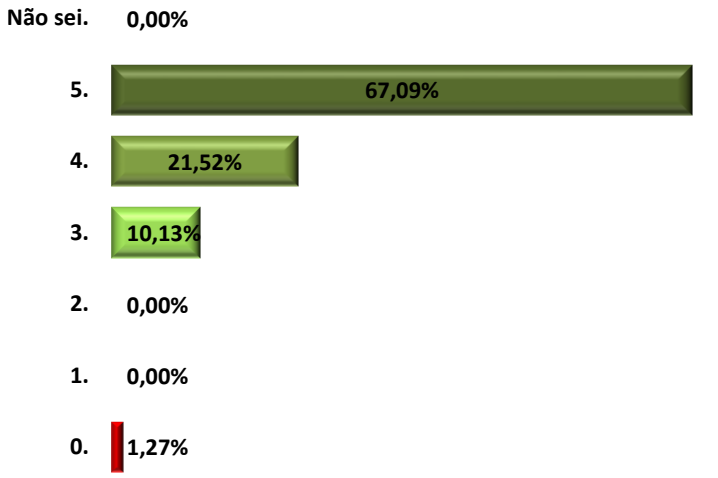
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	24
4.	22
3.	17
2.	9
1.	1
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,71
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,220

24.	Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.

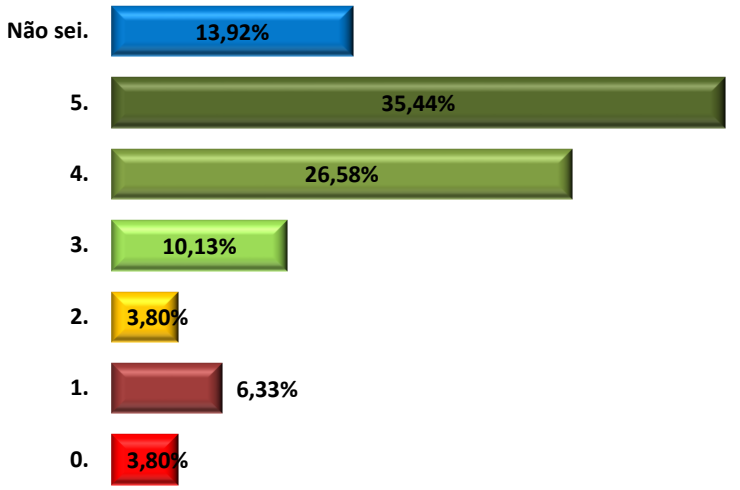
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	53
4.	17
3.	8
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,52
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,840

25.	**É solicitada a opinião dos Pais/Encarregados de Educação para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).**

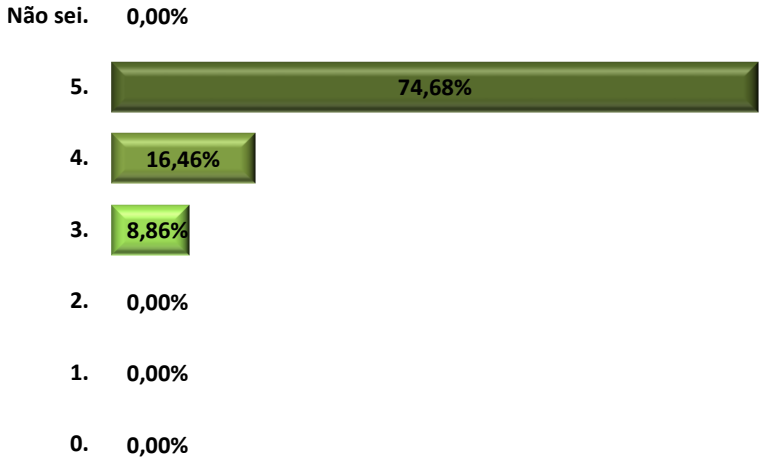
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5. Concordo totalmente	28
4.	21
3.	8
2.	3
1.	5
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,81
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,427

26.	**O professor titular informa-me sobre as finalidades e os objetivos das diferentes áreas de estudo.**

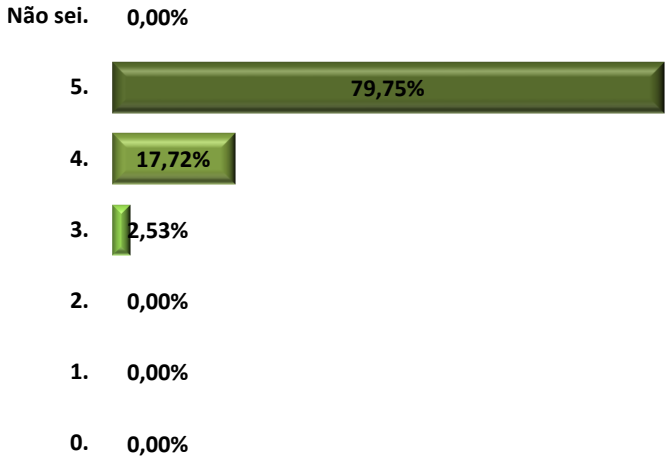
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	59
4.	13
3.	7
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,66
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,634

27.	**O professor titular informa sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.**

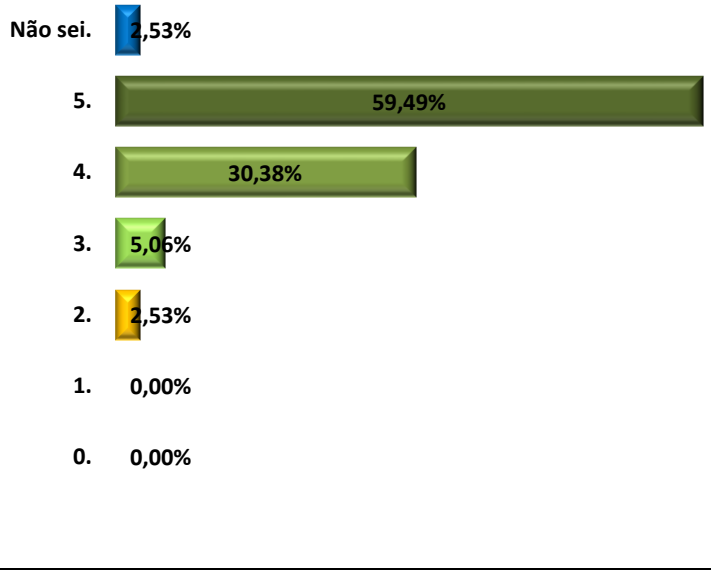
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	63
4.	14
3.	2
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,77
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,476

28.	**A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.**

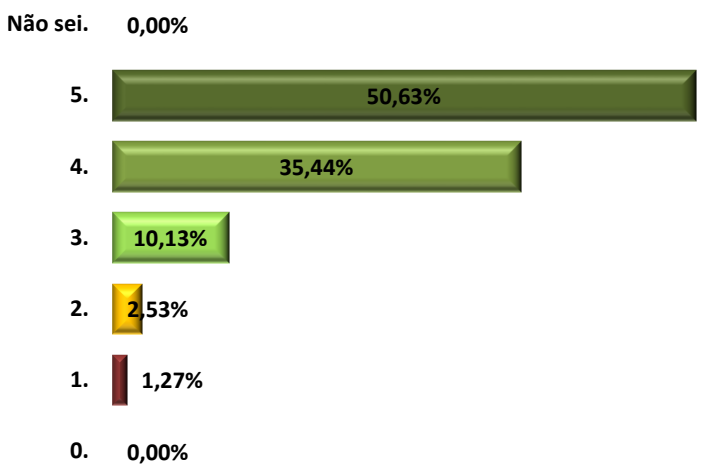
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	47
4.	24
3.	4
2.	2
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,51
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,714

29.1	Estou satisfeito com a atuação: da Direção da Escola.

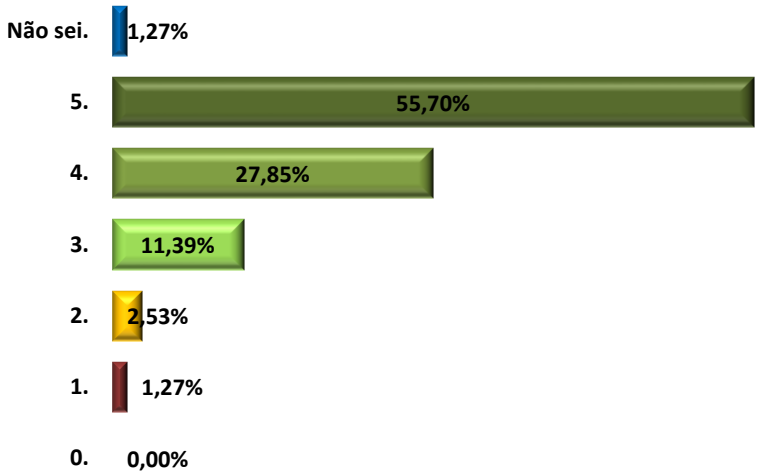
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	40
4.	28
3.	8
2.	2
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,32
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,850

29.2	Estou satisfeito com a atuação: do Conselho Pedagógico.

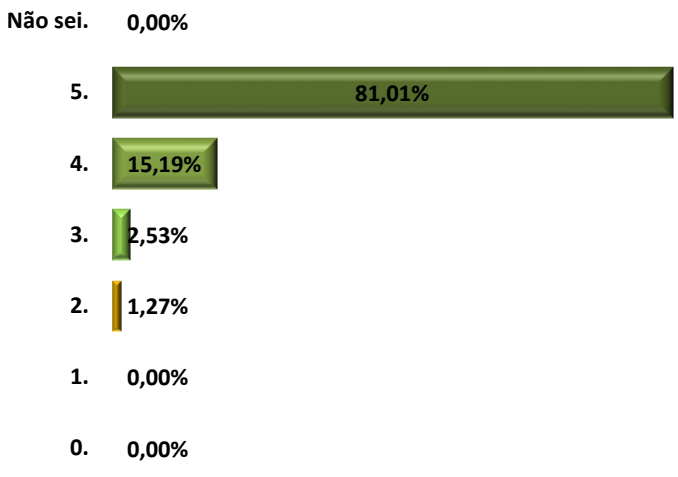
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	44
4.	22
3.	9
2.	2
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,36
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,877

29.3	Estou satisfeito com a atuação: do Professor Titular.

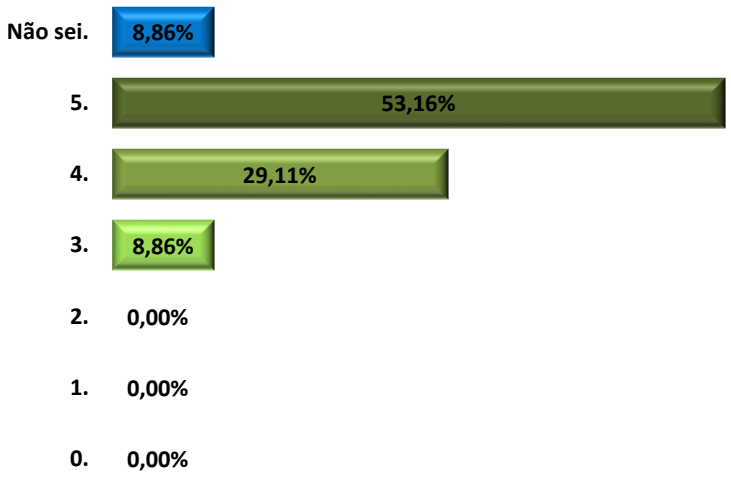
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	64
4.	12
3.	2
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,76
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,556

29.4	Estou satisfeito com a atuação: do Representante Pais / EE.

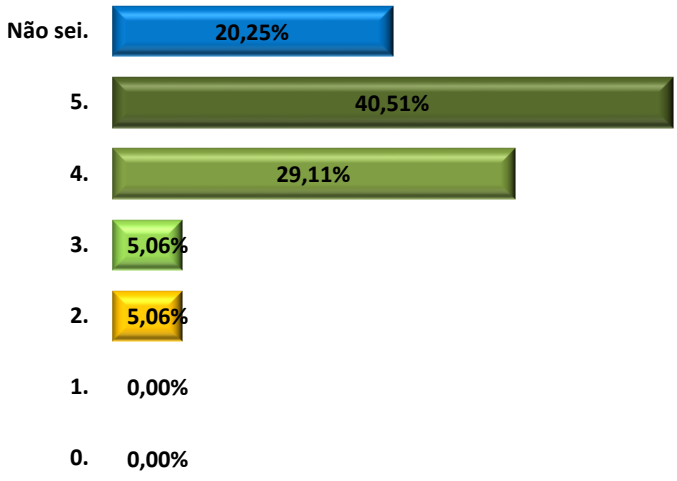
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	7
5. Concordo totalmente	42
4.	23
3.	7
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,49
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,667

29.5	Estou satisfeito com a atuação: da Associação de Pais.

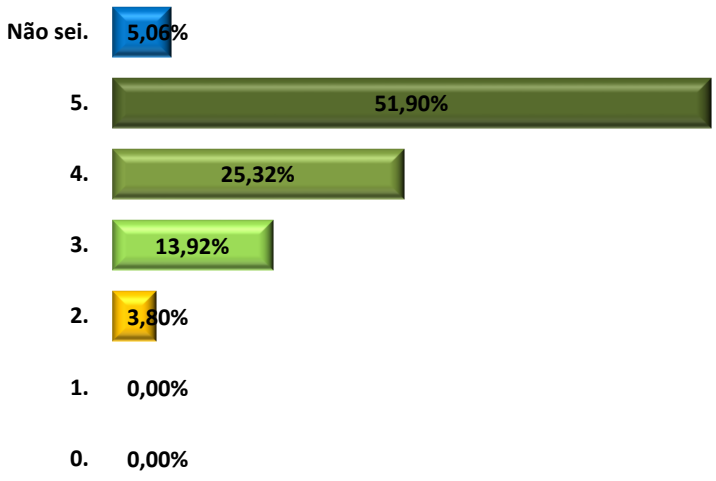
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	16
5. Concordo totalmente	32
4.	23
3.	4
2.	4
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,32
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,851

30.	Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.

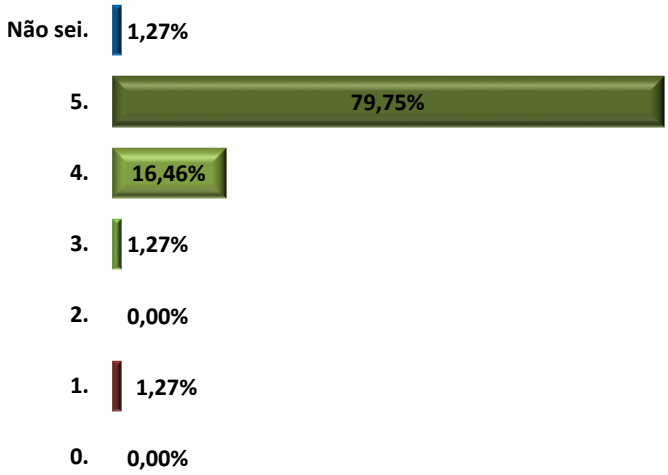
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	41
4.	20
3.	11
2.	3
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,32
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,867

31.	Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.

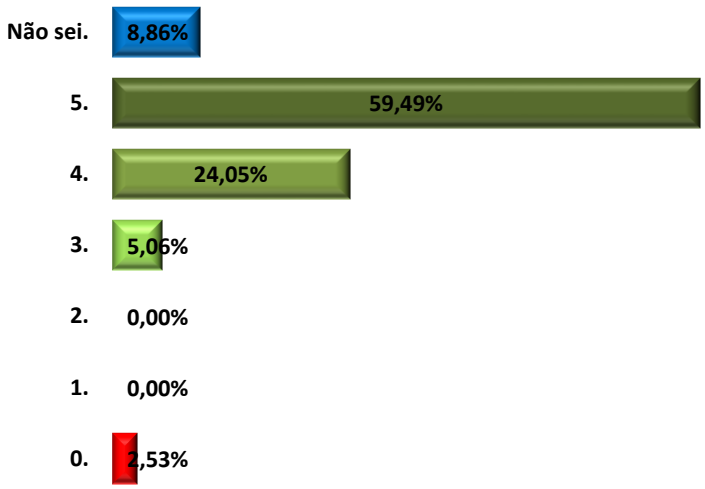
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	63
4.	13
3.	1
2.	0
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,76
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,603

32.1	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Serviços Administrativos.

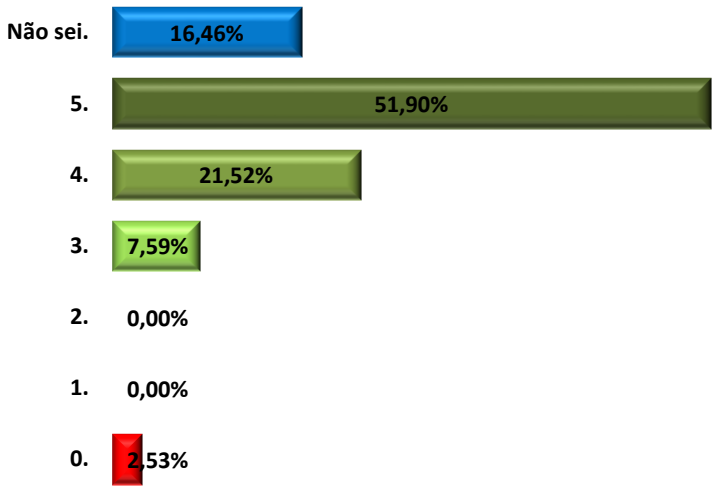
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	7
5. Concordo totalmente	47
4.	19
3.	4
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,49
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,957

32.2	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Papelaria.**

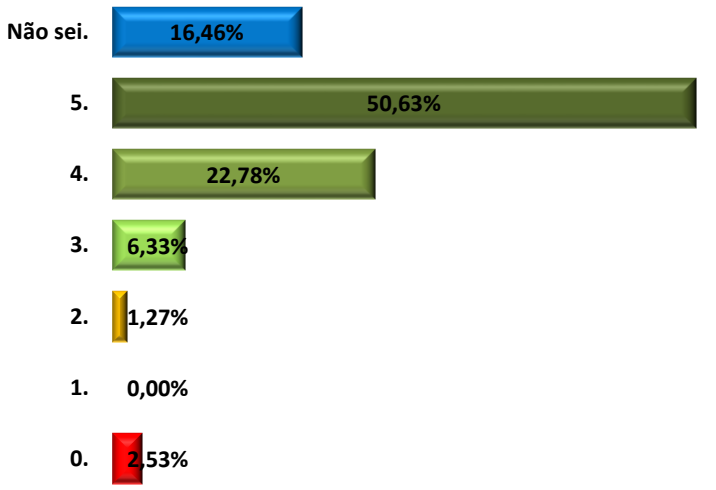
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	13
5. Concordo totalmente	41
4.	17
3.	6
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,41
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,015

32.3	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às minhas necessidades: Reprografia.**

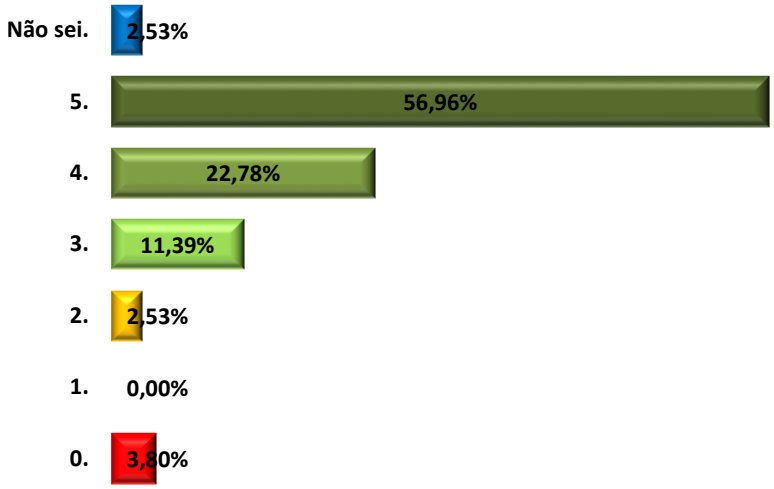
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	13
5. Concordo totalmente	40
4.	18
3.	5
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,38
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,041

33.	Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.

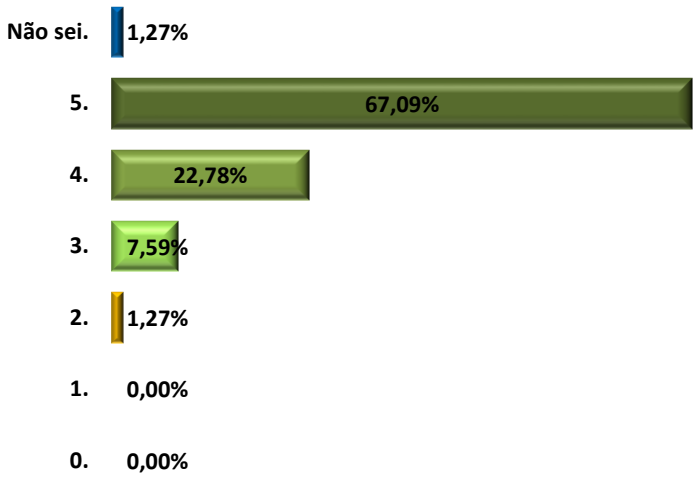
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	45
4.	18
3.	9
2.	2
1.	0
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,26
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,167

34.	Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.

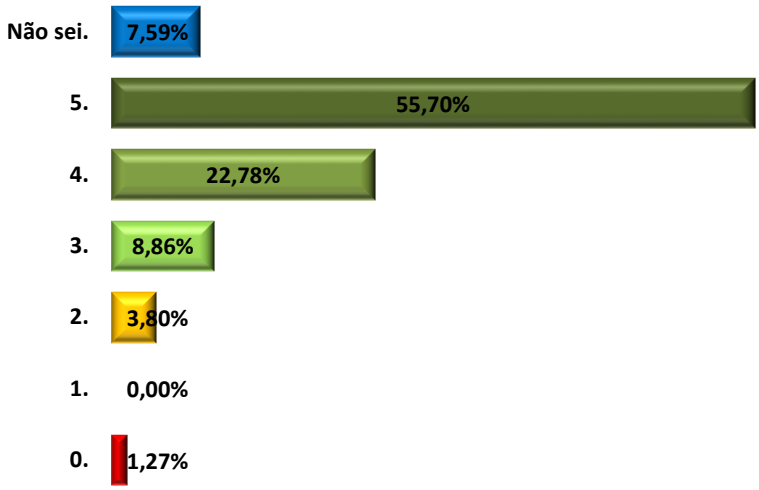
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	53
4.	18
3.	6
2.	1
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,58
Mínimo	2	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,689

35.	A Escola promove a participação em Projetos de Solidariedade.

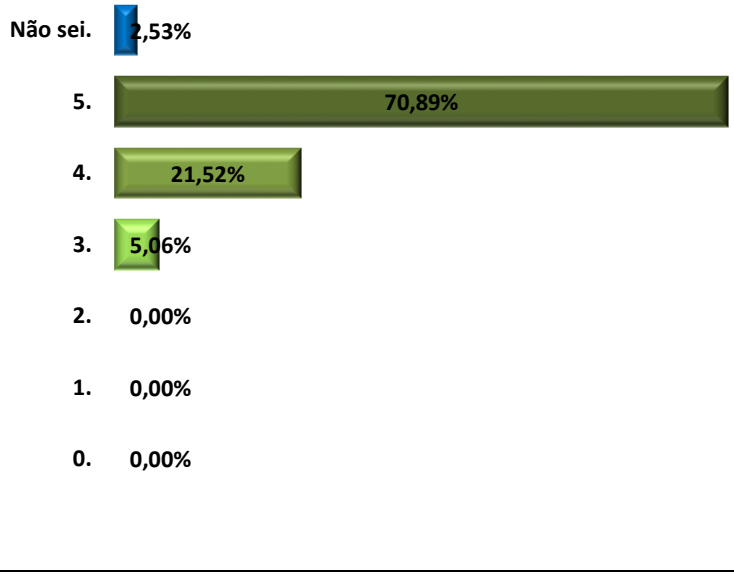
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	44
4.	18
3.	7
2.	3
1.	0
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,37
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,972

36.	A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.

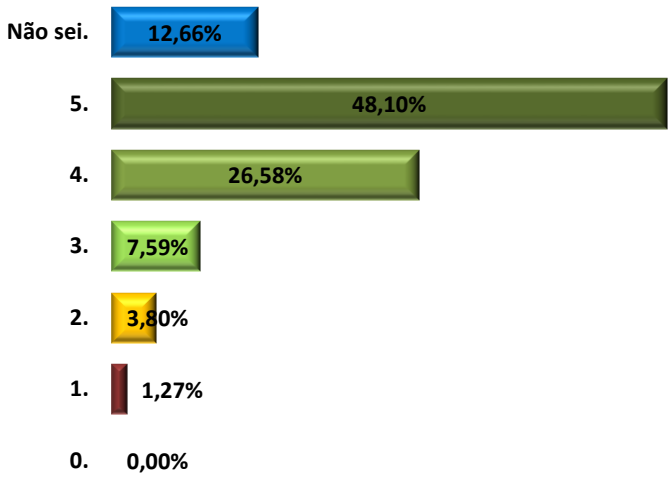
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	56
4.	17
3.	4
2.	0
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,68
Mínimo	3	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,568

37.	A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.

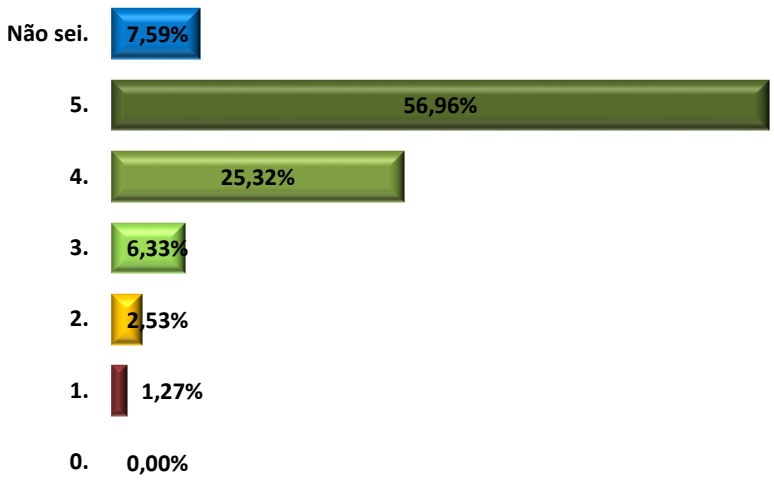
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5. Concordo totalmente	38
4.	21
3.	6
2.	3
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,33
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,912

38.	A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.

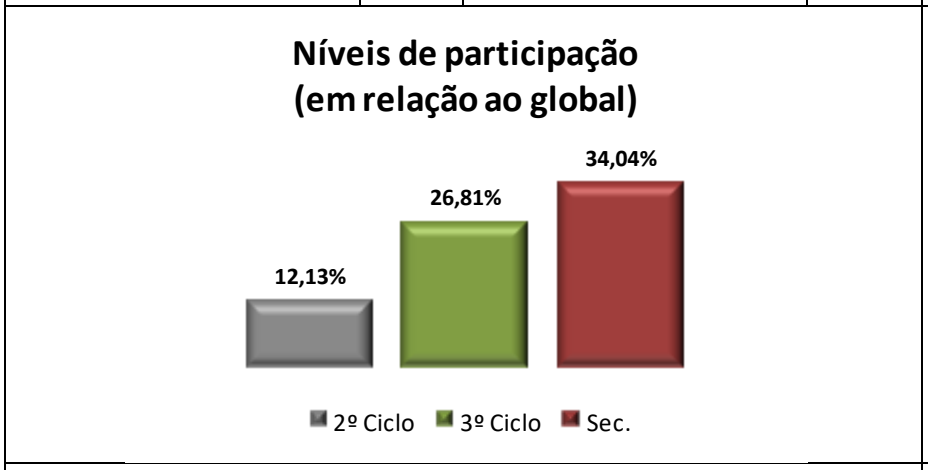
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	45
4.	20
3.	5
2.	2
1.	1
0. Discordo totalmente	0

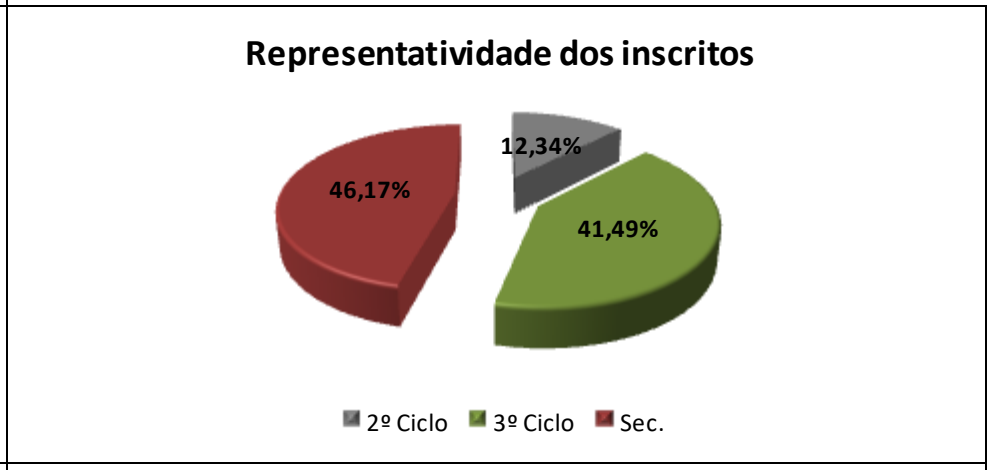


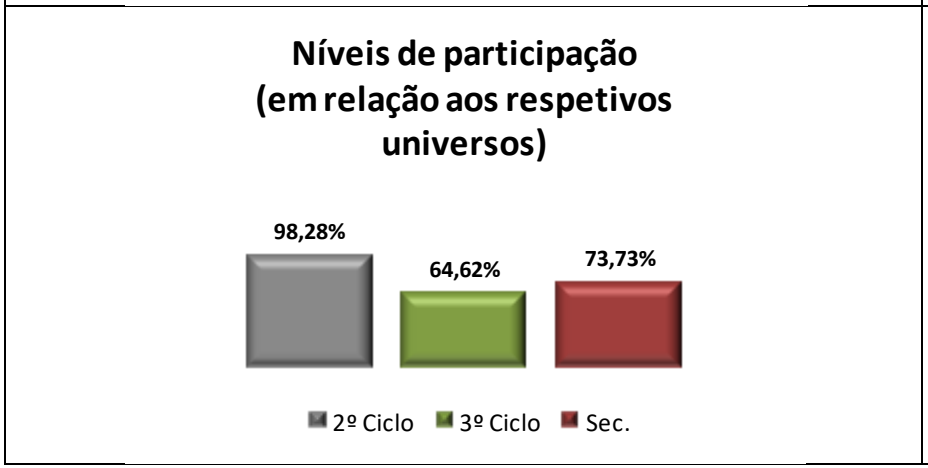
Máximo	5	**Mediana**	5	**Média**	4,45
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,845

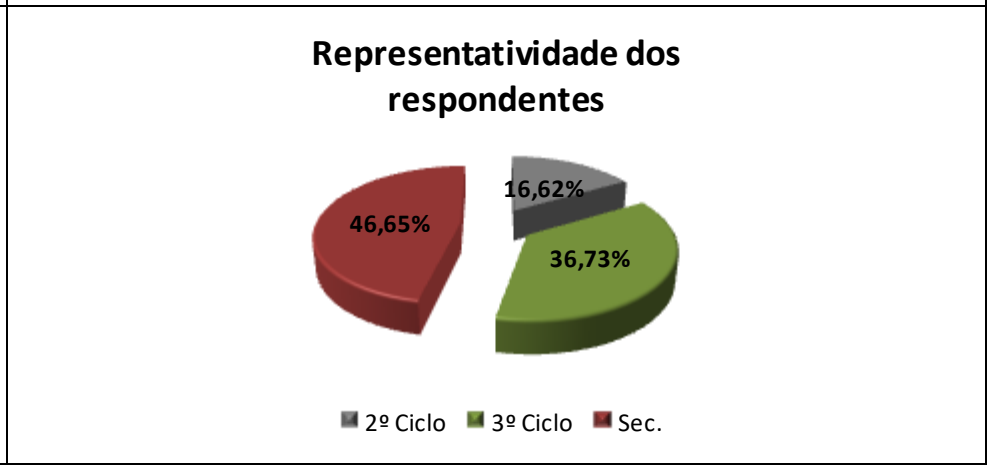
A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de inscritos 2º Ciclo	58	**Respondentes 2º Ciclo**	57
N.º de inscritos 3º Ciclo	195	**Respondentes 3º Ciclo**	126
N.º de inscritos Secundário	217	**Respondentes Secundário**	160





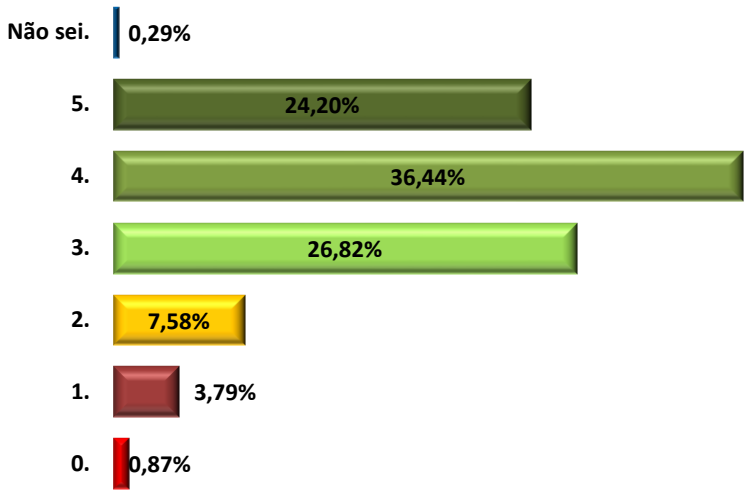




B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

1.	O meu educando gosta de estar nesta escola.

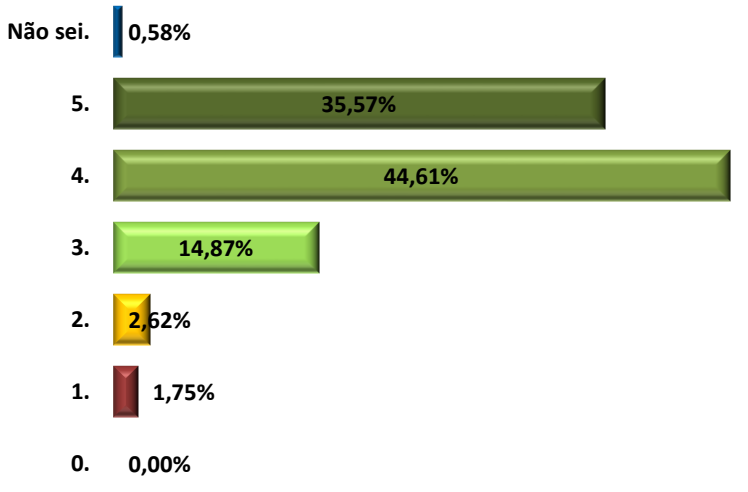
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	83
4.	125
3.	92
2.	26
1.	13
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,67
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,091

2.	O meu educando sente-se integrado(a) nesta escola.

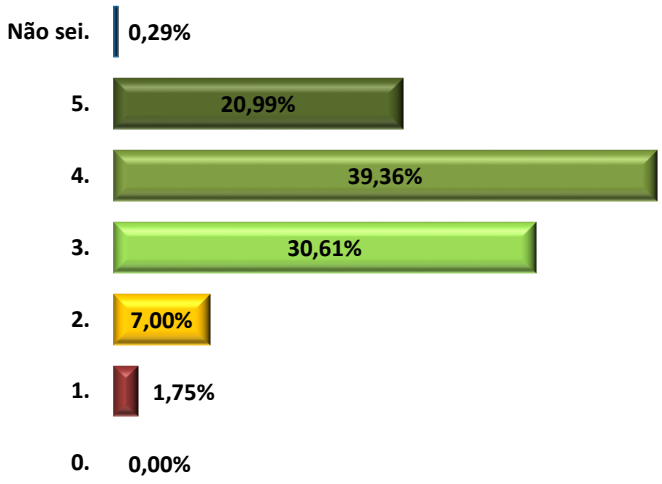
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	122
4.	153
3.	51
2.	6
1.	6
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,10
Mínimo	1	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,872

3.	O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expetativas.

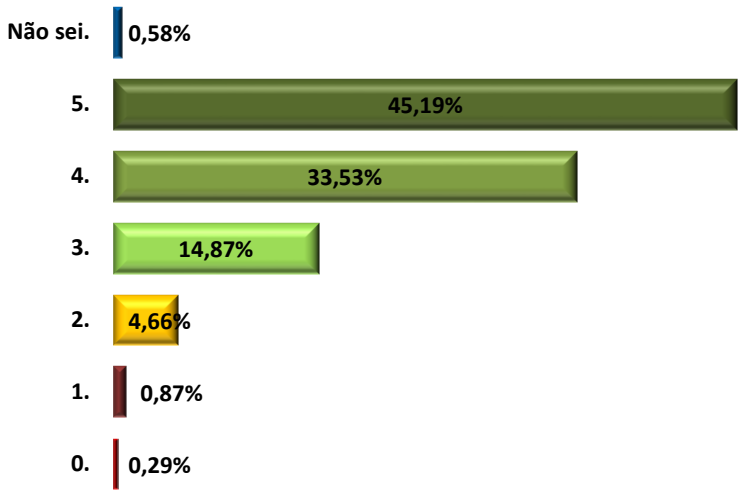
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	72
4.	135
3.	105
2.	24
1.	6
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,71
Mínimo	1	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,934

4.	Sei a quem dirigir-me na escola, conforme o assunto que quero tratar.

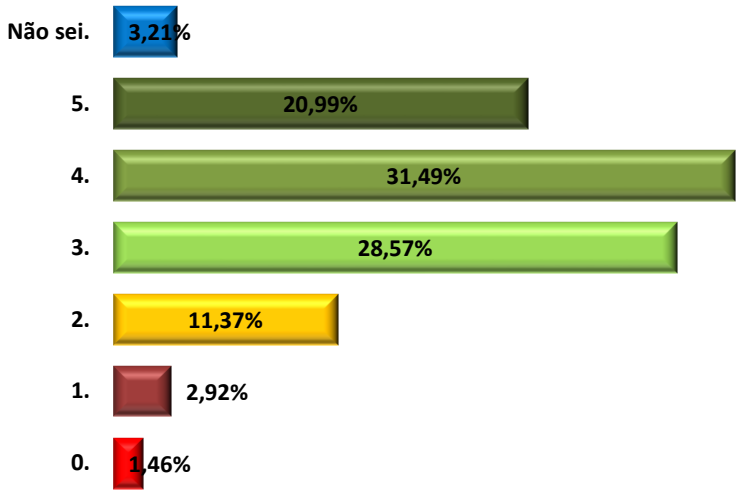
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	155
4.	115
3.	51
2.	16
1.	3
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,17
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,942

5.	Sinto-me à vontade para dar sugestões de melhoria.

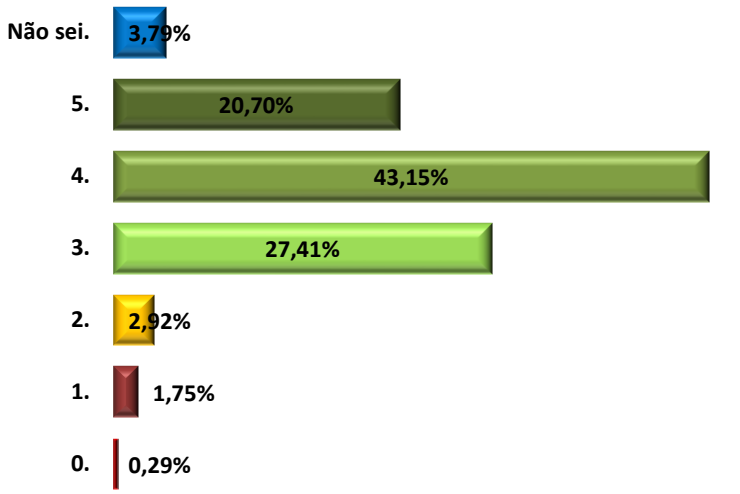
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5. Concordo totalmente	72
4.	108
3.	98
2.	39
1.	10
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,54
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,131

6.	As regras de disciplina na escola favorecem a convivência democrática e cívica.

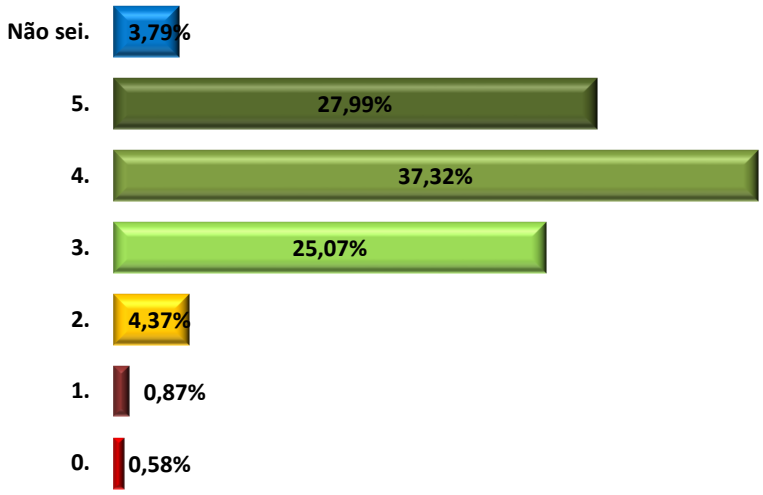
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	13
5. Concordo totalmente	71
4.	148
3.	94
2.	10
1.	6
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,80
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,891

7.	As regras de disciplina na escola incutem o respeito pela preservação do ambiente.

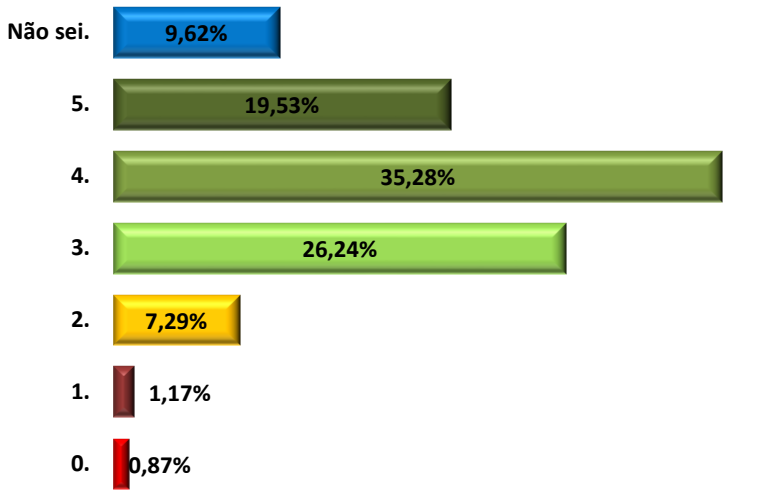
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	13
5. Concordo totalmente	96
4.	128
3.	86
2.	15
1.	3
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,89
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,948

8.	Os conflitos que surgem na escola são resolvidos com justiça e de forma pedagógica.

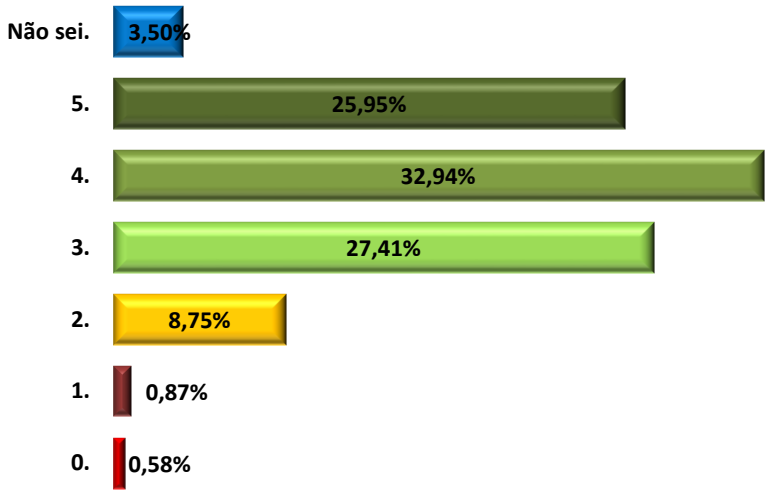
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	33
5. Concordo totalmente	67
4.	121
3.	90
2.	25
1.	4
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,69
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,001

9.	Os professores do meu educando dão-lhe orientações sobre como estudar.

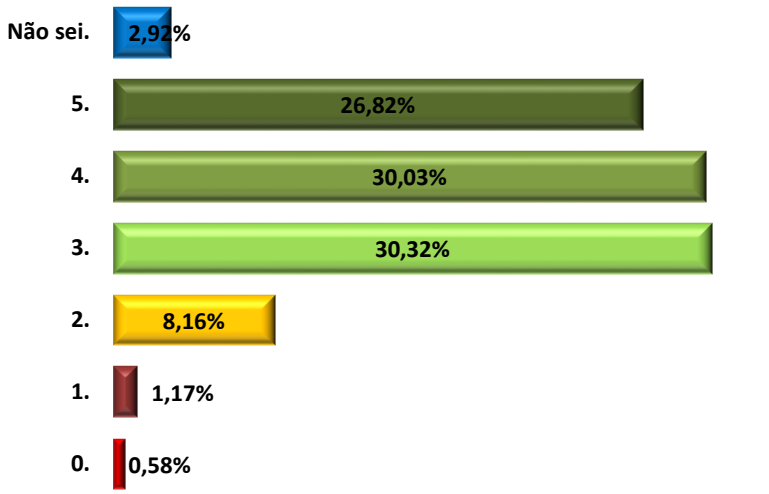
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	12
5. Concordo totalmente	89
4.	113
3.	94
2.	30
1.	3
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,75
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,016

10.	Os professores do meu educando incutem-lhe hábitos de estudo e de trabalho.

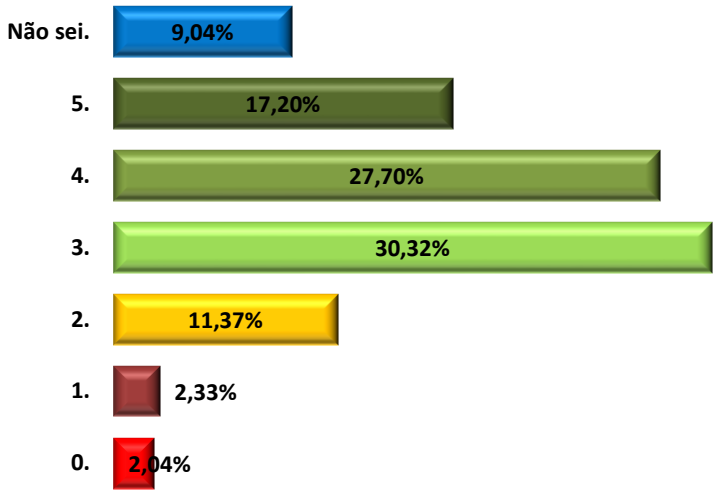
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5. Concordo totalmente	92
4.	103
3.	104
2.	28
1.	4
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,74
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,029

11.	Na escola, orientam o meu educando na escolha de uma profissão.

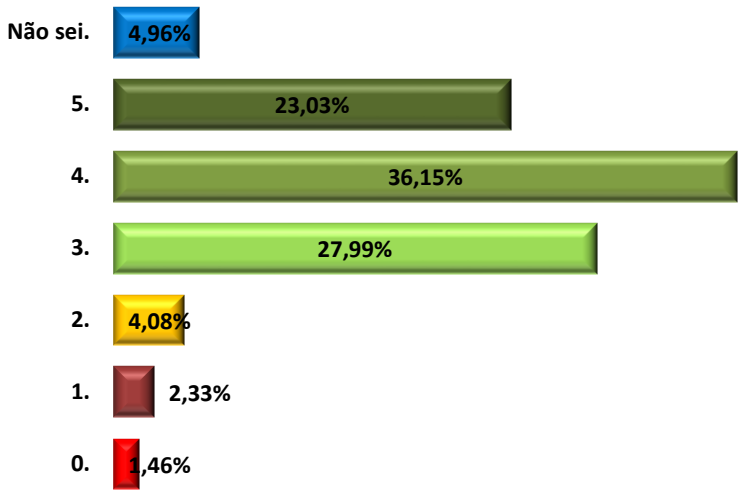
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	31
5. Concordo totalmente	59
4.	95
3.	104
2.	39
1.	8
0. Discordo totalmente	7



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,44
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,139

12.	Estou satisfeito(a) com os manuais escolares adotados pela escola.

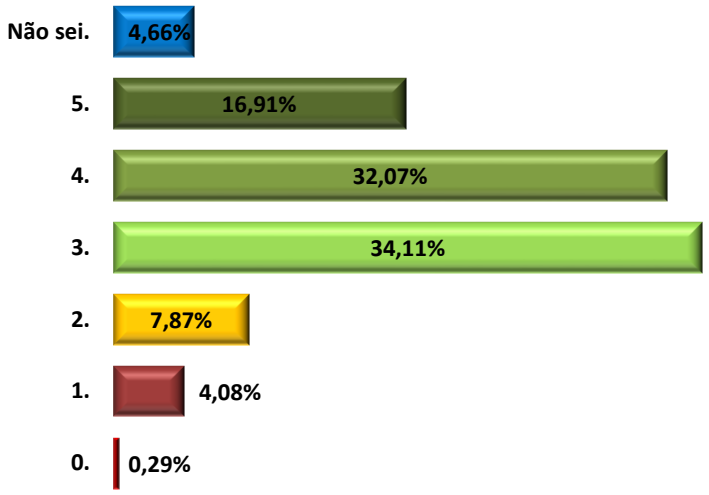
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	17
5. Concordo totalmente	79
4.	124
3.	96
2.	14
1.	8
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,73
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,049

13.	Na escola, o meu educando está sempre ocupado(a).

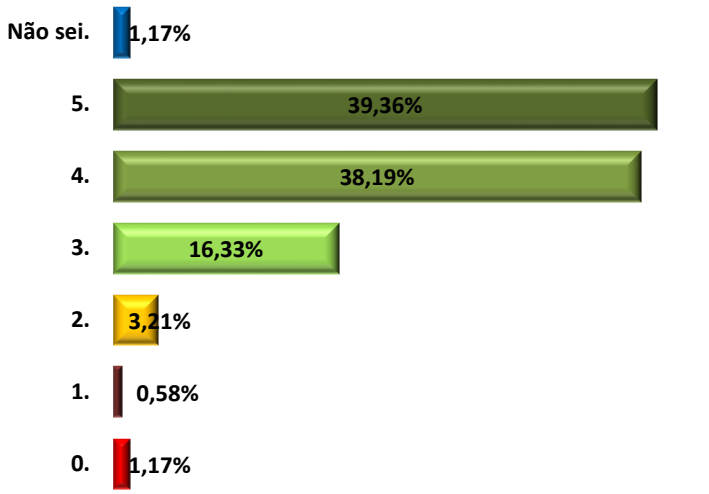
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	16
5. Concordo totalmente	58
4.	110
3.	117
2.	27
1.	14
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,51
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,031

14.	O meu educando gosta de estar na sua turma.

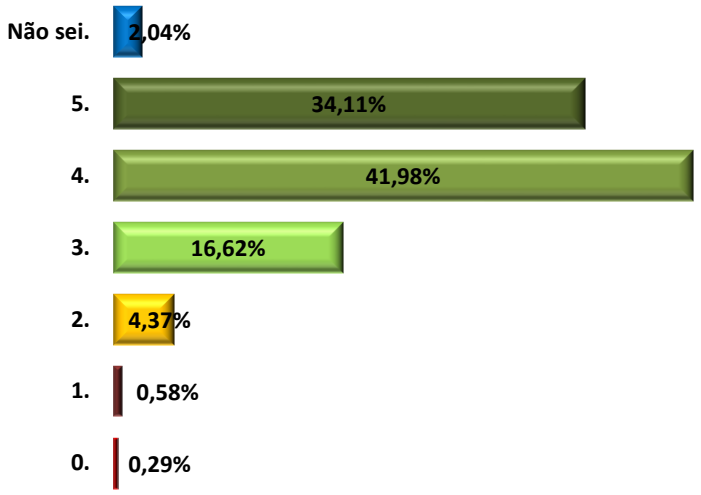
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	135
4.	131
3.	56
2.	11
1.	2
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,10
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,961

15.	Os seus professores são assíduos.

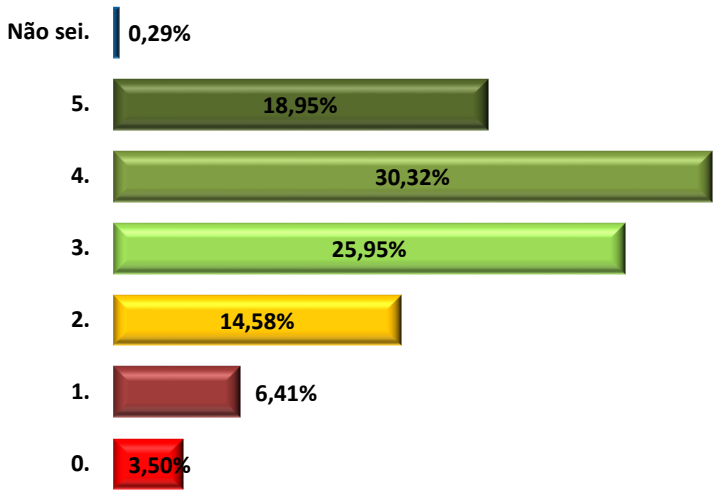
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	7
5. Concordo totalmente	117
4.	144
3.	57
2.	15
1.	2
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,06
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,891

16.	Estou satisfeito(a) com o ambiente e o espaço físico da escola.

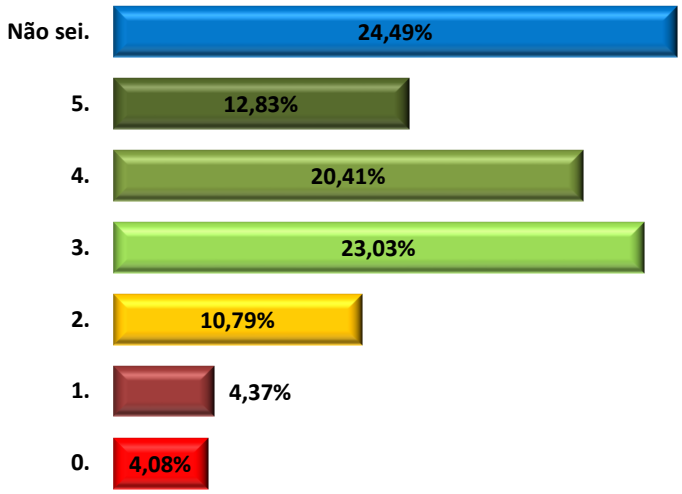
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	65
4.	104
3.	89
2.	50
1.	22
0. Discordo totalmente	12



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,30
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,300

17.	**O apoio dado pelo Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) ajudou o meu educando na construção do seu projeto escolar.**

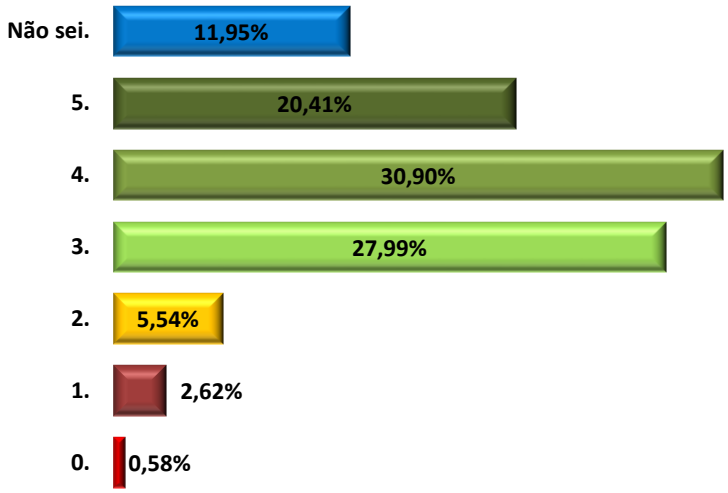
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	84
5. Concordo totalmente	44
4.	70
3.	79
2.	37
1.	15
0. Discordo totalmente	14



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,19
Mínimo	0	**Moda**	Não sei	**Desvio Padrão**	1,332

18.	**As atividades de Apoio/Tutorias contribuem para melhorar o processo de aprendizagem dos alunos.**

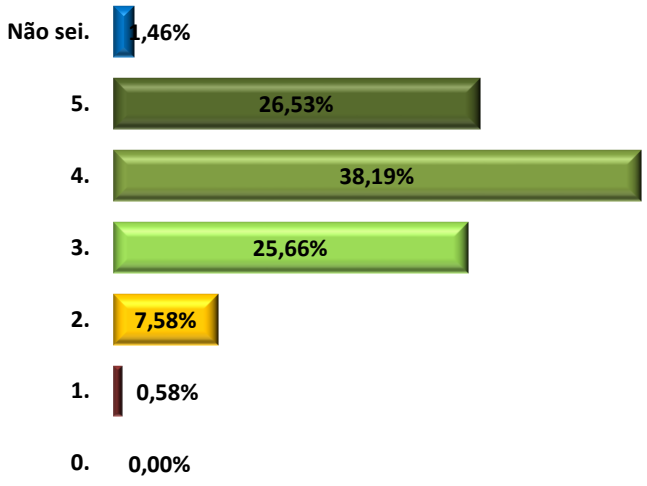
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	41
5. Concordo totalmente	70
4.	106
3.	96
2.	19
1.	9
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,67
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,033

19.	O meu educando sente-se à vontade, na sala de aula, para expressar dúvidas.

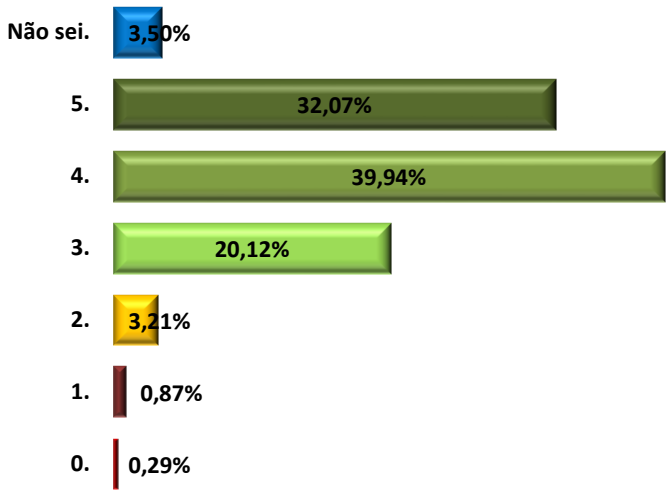
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5. Concordo totalmente	91
4.	131
3.	88
2.	26
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,84
Mínimo	1	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,930

20.	Os assistentes operacionais atendem-me bem quando os solicito.

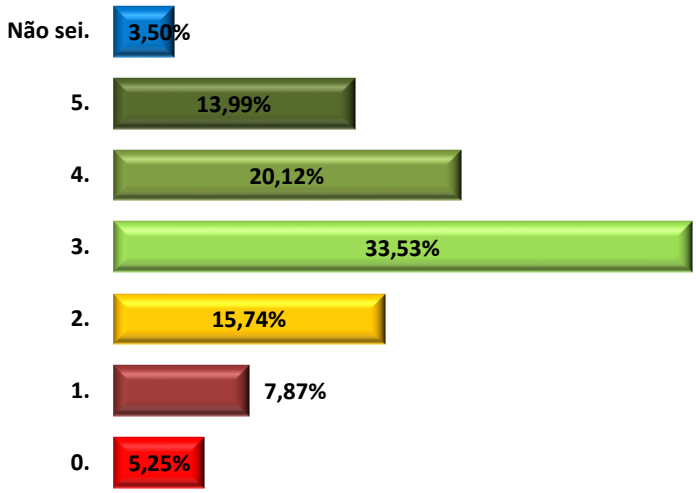
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	12
5. Concordo totalmente	110
4.	137
3.	69
2.	11
1.	3
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,02
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,896

21.	Participo e tomo iniciativa nas actividades na escola.

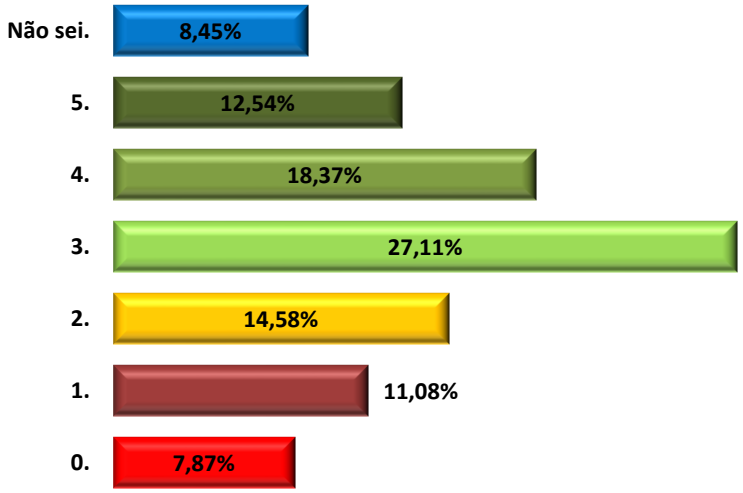
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	12
5. Concordo totalmente	48
4.	69
3.	115
2.	54
1.	27
0. Discordo totalmente	18



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,01
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,329

22.	São realizados, periodicamente, inquéritos aos encarregados de educação para avaliar o seu grau de satisfação com a escola.

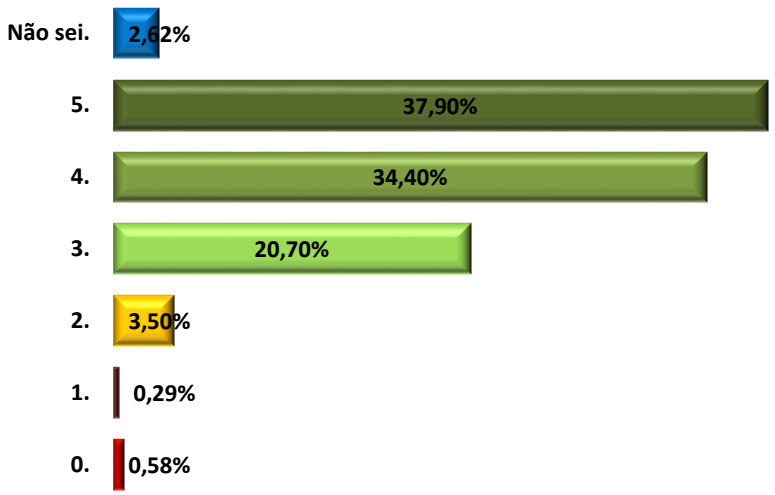
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	29
5. Concordo totalmente	43
4.	63
3.	93
2.	50
1.	38
0. Discordo totalmente	27



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,82
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,460

23.	Sou prontamente atendido(a) quando solicito os serviços administrativos.

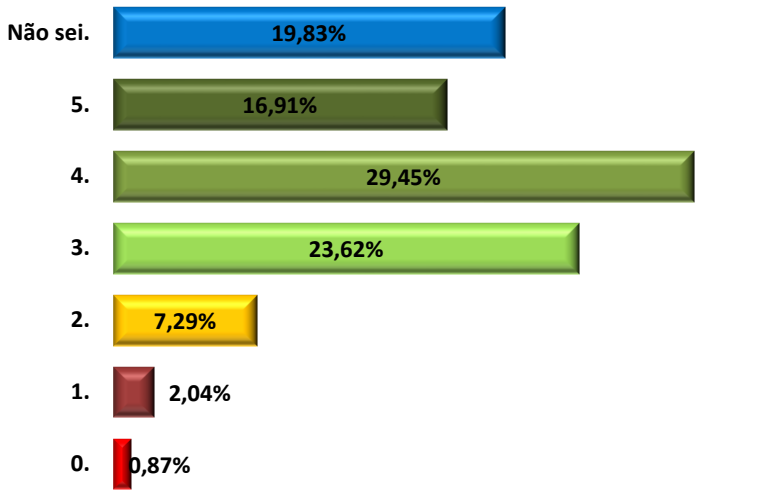
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5. Concordo totalmente	130
4.	118
3.	71
2.	12
1.	1
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,07
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,929

24.1	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Refeitório

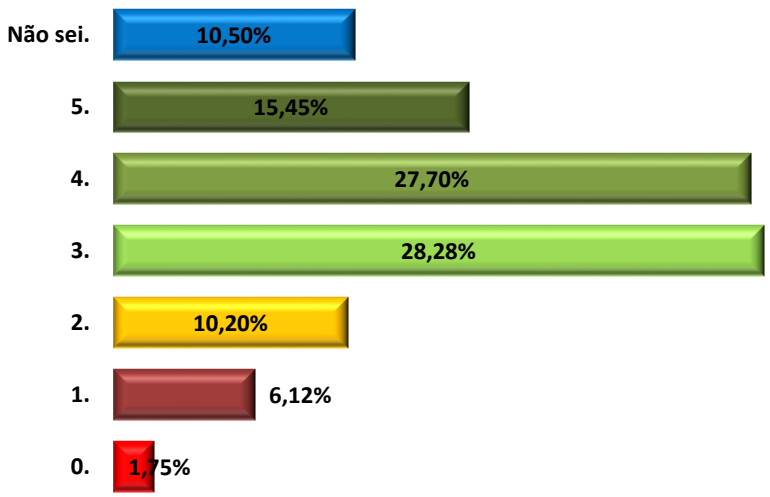
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	68
5. Concordo totalmente	58
4.	101
3.	81
2.	25
1.	7
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,61
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,060

24.2 O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Bar

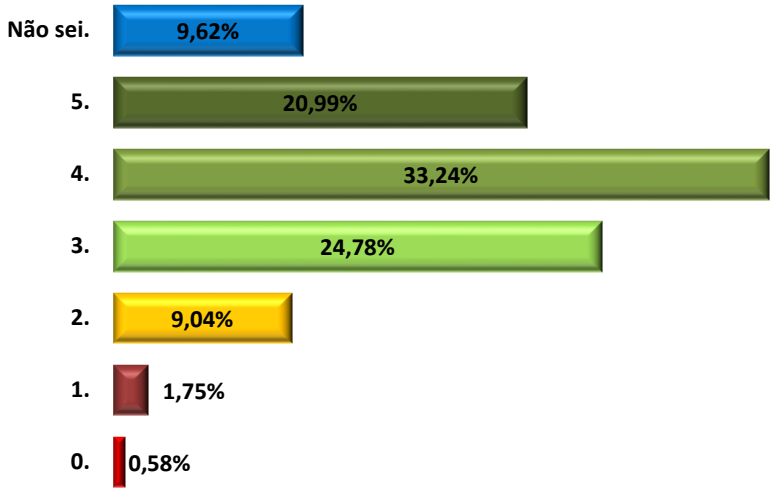
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	36
5. Concordo totalmente	53
4.	95
3.	97
2.	35
1.	21
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,35
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,202

24.3 O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Papelaria

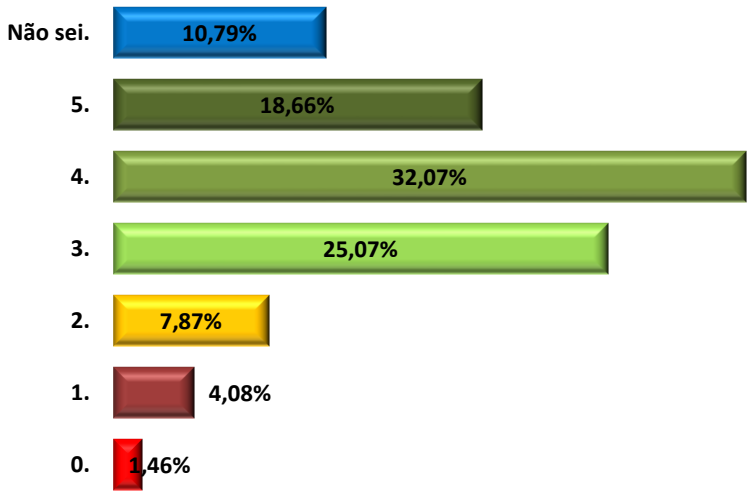
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	33
5. Concordo totalmente	72
4.	114
3.	85
2.	31
1.	6
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,67
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,038

24.4	O tempo de espera nos seguintes serviços é reduzido: Reprografia

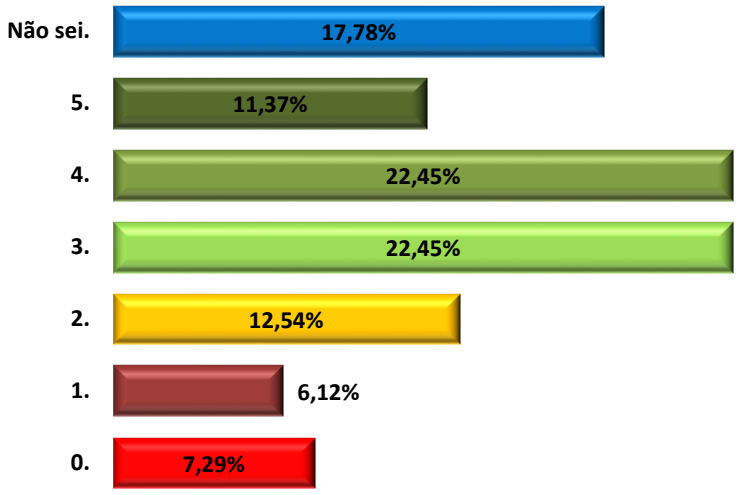
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	37
5. Concordo totalmente	64
4.	110
3.	86
2.	27
1.	14
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,55
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,146

25.	É solicitada a opinião dos Pais/Encarregados de Educação para a elaboração de documentos estruturantes da vida da escola (ex: Regulamento Interno, Projeto Educativo e Plano Anual de Atividades).

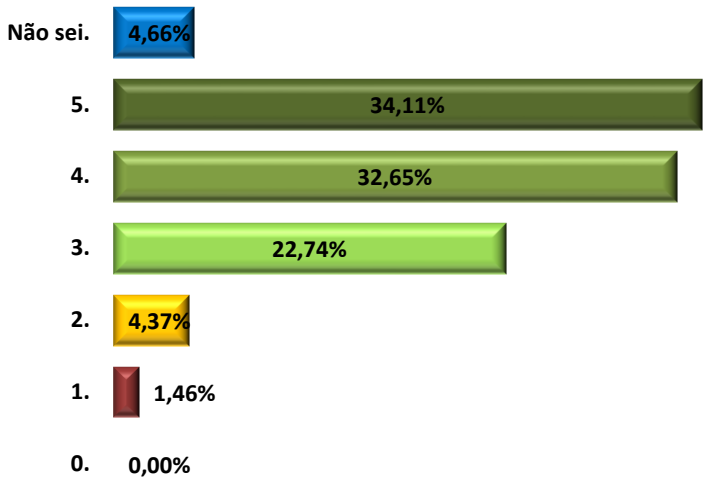
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	61
5. Concordo totalmente	39
4.	77
3.	77
2.	43
1.	21
0. Discordo totalmente	25



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,98
Mínimo	0	**Moda**	3; 4	**Desvio Padrão**	1,440

26.	Os professores informam os alunos sobre as finalidades e os objetivos das suas disciplinas.

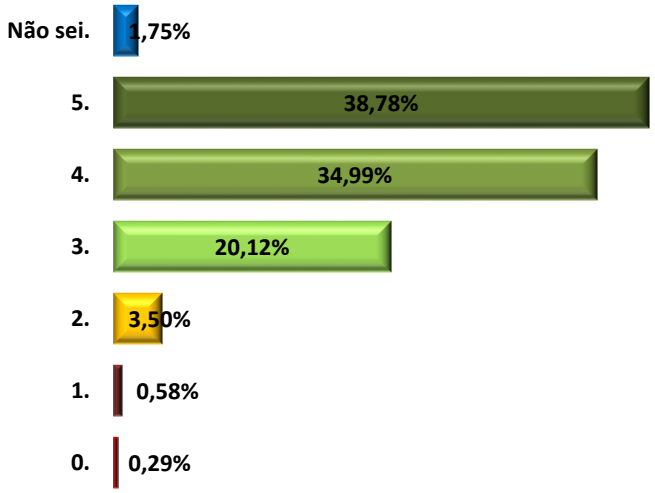
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	16
5. Concordo totalmente	117
4.	112
3.	78
2.	15
1.	5
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,98
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,958

27.	Os professores informam sobre os progressos e dificuldades, ao longo do processo de avaliação contínua.

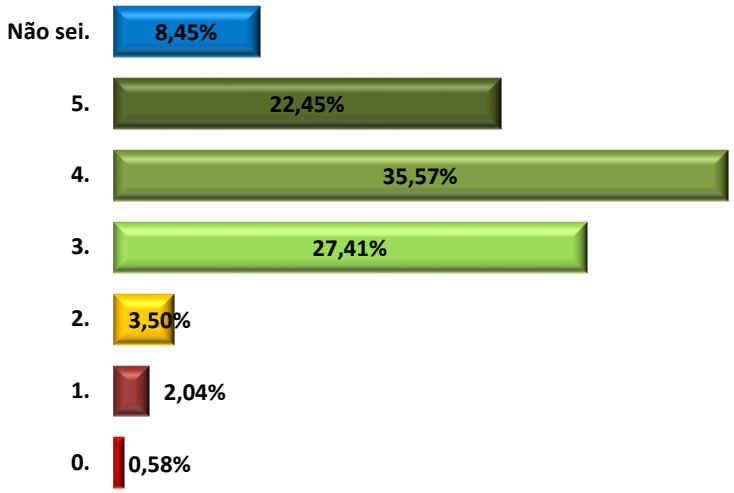
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	133
4.	120
3.	69
2.	12
1.	2
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,09
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,914

28.	A escola valoriza as diferentes culturas e saberes.

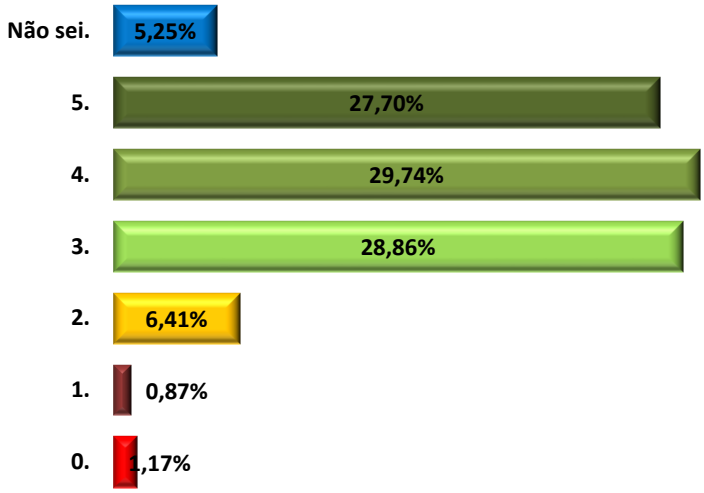
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	29
5. Concordo totalmente	77
4.	122
3.	94
2.	12
1.	7
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,78
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,975

29.1	Estou satisfeito(a) com a atuação: da Direcção da escola.

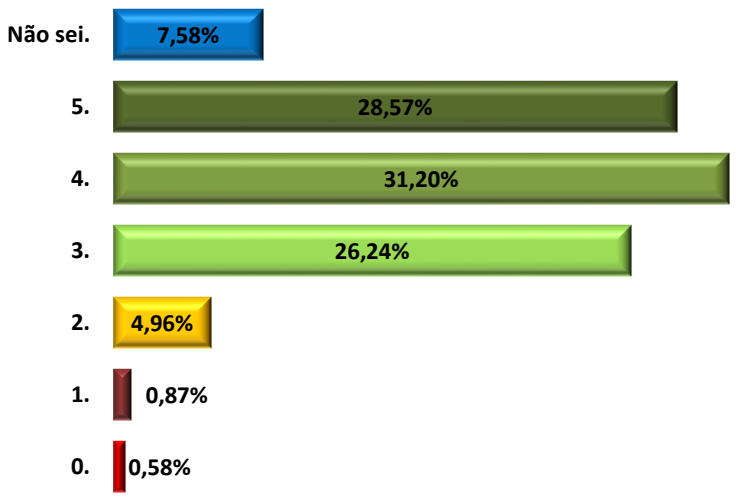
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	18
5. Concordo totalmente	95
4.	102
3.	99
2.	22
1.	3
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,78
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,047

29.2	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Conselho Pedagógico.

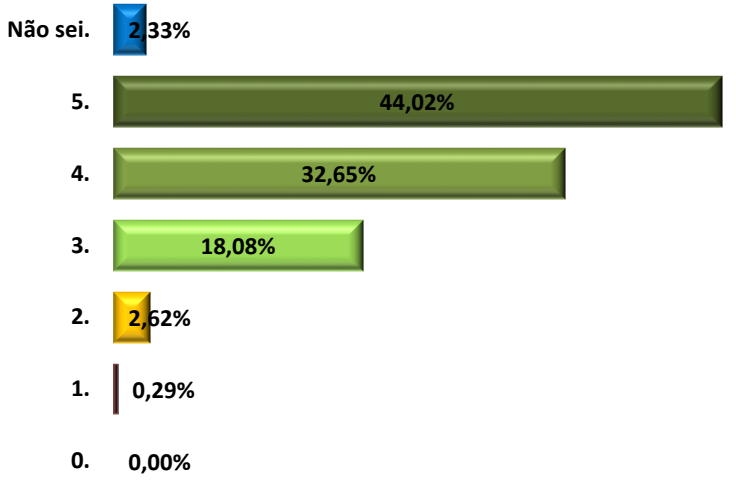
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	26
5. Concordo totalmente	98
4.	107
3.	90
2.	17
1.	3
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,86
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,988

29.3	Estou satisfeito(a) com a atuação: do Diretor de Turma.

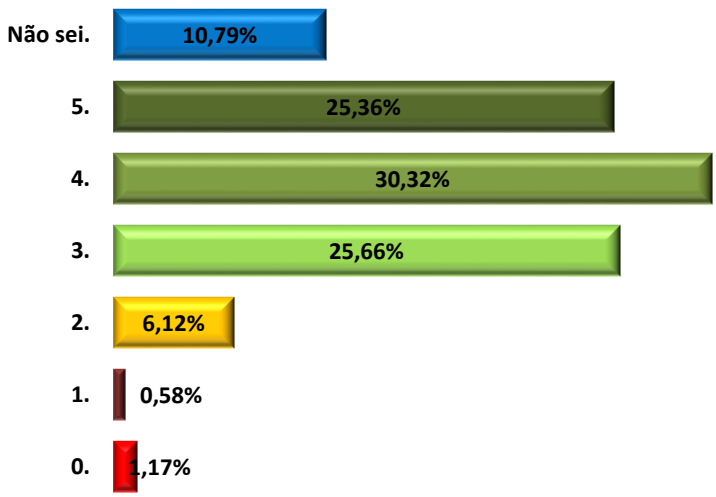
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	8
5. Concordo totalmente	151
4.	112
3.	62
2.	9
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,20
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,854

29.4	Estou satisfeito(a) com a actuação: Representante de Pais e /EE.

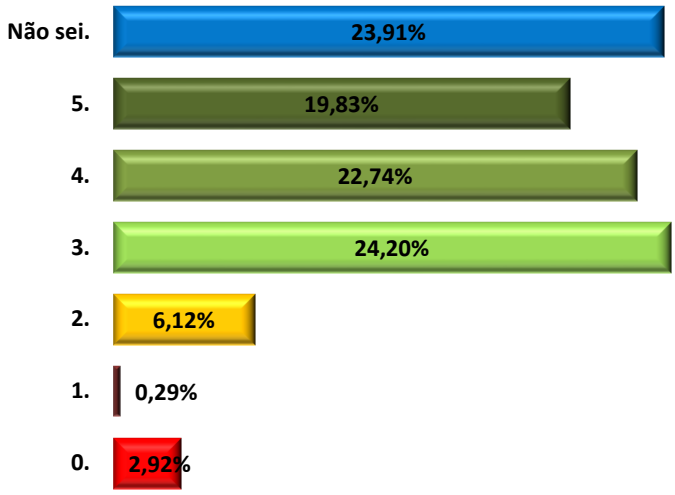
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	37
5. Concordo totalmente	87
4.	104
3.	88
2.	21
1.	2
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,79
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,034

29.5	Estou satisfeito(a) com a atuação: da Associação de Pais.

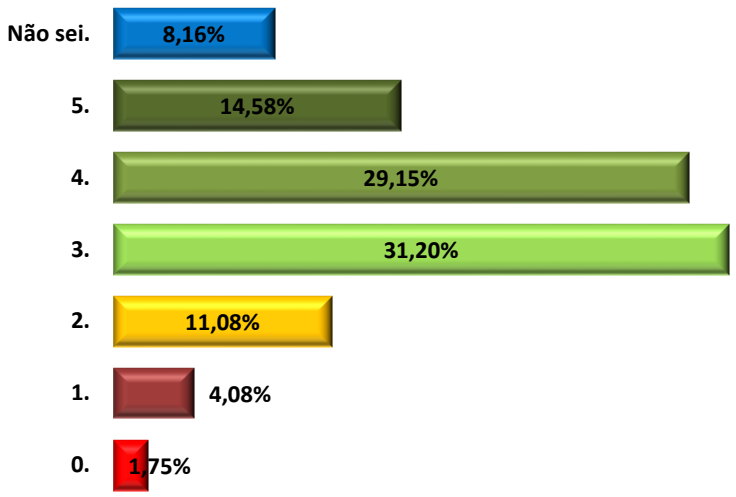
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	82
5. Concordo totalmente	68
4.	78
3.	83
2.	21
1.	1
0. Discordo totalmente	10



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,62
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,184

30.	Os alunos contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.

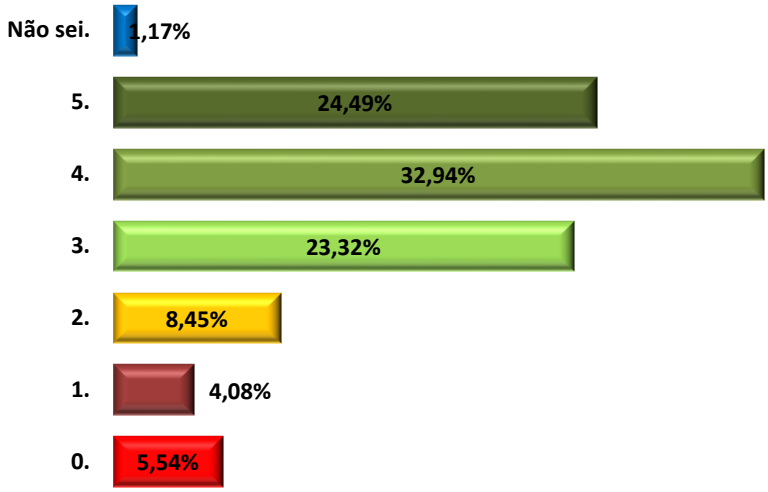
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	28
5. Concordo totalmente	50
4.	100
3.	107
2.	38
1.	14
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,37
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,134

31.	Estou satisfeito(a) com o horário de início das aulas.

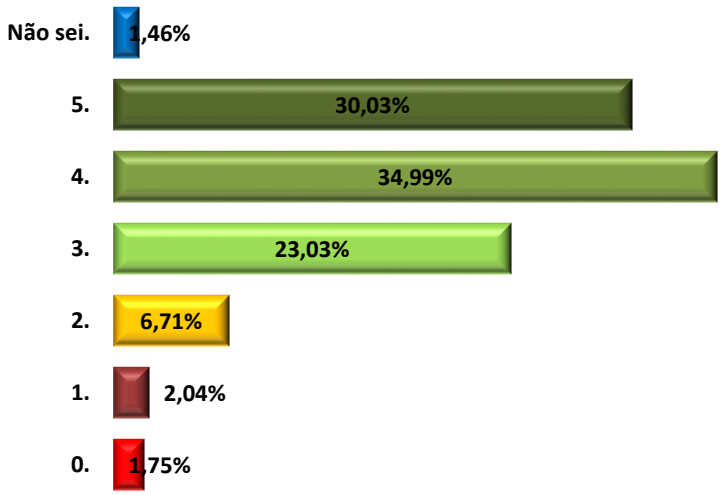
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	84
4.	113
3.	80
2.	29
1.	14
0. Discordo totalmente	19



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,49
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,355

32.	O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos é adequado às minhas necessidades.

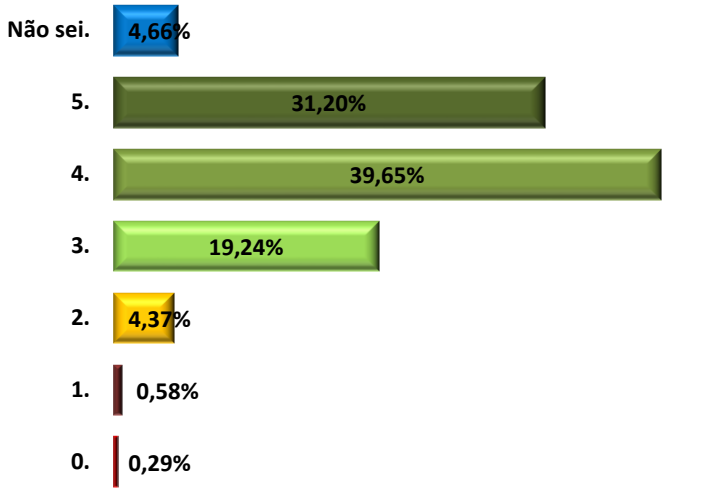
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	5
5. Concordo totalmente	103
4.	120
3.	79
2.	23
1.	7
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,80
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,114

33.1	O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Serviços Administrativos.

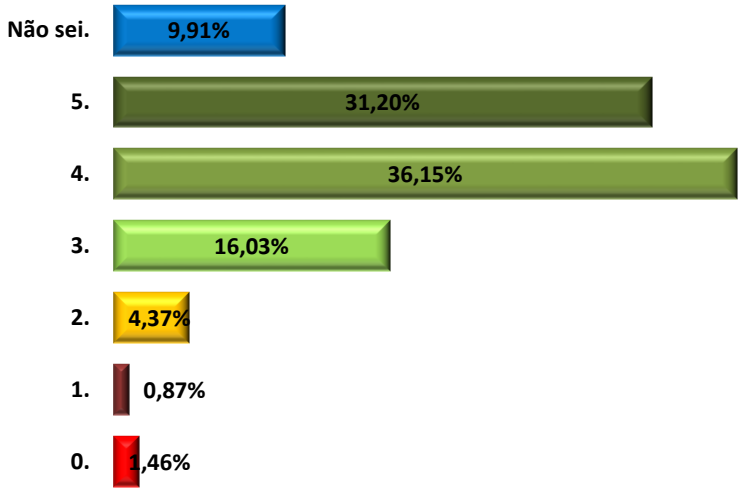
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	16
5. Concordo totalmente	107
4.	136
3.	66
2.	15
1.	2
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,00
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,904

33.2	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Refeitório.**

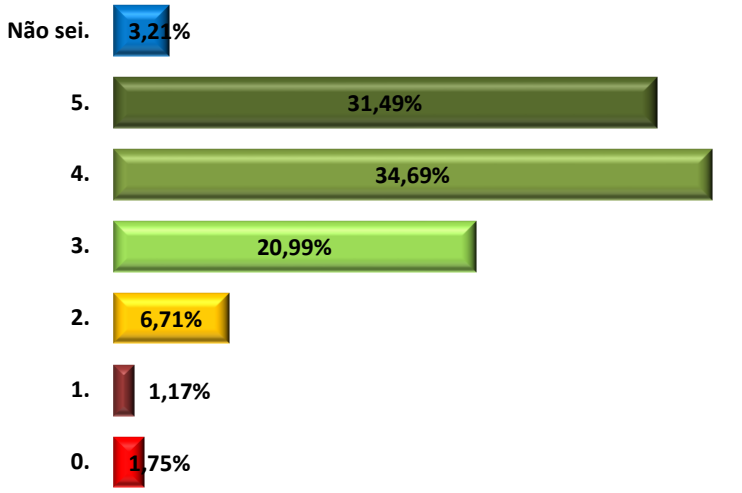
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	34
5. Concordo totalmente	107
4.	124
3.	55
2.	15
1.	3
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,98
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,032

33.3	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Bar.**

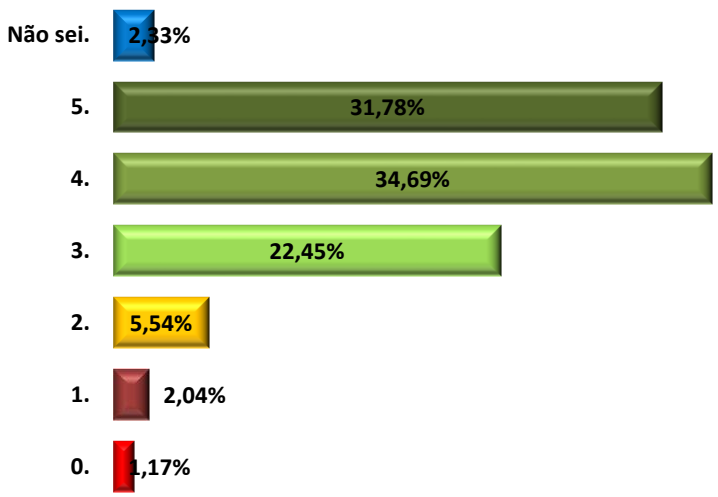
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5. Concordo totalmente	108
4.	119
3.	72
2.	23
1.	4
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,86
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,094

33.4	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Papelaria.**

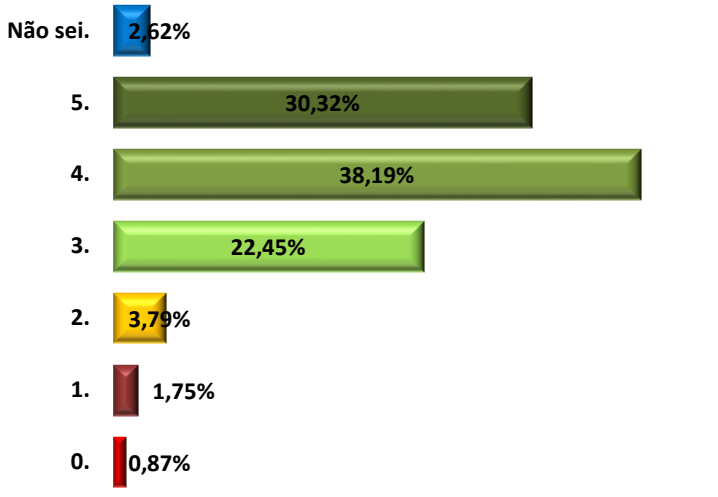
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	8
5. Concordo totalmente	109
4.	119
3.	77
2.	19
1.	7
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,87
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,070

33.5	**O horário de funcionamento dos seguintes serviços é adequado às necessidades do meu educando: Reprografia.**

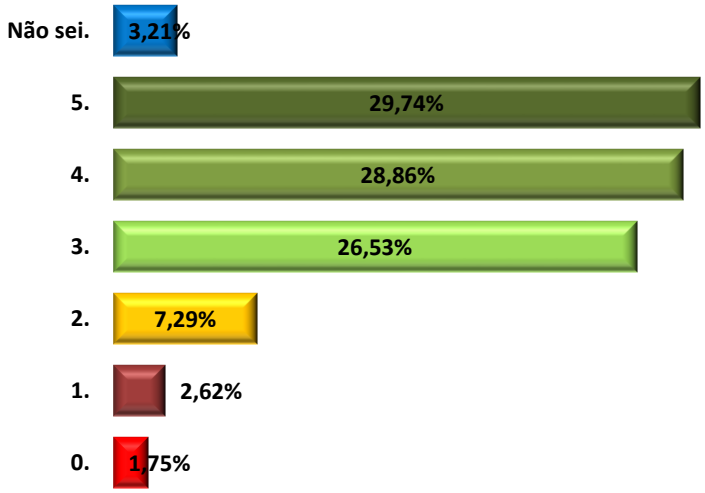
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	9
5. Concordo totalmente	104
4.	131
3.	77
2.	13
1.	6
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,91
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,998

34.	Os serviços estão bem sinalizados e orientam as pessoas que não conhecem a escola.

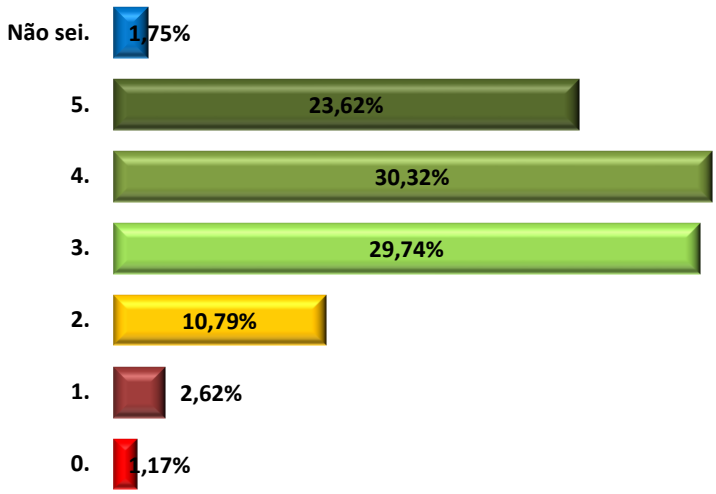
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	11
5. Concordo totalmente	102
4.	99
3.	91
2.	25
1.	9
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,73
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,159

35.	Estou informado sobre as atividades que se realizam na escola.

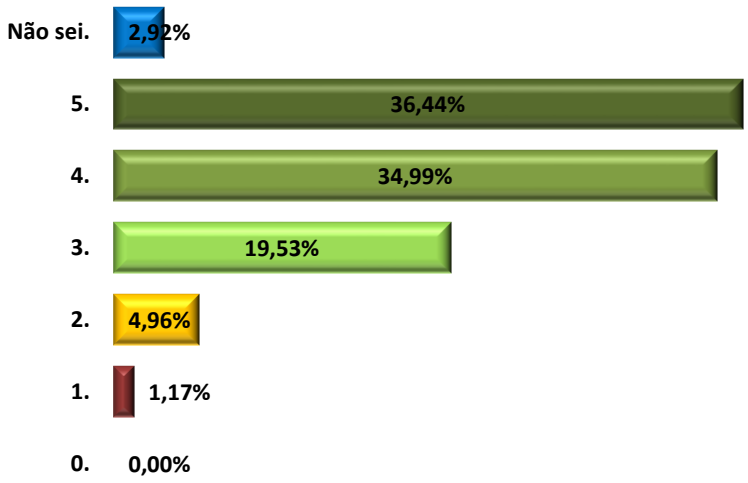
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	81
4.	104
3.	102
2.	37
1.	9
0. Discordo totalmente	4



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,59
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,116

36.	**A privacidade do atendimento a alunos e pais / encarregados de educação é assegurada pela escola.**

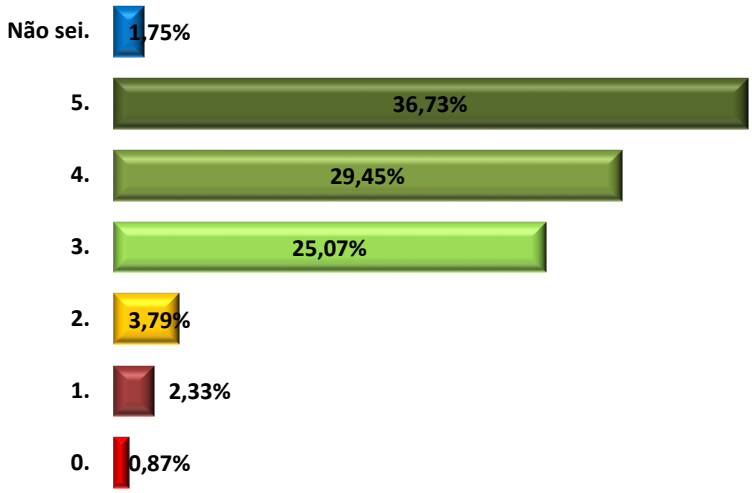
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	10
5. Concordo totalmente	125
4.	120
3.	67
2.	17
1.	4
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,04
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,942

37.1	**A escola informa sobre: as atividades escolares.**

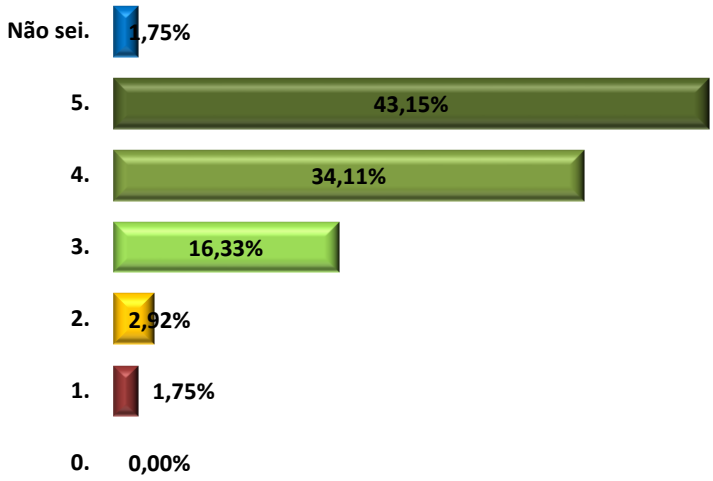
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	126
4.	101
3.	86
2.	13
1.	8
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,93
Mínimo	0	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	1,065

37.2	A escola informa sobre: o aproveitamento do meu educando.

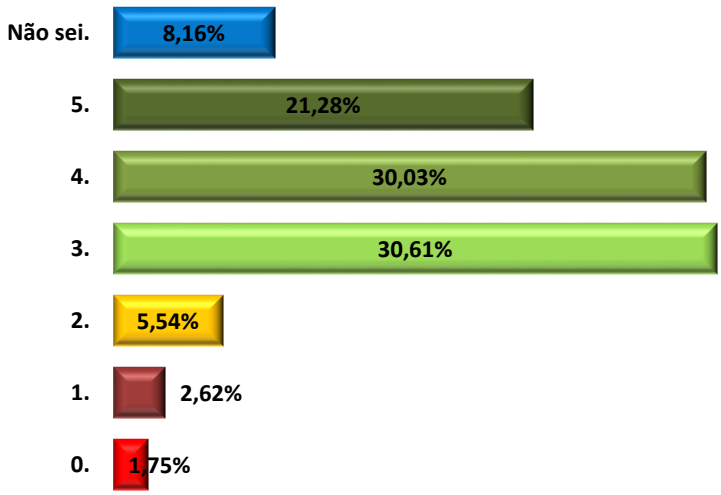
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	6
5. Concordo totalmente	148
4.	117
3.	56
2.	10
1.	6
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	4,16
Mínimo	1	**Moda**	5	**Desvio Padrão**	0,927

37.3	A escola informa sobre: as ações de orientação vocacional.

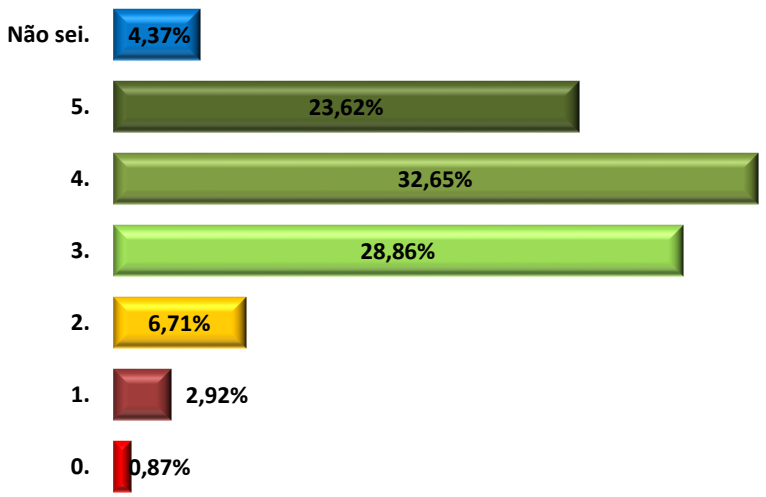
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	28
5. Concordo totalmente	73
4.	103
3.	105
2.	19
1.	9
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,62
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,105

37.4	A escola informa sobre: como solicitar informações / esclarecimentos.

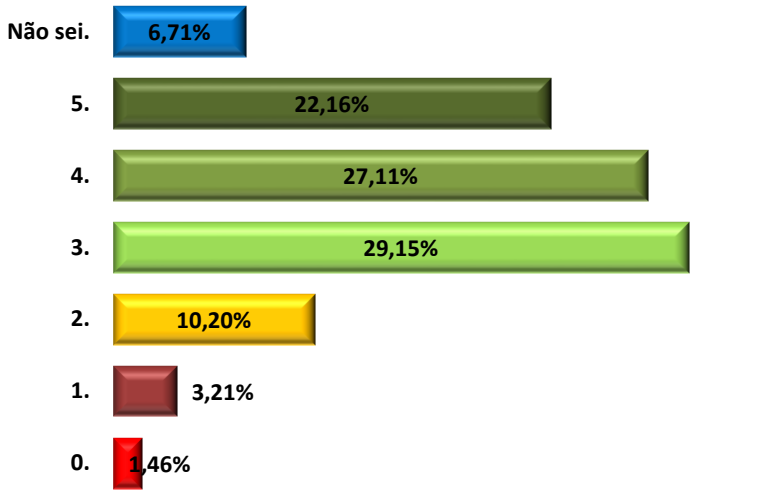
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	15
5. Concordo totalmente	81
4.	112
3.	99
2.	23
1.	10
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,68
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,070

37.5	A escola informa sobre: como proceder a reclamações / sugestões.

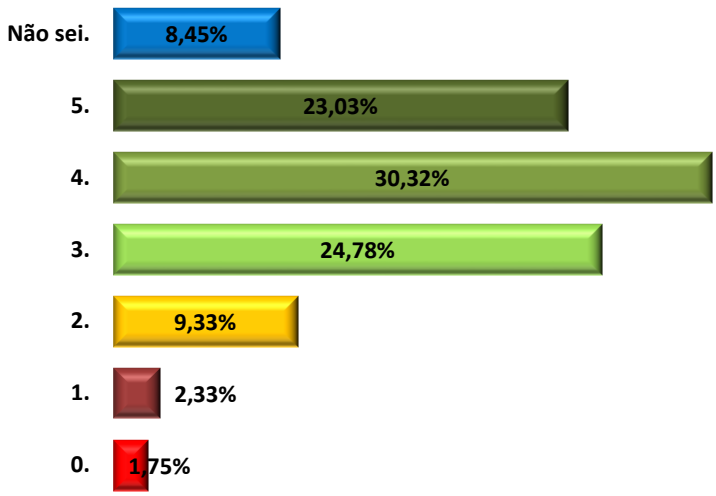
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	23
5. Concordo totalmente	76
4.	93
3.	100
2.	35
1.	11
0. Discordo totalmente	5



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,54
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,156

38.	A escola dá a conhecer o seu Regulamento Interno.

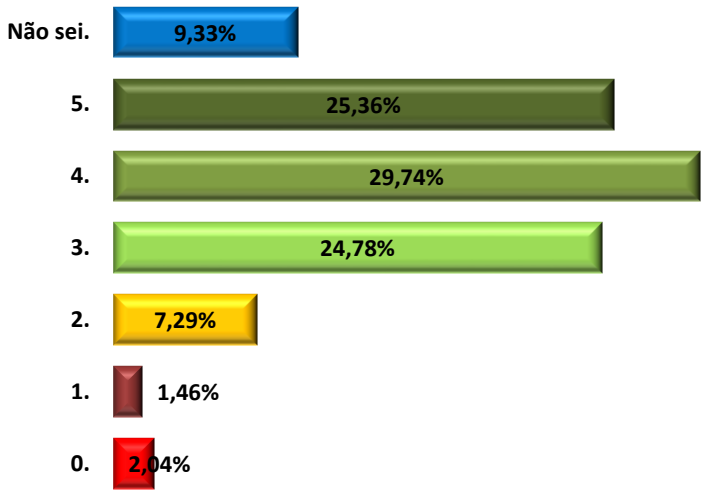
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	29
5. Concordo totalmente	79
4.	104
3.	85
2.	32
1.	8
0. Discordo totalmente	6



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,62
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,151

39.	A escola dá a conhecer o seu Projeto Educativo.

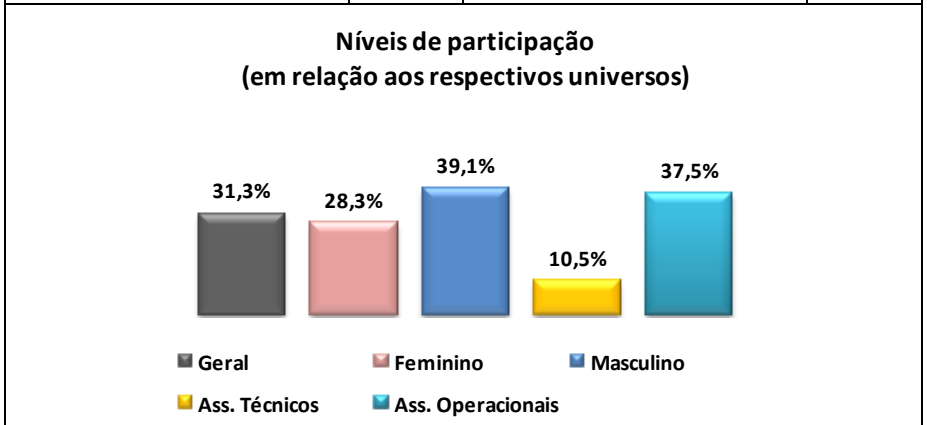
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	32
5. Concordo totalmente	87
4.	102
3.	85
2.	25
1.	5
0. Discordo totalmente	7

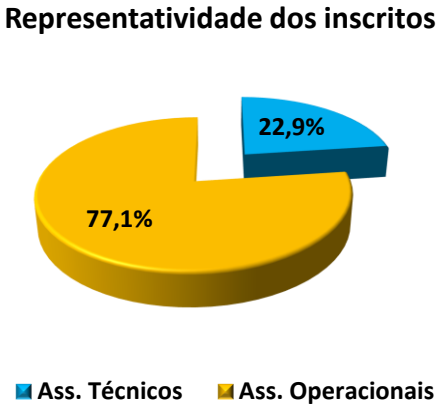


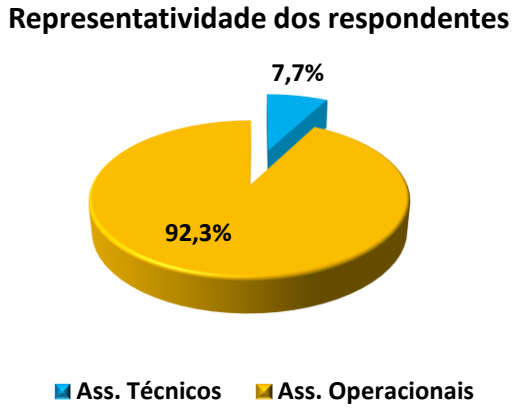
Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,71
Mínimo	0	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	1,137

A. INTRODUÇÃO – Caracterização da amostra

N.º de não docentes inscritos	83	**N.º de respondentes**	26
Inscritos femininos	60	**Respondentes femininos**	17
Feminilidade (inscritos)	72,2%	**Feminilidade (respondentes)**	65,3%
Inscritos Assistentes Técnicos	19	**Respondentes A. Técnicos**	2
Inscritos Assistentes Operaci.	64	**Respondentes A. Operacionais**	24







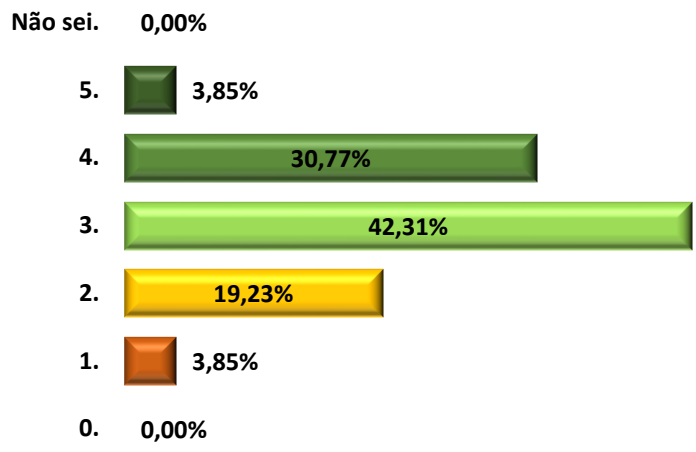
B. ANÁLISE DE RESPOSTAS

CRITÉRIOS DE MEIOS

1. LIDERANÇA

2.1	**Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as orientações a seguir para atingir o sucesso e a qualidade.**

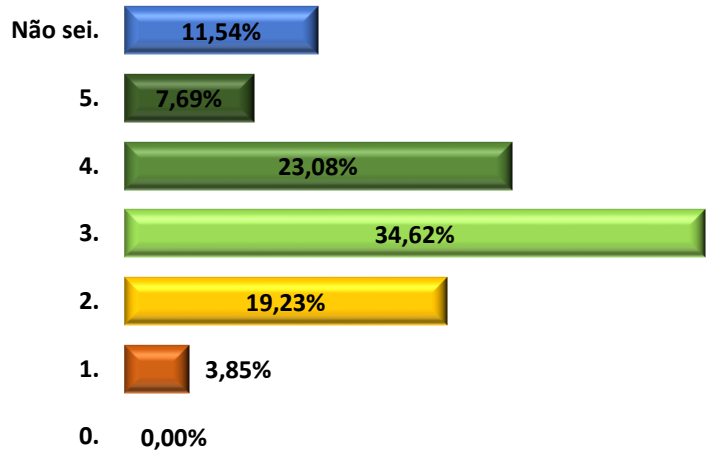
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	8
3.	11
2.	5
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,12
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,909

2.2	**Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) estabelecem valores e códigos de conduta da escola.**

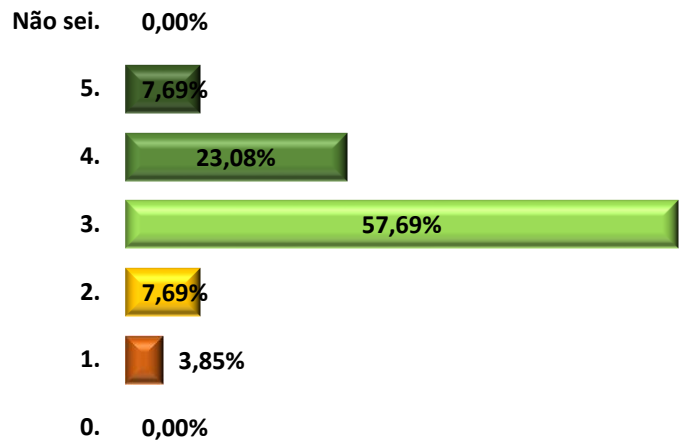
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	2
4.	6
3.	9
2.	5
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,13
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,014

2.3	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) envolvem a comunidade educativa na vida da escola.

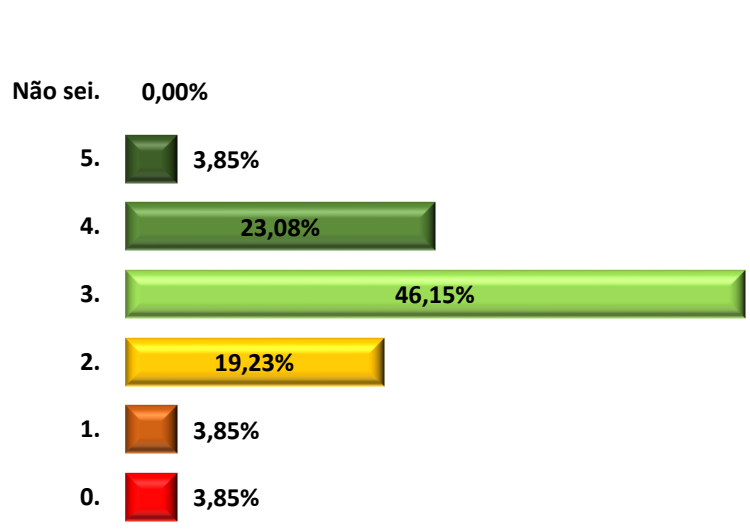
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	6
3.	15
2.	2
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,23
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,863

2.4	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) têm em conta as necessidades e expetativas de todas as partes interessadas.

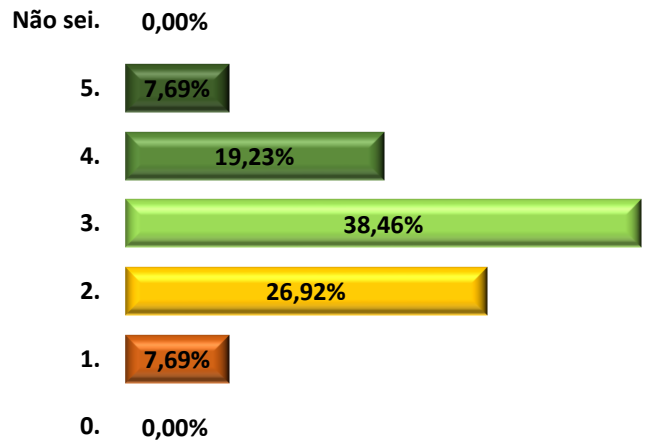
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	6
3.	12
2.	5
1.	1
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,92
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,055

2.5	**Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) definem as funções, responsabilidades e autonomias para cada nível de gestão.**

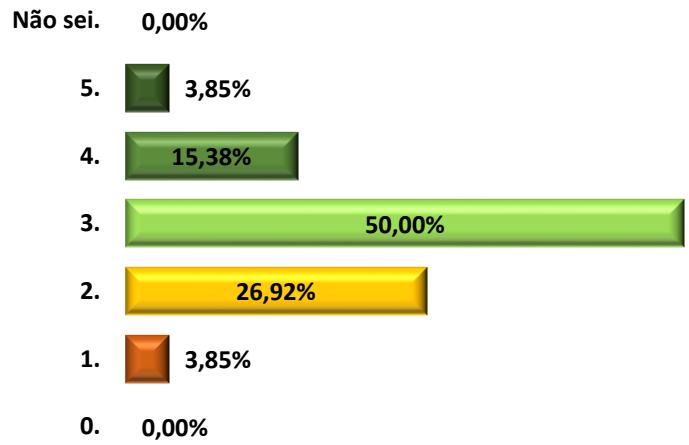
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	5
3.	10
2.	7
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,92
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,055

2.6	**Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) aplicam, de forma sistemática, princípios de gestão da qualidade.**

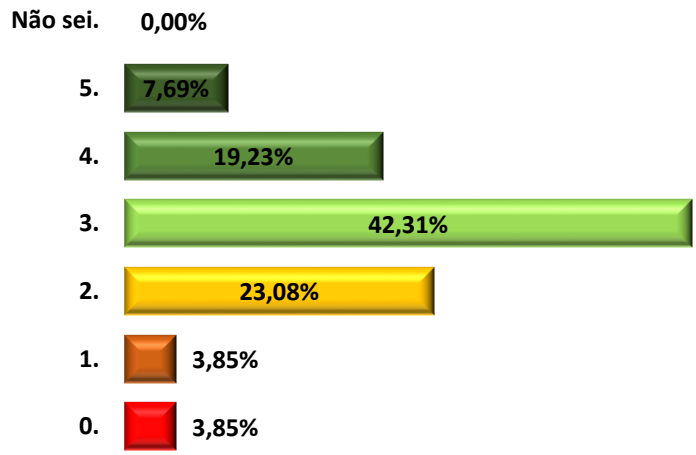
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	4
3.	13
2.	7
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,88
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,864

2.7	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) demonstram empenho no processo de mudança.

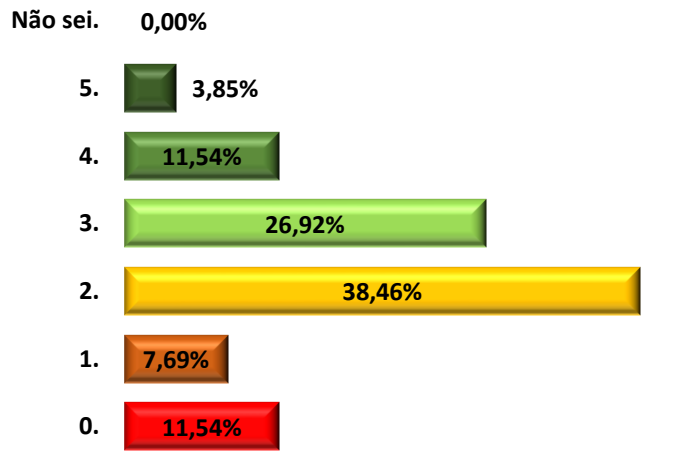
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	5
3.	11
2.	6
1.	1
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,92
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,129

2.8	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) aceitam críticas e sugestões para a melhoria: da organização e do funcionamento da escola.

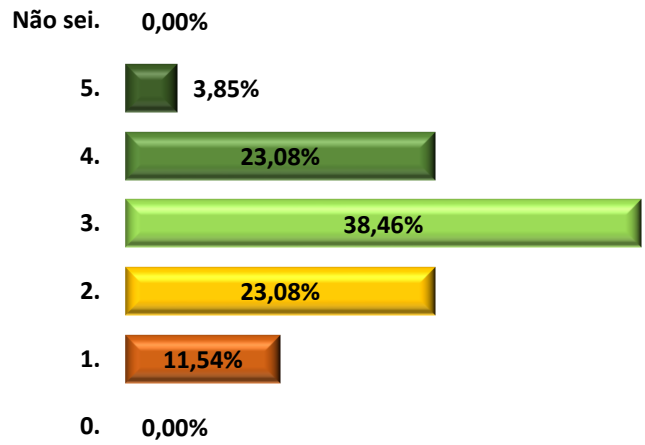
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	3
3.	7
2.	10
1.	2
0. Discordo totalmente	3



Máximo	5	**Mediana**	2	**Média**	2,31
Mínimo	0	**Moda**	2	**Desvio Padrão**	1,258

2.9	**Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) actuam de acordo com os objectivos e valores estabelecidos.**

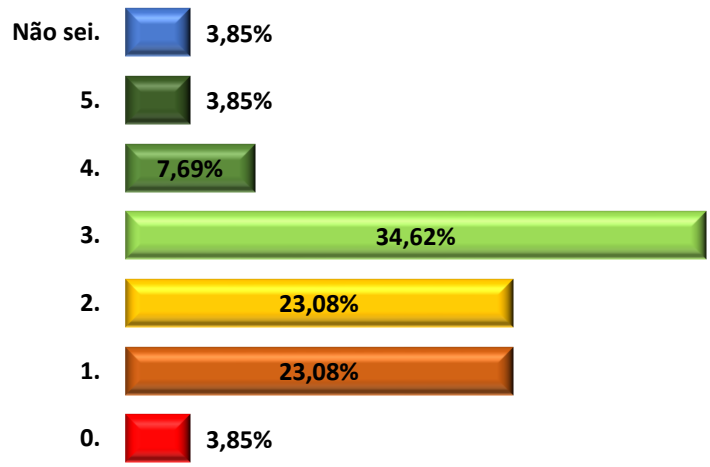
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	6
3.	10
2.	6
1.	3
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,85
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,047

2.10	**Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) partilham a informação relevante.**

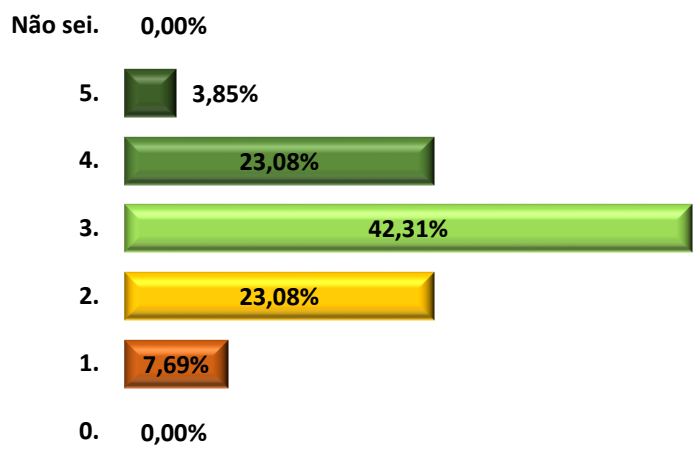
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	1
4.	2
3.	9
2.	6
1.	6
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	2	**Média**	2,32
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,180

2.11	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) facilitam a constituição de parcerias.

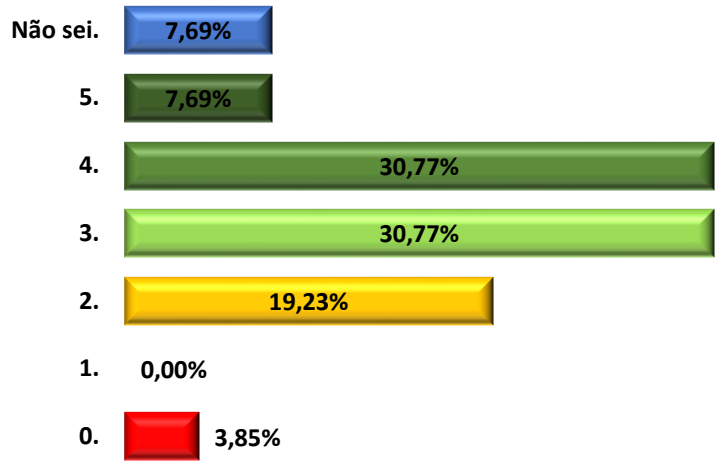
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	6
3.	11
2.	6
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,92
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,977

2.12	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procuram o reconhecimento público da escola.

Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	2
4.	8
3.	8
2.	5
1.	0
0. Discordo totalmente	1

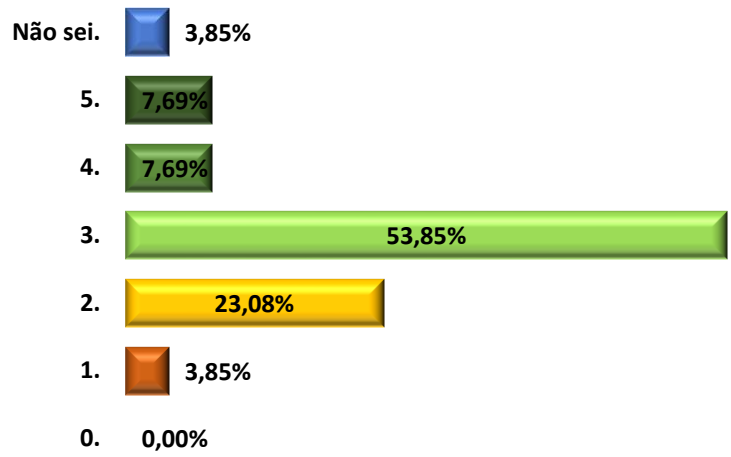


Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,17
Mínimo	0	**Moda**	3;4	**Desvio Padrão**	1,129

2. PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

3.1	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à recolha de informação sobre os interesses e necessidades da população escolar.

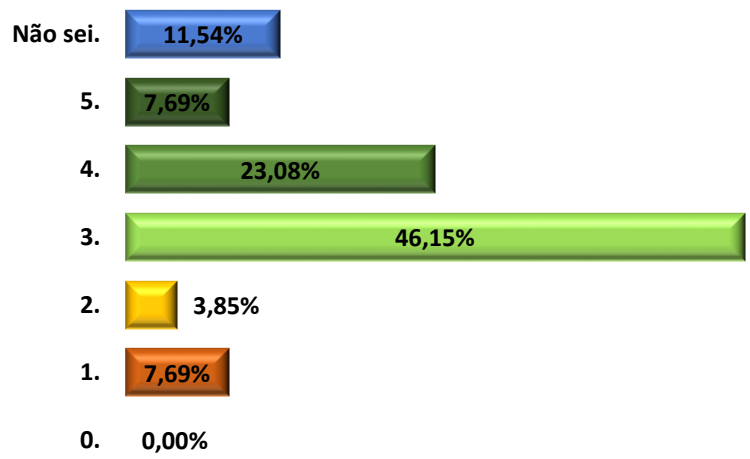
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	2
4.	2
3.	14
2.	6
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,92
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,909

3.2	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) procedem à elaboração do Projeto Educativo e Planos de Desenvolvimento com base em diagnósticos.

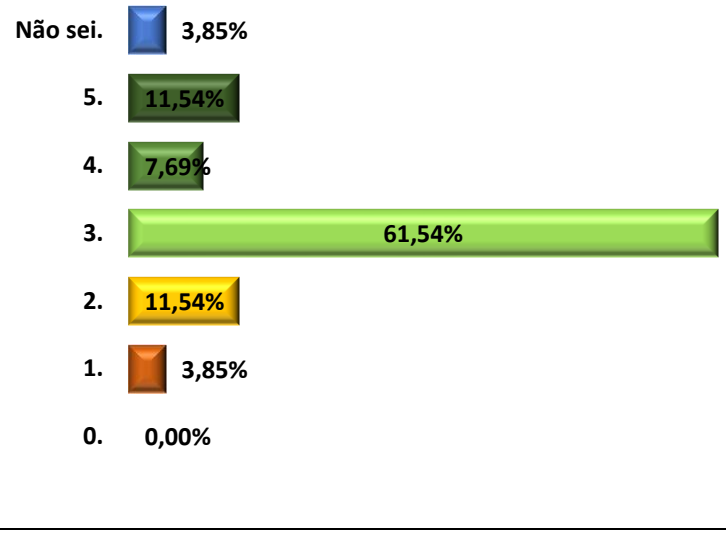
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	2
4.	6
3.	12
2.	1
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,22
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,998

3.3	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) identificam e analisam pontos fortes e áreas de melhoria, riscos e oportunidades.

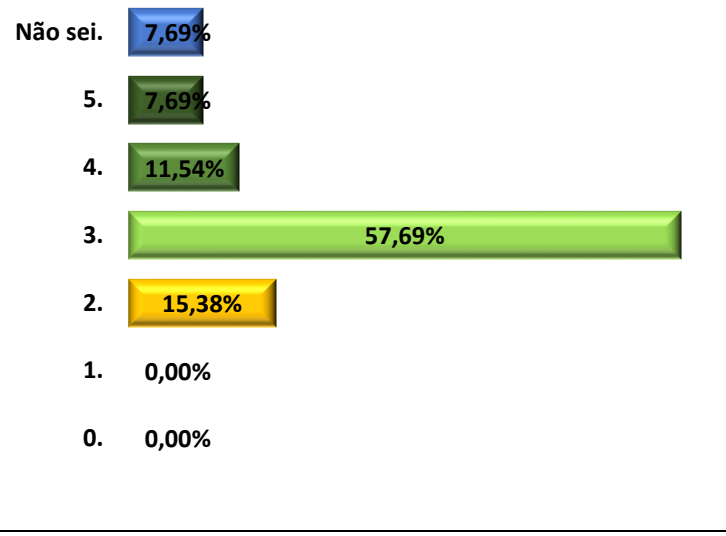
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	3
4.	2
3.	16
2.	3
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,12
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,927

3.4	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) implementam planos de ação de acordo com as metas e objetivos do Projeto Educativo.

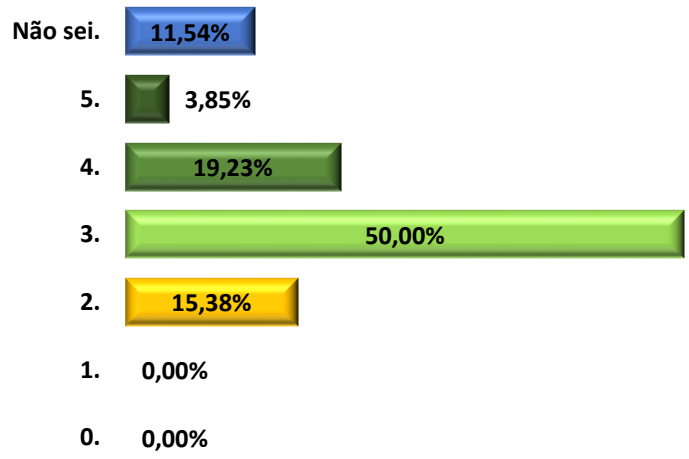
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	2
4.	3
3.	15
2.	4
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,13
Mínimo	2	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,797

3.5	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) acompanham o cumprimento dos objetivos estabelecidos, pela monitorização dos planos e processos.

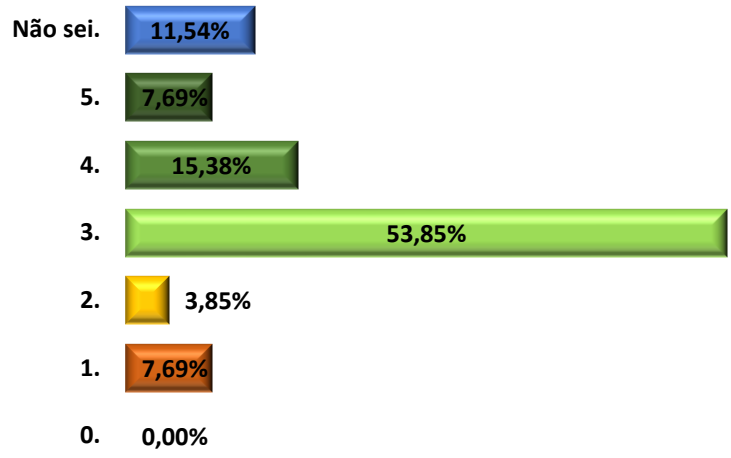
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	1
4.	5
3.	13
2.	4
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,13
Mínimo	2	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,757

3.6	Os órgãos de gestão e administração (Direção e Conselho Pedagógico) estabelecem prioridades e criam canais de comunicação para divulgação da informação estratégica.

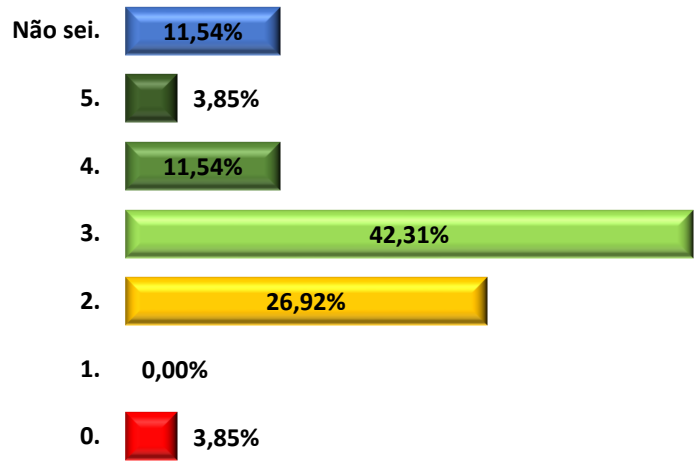
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	2
4.	4
3.	14
2.	1
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,13
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,968

4.	Existe articulação entre o pessoal não docente e as estruturas de orientação educativa (DC, CC, DT, ...)

Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	1
4.	3
3.	11
2.	7
1.	0
0. Discordo totalmente	1

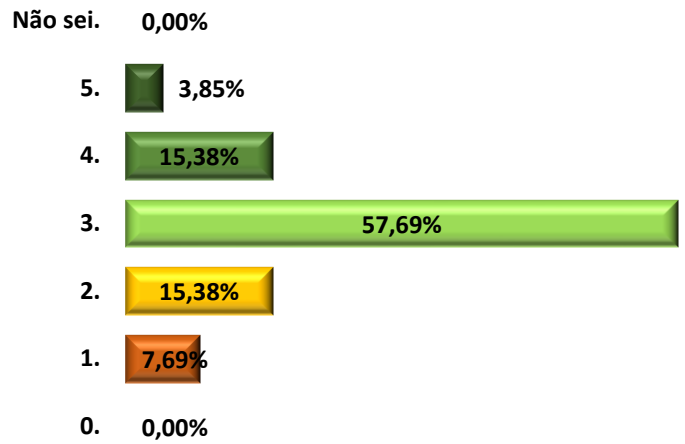


Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,78
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,998

3. GESTÃO DE PESSOAS

5.1	A Direção da Escola articula com as chefias do pessoal não docente e estabelece prioridades de melhoria.

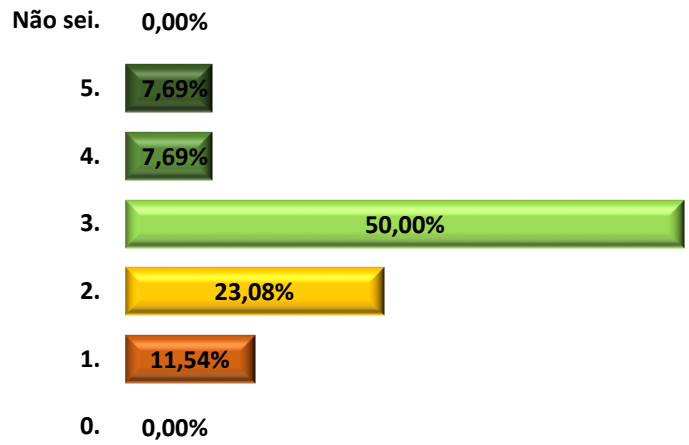
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	4
3.	15
2.	4
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,92
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,891

5.2	A Direção da escola articula atividades, funções e responsabilidades.

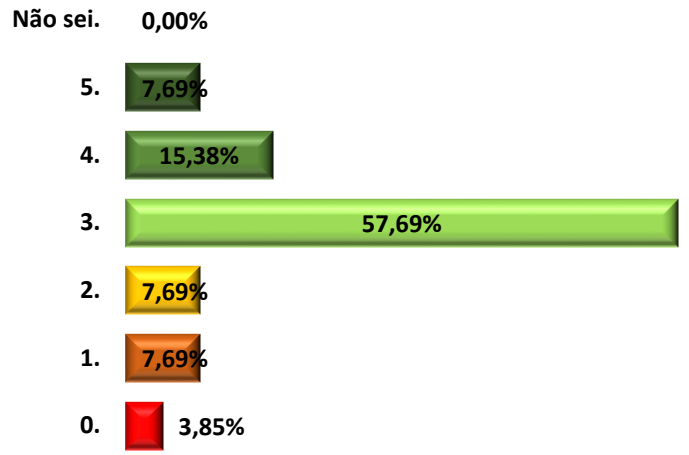
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	2
3.	13
2.	6
1.	3
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,77
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,032

5.3	A Direção da escola assegura boas condições de trabalho em toda a escola.

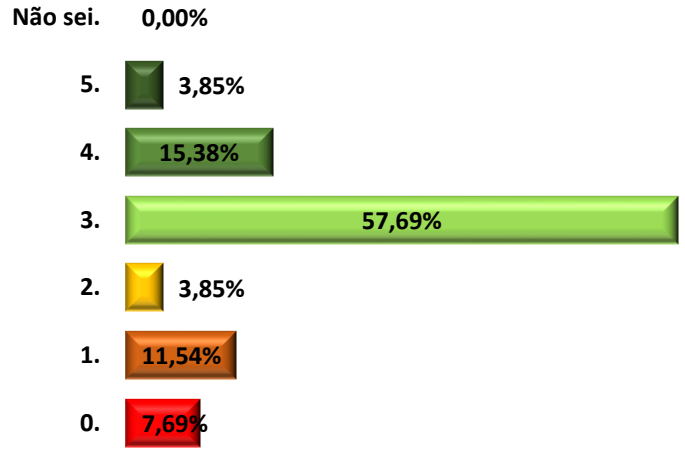
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	4
3.	15
2.	2
1.	2
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,96
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,113

5.4	A Direção da escola disponibiliza recursos adequados ao desempenho das minhas funções.

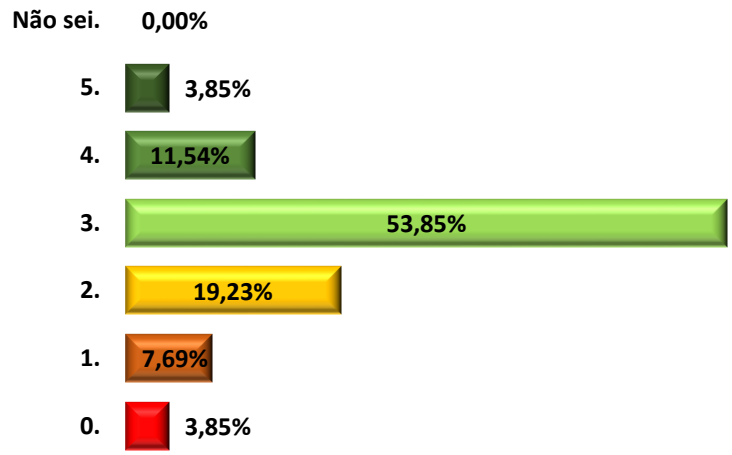
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	4
3.	15
2.	1
1.	3
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,73
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,218

6.1	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) definem critérios específicos para a distribuição de serviço não docente.

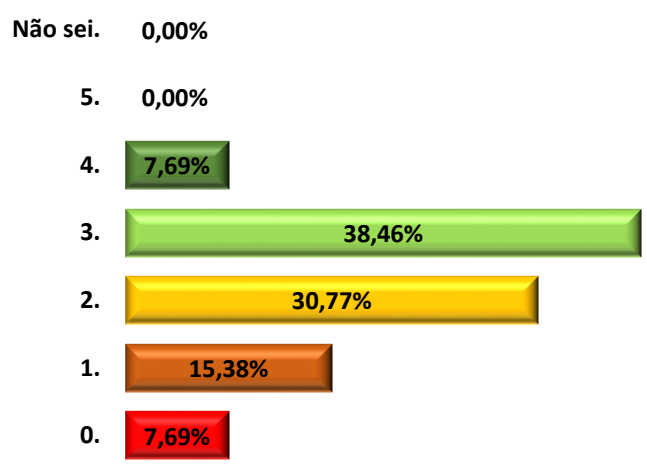
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	3
3.	14
2.	5
1.	2
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,73
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,041

6.2	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) definem e promovem modalidades de formação adequadas.

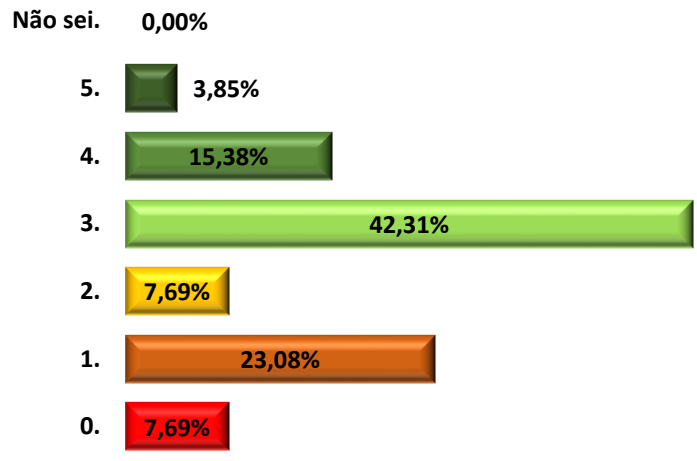
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	0
4.	2
3.	10
2.	8
1.	4
0. Discordo totalmente	2



Máximo	4	**Mediana**	2	**Média**	2,23
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,070

6.3	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) promovem momentos de reflexão sobre os resultados do nosso trabalho.

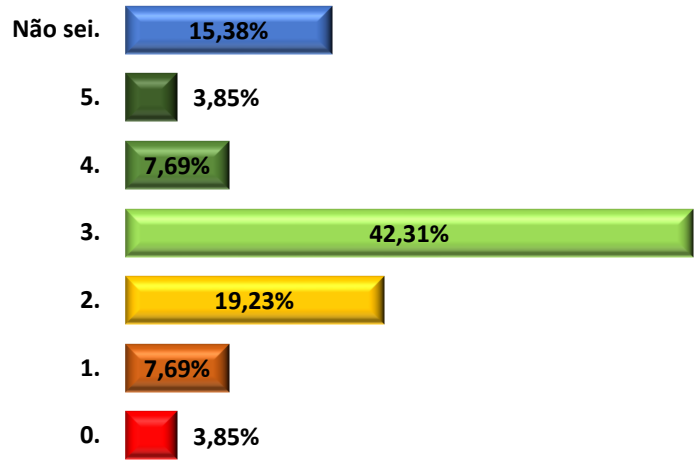
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	4
3.	11
2.	2
1.	6
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,46
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,334

6.4	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) apoiam e acompanham os novos colaboradores.

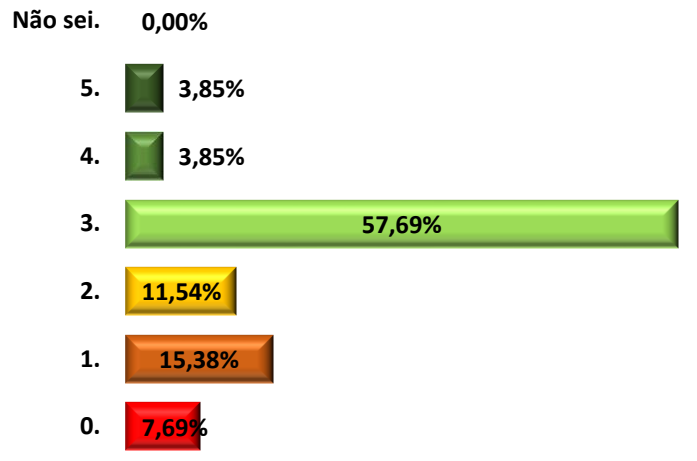
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	1
4.	2
3.	11
2.	5
1.	2
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,64
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,093

6.5	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) promovem uma cultura de comunicação e de diálogo.

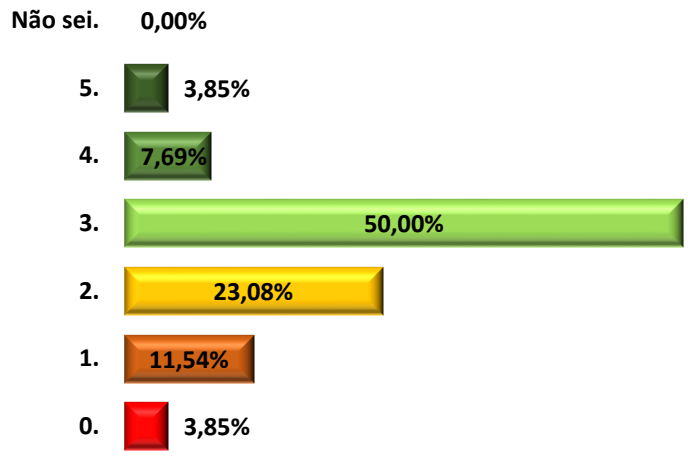
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	1
3.	15
2.	3
1.	4
0. Discordo totalmente	2



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,46
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,174

6.6	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) envolvem as pessoas na identificação e resolução de problemas.

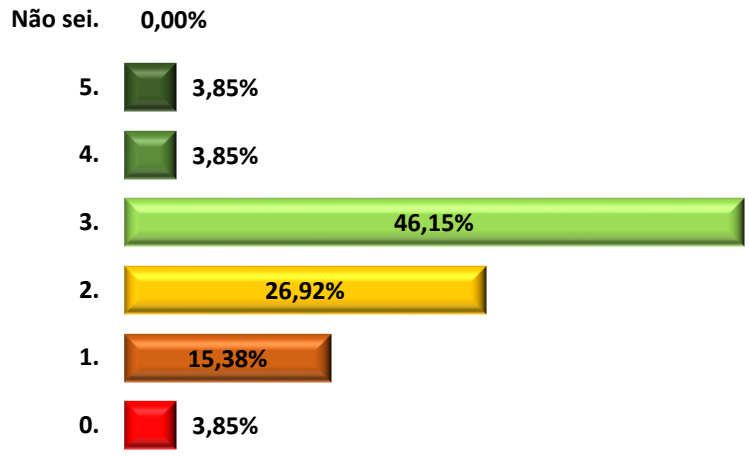
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	2
3.	13
2.	6
1.	3
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,58
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,065

6.7	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) desenvolvem mecanismos apropriados para receber ideias e sugestões.

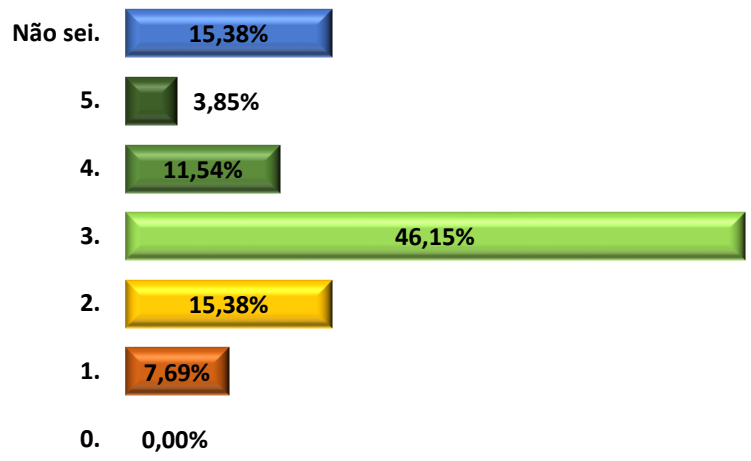
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	1
3.	12
2.	7
1.	4
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,42
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,065

6.8	Os órgãos de gestão e administração (Direção, Conselho Pedagógico e Conselho Administrativo) promovem ações junto dos pais para os implicar na vida da escola.

Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	4
5. Concordo totalmente	1
4.	3
3.	12
2.	4
1.	2
0. Discordo totalmente	0

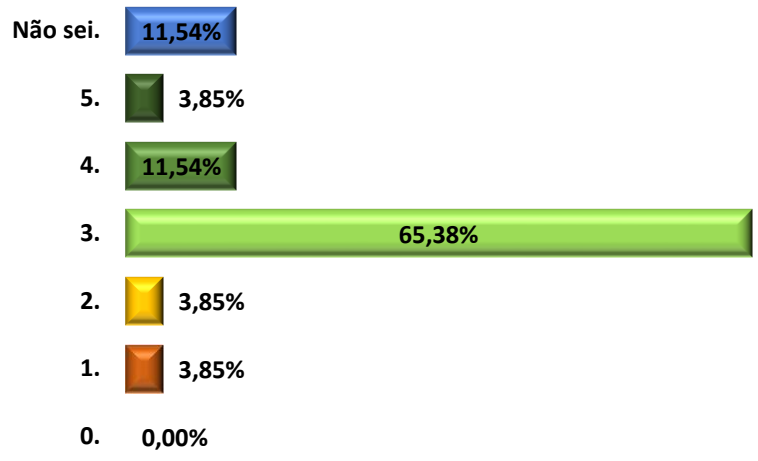


Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,86
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,941

4. RECURSOS E PARCERIAS

7.1	A Escola promove e implementa relações de parcerias diversas.

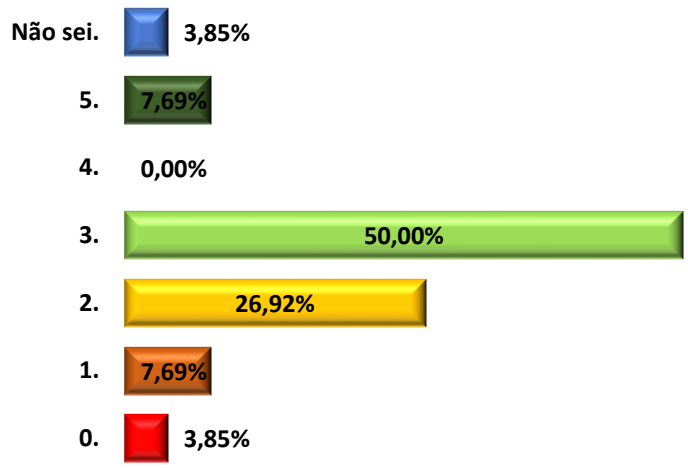
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	1
4.	3
3.	17
2.	1
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,09
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,733

7.2	A Escola dá resposta adequada a ideias, sugestões e reclamações apresentadas.

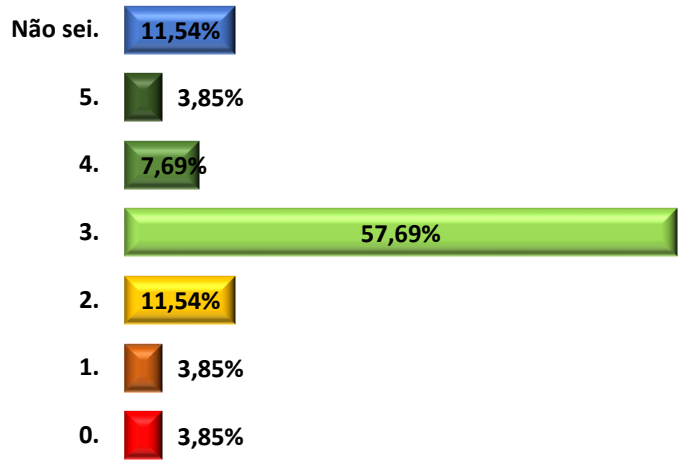
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	2
4.	0
3.	13
2.	7
1.	2
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,60
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,080

7.3	A Escola articula a gestão financeira com os objectivos estratégicos estabelecidos.

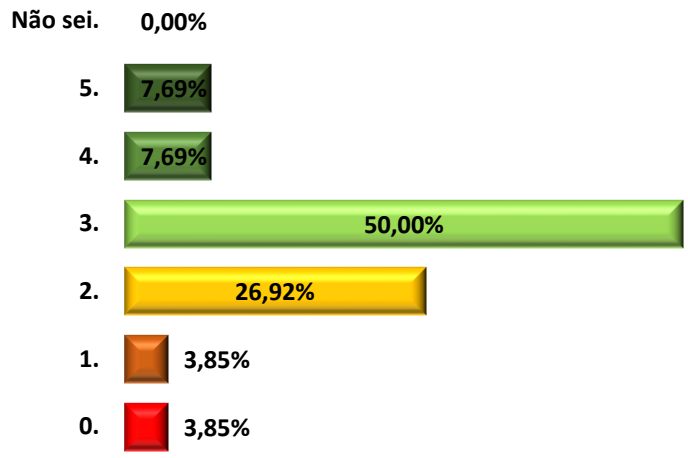
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	3
5. Concordo totalmente	1
4.	2
3.	15
2.	3
1.	1
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,83
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,984

7.4	**A Escola disponibiliza informação para o desempenho das tarefas e concretização dos objetivos.**

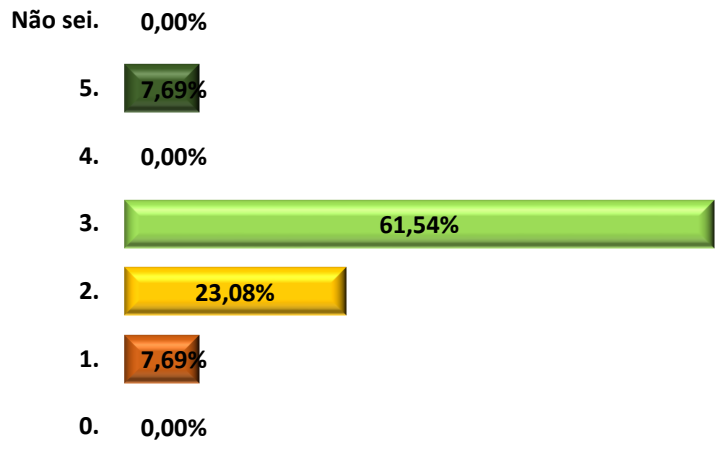
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	2
3.	13
2.	7
1.	1
0. Discordo totalmente	1



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,77
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,070

7.5	**A Escola assegura o rigor e a segurança da informação.**

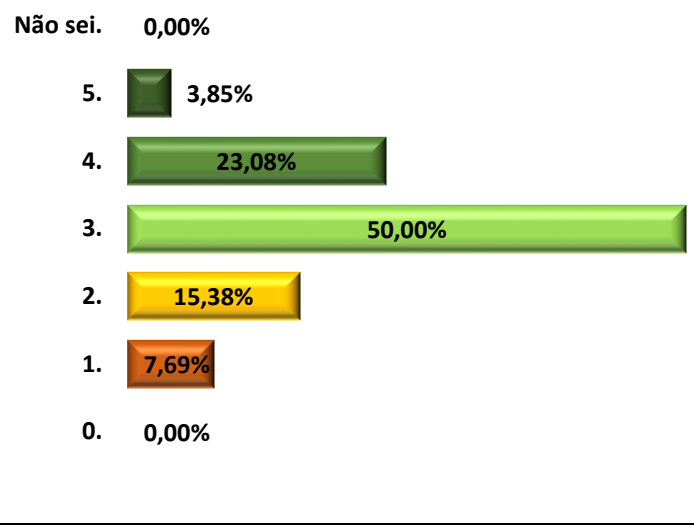
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	0
3.	16
2.	6
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,77
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,908

7.6	A Escola utiliza tecnologias de informação apropriadas para as diferentes atividades e/ou tarefas.

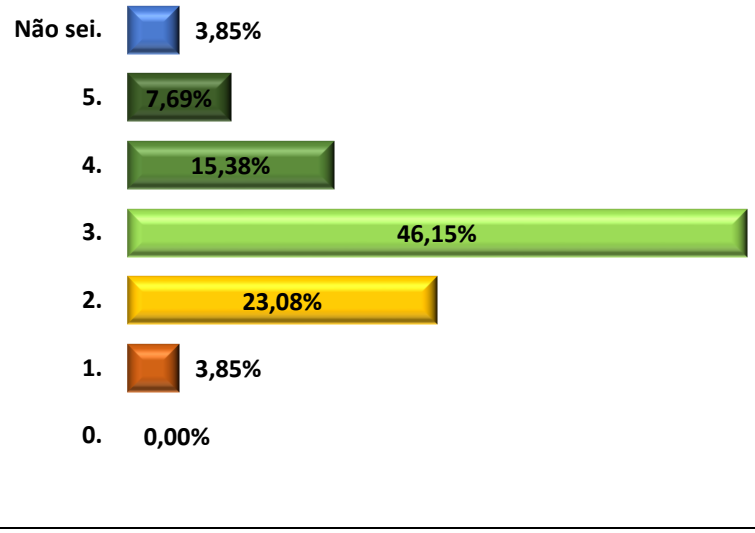
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	1
4.	6
3.	13
2.	4
1.	2
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,00
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,938

7.7	A Escola tem um sistema próprio de requisição de equipamentos e de reserva de espaços.

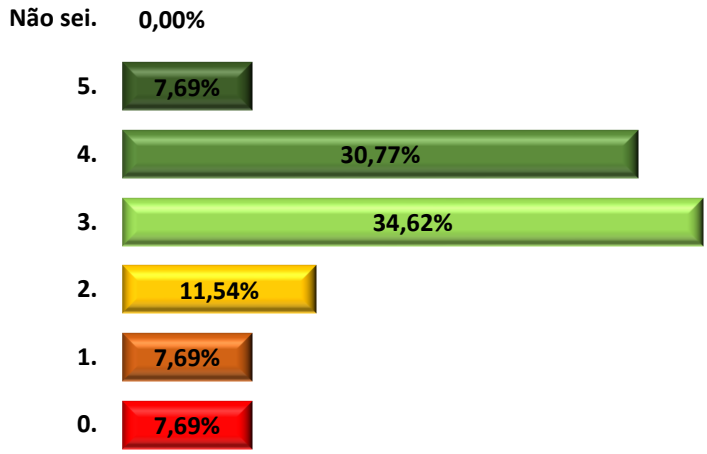
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	2
4.	4
3.	12
2.	6
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	3,00
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,957

7.8	A Escola preocupa-se com a manutenção dos edifícios e equipamentos escolares.

Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	2
4.	8
3.	9
2.	3
1.	2
0. Discordo totalmente	2

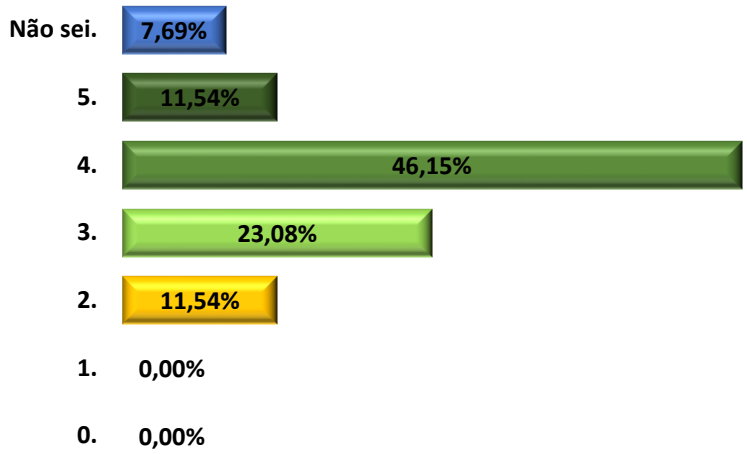


Máximo	5	**Mediana**	3	**Média**	2,96
Mínimo	0	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	1,341

5. GESTÃO DE PROCESSOS

8.	Reduzir o insucesso, o absentismo e o abandono escolares são objetivos estratégicos da escola.

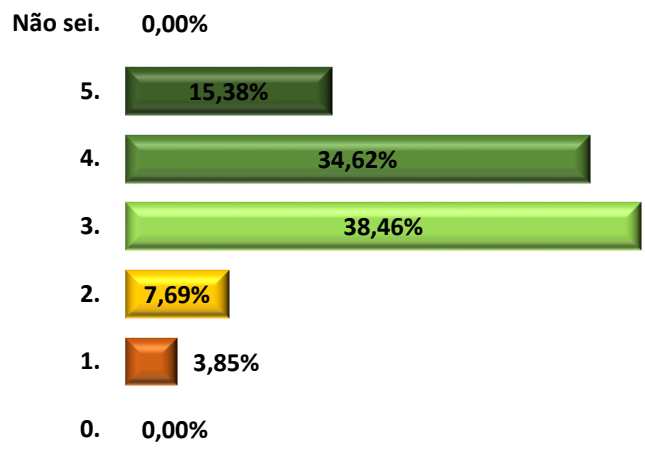
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	2
5. Concordo totalmente	3
4.	12
3.	6
2.	3
1.	0
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	4	**Média**	3,63
Mínimo	2	**Moda**	4	**Desvio Padrão**	0,875

9.	A escola preocupa-se em manter-se informada e recetiva à mudança.

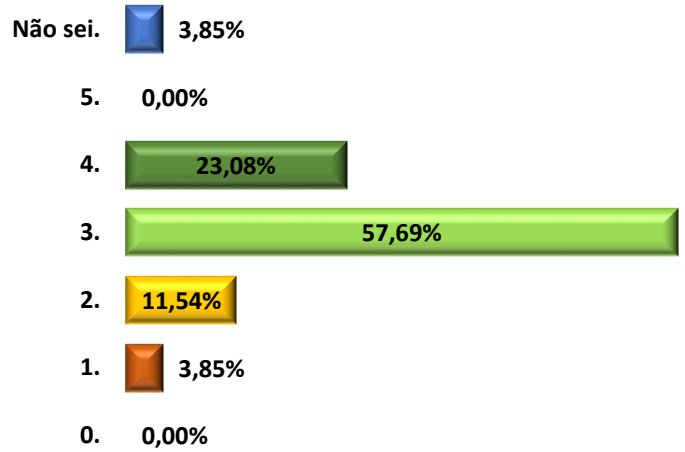
Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	0
5. Concordo totalmente	4
4.	9
3.	10
2.	2
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	5	**Mediana**	3,5	**Média**	3,50
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,990

10.	As mudanças introduzidas são bem aceites por todos.

Respostas	
Escala	**N.º**
Não sei	1
5. Concordo totalmente	0
4.	6
3.	15
2.	3
1.	1
0. Discordo totalmente	0



Máximo	4	**Mediana**	3	**Média**	3,04
Mínimo	1	**Moda**	3	**Desvio Padrão**	0,735